छत्तीसगढ़ राज्य ग्रामीण बैंक
CHHATTISGARH RAJYA GRAMIN BANK

तृतीय वार्षिक प्रतिवेदन 2015-16
3rd ANNUAL REPORT 2015-16

ग्रामीण अर्थव्यवस्था के उत्थान हेतु समर्पित

जमा	अग्रिम	सकल लाभ	शाखा संख्या	रिज़र्व	सीआरएआर
₹8160 करोड़	₹2546 करोड़	₹113 करोड़	597	₹553 करोड़	18.53%

Certificate of Appreciation
This Memento is presented to
CHHATTISGARH RAJYA GRAMIN BANK
In Appreciation of your untiring effort regarding
SEP-Bank Linkages Loan Disbursement to SHGs
under Deendayal Antyodaya Yojana-National Urban
Livelihoods Mission , Chhattisgarh.
Awarded on 4th June 2016
by
State Urban Development Agency

NPCI
NATIONAL PAYMENTS CORPORATION OF INDIA
NATIONAL PAYMENTS EXCELLENCE AWARDS 2015
NFS
NATIONAL FINANCIAL SWITCH
Special Award
Presented to
Chhattisgarh Rajya Gramin Bank
RRB Category
In appreciation and recognition for highest transaction volume amongst RRBs in NFS ATM network
22nd December 2015
भारतीय राष्ट्रीय भुगतान निगम
NATIONAL PAYMENTS CORPORATION OF INDIA

SBI Life
Chhatisgarh Rajya Gramin Bank
Excellence in Performance
During FY 2016 - 17

SKOCH GROUP
SKOCH ORDER-OF-MERIT
AWARDED TO
CHHATTISGARH RAJYA GRAMIN BANK
FOR QUALIFYING AMONGST
TOP 100 PROJECTS IN INDIA
FOR
PRADHAN MANTRI SURAKSHA BIMA YOJANA
GIVEN ON THIS EIGHTH DAY OF SEPTEMBER 2016 AT HYDERABAD
SAMEER KOCHHAR, CHAIRMAN, SKOCH GROUP
ORDER OF MERIT
SKOCH

IFFCO-TOKIO
GENERAL INSURANCE
Muskurate Raho
"हर मौसम खुश रहे किसान
इफ्को-टोकियो का यही अरमान"
प्रधानमंत्री फसल बीमा योजना
खरीफ 2016
में
उत्कृष्ट एवं सराहनीय योगदान हेतु
"ससम्मान प्रदत्त"

छत्तीसगढ़ राज्य ग्रामीण बैंक
CHHATTISGARH RAJYA GRAMIN BANK

तृतीय वार्षिक प्रतिवेदन 2015-16
3rd Annual Report 2015-16

प्रधान कार्यालय :
महादेव घाट रोड, सुंदर नगर, रायपुर (छ.ग.) 492013

HEAD OFFICE :
Mahadev Ghat Road, Sundar Nagar, Raipur (C.G.) 492013

Tele : 0771-4265502, **Fax :** 0771-4265503
Toll Free No. : 1800 233 2300
Email : cgb_raipur@yahoo.co.in **Website :** www.cgbank.in

हमारे प्रेरणास्रोत

Our Mentors

श्रीमती अरुंधती भट्टाचार्य
अध्यक्ष
भारतीय स्टेट बैंक

श्री के.टी. अजीत
मुख्य महाप्रबंधक, भारतीय स्टेट बैंक
स्थानीय प्रधान कार्यालय भोपाल

श्री दीपक चोपड़ा
महाप्रबंधक (परिचालन-III)
भारतीय स्टेट बैंक, स्थानीय प्रधान कार्यालय भोपाल

अध्यक्ष का संदेश

Chairman's Message

श्री आर.के. गुप्ता
अध्यक्ष

आपको यह बताते हुए मुझे संतोष हो रहा है कि वित्तीय वर्ष 2015-16 में हमारे बैंक ने सभी प्रमुख व्यवसाय क्षेत्रों एवं सामाजिक जिम्मेदारी निर्वहन में उत्तम कार्य किया है। इस दौरान हमारे द्वारा निर्धारित लक्ष्यों की प्राप्ति में समस्त स्टाफ सदस्यों एवं बैंक बोर्ड की दूरदर्शी नीतियों का उल्लेखनीय योगदान रहा है। मैंने दिनांक 01.09.2015 से अध्यक्ष पदभार ग्रहण किया। गत वर्ष हमारी टीम ने निम्न विशेष उपलब्धियां हासिल की -

विशिष्ट उपलब्धियां

- व्यवसाय वृद्धि -
  - जमा राशि में ₹820 करोड़ (वृद्धि दर 11.17%) की बढ़ोतरी हुई। इसमें बैंक द्वारा बड़ी तादाद में खोले गए लगभग 25 लाख PMJDY खातों में जमा हुए ₹590 करोड़ का महत्वपूर्ण योगदान रहा।

  - ऋणों में ₹275 करोड़ (वृद्धि दर 12.10%) की वृद्धि हुई। कार एवं हाउसिंग लोन जैसे उच्च आय क्षमता (Return) ऋणों को विशेष रूप से प्रोत्साहित करने से भी यह संभव हो सका। विपणन एवं विज्ञापन का अधिकाधिक प्रयोग, उत्पादों में मानकीकरण एवं प्रतियोगिताशक्ति, स्टाफ को गहन प्रशिक्षण एवं गुणवत्ता पर ध्यान देते हुए नए ऋण उत्पाद भी जारी किए गए। स्वयं सहायता समूहों के निर्माण एवं वित्तपोषण में बैंक के शानदार योगदान को देखते हुए नाबार्ड द्वारा प्रशस्ति पत्र भी प्रदान किया गया।

- **एनपीए प्रबंधन -** बैंकिंग उद्योग की स्थिति के संदर्भ में एनपीए में कमी लाना एक अत्यंत चुनौतीपूर्ण कार्य रहा। IRAC norms के अनुसार ऋणों के सतत् वर्गीकरण की प्रक्रिया प्रारंभ की गई। इस कारण सकल एनपीए राशि में यद्यपि वृद्धि (₹200 करोड़ से बढ़ कर ₹223 करोड़) हुई परंतु यह 8.82% से घटकर 8.74% हो गया। इसी प्रकार शुद्ध एनपीए भी 4.93% से घटकर 4.44% हो गया। यह कार्य नवगठित 113 एनपीए वसूली टीमों, एनआई एक्ट का उत्तरोत्तर प्रयोग एवं hard recovery जैसे उपायों से संभव हो सका। साथ ही CGTSME में पुनः पंजीकरण एवं CIBIL enquiry जैसे कार्यों को भी बढ़ावा दिया गया। राज्य में विगत दो वर्षों से सूखे की स्थिति के

बावजूद एनपीए प्रबंधन संतोषप्रद ढंग से किया जा सका।

* **लाभप्रदता** - लक्षित ₹80 करोड़ के लाभ के विरूद्ध ₹73.28 करोड़ का शुद्ध लाभ हुआ। यदि इसमें 10वें वेतनमान के कारण भुगतान किए गए एरियर का लगभग ₹42 करोड़ (जिसके लिए पूर्व वर्षों में कोई भी प्रावधान नहीं किया गया था) जोड़ दिया जाए, तो वास्तविक शुद्ध लाभ लगभग ₹115 करोड़ हो जाता है, जो कि गत वर्ष से 11% अधिक है। 835 नई भर्ती के बावजूद ओव्हरहेड्स नियंत्रित रहे। अन्य आमदनी में 68% (₹23 करोड़ से बढ़कर ₹38 करोड़) का उछाल आया। एसबीआई लाईफ व्यवसाय से भी ₹2.17 करोड़ की आय हुई जो कि एबीआई समूह के सभी RRBs में सर्वाधिक है। बैंक की कुल आय का अधिकांश हिस्सा ट्रेजरी ऑपरेशन से प्राप्त होता है जिसका सफलतापूर्वक संचालन करते हुए 9.40% की yield प्राप्त की गई।

* **प्रौद्योगिकी विस्तार/उन्नयन** - लागत दक्षता, सुरक्षित एवं ग्राहक मित्रवत् सेवाओं के लिए प्रौद्योगिकी का अधिकाधिक प्रयोग परम आवश्यक है। इस दिशा में कई महत्वपूर्ण कार्य जैसे IMPS सुविधा, Bulk SMS सुविधा, Toll-Free ग्राहक सुविधा, CBS में आवश्यक उन्नयन सम्पन्न किया गया। इसी प्रकार Rupay Cards का अभियान चला कर वितरण तथा ग्राहक जागरूकता को बढ़ाते हुए Rupay ATM transactions की संख्या में रिकार्ड वृद्धि हुई, जिसके लिए NPCI द्वारा बैंक को सम्मानित भी किया गया। प्रसंगवश, चालू वित्तीय वर्ष में अन्य कई महत्वपूर्ण सुविधाएं जैसे इंटरनेट बैंकिंग (Viewing), HRMS Salary Module, ग्राहक सेवा केंद्रों पर Micro ATM, EMV Chip आधारित Rupay Cards आदि प्रारंभ कर दिए गए हैं।

* **कार्मिक विकास एवं कल्याण** - हमारे कर्मचारी ही हमारी सबसे बड़ी शक्ति हैं। अतः उनकी क्षमता विकास एवं कल्याण हमारी परम प्राथमिकता रही है। इस दिशा में हमने HRMS द्वारा वेतन का नियमित भुगतान, 5 गुणा बढ़ा हुआ दुर्घटना बीमा कव्हर, सभी प्रकार के उत्पादों, एनपीए प्रबंधन, अंकेक्षण, सतर्कता जैसे अति महत्वपूर्ण कार्यक्षेत्रों में निरंतर एवं सघन प्रशिक्षण प्रदान किया है। पदोन्नति में विलम्ब को समाप्त करते हुए उन्हें अद्यतन किया गया तथा सेवांत लाभों के समयबद्ध भुगतान को सर्वोच्च प्राथमिकता देते हुए निपटाया गया।

* **बैंकिंग सेवाओं का विस्तार** - राज्य की ग्रामीण बहुल एवं दूरदराज के क्षेत्रों में निवासरत आबादी को आसान बैंकिंग सुविधाएं उपलब्ध कराने के लिए इस वर्ष 13 नई शाखाएं (जिसमें से 7 नक्सल प्रभावित क्षेत्रों में) खोली गई। बैंक मित्रों की लाभप्रदता एवं व्यवसाय बढ़ाने के लिए हाल ही में माइक्रो एटीएम की स्थापना की गई है। साथ ही ग्राहक सेवा क्रेंद्रों में शीध्र ही सोलर V-SAT भी स्थापित किए जाएंगे। हमारी कुल शाखाओं का केवल 7% शहरी क्षेत्र में है। अतः ग्रामीण

आबादी/ग्राहकों के लिए अपनी जिम्मेदारी के प्रति हम सतत् प्रयासरत रहते हैं।

* **जोखिम नियंत्रण एवं रेग्युलेटरी कंप्लायंस -** आधार कार्ड सीडिंग एवं मोबाईल नंबर लेने के लिए प्रारंभ से ही अभियान चलाया गया। इससे खातों में KYC अनुपालन, CASA % में उल्लेखनीय योगदान तथा जोखिम नियंत्रण में महत्वपूर्ण मदद प्राप्त हुई। बैंक में आंतरिक अंकेक्षणतंत्र को बहुत संवेदनशील एवं सक्रिय किया गया।

* **वित्तीय समावेशन -** इस महत्वपूर्ण राष्ट्रीय अभियान में हमारे बैंक का उल्लेखनीय योगदान रहा है। PMJDY में लगभग 25 लाख खाते खोले गए। प्रधानमंत्री सुरक्षा बीमा योजना में लगभग 12.53 लाख पंजीकरण किए जाने के कारण ही छत्तीसगढ़ राज्य को समस्त भारत में प्रथम स्थान प्राप्त हुआ। हमारा दृढ़ विश्वास है कि वित्तीय समावेशन में बैंकों के लिए अपार व्यवसाय संभावनाएं निहित हैं, जिनका तत्परता पूर्वक लाभ उठाते हुए इस राष्ट्रीय कार्य में हमारे बैंक द्वारा सार्थक योगदान किया जा रहा है।

* **बैंक के छवि निर्माण एवं प्रचार प्रसार -** राज्य का सबसे बड़ा शाखातंत्र वाला बैंक होने के नाते आम जनता में बैंक का प्रचार प्रसार करना तथा विभिन्न जन कल्याण कार्यक्रमों के द्वारा अपनी समाज-मित्रवत् छवि बनाना हमारी प्राथमिकता रही है। इस हेतु राज्य में चयनित स्थानों पर होर्डिंग्स लगाए गए, लोकप्रिय टीवी चैनलों पर निरंतर विज्ञापन/जागरूगता अभियान चलाए गए। साथ ही वंचित वर्गों को आर्थिक मदद, जनप्रिय स्थानों पर वाटर कूलर, पर्यावरण संरक्षण हेतु वृक्षारोपण आदि जैसे समाजसेवा कार्यक्रम भी सम्पन्न किए गए।

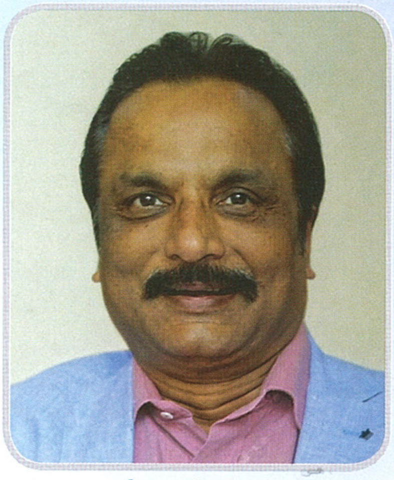
विगत वर्ष में प्राप्त इन उपलब्धियों के बावजूद हम निरंतर प्रगति हेतु प्रयासरत हैं, ताकि ग्रामीण भारत के समग्र विकास में अपना महती योगदान जारी रख सकें। मुझे विश्वास है कि अपनी अभिप्रेरित टीम, उन्नत ग्राहक सेवा, तकनीक का उत्तरोत्तर प्रयोग एवं प्रतियोगी दक्षता में वृद्धि कर हम अपने लक्ष्य एवं संकल्पों की प्राप्ति अवश्य करेंगे।

(आर.के. गुप्ता)
अध्यक्ष
छत्तीसगढ़ राज्य ग्रामीण बैंक

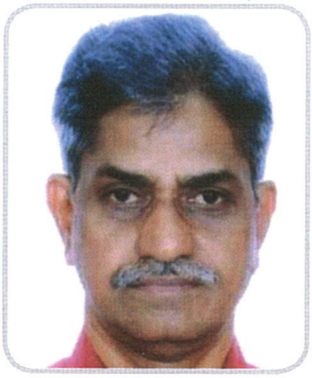
हमारा निदेशक मंडल

Our Board of Directors

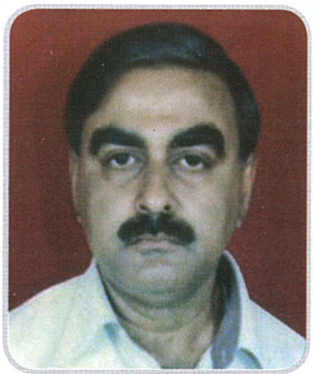
श्री आर.के. गुप्ता **अध्यक्ष**	**Shri R.K. Gupta** Chairman
भारतीय रिजर्व बैंक द्वारा नामित **श्री व्ही. वेणुगोपाल राव** **उपमहाप्रबंधक** भारतीय रिजर्व बैंक, रायपुर (छ.ग.)	Nominated by Reserve Bank of India **SHRI V. VENUGOPAL RAO** **Deputy General Manager** Reserve Bank of India, Raipur (C.G.)
राष्ट्रीय कृषि और ग्रामीण विकास बैंक (नाबार्ड) द्वारा नामित **श्री विजय शंकर** **उपमहाप्रबंधक** राष्ट्रीय कृषि और ग्रामीण विकास बैंक क्षेत्रीय कार्यालय, रायपुर (छ.ग.)	Nominated by National Bank for Agriculture and Rural Development (NABARD) **SHRI VIJAY SHANKAR** **Deputy General Manager** National Bank for Agriculture and Rural Development, Regional Office, Raipur (C.G.)
प्रायोजक बैंक द्वारा नामित **श्री आदित्य नाथ झा** **उपमहाप्रबंधक** भारतीय स्टेट बैंक, प्रशासनिक कार्यालय, रायपुर (छ.ग.) **श्री एम.के. शर्मा** **सहायक महाप्रबंधक (क्षेग्राबैंक)** भारतीय स्टेट बैंक, स्थानीय प्रधान कार्यालय, भोपाल (म.प्र.)	Nominated by Sponsor Bank **SHRI ADITY NATH JHA** **Deputy General Manager** State Bank of India, Administrative Office, Raipur (C.G.) **SHRI M.K. SHARMA** **Asst. General Manager (RRB)** State Bank of India, Local Head Office, Bhopal (M.P.)
राज्य शासन द्वारा नामित **श्री कार्तिकेया गोयल (भा.प्र.से.)** **संचालक** उद्योग संचालनालय, रायपुर (छ.ग.) **डॉ. कमलप्रीत सिंह (भा.प्र.से.)** **संचालक** संस्थागत वित्त संचालनालय, छत्तीसगढ़ शासन, रायपुर (छ.ग.)	Nominated by State Govt. **SHRI KARTIKEYA GOYAL (I.A.S.)** **Director** Directorate of Industries, Raipur (C.G.) **DR. KAMALPREET SINGH (I.A.S.)** **Director** Directorate of Institutional Finance Chhattisgarh Govt. Raipur (C.G.)
केंद्र शासन द्वारा नामित अशासकीय प्रतिनिधि **श्री राजेंद्र अग्रवाल** **अध्यक्ष,** चेम्बर ऑफ कॉमर्स, कबीर चौक, रायपुर (छ.ग.)	Nominated by State Govt. **SHRI RAJENDRA AGRAWAL** **Chairman,** Chamber of Commerce Kabir Chowk, Raigarh (C.G.)
श्री अजय बंसल जयस्तंभ चौक, अम्बिकापुर, जिला - सरगुजा (छ.ग.)	**SHRI AJAY BANSAL** Jaistambh Chowk Ambikapur, Dist. Sarguja (C.G.)
लेखा परीक्षक **मेसर्स बेगानी एण्ड बेगानी** रायपुर (छ.ग.)	Chartered Accountants **M/S. BEGANI & BEGANI** Raipur (C.G.)



श्री आर.के. गुप्ता
अध्यक्ष



श्री व्ही. वेणुगोपाल राव
(भारतीय रिजर्व बैंक)

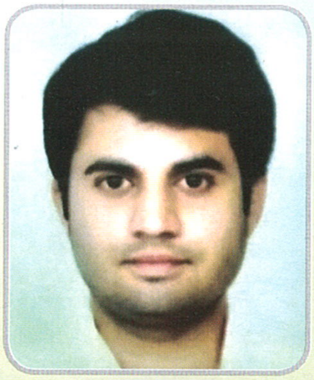


श्री विजय शंकर
(नाबार्ड)

श्री आदित्यनाथ झा
(भारतीय स्टेट बैंक)

श्री एम के. शर्मा
(भारतीय स्टेट बैंक)

डॉ. कमलप्रीत सिंह
(छत्तीसगढ़ शासन द्वारा नामित)



श्री कार्तिकेया गोयल
(छत्तीसगढ़ शासन द्वारा नामित)

श्री राजेन्द्र अग्रवाल
(केंद्र सरकार द्वारा नामित)

श्री अजय बंसल
(केंद्र सरकार द्वारा नामित)

प्रशासनिक स्वरूप : प्रधान कार्यालय

ADMINISTRATIVE SETUP : HEAD OFFICE

श्री आर.के. गुप्ता अध्यक्ष	**Shri R.K. Gupta** Chairman
श्री वाय. व्ही. रमना महाप्रबंधक (प्रशासन)	**SHRI Y.V. RAMANA** General Manager (Administration)
श्री बी.एन. ढाली महाप्रबंधक (परिचालन-I)	**SHRI B.N. DHALI** General Manager (Operation-I)
श्री जे.के. पटनायक महाप्रबंधक (परिचालन-II)	**SHRI J.K. PATNAIK** General Manager (Operation-II)
श्री आर.एन. मिश्रा मुख्य प्रबंधक (परिचालन)	**SHRI R.N. MISHRA** Chief Manager (Operations)
श्री एन.के. शर्मा मुख्य प्रबंधक (मानव संसाधन)	**SHRI N.K. SHARMA** Chief Manager (Human Resources)
श्री विनय मोहन शर्मा मुख्य प्रबंधक (सतर्कता)	**SHRI VINAY MOHAN SHARMA** Chief Manager (Vigilance)
श्री एस.सी. दास वरिष्ठ प्रबंधक (अग्रिम)	**SHRI S.C. DAS** Senior Manager (Advances)
श्री एन.के. अग्रवाल वरिष्ठ प्रबंधक (सचिवालय)	**SHRI N.K. AGRAWAL** Senior Manager (Secretariat)
श्री कमलेश कुंदन वरिष्ठ प्रबंधक (योजना)	**SHRI KAMLESH KUNDAN** Senior Manager (Planning)
श्री एस.पी. दास वरिष्ठ प्रबंधक (अंकेक्षण)	**SHRI S.P. DAS** Senior Manager (Audit)
श्री पियूष शुक्ला वरिष्ठ प्रबंधक (लेखा)	**SHRI PIYUSH SHUKLA** Senior Manager (Accounts)
श्री अमरजीत सिंह खनूजा वरिष्ठ प्रबंधक (सू.प्रौ.)	**SHRI AMARJEET SINGH KHANUJA** Senior Manager (I.T.)
श्री संजय गोयल प्रबंधक (सामान्य बैंकिंग एवं क्रॉस सेलिंग विभाग)	**SHRI SANJAY GOYAL** Manager (General Banking & Cross Selling Dept.)

शीर्ष प्रबंधन
Top Management

श्री आर.के. गुप्ता
अध्यक्ष

श्री वाय. व्ही. रमना
महाप्रबंधक (प्रशासन)

श्री बी.एन. ढाली
महाप्रबंधक (परिचालन-I)

श्री जे. के. पटनायक
महाप्रबंधक (परिचालन-II)

प्रशासनिक स्वरूप : क्षेत्रीय कार्यालय

ADMINISTRATIVE SETUP : REGIONAL OFFICE

क्षेत्रीय कार्यालय - रायपुर REGIONAL OFFICE - RAIPUR Phone : 0771-4265522 Fax : 4265521	श्री एन.एल. ठाकुर क्षेत्रीय प्रबंधक	SHRI N.L. THAKUR Regional Manager
	श्री जी.आर.आर. चौहान वरिष्ठ प्रबंधक सामान्य प्रशासन	SHRI G.R.R. CHOUHAN Senior Manager General Administration
	श्री प्रदीप कुमार टोले वरिष्ठ प्रबंधक अग्रिम	SHRI PRADEEP KUMAR TOLE Senior Manager Advances

क्षेत्रीय कार्यालय - बिलासपुर REGIONAL OFFICE - BILASPUR Phone : 07752-400508 Fax : 401677	श्री संजय कदम क्षेत्रीय प्रबंधक	SHRI SANJAY KADAM Regional Manager
	श्री पी.के. झा वरिष्ठ प्रबंधक सामान्य प्रशासन	SHRI P.K. JHA Senior Manager General Administration
	श्री एल.पी. साहू वरिष्ठ प्रबंधक अग्रिम	SHRI L.P. SAHU Senior Manager Advances

क्षेत्रीय कार्यालय - जगदलपुर REGIONAL OFFICE - JAGDALPUR Phone : 07782-227091 Fax : 227689	श्री पी. एल. मेश्राम क्षेत्रीय प्रबंधक	SHRI P.L. MESHRAM Regional Manager
	श्री कंवलजीत सिंह भाटिया वरिष्ठ प्रबंधक सामान्य प्रशासन	SHRI KAWALJEET SINGH BHATIYA Senior Manager General Administration
	श्री अशोक कुमार तिवारी वरिष्ठ प्रबंधक अग्रिम	SHRI ASHOK KUMAR TIWARI Senior Manager Advances

क्षेत्रीय कार्यालय - रायगढ़ REGIONAL OFFICE - RAIGARH Phone : 07762-222203 Fax : 220640	श्री नीलकंठ मुखर्जी क्षेत्रीय प्रबंधक	SHRI NEELKANTH MUKHERJEE Regional Manager
	श्री के.पी. पटेल वरिष्ठ प्रबंधक सामान्य प्रशासन	SHRI K.P. PATEL Senior Manager General Administration
	श्री टी.आर. राठौर वरिष्ठ प्रबंधक अग्रिम	SHRI T.R. RATHOD Senior Manager Advances

क्षेत्रीय कार्यालय - धमतरी REGIONAL OFFICE - DHAMTARI Phone : 07722-237532 Fax : 238531	श्री मो. सैफुल इस्लाम क्षेत्रीय प्रबंधक	SHRI MD. SAIFUL ISLAM Regional Manager
	श्री एच.एस. भाटिया वरिष्ठ प्रबंधक सामान्य प्रशासन	SHRI H.S. BHATIA Senior Manager General Administration
	श्री ए.के. गिड़िया वरिष्ठ प्रबंधक अग्रिम	SHRI A.K. GIDIYA Senior Manager Advances

क्षेत्रीय कार्यालय - जांजगीर

REGIONAL OFFICE - JANJGIR
Phone : 07817-223010
Fax : 223011

श्री टी.पी. शर्मा क्षेत्रीय प्रबंधक	SHRI T.P. SHARMA Regional Manager
श्री आर.के. तिवारी वरिष्ठ प्रबंधक सामान्य प्रशासन	SHRI R.K. TIWARI Senior Manager General Administration
श्री आर.के. मेश्राम वरिष्ठ प्रबंधक अग्रिम	SHRI R.K. MESHRAM Senior Manager Advances

क्षेत्रीय कार्यालय - दुर्ग

REGIONAL OFFICE - DURG
Phone : 0788-226403
Fax : 226598

श्री बी.सी. शर्मा क्षेत्रीय प्रबंधक	SHRI B.C. SHARMA Regional Manager
श्री ओ.पी. तिवारी वरिष्ठ प्रबंधक सामान्य प्रशासन	SHRI O.P. TIWARI Senior Manager General Administration
श्री एस.सी. कश्यप वरिष्ठ प्रबंधक अग्रिम	SHRI S.C. KASHYAP Senior Manager Advances

क्षेत्रीय कार्यालय - राजनांदगांव

REGIONAL OFFICE - RAJNANDGAON
Phone : 07744-226403
Fax : 226598

श्री टी.सी. पाणिग्रही क्षेत्रीय प्रबंधक	SHRI T.C. PANIGRAHI Regional Manager
श्री ए.के. काशिव वरिष्ठ प्रबंधक सामान्य प्रशासन	SHRI A.K. KASHIV Senior Manager General Administration
श्री टी.बी.एस. उदयकुमार वरिष्ठ प्रबंधक अग्रिम	SHRI T.B.S. UDAYKUMAR Senior Manager Advances

क्षेत्रीय कार्यालय - अंबिकापुर

REGIONAL OFFICE - AMBIKAPUR
Phone : 07774-236170
Fax : 220778

श्री अजय विश्वकर्मा क्षेत्रीय प्रबंधक	SHRI AJAY VISHWAKARMA Regional Manager
श्री सिद्धार्थ वैष्णव वरिष्ठ प्रबंधक सामान्य प्रशासन	SHRI SIDHARTH VAISHNAV Senior Manager General Administration
श्री ए.पी. सोनी वरिष्ठ प्रबंधक अग्रिम	SHRI A.P. SONI Senior Manager Advances

क्षेत्रीय कार्यालय - बैकुण्ठपुर

REGIONAL OFFICE - BAIKUNTHPUR
Phone : 07836-233142

श्री बी.एन. भगत क्षेत्रीय प्रबंधक	SHRI B.N. BHAGAT Regional Manager
श्री ए.सी. शर्मा वरिष्ठ प्रबंधक सामान्य प्रशासन	SHRI A.C. SHARMA Senior Manager General Administration
श्री सी.एस. तिवारी वरिष्ठ प्रबंधक अग्रिम	SHRI C.S. TIWARI Senior Manager Advances

अनुक्रमणिका

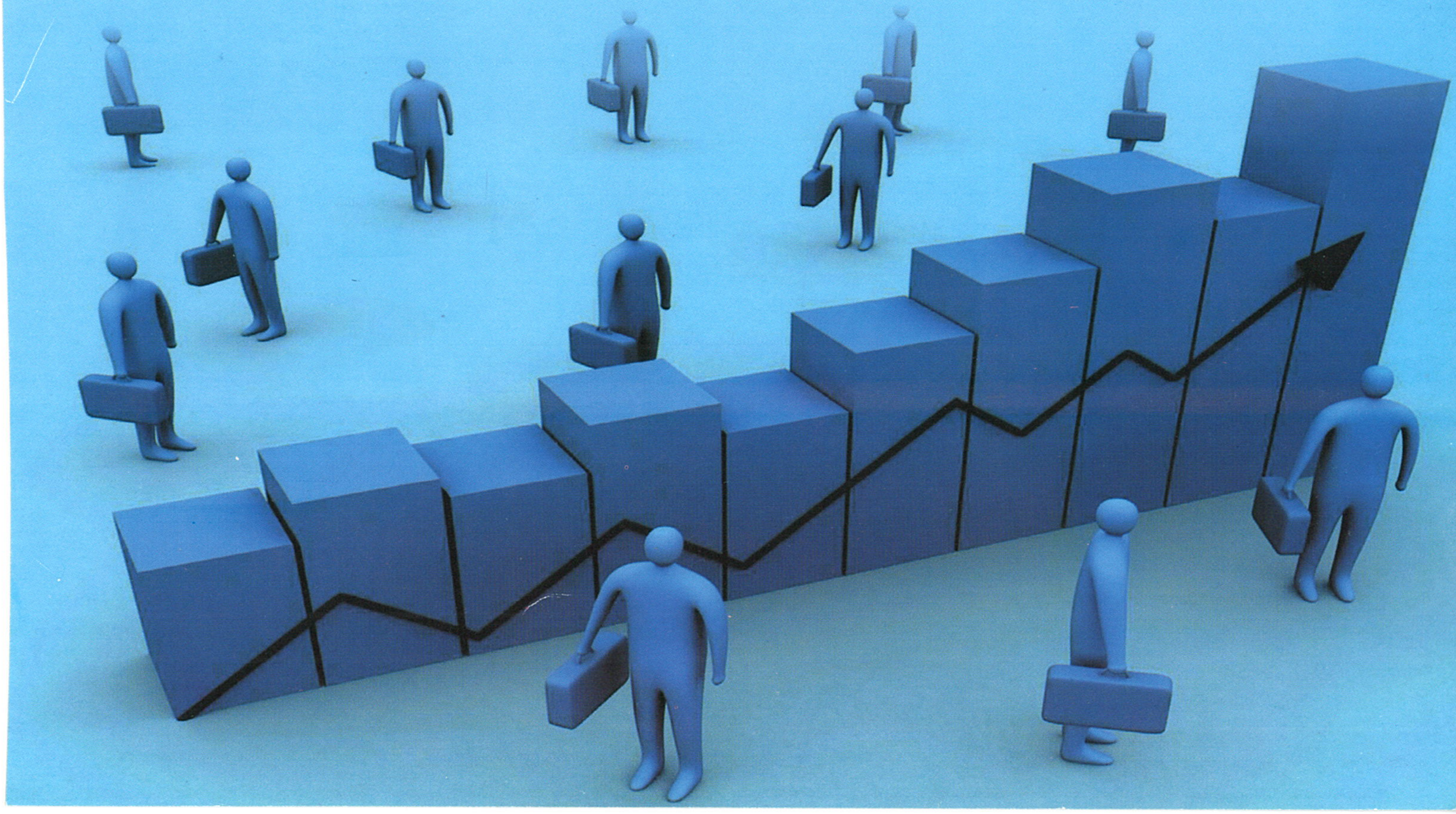
Index

बैंक का कार्य निष्पादन PERFORMANCE OF THE BANK AT A GLANCE	15
निदेशक मंडल का प्रतिवेदन REPORT OF THE BOARD OF DIRECTORS	21
अंकेक्षक का प्रतिवेदन AUDITORS REPORT	55
तुलन पत्रक 31.03.2016 BALANCE SHEET - 31.03.2016	62
लाभ/हानि खाता PROFIT & LOSS ACCOUNT	63
अनुसूची 1-18 SCHEDULES 1-18	64
शाखाओं की सूची LIST OF THE BRANCHES	86

हमारी उपलब्धियां

Our Achievements

1) वित्त वर्ष में बैंक ने ₹10000 करोड़ का व्यवसाय स्तर प्राप्त किया।
2) वर्ष का शुद्ध लाभ ₹73.28 करोड़ रहा, बावजूद इसके कि लगभग ₹42 करोड़ का वेतन पुनरीक्षण एरियर (जिसका कोई प्रावधान नहीं था) का भुगतान इसी वर्ष किया गया।
3) एसबीआई लाईफ के नए व्यवसाय प्रीमियम, कमीशन आय एवं एमडीआरटी की संख्या में बैंक, भारतीय स्टेट बैंक द्वारा प्रायोजित ग्रामीण बैंकों में सर्वोच्च स्थान पर रहा।
4) प्रधानमंत्री सुरक्षा बीमा पंजीयन (12.52 लाख) में बैंक, भारतीय स्टेट बैंक द्वारा प्रायोजित ग्रामीण बैंक में प्रथम स्थान पर रहा।
5) ATM Rupay Card - NFS ट्रान्सेक्शन की संख्या में शानदार प्रदर्शन के लिए NPCI द्वारा सम्मानित।
6) प्रधानमंत्री जनधन योजना में 26.41 लाख खाते खोलकर राज्य में उत्तम प्रदर्शन।
7) वर्ष में 13 नई शाखाएं जिनमें से 7 LWE क्षेत्र में खोली गई।
8) अपलेखित खातों में रिकार्ड ₹3.47 करोड़ की वसूली।
9) 8022 स्व सहायता समह का क्रेडिट लिंकेज कर राज्य में सर्वोच्च स्थान।
10) प्रौद्योगिकी विस्तार एवं उन्नयन के क्षेत्र में IMPS, Bulk SMS, Rupay Card वितरण आदि महत्वपूर्ण कार्य।
11) राज्य के सबसे बड़े शाखा तंत्र वाले बैंक होने के नाते इसका प्रचार-प्रसार एवं छवि निर्माण सफलतापूर्वक किया गया।

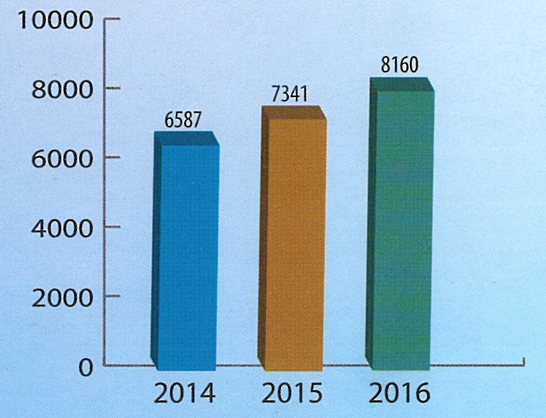


भोरमदेव मंदिर, कवर्धा

गंगरेल बांध, धमतरी

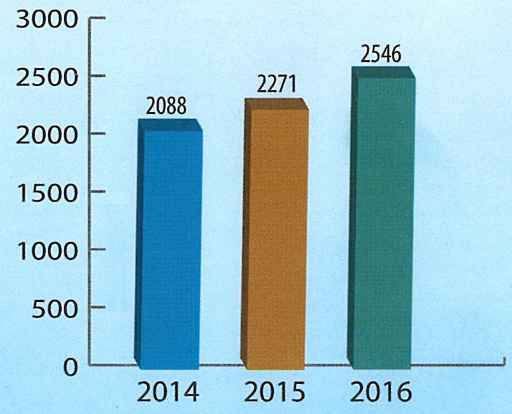
DEPOSITS

(Amt. in crore)



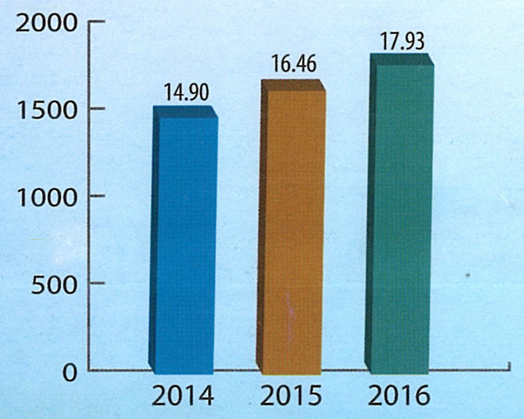
ADVANCES

(Amt. in crore)



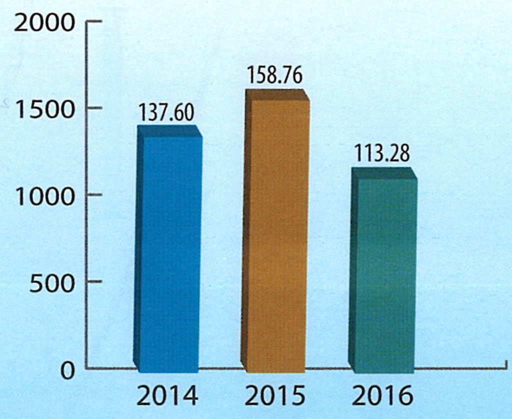
PER BRANCH BUSINESS

(Amt. in crore)



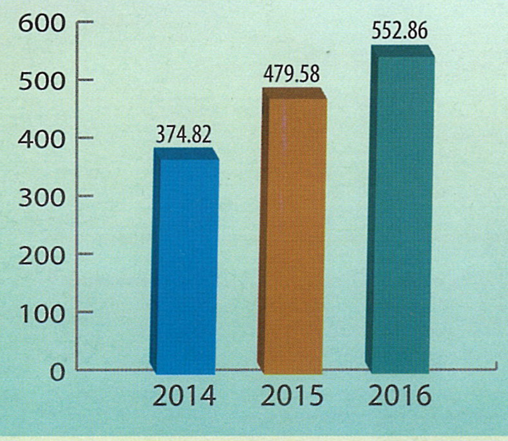
GROSS PROFIT

(Amt. in crore)

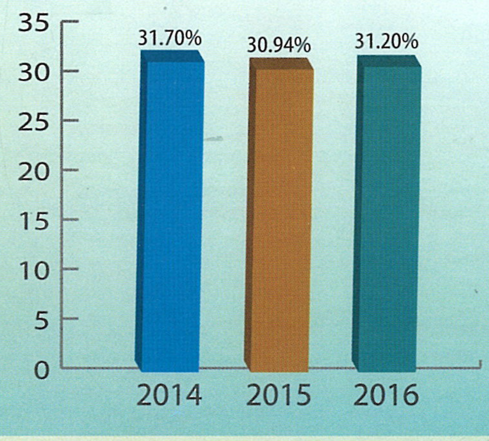


RESERVES

(Amt. in crore)

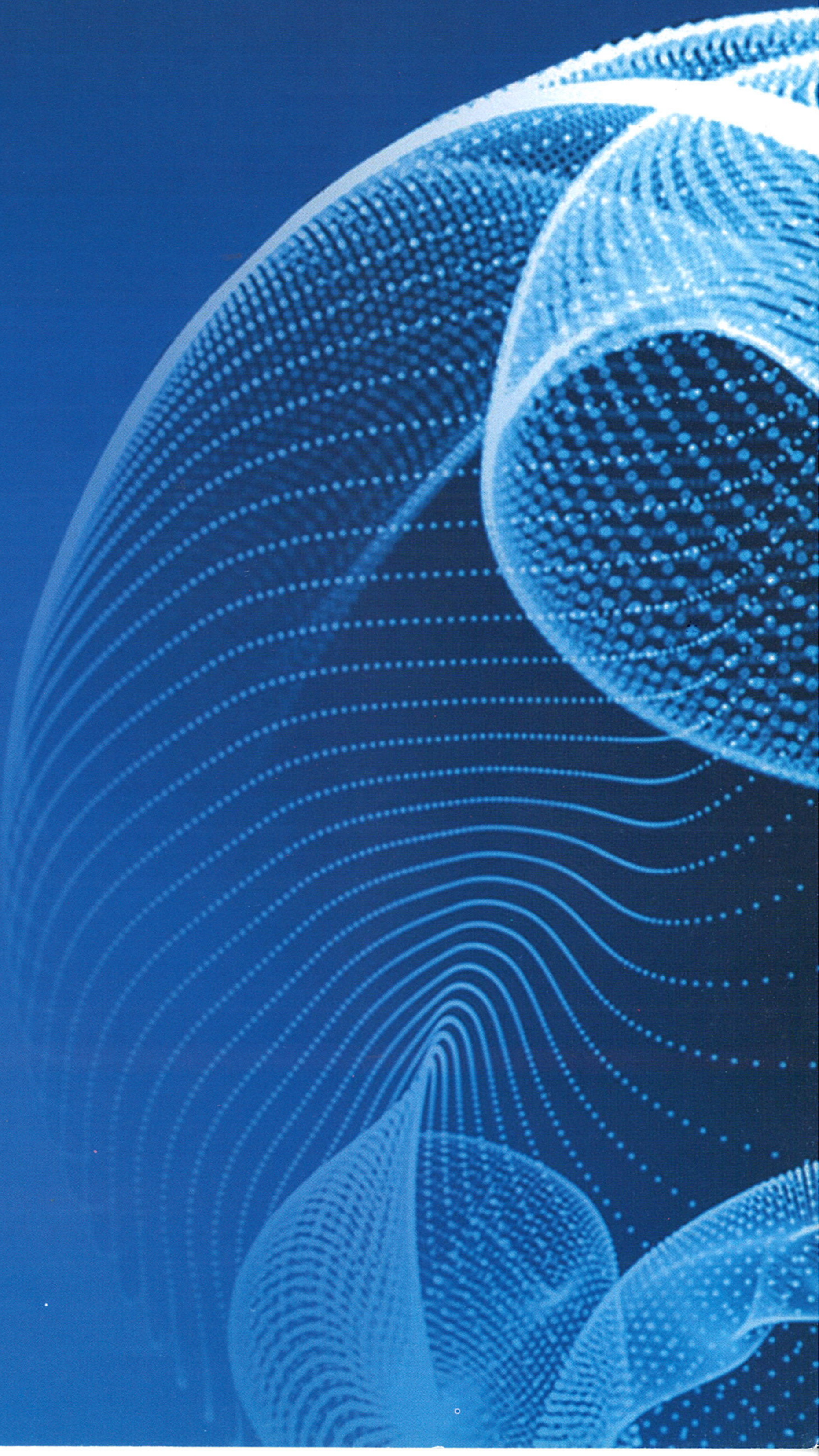


CD RATIO



कार्य निष्पादन

Key Performance



PERFORMANCE OF THE BANK AT A GLANCE

(Amt. in 000's)

S.No.	Particulars	31.03.2014	31.03.2015	31.03.2016
	KEY PEFORMANCE INDICATORS			
1	No. of Districts Covered	27	27	27
2	No. of Branches	582	584	597
	Rural	463	464	474
	Semi Urban	78	78	80
	Urban	41	42	43
	Metropolitan	0	0	0
3	Total Staff (Excluding Sponsor Bank's Staff)	2006	2001	2666
	Of which Officer	1074	1141	1275
4	Deposits	65877615	73411124	81609743
	Growth %	8.92%	11.44%	11.17%
5	Borrowings Outstanding	2896782	3476293	2636577
	Growth %	-3.24%	20.01%	-24.16%
6	Loans & Advances Outstanding	20880317	22715822	25465114
	Growth %	4.81%	8.79%	12.10%
	of 6 above Priority Sector Advances	16005649	17608734	20054123
	of 6 above Priority Sector Advances to SC/ST	7994239	8670186	8774529
	of 6 above Priority Sector Advances to SF / MF / Land Labourers	8709824	9144233	9931743
	of 6 above Priority Sector Advances to Minorities	3177446	3755811	4052923
7	CD Ratio	31.70%	30.94%	31.20%
8	Investment Outstanding	51120428	57201102	59482388
	Growth %	14.62%	11.89%	3.99%
	S L R Investments Outstanding	15572522	15927503	17822733
	Non S L R Investments Outstanding	35547906	41273599	41659655
B	**AVERAGES**			
9	Average Deposits	63791652	67711623	74879902
	Growth %	20.83%	6.14%	10.59%
10	Average Borrowing	2313985	3019364	3127163
	Growth %	18.29%	30.48%	3.57%
11	Average Loans & Advances	20683096	21886315	24008544
	Growth %	12.02%	5.82%	9.70%
12	Average Investments	46672987	52088048	56146148
	Growth %	19.97%	11.60%	7.79%
	Average SLR Investments	15072243	15949542	16765389
	as a % to average deposits	23.63%	23.56%	22.39%
	Average Non-SLR Investments	31600744	36138506	39380759
	as a % to average deposits	49.54%	53.37%	52.59%
13	Average Working Funds	74891888	81421476	90601793

(Amt. in 000's)

S.No.	Particulars	31.03.2014	31.03.2015	31.03.2016
C	**LOANS ISSUED DURING THE YEAR**			
14	Total Loans Issued During the Year	9530038	9805469	11909815
	Growth %	-7.82%	2.89%	21.46%
	of 14 above Priority Sector Advances	7678233	7623841	8502953
	of 14 above Priority Sector Advances to SC/ST	2948387	3033599	3689661
	of 14 above Priority Sector Advances to SF / MF / Land Labourers	4397228	4524314	5458762
	of 14 above Priority Sector Advances to Minorities	174839	379892	483007
D	**PRODUCTIVITY**			
15	Per Branch	149069	164601	179355
	Per Staff	43249	48039	40163
E	**RECOVERY PERFORMANCE**			
16	Total Recovery			
	Demand	10862447	18234154	15556638
	Recovery	8399762	14330270	12242715
	Overdue	2462685	3903884	3313923
	Recovery % (June Position)	77.33%	78.59%	78.70%
17	Farm Sector			
	Demand	6439531	9509070	9718629
	Recovery	4706660	6490487	7267554
	Overdue	1732871	3018583	2451075
	Recovery % (June Position)	73.09%	68.26%	74.78%
18	Non Farm Sector			
	Demand	4422916	8725084	5838009
	Recovery	3693102	7839783	4975161
	Overdue	729814	885301	862848
	Recovery % (June Position)	83.50%	89.85%	85.22%
F	**ASSET CLASSIFICATION**			
19	a) Standard	18793006	20713015	23239509
	b)Sub Standard	1541460	1170858	1261732
	c) Doubtful	521393	803613	933585
	d) Loss	24458	28336	30288
	Total	20880317	22715822	25465114
20	Std. Assets % to Gross Loans & Adv. O/S	90.00%	91.18%	91.26%

(Amt. in 000's)

S.No.	Particulars	31.03.2014	31.03.2015	31.03.2016
G	**PROFITABILITY ANALYSIS**			
21	Interest Paid on			
	Deposits	3056190	3652255	4130829
	Borrowing	229511	240181	216946
	Other	0	0	0
22	Salary	1223732	1315197	1888910
23	Other Operating Expenses	440840	385723	441278
24	Provision made during the year			
	a) Against NPAs	291528	219986	162645
	b) Others Provision (Prov. For Standard Assets)	30476	5052	9315
	c) Amortisation	37856	23691	25312
25	Interest Received on			
	a) Loans & Advances	2021505	2177672	2330638
	b) Others Banks/ RBI	0	0	0
	c) SLR Investments	1204461	1339857	1380707
	d) Non S L R Investment	3086586	3612641	3899542
26	Misc. Income	373673	299474	397191
27	Profit/Loss			
	Profit/Loss(Before Tax)	1376092	1587559	1132843
	Profit/Loss (After Tax)	928373	1047559	732843
H	**OTHER INFORMATIONS**			
28	Share Capital Deposit Received	2108911	2108911	2108911
29	Cumulative Provision			
	a) Against NPAs	651268	844204	906409
	b) Against Standard Asstes	55345	60397	69713
	c) Against Intangible Assets, Frauds etc.	29066	43317	44900
31	Interest Derecoginised			
	a) During the year	79611	46780	70444
	b) Cumulative	104636	82192	112840
32	Loans written off during the year			
	a) No. of A/C	3799	1477	4732
	b) Amount	83229	28177	107919
33	Accumulated Profit	3748221	4795780	5528623
34	Reserves	3748221	4795780	5528623

विवेकानंद सरोवर, रायपुर

निदेशक मंडल का प्रतिवेदन

Report of the Board of Directors

लक्ष्मण मंदिर, सिरपुर

चित्रकूट जलप्रपात, जगदलपुर

निदेशक मण्डल का प्रतिवेदन

REPORT OF THE BOARD OF DIRECTORS

वर्ष / YEAR-2015-16

छत्तीसगढ़ राज्य ग्रामीण बैंक का निदेशक मण्डल 31 मार्च 2016 को समाप्त वर्ष के लिए बैंक का तृतीय वार्षिक प्रतिवेदन, अंकेक्षित तुलन पत्रक, लाभ-हानि खाता तथा सांविधिक लेखा परीक्षक का प्रतिवेदन प्रस्तुत करते हुए हर्ष का अनुभव कर रहा है।

(1) परिचय (INTRODUCTION)

01 नवंबर 2000 को छत्तीसगढ़ राज्य की स्थापना के समय नवगठित राज्य में पांच क्षेत्रीय ग्रामीण बैंक कार्यरत थे। जिनमें से तीन क्षेत्रीय ग्रामीण बैंक यथा बिलासपुर रायपुर क्षेत्रीय ग्रामीण बैंक, बिलासपुर (स्थापित 20 अक्टूबर 1976), बस्तर क्षेत्रीय ग्रामीण बैंक, जगदलपुर (स्थापित 15 दिसंबर 1979) एवं रायगढ़ क्षेत्रीय ग्रामीण बैंक, रायगढ़ (स्थापित 31 जनवरी 1981) भारतीय स्टेट बैंक द्वारा प्रायोजित थे। सरगुजा क्षेत्रीय ग्रामीण बैंक, अंबिकापुर (स्थापित 24 अक्टूबर 1979) सेन्ट्रल बैंक ऑफ इंडिया द्वारा तथा दुर्ग राजनांदगांव ग्रामीण बैंक, राजनांदगांव (स्थापित 12 मार्च 1980) देना बैंक द्वारा प्रायोजित थे।

भारत शासन, (वित्त मंत्रालय) द्वारा क्षेत्रीय ग्रामीण बैंक अधिनियम 1976 (1976 का 21) की धारा 23(1) में प्रदत्त शक्तियों का प्रयोग करते हुए दिनांक 30 जून 2006 को अधिसूचना जारी की गयी। जिसके अंतर्गत भारतीय स्टेट बैंक द्वारा प्रायोजित तीन क्षेत्रीय ग्रामीण बैंकों का समामेलन कर छत्तीसगढ़ ग्रामीण बैंक, रायपुर (शाखा संख्या 245) का गठन किया गया। इस प्रकार छत्तीसगढ़ राज्य में तीन क्षेत्रीय ग्रामीण बैंक कार्यरत रह गए।

भारत शासन, (वित्त मंत्रालय) द्वारा उपरोक्त अधिनियम में प्रदत्त अधिकारों का प्रयोग करते हुए दिनांक 02 सितंबर 2013 को पुनः अधिसूचना जारी की गयी जिसमें छत्तीसगढ़ राज्य के तीन क्षेत्रीय ग्रामीण बैंकों (छत्तीसगढ़ ग्रामीण बैंक, सरगुजा क्षेत्रीय ग्रामीण बैंक तथा दुर्ग-राजनांदगांव ग्रामीण बैंक) का समामेलन करते हुए छत्तीसगढ़ राज्य ग्रामीण बैंक (शाखा संख्या 555) का गठन किया गया तथा प्रधान कार्यालय, राजधानी रायपुर में रखा गया।

क्षेत्रीय ग्रामीण बैंकों को भारतीय रिजर्व बैंक अधिनियम, 1934 की द्वितीय अनुसूची में शामिल किया गया है तथा बैंकिंग विनियम अधिनियम 1949 की धारा 5 (बी) के अंतर्गत समस्त बैंकिंग संव्यवहार करने हेतु अनुसूचित वाणिज्यिक बैंक के रूप में वर्गीकृत किया गया है। दिनांक 02.09.13 को नवगठित बैंक को भारतीय रिजर्व बैंक द्वारा दिनांक 08 मई 2014 को जारी अधिसूचना के द्वारा द्वितीय अनुसूची में शामिल किया गया है।

(2) उद्देश्य (AIM)

क्षेत्रीय ग्रामीण बैंक अधिनियम 1976 के अनुसार बैंक की स्थापना का मुख्य उद्देश्य ग्रामीण क्षेत्र में कृषि, व्यापार, वाणिज्य, उद्योग एवं अन्य उत्पादनपरक कार्यकलापों के विकास हेतु, विशेषकर लघु व सीमान्त कृषकों, कृषि मजदूरों, ग्रामीण दस्तकारों एवं लघु उद्यमियों को साख एवं अन्य सुविधाएं उपलब्ध करवाना तथा उनमें बचत की आदत को बढ़ावा देना है। कालांतर में भारतीय रिजर्व बैंक नियमों के अंतर्गत बैंक द्वारा प्राथमिकता प्राप्त क्षेत्रों के अतिरिक्त अन्य उच्च मूल्य के ऋणों में भी वित्तपोषण किया जा रहा है। क्षेत्र में बढ़ती ऋण आवश्यकता की पूर्ति तथा उन्नत बैंकिंग सुविधा के सतत् विकास के प्रति बैंक समर्पित है। दक्षता के साथ ऋण विस्तार के द्वारा ग्रामीण विकास करना हमारा लक्ष्य है। बैंक अपने उद्देश्यों की पूर्ति हेतु दृढ़ संकल्पित होकर सुदूरवर्ती एवं पहुंच विहीन क्षेत्रों में भी राज्य के समग्र विकास हेतु बैंकिंग सुविधा का विस्तार कर रहा है।

(3) कार्य क्षेत्र (AREA OF OPERATION)

क्षेत्रीय ग्रामीण बैंकों की त्रिस्तरीय संरचना के अंतर्गत बैंक का प्रधान कार्यालय छत्तीसगढ़ राज्य की राजधानी रायपुर में स्थित है। प्रधान कार्यालय के अधीन 10 क्षेत्रीय कार्यालय हैं, जिसके अंतर्गत 597 शाखायें कार्यरत है, जो छत्तीसगढ़ राज्य के सभी 27 जिलों में फैली है।

क्र. Sl.	क्षेत्रीय कार्यालय Regional office	जिला District	शहरी Urban	अर्धशहरी Semi urban	ग्रामीण Rural	कुल शाखाएं Total branches
1	रायपुर / Raipur	रायपुर / Raipur	13	3	14	30
2		बलौदाबाजार / Baloda Bazar	-	5	16	21
3		महासमुंद / Mahasamund	_	5	12	17
	उप-योग / Sub Total		13	13	42	68
4	धमतरी / Dhamtari	धमतरी / Dhamtari	-	4	16	20
5		गरियाबंद / Gariyaband	-	1	9	10
6		कांकेर / Kanker	-	3	16	19
	उप योग / Sub Total		0	8	41	49
7	जगदलपुर / Jagdalpur	बस्तर / Bastar	4	1	12	17
8		बीजापुर / Bijapur	-	-	4	4
9		दंतेवाड़ा / Dantewada	-	4	5	9
10		कोण्डागांव / Kondagaon	-	2	15	17
11		नारायणपुर / Narayanpur	-	1	3	4
12		सुकमा / Sukma	-	1	6	7
	उप योग / Sub Total		4	9	45	58
13	दुर्ग / Durg	दुर्ग / Durg	6	5	18	29
14		बालोद / Balod	-	1	26	27
	उप योग / Sub Total		6	6	44	56
15	राजनांदगांव /Rajnandgaon	राजनांदगांव / Rajnandgaon	2	4	40	46
16		कवर्धा / Kawardha	-	3	13	16
	उप योग / Sub Total		2	7	53	62
17	बिलासपुर / Bilaspur	बिलासपुर / Bilaspur	11	8	22	41
18		मुंगेली / Mungeli	-	2	7	9
19		बेमेतरा / Bemetara	-	-	20	20
	उप योग / Sub Total		11	10	49	70
20	जांजगीर-चांपा/Janjgir&Champ	जांजगीर-चांपा / Janjgir&Champ	-	10	24	34
21		कोरबा / Korba	2	5	9	16
	उप योग / Sub Total		2	15	33	50
22	रायगढ़ / Raigarh	रायगढ़ / Raigarh	5	4	41	50
23		जशपुर / Jashpur	-	3	24	27
	उप योग / Sub Total		5	7	65	77
24	अंबिकापुर / Ambikapur	बलरामपुर / Balrampur	-	-	23	23
25		सरगुजा / Surguja	-	1	25	26
	उप योग / Sub Total		0	1	48	49
26	बैकुण्ठपुर / Baikunthpur	कोरिया / Korea	-	2	20	22
27		सूरजपुर / Surajpur	-	2	34	36
	उप योग / Sub Total		0	4	54	58
	महायोग / Grand Total		43	80	474	597

प्रदेश की भौगोलिक संरचना और प्रशासनिक सुगमता को ध्यान में रखते हुए समामेलन पश्चात् क्षेत्रीय कार्यालय का पुनर्गठन जिलावार किया गया है। पूर्ववर्ती सरगुजा क्षेत्रीय ग्रामीण बैंक और दुर्ग राजनांदगांव ग्रामीण बैंकों के प्रधान कार्यालयों के स्थान पर **4 नए क्षेत्रीय कार्यालयों** क्रमशः अंबिकापुर एवं बैकुण्ठपुर तथा दुर्ग एवं राजनांदगांव का गठन किया गया है।

आलोच्य वर्ष के दौरान 13 नयी शाखाएं खोली गयी हैं जिनमें से 10 ग्रामीण शाखाएं 02 अर्धशहरी शाखाएं तथा 01 शहरी शाखा है। इनमें से 07 शाखायें एल.डब्ल्यू.ई. क्षेत्रों में खोली गई हैं। कुल शाखाओं में 79% ग्रामीण शाखाएं हैं। ग्राहकों को बेहतर सुविधा उपलब्ध कराने के दृष्टिकोण से 14 शाखाएं रविवार को कार्यरत हैं।

(4) अंश पूंजी (SHARE CAPITAL)

(अ) पुनर्पूंजीकरण हेतु पूंजी सहायता के अन्तर्गत पूर्ववर्ती बैंकों के अंशधारकों द्वारा पूंजी अनुपात के अनुसार ₹210.89 करोड़ प्राप्त हुये थे। इसके तहत छत्तीसगढ़ ग्रामीण बैंक को ₹84.72 करोड़, सरगुजा क्षेत्रीय ग्रामीण बैंक को ₹6.34 करोड़ और दुर्ग राजनांदगांव ग्रामीण बैंक को ₹25.83 करोड़ प्रदान किया गया था। इसके पश्चात् पुनः डॉ. के.सी. चक्रवर्ती कमेटी की अनुशंसा के आधार पर मार्च 2012 से लागू न्यूनतम 9% पूंजी पर्याप्तता अनुपात के अनुरक्षण हेतु पूर्ववर्ती बैंकों के अंशधारकों द्वारा पुनर्पूंजीकरण किया गया। जिसके तहत पूर्ववर्ती छत्तीसगढ़ ग्रामीण बैंक को ₹38.00 करोड़ तथा पूर्ववर्ती दुर्ग राजनांदगांव ग्रामीण बैंक को ₹56.00 करोड़ की पूंजी सहायता प्रदान की गयी थी। पूर्ववर्ती सरगुजा क्षेत्रीय ग्रामीण बैंक और दुर्ग राजनांदगांव ग्रामीण बैंक के प्रायोजक बैंकों (क्रमशः सेन्ट्रल बैंक ऑफ इंडिया और देना बैंक) द्वारा समय-समय पर प्रदान की गयी अंश पूंजी और अंश पूंजी जमा राशि को वर्तमान प्रायोजक भारतीय स्टेट बैंक द्वारा वापस कर दिया गया।

गत वर्ष तक बैंक की प्राधिकृत अंशपूंजी रूपये पांच करोड़ थी जो ₹100 के पांच लाख अंशों में विभक्त थी तथा बैंक की निर्गमित एवं प्रदत्त पूंजी भी पांच करोड़ रूपये थी। आरआरबी (संशोधन) एक्ट 2015 के अनुरूप भारत सरकार वित्त मंत्रालय (वित्तीय सेवाये विभाग) द्वारा जारी अधिसूचना सं. 315 (एफ/एनओ.7/9/2011-आरआरबी) दिनांक 04/02/2016 के अनुसार क्षेत्रीय ग्रामीण बैंकों की प्राधिकृत अंशपूंजी ₹5 करोड़ से बढ़ाकर ₹2000 करोड़ कर दी गई है जो कि ₹10/- के 200 करोड़ अंशों में विभक्त है।

उपरोक्त संशोधन के परिपालन हेतु राष्ट्रीय कृषि और ग्रामीण विकास बैंक द्वारा जारी दिशा निर्देश के अनुरूप, पुनर्पूंजीकरण हेतु पूंजी सहायता के अंतर्गत तीनों अंशधारियों द्वारा प्रदाय राशि ₹210.89 करोड़ (जो कि शेयर कैपिटल डिपाजिट के अंतर्गत वर्गीकृत थी) को अंश पूंजी के रूप में दिनांक 31/03/2016 को परिवर्तित किया गया। बैंक की निर्गमित एवं प्रदत्त पूंजी ₹2,15,89,10,700/- हो गई है जो कि प्रति अंश ₹10/- के 21,58,91,070 अंशों मे विभक्त है। भारत सरकार, राज्य सरकार एवं भारतीय स्टेट बैंक द्वारा क्रमशः 50:15:35 के अनुपात में अंश प्रदान किया गया है। बैंक की कुल अंशपूंजी की वर्तमान संरचना निम्नानुसार है

(Amt. in Lakh राशि लाख में)

विवरण			2014-15			2015-16		
क्र.	अंश धारक	अंश	प्रदत्त पूंजी	शेयर केपिटल डिपाजिट खाता	योग	प्रदत्त पूंजी	केपिटल डिपाजिट खाता	योग
1	भारत सरकार	50%	250.00	10544.55	10794.55	10794.55	0.00	10794.55
2	राज्य सरकार	15%	75.00	3163.37	3238.37	3238.37	0.00	3238.37
3	भारतीय स्टेट बैंक	35%	175.00	7381.19	7556.19	7556.19	0.00	7556.19
	योग	100%	**500.00**	**21089.11**	**21589.11**	**21589.11**	**0.00**	**21589.11**

(ब) **शुद्ध सम्पत्ति एवं पूंजी पर्याप्तता अनुपात** – बैंक की शुद्ध सम्पत्ति (Networth) ₹76707.62 लाख है। शुद्ध सम्पत्तियों में गतवर्ष ₹69412.71 लाख से ₹7294.91 लाख (10.51%) की वृद्धि की गयी है। भारतीय रिजर्व बैंक के दिशा निर्देशों के अनुसार बैंक के द्वारा पूंजी पर्याप्तता मापदंडों का अनुपालन करते हुए तुलन पत्रक में ''लेखों पर टिप्पणियां'' के अंतर्गत बैंक की पूंजी एवं जोखिम भारित आस्तियों का अनुपात (सीआरएआर) उल्लेखित किया गया है।

31 मार्च 2016 की तिथि पर बैंक का सीआरएआर 18.53% है जो कि विगत वर्ष 19.45% था। सीआरएआर में 92 बेसिस प्वाइंट की गिरावट का मुख्य कारण गत वर्ष की तुलना में ऋण एवं अग्रिमों में अपेक्षाकृत अधिक वृद्धि होने से जोखिम भारित आस्तियों में वृद्धि तथा सेवायुक्तों को एरियर्स भुगतान के कारण लाभप्रदता में कमी है।

(स) तुलन पत्रक का आकार – बैंक द्वारा व्यवसाय में गत वर्षों की तुलना में अपेक्षकृत अधिक वृद्धि किये जाने के कारण बैंक का तुलन पत्रक का आकार ₹9671.85 करोड़ हो गया है जो कि गत वर्ष ₹8847.99 करोड़ था। इस प्रकार तुलन पत्रक के आकार में ₹823.86 करोड़ की वृद्धि की गई है।

(द) व्यवसाय वृद्धि – बैंक द्वारा वर्ष के दौरान कुल व्यवसाय में 11.39% वृद्धि के साथ ₹1094.79 करोड़ की बढ़त दर्ज की गई एवं बैंक का कुल व्यवसाय वर्ष 2014-15 के ₹9612.69 करोड़ से बढ़कर, ₹10707.48 करोड़ हो गया है। वित्तीय वर्ष 2014-15 में 10.80% के साथ ₹936.90 करोड़ की वृद्धि की गई थी। ₹1094.79 करोड़ की कुल व्यवसाय वृद्धि 75% जमा खण्ड (₹819.86 करोड़) एवं शेष 25% ऋण एवं अग्रिमों (₹274.93 करोड़) से हुई है। वित्तीय वर्ष 2014-15 में यह अनुपात 80:20 था अर्थात् वर्ष 2015-16 में हमारे द्वारा ऋण एवं अग्रिमों में अपेक्षाकृत अधिक वृद्धि की गई है।

(य) बाजार अंश – वित वर्ष के दौरान जमा एवं अग्रिम दोनों क्षेत्रों में हमारा बाजार अंश बढ़ा है।

बाजार अंश	वर्ष 2015	वर्ष 2016
जमा	6.99%	7.60%
अग्रिम	3.36%	3.48%
कुल व्यवसाय	5.57%	5.93%

(र) निवेश जमा अनुपात – अग्रिमों में तुलनात्मक ज्यादा वृद्धि होने से इस अनुपात में वांछित गिरावट दर्ज की गयी एवं यह 78% से घटकर 73% रह गया।

(5) जमा (DEPOSITS)

बैंक की निधियों का महत्वपूर्ण स्त्रोत जमा राशियां है। गत वर्ष में ₹75335.09 लाख की तुलना में इस वर्ष ₹81986.19 लाख की वृद्धि की गयी है तथापि जमा आधार तुलनात्मक रूप से अधिक होने के कारण वृद्धि का प्रतिशत गत वर्ष के 11.44% की तुलना में 11.17% है। इस वर्ष 835 नये सेवायुक्तों की भर्ती किये जाने के कारण सेवायुक्तों की संख्या गत वर्ष के 2001 से बढ़कर (शुद्ध) 2666 हो गई है। परिणामस्वरूप, प्रति कर्मचारी जमा में ₹60.76 लाख की कमी आई है। जबकि वित्त वर्ष 2015-16 में 13 नई शाखायें खोले जाने के उपरांत भी प्रति शाखा जमा में ₹109.96 लाख की वृद्धि हुई है। जमा का तुलनात्मक विवरण निम्नानुसार है :

(Amt. in Lakh राशि लाख में)

क्र.	विवरण Particulars	31.03.2014	31.03.2015	31.03.2016
1	कुल जमा / Total Deposits	658776.15	734111.24	816097.43
2	i) मांग जमा / Demand Deposits	481170.90	513941.21	541773.70
	ii) सावधि जमा / Time Deposits	177605.25	220170.03	274323.73
	iii) मांग जमा, सावधि जमा अनुपात Demand Deposit, Time Deposit ratio	73:27	70:30	66:34
3	कुल जमा खातों की संख्या Total number of Deposit Accounts	4472613	6676654	7428054
	i) मांग जमा / Demand Deposits (No.)	4029542	6155591	6832409
	ii) सावधि जमा / Time Deposits (No.)	443071	521063	595645
4	1) संस्थागत जमा / Institutional Deposit	78217.01	89619.36	81355.12
	2) गैर संस्थागत जमा / Non Institutional Deposit	580559.14	644491.88	734742.31
5	प्रति कार्मिक जमा / Per Employee Deposit	328.40	366.87	306.11

क्र.	विवरण Particulars	31.03.2014	31.03.2015	31.03.2016
6	प्रति शाखा जमा / Per Branch Deposit	1131.92	1257.04	1367.00
7	औसत जमा / Average Deposit	637916.52	677116.23	748799.02
8	जमा पर ब्याज का भुगतान / Interest Paid on Deposit	30561.90	36522.55	41308.29
9	जमा की औसत लागत / Average cost of deposit	4.79%	5.39%	5.52%

(अ) **बुनियादी बचत बैंक जमा खाता** – वित्तीय समावेशन के अंतर्गत भारतीय रिजर्व बैंक के दिशा-निर्देश पर नोफ्रिल खाते के स्थान पर ग्राहकों का ''बुनियादी बचत बैंक जमा खाता'' खोला जा रहा है जिसमें न्यूनतम शेष की अपेक्षा नहीं है। इसके अंतर्गत ग्राहकों को नगद व इलेक्ट्रानिक भुगतान/आहरण, एटीएम तथा चेक्स, ड्राफ्ट इत्यादि के जमा/संग्रहण की सुविधा उपलब्ध है।

(ब) **सेविंग्स बैंक प्लस योजना** - जमाकर्ताओं को उनकी जमा राशि पर अधिकतम लाभ देने के उद्देश्य से दिनांक 11.12.2013 से बैंक में ऑटो स्वीप सुविधा लागू की गयी है। इसके अंतर्गत जमाकर्ता द्वारा निर्धारित न्यूनतम जमा शेष से अधिक राशि स्वतः सावधि जमा के रूप में निवेशित हो जाती है।

(6) जमाकर्ता शिक्षा एवं जागरूकता निधि (DEAF)

भारतीय रिजर्व बैंक द्वारा प्रवर्तित जमाकर्ता शिक्षा एवं जागरूकता निधि (DEAF) योजना 2014 लागू की गयी है। इस योजना के तहत ऐसे जमा खाते जिनमें पिछले 10 वर्षों से लेन-देन नहीं हुआ है, अदावी जमा खाता मानकर इन खातों की जमा शेष राशि भारतीय रिजर्व बैंक को जमाकर्ता शिक्षा एवं जागरूकता निधि में अंतरित कर दी जाती है। तत्पश्चात् जमाकर्ता द्वारा दावा प्रस्तुत करने पर भारतीय रिजर्व बैंक से यह राशि क्लेम की जाती है। वर्तमान में 36197 अदावी जमा खातों की राशि ₹489.40 लाख भारतीय रिजर्व बैंक को अंतरित की गयी है तथा इसमें से 21 खातों की जमाराशि ₹2.21 लाख का दावा वापसी हेतु प्रेषित किया गया है।

(7) पुनर्वित्त एवं उधार (REFINANCE & BORROWINGS)

(अ) **पुनर्वित्त** – अच्छी वसूली के कारण बैंक को असीमित पुनर्वित्त हेतु अर्हता प्राप्त है। हमारे द्वारा न्यूनतम दर पर अधिकाधिक कार्यशील पूंजी प्राप्त करने के प्रयास किये गये है। आलोच्य वर्ष के दौरान नाबार्ड से ₹9550.00 लाख का पुनर्वित्त लिया गया है। बैंक द्वारा पुनर्वित्त के भुगतान में कोई चूक नहीं की गयी है। आलोच्य वर्ष के दौरान औसत पुनर्वित्त ₹22275.28 लाख एवं औसत लागत 5.35% रही।
पुनर्वित्त की स्थिति निम्नानुसार है :

(Amt. in Lakh राशि लाख में)

क्र.	संस्था का नाम Institutions	बकाया / Outstanding As on 31.03.15	चालू वर्ष के दौरान During the Year			बकाया / Outstanding As on 31.03.16
			भुगतान Repayment		प्राप्ति Receipt	
			मूलधन	ब्याज		
1	नाबार्ड-योजनान्तर्गत / Schematic	2478.66	1335.98	214.78	550.00	1692.68
2	अल्पावधि / Short term	18900.00	18900.00	890.73	9000.00	9000.00
3	NHB	1370.86	276.62	89.10	0	1094.24
4	उपयोग Sub Total	22749.52	20512.6	1194.61	9550	11786.92
5	भारतीय स्टेट बैंक / SBI	0	0	0	0	0
	योग Total	**22749.52**	**20512.6**	**1194.61**	**9550**	**11786.92**

ब) **उधार** - क्षेत्रीय कार्यालयों एवं शाखाओं की आकस्मिक एवं तात्कालिक फण्ड आवश्यकताओं को ध्यान में रखते हुए भारतीय स्टेट बैंक से सावधि जमा रसीद के विरुद्ध ₹6400.00 लाख की चालू खाता अधिविकर्ष सीमा स्वीकृत करवाते हुए इसे आवश्यकतानुसार क्षेत्रीय कार्यालयों एवं चयनित शाखाओं को आबंटित किया गया है। इसके अतिरिक्त, प्रधान कार्यालय में आकस्मिक आवश्यकताओं को ध्यान में रखते हुए भारतीय स्टेट बैंक की सावधि जमा रसीदों के विरुद्ध ₹47105.00 लाख का अधिविकर्ष भी स्वीकृत कराया गया है।

(8) रोकड़ प्रबंधन एवं बैंकों में अतिशेष (CASH MANAGEMENT & BALANCE WITH BANK)

रोकड़ प्रबंधन एक महत्वपूर्ण क्षेत्र है जो बैंक की लाभप्रदत्ता पर सीधे प्रभाव डालता है। बैंक द्वारा नगद राशि को न्यूनतम स्तर पर रखने का हरसंभव प्रयास किया जाता है। शाखाओं की दैनिक परिचालनात्मक आवश्यकताओं को दृष्टिगत रखते हुये तथा बैंक की लाभप्रदत्ता के परिप्रेक्ष्य में प्रधान कार्यालय द्वारा शाखाओं के लिये नगद राशि सीमा एवं अन्य व्यवसायिक बैंकों के साथ चालू खाता में जमा राशि की सीमा तय की जाती है तथा उसका अनुवर्तन एवं आवधिक समीक्षा की जाती है। बैंक द्वारा भारतीय रिजर्व बैंक एवं अन्य बैंकों में रखी गई राशि का विवरण निम्नानुसार है :

(Amt. in Lakh राशि लाख में)

क्र.	विवरण Particulars	31.03.2014	31.03.2015	31.03.2016
1	हस्तस्थ रोकड़ शेष / Cash bal. in hand	3425.61	3115.92	3690.37
2	औसत रोकड़ शेष / Average Cash Balance	3989.51	3672.80	3659.06
3	औसत जमा के विरुद्ध औसत रोकड़ शेष प्रतिशत Average Cash Balance as a percentage of Average Deposits	0.63%	0.54%	0.49%
4	भारतीय स्टेट बैंक/अन्य बैंकों के चालू खातों में जमा SBI/Other Banks CD A/c	6730.80	1260.65	1186.73
5	भारतीय रिजर्व बैंक के चालू खातों में जमा / RBI CD A/C	27216.12	29174.61	33421.79
6	भारतीय स्टेट बैंक/अन्य बैंकों में सावधि जमा / SBI /Other Banks TDR	337189.11	397186.07	402746.62

इस वर्ष रोकड़ प्रबंधन को तर्कसंगत बनाये जाने के परिणामस्वरूप गत वर्ष की तुलना में औसत जमा के विरुद्ध औसत रोकड़ शेष तथा भारतीय स्टेट बैंक/अन्य बैंकों के चालू खातों में जमा आदि का स्तर घटा है।

(9) विनियोजन (INVESTMENTS)

अ) बैंकिंग विनियमन अधिनियम 1949 की धारा 24 के अनुपालन हेतु एसएलआर निवेश, प्रायोजक बैंक के माध्यम से शासकीय प्रतिभूतियों में किया गया है। गैर एसएलआर निवेश बैंक द्वारा लाभार्जन क्षमता में वृद्धि को ध्यान में रखते हुए युक्तिपूर्ण निवेश (अन्य बैंकों में सावधि जमा, बाण्ड, म्युचुअल फण्ड) किया गया है। इस साल बैंक ने ₹6700.00 लाख एसबीआई म्युचूअल फंड में एवं ₹4500.00 लाख यूटीआई म्युचूअल फंड में निवेश किये हैं। इन निवेशों से बैंक की निवेश आय में और वृद्धि होने की आशा है।

(Amt. in Lakh राशि लाख में)

क्र.	विवरण Particulars	31.03.2014	31.03.2015	31.03.2016
1	**एस एल आर निधियाँ SLR Funds**			
	a) अनुमोदित शासकीय प्रतिभूतियों में निवेश Investment in approved Govt. Securities	155725.22	159275.03	178227.33
	b) अन्य अनुमोदित प्रतिभूतियों में निवेश Investment in other approved Securities	-	-	-
	योग Total	**155725.22**	**159275.03**	**178227.33**

क्र.	विवरण Particulars	31.03.2014	31.03.2015	31.03.2016
2	**गैर एस एल आर निधियां Non SLR Funds**			
	a) अनुमोदित शासकीय प्रतिभूतियों में निवेश Investment in approved Govt. Securities	-	-	-
	b) अन्य अनुमोदित प्रतिभूतियों में निवेश Investment in other approved Securities	18289.92	15549.93	13849.92
	1) भारतीय स्टेट बैंक में सावधि जमा Term Deposit with SBI	164507.70	337418.07	371118.63
	2) अन्य राष्ट्रीयकृत बैंक Other Commercial Bank			-
	a) यूनियन बैंक में अल्प सावधि जमा Short Term Deposit with Union Bank	4130.00	4130.00	-
	b) आईडीबीआई बैंक में अल्प सावधि जमा Short Term Deposit with IDBI Bank	7501.00	5501.00	6501.00
	c) देना बैंक में अल्प सावधि Short Term Deposit with Dena Bank	37402.93	11042.00	2042.00
	d) बैंक ऑफबड़ौदा में अल्प सावधि जमा Short Term Deposit with Bank of Baroda	19501.00	12000.00	13700.00
	e) यूको बैंक में अल्प सावधि जमा Short Term Deposit with UCO Bank	31100.32	15960.00	2050.00
	f) इंडियन ओवरसीज बैंक में अल्प सावधि जमा Short Term Deposit with Indian Overseas Bank	10000.00	-	-
	g) सिंडीकेट बैंक में अल्प सावधि जमा Short Term Deposit with Syndicate Bank	-		
	h) केनरा बैंक में अल्प सावधि जमा Short Term Deposit with Canara Bank	19075.00	-	-
	i) सेण्ट्रल बैंक ऑफ इंडिया में अल्प सावधि जमा tek Short Term Deposit with Central Bank of India	32450.00	335.00	335.00
	j) स्टेट बैंक ऑफ त्रावनकोर में अल्प सावधि जमा Short Term Deposit with State Bank of Travancore	1699.93	7000.00	7000.00
	k) कार्पोरेशन बैंक में अल्प सावधि जमा Short Term Deposit with Corporation Bank	5000.00	-	-
	l) विजया बैंक में अल्प सावधि जमा Short Term Deposit with Vijaya Bank	3800.00	3800.00	-
	m) सिंडीकेट बैंक में अल्प सावधि जमा Short Term Deposit with Syndicate Bank	-	-	-
	n) जम्मू काश्मीर बैंक में अल्प सावधि जमा Short Term Deposit with Jammu & Kashmir Bank	1000.00	-	-
	o) पंजाब नेशनल बैंक में अल्प सावधि जमा Short Term Deposit with Punjab National Bank	21.23	-	-
3	अन्य प्रतिभूतियों में निवेश कृषक सेवा सहकारी समिति के शेयर	0.02	-	-
	योग Total	**355479.05**	**412736.00**	**416596.55**
	महायोग Grand Total (1+2+3)	**511204.27**	**572011.03**	**594823.88**

यद्यपि बैंक द्वारा सम्पत्ति देयता प्रबन्धन के परिपेक्ष्य में लाभप्रदता में वृद्धि एवं जोखिम को कम करने की दृष्टि से युक्तिपूर्ण विनियोजन किया गया है तथापि अन्य बैंकों में निवेशित राशि पर ब्याज दरों में कमी आने के कारण निवेश से औसत आय गत वर्ष के 9.51% से घटकर 9.40% हो गई है। विवरण निम्नानुसार है :

(Amt. in Lakh राशि लाख में)

S.	Particulars	31.03.2014	31.03.2015	31.03.2016
1	**औसत निवेश / Average Investments**	466729.87	520880.48	561461.48
	i) एसएलआर में निवेश / SLR Investments	150722.43	159495.42	167653.89
	ii) नान एसएलआर में निवेश / Non-SLR Investments	316007.44	361385.06	393807.59
2	**निवेश पर ब्याज आय / Intt. earned on Investments**	42910.47	49524.98	52802.49
	एसएलआर में निवेश /SLR Investments	12044.61	13398.57	13807.07
	नान एसएलआर में निवेश / Non-SLR Investments	30865.86	36126.41	38995.42
3	निवेश पर यील्ड दर / Yield on Investments	9.19%	9.51%	9.40%
	एसएलआर में निवेश /SLR Investments	7.99%	8.40%	8.24%
	नान एसएलआर में निवेश / Non-SLR Investments	9.77%	10.00%	9.90%

ब) निवेश नीति 2016 – चालू वर्ष के दौरान बैंक की अद्यतन निवेश नीति बनायी गयी।

(10) ऋण एवं अग्रिम (LOANS & ADVANCES)

आलोच्य वर्ष के दौरान बैंक में संशोधित कार/जीप ऋण योजना, सोने के आभूषणों के विरुद्ध मांग ऋण, संशोधित आवास ऋण योजना (पब्लिक), संशोधित व्यैक्तिक ऋण योजना, कृषि कार्य हेतु संशोधित ट्रेक्टर ऋण योजना एवं अचल संपत्ति पर ऋण (LAP) योजना आदि जारी की गयी। वित्तीय वर्ष के दौरान दिनांक 01.10.2015 से 31.03.2016 तक आवास एवं कार ऋण वित्तपोषण हेतु कैम्पेन चलाया गया। इस दौरान आवास ऋण के 554 खातों में ₹5193.44 लाख तथा कार ऋण के 369 खातों में ₹1701.78 लाख स्वीकृत किए गए। स्वर्ण आभूषणों के विरुद्ध मांग ऋण में भी ₹36.78 लाख ऋण स्वीकृत किए गए।

आलोच्य वर्ष के दौरान बैंक के **अग्रिमों में ₹27492.92 लाख की बढ़ोत्तरी करते हुए 12.10% वृद्धि (गत वर्ष 8.79%) दर्ज की गयी है।** आलोच्य वर्ष के दौरान बैंक का औसत अग्रिम शेष ₹240085.44 लाख तथा औसत आय 9.71% रही। सीडी रेशियो गत वर्ष के 30.94% में 26 बेसिस अंकों की वृद्धि के कारण 31.20% हो गया है। बैंक के कुल अग्रिमों में से 78.75% प्राथमिकता प्राप्त क्षेत्र को प्रदत्त हैं।

भारतीय रिजर्व बैंक के पत्र क्रमांक RBI/FIDD/2016-17/34 Master Direction FIDD.CO.Plan.2/04.09.01/2016-17 दिनांक 7 जुलाई 2016 आदि के अनुसार इस वर्ष से प्राथमिकता प्राप्त क्षेत्र के मानदण्डों में परिवर्तन करते हुये इसे 60% से बढ़ाकर 75% कर दिया गया है। बैंक द्वारा अंतर बैंक सहभागिता प्रमाणपत्र (आईबीपीसी) के तहत ₹7900.00 लाख के प्राथमिकता क्षेत्र के अग्रिम, भारतीय स्टेट बैंक को दिए जाने के उपरांत प्राथमिकता क्षेत्र के अग्रिमों का शुद्ध प्रतिशत 75.65% है। ऋण एवं अग्रिमों का तुलनात्मक विवरण निम्नानुसार है :

(Amt. in Lakh राशि लाख में)

क्र	विवरण PARTICULARS	31.03.14	31.03.15	31.03.16
1	कुल बकाया ऋण एवं अग्रिम **Total loans and advances outstading**	**208803.17**	**227158.22**	**254651.14**
2	कुल बकाया ऋण एवं अग्रिम में से **Out of total loans & Advances outstanding**			
	1) कृषि अल्पावधि ऋण / Short term agricultural loan	81285.62	92253.69	101532.74
	2) कृषि मध्यावधि/दीर्घावधि ऋण MT/LT agricultural loan	21182.58	19288.28	17231.68
	कुल कृषि ऋण / Total Agricultural Loan	**102468.20**	**111541.97**	**118764.42**
	अंतर बैंक सहभागिता के अंतर्गत प्रायोजक बैंक को अंतरित ऋण Loan transferred to Sponsored Bank under IBPC	34500.00	12500.00	7900.00
	शुद्ध कृषि ऋण / Net agricultural Loan	67968.20	99041.97	110864.42
	3) ग्रामीण कारीगरी एवं लघु उद्योग अंतर बैंक सहभागिता सहित Small/Cottage industries/Rural art.Included Inter Bank Participation	36873.23	49733.78	66964.43
	4) सेवा एवं व्यापार / Services and Trade	38655.03	31583.97	38895.34
	5) अन्य उपभोग ऋण / Other Consumer Loan	30806.71	34298.50	30026.95
	कुल अकृषि ऋण / Total Non agricultural Loan	**106334.97**	**115616.25**	**135886.72**
3	कुल बकाया अग्रिम में से / **Out of total advances**			
	1) प्राथमिक प्राप्त क्षेत्र को ऋण / Advances to priority sector	125556.49	163587.34	192641.23
	2) गैर प्राथमिक प्राप्त क्षेत्र को ऋण / Advances to Non priority sector	83246.68	63570.88	62009.91
	कुल बकाया अग्रिम में से / **Out of total advances**			
	1) अनुसूचित जाति/जनजाति को ऋण / Advances to Scheduled Caste/ tribes	79942.39	86701.86	87745.29
	2) अल्पसंख्यकों का ऋण / Advances to Minorities	31774.46	37558.11	40529.23
	3) लघु/सीमांत/कृषक/खेतिहर मजदूरों को ऋण / Advances to small/marginal farmers and agricultural labours	87098.24	91442.33	99317.43

(11) ऋण वितरण (LOAN DISBURSEMENT)

बैंक द्वारा लक्ष्य समूह के अंतर्गत आने वाले कमजोर एवं गरीब वर्ग के साथ-साथ गैर लक्ष्य समूह के अंतर्गत भी वित्तपोषण किया जा रहा है। साख जमा अनुपात में तेज वृद्धि हेतु सावधि ऋणों के तहत हाउस लोन, कार लोन आदि के विशेष अभियान चलाये गये जिनमें बैंक को आशातीत सफलता प्राप्त हुई। प्रधान मंत्री मुद्रा योजना के अन्तर्गत 32344 खातों में ₹179.21 लाख (लक्ष्य ₹70 लाख) स्वीकृत किये गये जो कि छत्तीसगढ़ राज्य में सर्वाधिक है।

भारत सरकार/राज्य सरकार द्वारा प्रायोजित योजनाओं के क्रियान्वयन में भी बैंक का योगदान उल्लेखनीय रहा है। दीनदयाल अन्त्योदय योजना के अन्तर्गत एसएचजी ऋण वितरण में हमारा बैंक छत्तीसगढ़ राज्य में शीर्षस्थ रहा। उपरोक्त के अतिरिक्त उक्त योजना के एकल प्रकरणों में भी बैंक ने प्रशंसनीय काम किया है। इस वर्ष बैंक के द्वारा जीसीसी के अंतर्गत 2734 खातों में ₹683.50 लाख का ऋण वितरण किया गया। इसी प्रकार 7278 स्वरोजगार क्रेडिट कार्ड जारी कर ₹1819.50 लाख का ऋण दिया गया। समीक्षा वर्ष के दौरान बैंक द्वारा कुल ₹119058.15 लाख का ऋण वितरित किया गया जो कि गतवर्ष पर 21.46% की वृद्धि है। (गत वर्ष में ₹98054.69 लाख) वर्ष के दौरान ऋण वितरण की जानकारी निम्नानुसार है।

(Amt. in Lakh राशि लाख में)

क्र	विवरण PARTICULARS	31.03.14	31.03.15	31.03.16
	कुल ऋण वितरण / **Total loan disbursement**	95300.38	98054.69	119098.15
	कुल ऋण वितरण में से / **Out of total loan disbursement**			
1	प्राथमिकता प्राप्त क्षेत्र को ऋण / Loans to Priority Sector	78704.33	76238.41	85029.53
2	गैर प्राथमिकता क्षेत्र को ऋण / Loans to Non Priority Sector	16596.05	21816.28	34068.62
3	अजा/अजजा को ऋण / Loans to SC/ST	29483.87	30335.99	36896.61
4	लघु/सीमांत कृषकों/खेतिहर मजदूरों को ऋण Loan to Small/Marginal Farmers/Agricultural Labourers	43972.28	45243.14	54587.62
5	अल्पसंख्यकों को ऋण / Loan to Minorities	1748.39	3798.92	4830.07

(12) कृषि ऋण (AGRICULTURE LOAN)

वित्तीय वर्ष 2014-15 के दौरान केसीसी में ₹48276.48 लाख एवं एटीएल में ₹984.17 लाख अर्थात् कुल ₹49260.65 लाख कृषि ऋण वितरण किया गया जबकि वित्तीय वर्ष 2015-16 मे केसीसी में ₹51256.05 लाख एवं एटीएल में ₹663.80 लाख अर्थात् कुल ₹51919.85 करोड़ कृषि ऋण का वितरण किया गया। इस प्रकार आलोच्य वर्ष के दौरान कृषि ऋण वितरण में ₹2659.20 लाख (5.40%) की वृद्धि हुई।

(13) किसान क्रेडिट कार्ड (KISAN CREDIT CARD)

भारत सरकार एवं नाबार्ड के निर्देशानुसार अनुसार वर्ष 2012 से संशोधित किसान क्रेडिट कार्ड योजना लागू की गई है। इसके अनुसार कृषकों को 5 वर्ष की अवधि हेतु किसान क्रेडिट कार्ड ऋण स्वीकृत किया जाता है। सीबीएस प्लेटफार्म में अल्पावधि कृषि ऋण हेतु कृषकों का केसीसी सह बचत खाता (KCC cum SB A/c) खोला जाता है। केसीसी सह बचत खाता में क्रेडिट बैलेंस पर किसानों को बचत खाता में लागू ब्याज दर के अनुसार ब्याज का भुगतान किया जाता है।

वित्तीय वर्ष 2014-15 में केसीसी खातों में ₹92253.69 लाख एवं एटीएल खातों में ₹19288.28 लाख ऋण शेष था, जो कि वित्तीय वर्ष 2015-16 मे क्रमशः ₹101532.74 लाख एवं ₹17231.68 लाख हो गया है। इस प्रकार आलोच्य वर्ष के दौरान कृषि ऋण शेष में ₹7222.45 लाख (6.47%) की वृद्धि दर्ज की गई। वित्तीय वर्ष 2015-16 के दौरान पात्र केसीसी कार्ड धारकों का व्यक्तिगत दुर्घटना बीमा कराया गया।

मान. मुख्यमंत्री डॉ. रमन सिंह द्वारा मुद्रा ऋण वितरण

केंद्रीय मंत्री श्री वेंकैया नायडू द्वारा ऋण वितरण

(14) सूखा प्रभावित कृषकों (लघु एवं सीमान्त कृषकों) के लिए अल्पकालीन कृषि ऋण राहत एवं ब्याज अनुदान योजना वर्ष 2015 (SHORT TERM AGRICULTURE DEBIT RELIEF AND INTEREST SUBSIDY SCHEME 2015)

छत्तीसगढ़ शासन ने सूखा प्रभावित लघु एवं सीमान्त कृषकों के लिए अल्पकालीन कृषि ऋण राहत एवं ब्याज अनुदान योजना-2015 लागू की है। दिनांक 30.09.2015 को बकाया (प्रभारित ब्याज राशि को छोड़कर) राशि में से कृषक द्वारा दिनांक 15.03.2016 तक 75 प्रतिशत राशि जमा किये जाने पर 25 प्रतिशत ऋण माफी हेतु पात्रता होगी।

हमारे द्वारा छत्तीसगढ़ शासन को सूखा प्रभावित लघु एवं सीमान्त कृषकों के लिए अल्पकालीन कृषि ऋण राहत एवं ब्याज अनुदान ₹5,26,46,902.80 (रुपए पांच करोड़ छब्बीस लाख छियालीस हजार नौ सौ दो एवं पैसे अस्सी मात्र) का दावा प्रेषित किया गया है।

(15) संयुक्त देयता समूह (JOINT LIABILITY GROUPS)

संयुक्त देयता समूहों को कृषि आवश्यकताओं की पूर्ति के साथ-साथ, गैर-कृषि कार्य हेतु भी वित्तपोषण किया जाता है। मौखिक पट्टेदारों, बंटाई पर फसल करने वालों और जोत भूमि के उचित स्वत्वाधिकार न रखने वाले छोटे किसानों के संयुक्त देयता समूहों को ऋण वितरण किया जाता है। इसी प्रकार सूक्ष्म उद्यमी/ शिल्पकार/ दस्तकार/ व्यक्तिगत गैर-कृषि आर्थिक व्यावसायिक गतिविधि में भी ऋण स्वीकृत किया जाता है। कार्यक्रम का प्रमुख उद्देश्य खेती करने वाले ऐसे किसानों को लाभान्वित करना है, जिनके पास अपनी वैयक्तिक क्षमता में बैंक ऋण प्राप्त करने हेतु देने के लिये पर्याप्त जमानत (कोलैट्रल) नहीं है। आलोच्य वर्ष के दौरान 284 संयुक्त देयता समूह का गठन एवं लिंकेज किया गया।

(16) शासकीय प्रायोजित योजना (GOVERNMENT SPONSERED SCHEME)

वित्तीय वर्ष 2015-16 के दौरान शासकीय प्रायोजित विभिन्न योजनान्तर्गत निम्नानुसार वित्तपोषण किया गया -

(Amt. in Lakh राशि लाख में)

क्र.	शासकीय योजना का नाम	प्राप्त प्रकरण		स्वीकृत प्रकरण	
		संख्या	राशि	संख्या	राशि
1	एनआरएलएम	6055	7168.99	5568	5313.72
2	एनयूएलएम	540	322.20	498	251.38
3	पीएमईजीपी				
	1. केव्हीआईसी	78	270.70	30	172.15
	2. केव्हीआईबी	109	196.62	59	140.57
	3. डीआईसी	113	335.71	69	98.55
	उपयोग	**269**	**733.98**	**144**	**370.62**
4	अन्त्यावसायी स्वरोजगार योजना	1102	669.45	755	361.78
5	आदिवासी वित्त विकास निगम	469	292.43	333	178.96
6	मत्स्य पालन (एफएफडीए)	119	269.08	62	98.19
7	परिवार मूलक ऋण योजना	985	623.74	687	348.32
8	कृषि सेवा केन्द की स्थापना	21	120.50	12	43.50

(17) आर्थिक रूप से कमजोर वर्ग हेतु शिक्षा ऋण में ब्याज अनुदान योजना (CSIS Scheme)

भारत सरकार के मानव संसाधन विकास मंत्रालय की आर्थिक रूप से कमजोर छात्रों हेतु लागू ब्याज अनुदान योजना शैक्षणिक वर्ष 2009-10 से लागू है। ऐसे छात्र जिन्होंने मान्यता प्राप्त शिक्षा संस्थान, आईआईएम, केन्द्र/राज्य सरकार द्वारा गठित संस्थान एवं अन्य मान्यता प्राप्त शिक्षण संस्थान में तकनीकी/व्यवसायिक शिक्षा (12वीं कक्षा के पश्चात) हेतु दाखिला लिया हो, इस योजना के अंतर्गत पात्र होंगे। प्रति वर्ष केनरा बैंक के वेब पोर्टल में पात्र ऋणियों की ब्याज राशि राहत हेतु डाटा अपलोड की जाती है। वित्तीय वर्ष 2014-15 हेतु 183 छात्रों का ₹36,47,514/- का दावा प्रस्तुत किया गया था। दावा राशि की प्रथम किश्त केनरा बैंक द्वारा जनवरी 2016 में जारी की गई है।

(18) मुख्य मंत्री उच्च शिक्षा ऋण ब्याज अनुदान योजना (MMUSRBAY)

उच्च शिक्षा के क्षेत्र में तकनीकी एवं व्यवसायिक पाठ्यक्रमों में कमजोर वर्ग के छात्रों द्वारा लिये गये शिक्षा ऋणों पर छत्तीसगढ़ शासन द्वारा ब्याज अनुदान हेतु ''मुख्यमंत्री उच्च शिक्षा ऋण ब्याज अनुदान योजना'' शैक्षणिक सत्र 2012-13 से लागू की गई है। योजना का उद्देश्य शिक्षार्थियों को मोरेटोरियम अवधि के उपरांत नियमित भुगतान की स्थिति में ऋण राशि के ब्याज भार में छूट प्रदान करना है। ब्याज अनुदान दावा हेतु नोडल बैंक, केनरा बैंक है। वित्तीय वर्ष 2015-16 हेतु दावा की गई 19 छात्रों की दावा राशि ₹4,16,252/- केनरा बैंक से प्राप्त कर छात्रों के ऋण खातों में समायोजित करा ली गई है।

(19) साख वृद्धि हेतु विशेष अभियान (CAMPAIGNING FOR CREDIT GROWTH)

आलोच्य वर्ष के दौरान ऋण व्यवसाय वृद्धि सुनिश्चित करने के उद्देश्य से बैंक में निम्नांकित विशेष अभियान चलाए गए :

(अ) **फेस्टिवल ऑफर** - आवास एवं कार ऋण अभियान : दिनांक 01.10.2015 से 31.03.2016 तक कार एवं आवास ऋण अभियान के अंतर्गत 554 ग्राहकों को ₹5193.00 लाख का आवास ऋण एवं 369 ग्राहकों को ₹1702.00 लाख का कार ऋण स्वीकृत/ वितरित किया गया।

(ब) **स्व सहायता समूह बैंक लिंकेज** - स्व सहायता समूहों के गठन एवं लिंकेज बैंक की प्राथमिकता हैं। अधिकाधिक समूहों को लिंकेज करने के उद्देश्य से बैंक द्वारा नाबार्ड के सहयोग से सेल्फहेल्प प्रमोशन इंस्टीट्यूशन्स (एसएचपीआई) के रूप में कार्य किया जा रहा है। नक्सल प्रभावित जिलों (एलडब्ल्यूई) में एनजीओ के माध्यम से स्व सहायता समूह का गठन एवं लिंकेज किया जा रहा है। वर्ष के दौरान बैंक द्वारा कुल 8022 स्वयं सहायता समूहों का लिंकेज कर ₹6268.00 लाख की राशि वितरित की गई। राष्ट्रीय ग्रामीण आजीविका मिशन (एनआरएलएम) के अन्तर्गत वर्ष के दौरान कुल 5177 स्व सहायता समूहों का लिंकेज कर ₹3850.00 लाख की राशि वितरित की गई।

(स) **किसान क्लब** - चालू वर्ष के दौरान 11 नये किसान क्लब गठित किये गये हैं। किसान क्लब बैंक की जमा एवं ऋण योजनाओं के प्रचार-प्रसार में सहायक है।

(20) अन्तरबैंक सहभागिता प्रमाणपत्र (INTERBANK PARTICIPATION CERTIFICATE)

भारतीय रिजर्व बैंक के निर्देशानुसार क्षेत्रीय ग्रामीण बैंकों द्वारा भी अनुसूचित वाणिज्य बैंकों की तरह 180 दिनों की अवधि के लिए जोखिम में हिस्सेदारी के आधार पर अपने प्राथमिकता क्षेत्र अग्रिम के विरुद्ध अन्तरबैंक सहभागिता प्रमाण पत्र (Interbank Participation Certificates) जारी किया जाता है। तदानुसार, वित्तीय वर्ष के दौरान **कुल ₹7900.00 लाख अन्तरबैंक सहभागिता प्रमाण पत्र** भारतीय स्टेट बैंक को जारी किया गया तथा भारतीय स्टेट बैंक से इसी राशि के बराबर गैर-प्राथमिकता क्षेत्र के अन्तर्गत ऋण क्रय किया गया। हमारे बैंक कों परिपक्वता पर ब्याज स्वरूप (Interbank Participation Certificates) 3.50% की दर से ₹136.36 लाख ब्याज आय की प्राप्ति हुई।

(21) आय अभिज्ञान एवं आस्तियों का वर्गीकरण (INCOME RECOGNITION & ASSETS CLASSIFICATION)

भारतीय रिजर्व बैंक के मानदण्डों के अनुसार बैंक में आय अभिज्ञान, आस्तियों के वर्गीकरण तथा प्रावधान किये गये है जिनका तुलनात्मक विवरण निम्नानुसार है :

क) **आस्तियों का वर्गीकरण-** चालू वर्ष के अंत में मानक आस्तियाँ 91.26% (गत वर्ष 91.18%) तथा अलाभकारी आस्तियाँ 8.74% (गत वर्ष 8.82%) हैं, जिनका तुलनात्मक विवरण निम्नानुसार है :

(Amt. in Lakh राशि लाख में)

क्र.	आस्तियों का वर्गीकरण Classification of Assets	31.03.2014		31.03.2015		31.03.2016	
		आस्तियाँ Assets	प्रावधान Provision	आस्तियाँ Assets	प्रावधान Provision	आस्तियाँ Assets	प्रावधान Provision
1	मानक आस्तियाँ Standard Assets	187930.06	553.45	207130.15	603.97	232395.09	697.13
2	अवमानक आस्तियाँ Sub Standard Assets	15414.60	2987.86	11708.58	2380.84	12617.32	2584.64
3	संदिग्ध आस्तियाँ Doubtful Assets	5213.93	3285.90	8036.13	5777.84	9335.85	6213.58
4	ह्रास आस्तियाँ Loss Assets	244.58	238.91	283.36	283.36	302.88	265.87
	योग Total	**208803.17**	**7066.12**	**227158.22**	**9046.01**	**254651.14**	**9761.22**

ख) **असंग्रहित ब्याज -** बैंक द्वारा असंग्रहित ब्याज की वसूली हेतु सतत् अनुवर्तन किया जाता है। असंग्रहित ब्याज एवं उसकी वसूली का तुलनात्मक विवरण निम्नानुसार है :

(Amt. in Lakh राशि लाख में)

क्र.	विवरण PARTICULARS	31.03.14	31.03.15	31.03.16
1	वर्ष के प्रारंभ में असंग्रहित ब्याज Interest not collected at the beginning of the year	**607.24**	**1046.36**	**821.92**
2	वर्ष के दौरान वसूली/अपग्रेडेशन Recovery during the year/upgradation	357.10	692.24	397.96
3	वर्ष के दौरान असंग्रहित ब्याज में वृद्धि Additions in interest not collected during the year	796.22	467.80	704.44
4	वर्ष के अंत में कुल असंग्रहित ब्याज Interest not collected at the end of the year	1046.36	821.92	1128.40

ग) **प्रावधान -** बैंक द्वारा अलाभकारी आस्तियों के विरुद्ध भारतीय रिजर्व बैंक के मानदण्डों के अनुरूप प्रावधान किया गया है। बैंक के कुल संचित प्रावधान की जानकारी निम्नानुसार है :

(Amt. in Lakh राशि लाख में)

क्र.	विवरण PARTICULARS	31.03.14	31.03.15	31.03.16
1	अलाभकारी आस्तियों का प्रावधान Provision held against NPA	4425.37	6439.23	6838.48
2	निवेशों के मूल्यांकन उपरांत प्रावधान / Provision after valuation of Investment	-	-	-
3	अन्य (एनपीए के विरुद्ध अतिरिक्त प्रावधान) / Other (floating provision against NPA)	2087.31	2002.81	2225.61
	कुल प्रावधान Total Provision	6512.68	8442.04	9064.09

घ) **अलाभकारी आस्तियों का प्रबंधन** – अलाभकारी आस्तियों में कमी हेतु बैंक द्वारा लगातार प्रयास किया गया है। राज्यव्यापी लगातार 2 वर्ष के सूखे के कारण हमारी आस्ति गुणवत्ता बहुत प्रभावित हुयी। उच्च एनपीए प्रतिशत एवं अधिक एनपीए राशि वाली शाखाओं तथा चुने हुये एनपीए खातों का प्रधान कार्यालय द्वारा भी सतत् अनुवर्तन किया गया है। पुराने एनपीए खातों में वसूली के साथ-साथ यह भी प्रयास किया गया है कि नया एनपीए न होने पाये। बैंक में 835 नए सेवायुक्तों की भर्ती के साथ ही क्षेत्रीय कार्यालय स्तर पर 113 वसूली टीमों का गठन किया गया। ''एनपीए मिटाओ अभियान'' के तहत दिनांक 01.01.2016 से 31.03.2016 तक गठित की गयी वसूली टीमों के माध्यम से ₹3186.09 लाख की वसूली की गयी। अलाभकारी आस्तियों का प्रतिशत, जो विगत वर्ष 8.82% था इस वर्ष घटकर 8.74% हो गया है। अलाभकारी आस्तियों में परिवर्तन की तुलनात्मक जानकारी निम्नानुसार है -

(Amt. in Lakh राशि लाख में)

क्र.	विवरण PARTICULARS	31.03.2014	31.03.2015	31.03.2016
1	वर्ष के प्रारंभ में अलाभकारी आस्तियां Non Performing assets at the beginning of the year	12741.17	20873.11	20028.07
2	वर्ष के दौरान अलाभकारी आस्तियों की वसूली / अपग्रेडेशन Recovery against Non performing assets during the year / Upgradation	6438.07	12271.85	9310.15
3	वर्ष के दौरान अलाभकारी आस्तियों का अपलेखन Write off of Non performing assets during the year	844.59	281.77	1079.19
4	वर्ष के दौरान अलाभकारी आस्तियों में वृद्धि Additions to non performing assets during the year	15414.60	11708.58	12617.32
5	वर्ष के अंत में अलाभकारी आस्तियां Non Performing assets at the end of the year	20873.11	20028.07	22256.05
6	प्रावधान घटाने के बाद कुल अलाभकारी आस्तियां Non Performing assets after deducting provisions	13314.07	10764.11	12063.56
7	प्रावधान घटाने के बाद कुल अग्रिम Total advances after deducting provisions	201244.13	217894.26	244458.65
8	अलाभकारी आस्तियों का कुल अग्रिम में प्रतिशत Percentage of non performing assets to total advances	10.00%	8.82%	8.74%
9	शुद्ध ऋण में शुद्ध अलाभकारी आस्तियों का प्रतिशत Percentage of Net NPA to Net advances	6.62%	4.94%	4.93%

ड.) **ऋणों का अपलेखन** - आलोच्य वर्ष के दौरान 4732 ऋण खातों की शेष राशि ₹1079.19 लाख अपलेखित की गयी तथा इस वर्ष अपलेखित खातों में ₹346.95 लाख (गत वर्ष ₹299.41 लाख) की वसूली भी प्राप्त हुई है। वर्ष के दौरान 4732 ऋण खातों में राशि ₹1018.61 लाख को AUCA में अंतरित किया गया।

य) **समझौता नीति एवं एकमुश्त समझौता योजना 2016** - चालू वर्ष के दौरान एकीकृत समझौता नीति एवं अपलेखित खातों हेतु एकमुश्त समझौता योजना लागू करते हुए एनपीए में कमी एवं बट्टाकृत खातों में वसूली बढ़ायी गयी।

र) **निगोशियेबल इंस्ट्रूमेंट्स एक्ट की धारा 138**- इस प्रावधान का प्रयोग बहुत बढ़ाते हुए गत वर्ष में 279 प्रकरणों में कार्यवाही की गयी जिसमें ₹484.00 लाख की वसूली हुयी।

ल) कार्यशील पूंजी संबंधी ऋणों के समय पर नवीनीकरण हेतु सीबीएस फंक्शनलिटी बनायी गयी जिसके माध्यम से नवीनीकरण की प्रक्रिया एवं समयबद्धता में मदद प्राप्त हो रही है साथ ही कालबाधित दस्तावेजों में भी कमी दर्ज की जा रही है।

(22) प्रतिभूतीकरण और वित्तीय आस्तियों का पुनर्गठन और प्रतिभूति हित को प्रभावी करने का अधिनियम 2002 (SARFAESI)

साम्य बंधकयुक्त ऋण खातों के एनपीए होने के बाद सरफेसी के तहत नोटिस दी जाती है। कृत कार्यवाही का संक्षिप्त विवरण निम्नानुसार है :

31.03.2016 की स्थिति में सरफेसी आंकड़े

(Amt. in Lakh राशि लाख में)

S. No.	ITEMS	NO.	AMOUNT
1	Notice issued under 13(2)	101	685.44
2	Notice issued under 13(4)	62	407.72
3	Auction	14	80.66
4	Applied for District Magistrate's permission	0	0.00
5	Physical Possession Obtained	18	95.99

(23) लोक अदालत (LOK ADALAT)

ऋण वसूली एवं एनपीए प्रबंधन हेतु लोक अदालतों का आयोजन अत्यंत प्रभावी माध्यम है। इसके माध्यम से त्वरित, सरल एवं लागत रहित, विवाद का निपटारा किया जाता है। शाखाओं द्वारा पूर्व में वाद दायर (Litigation) एवं गैर वाद दायर (Pre-Litigation) प्रकरणों को भी लोक अदालत में दर्ज कराया जाता है। वित्तीय वर्ष 2015-16 के दौरान लोकअदालतों में कुल ₹443.00 लाख की नकद वसूली की गयी।

(Amt. in Lakh राशि लाख में)

लोक अदालत	प्रस्तुत प्रकरण		समझौते हुए प्रकरण		वसूली	
	संख्या	राशि	संख्या	राशि	संख्या	राशि
12/12/2015	17123	7721.10	2742	561.04	2550	209.61
13/02/2016	18600	7205.69	1253	311.59	2593	234.38
Total	**35723**	**14926.79**	**3995**	**872.63**	**5143**	**443.99**

लोक अदालत, रायपुर

लोक अदालत, कवर्धा

(24) ऋणों की वसूली (LOAN RECOVERY)

वसूली राशि में वृद्धि एवं अलाभकारी आस्तियों में कमी लाने हेतु सभी संभव उपाय किये गये है। बैंक द्वारा पुराने अतिदेयों/अपलेखित खातों की वसूली हेतु समय समय पर शाखाओं को लक्ष्य, मार्गदर्शन एवं आवश्यक सहयोग प्रदान किया गया है। अतिदेय राशि को वसूलने हेतु सर्वाधिक जोर दिया गया एवं सतत् अनुवर्तन किया गया। लोक अदालत, सरफेसी अधिनियम तथा वाहनों की नीलामी/विक्रय से भी ऋण वसूली का सघन प्रयास किया गया।

ऋणों की मांग, वसूली एवं अतिदेय का विवरण निम्नानुसार है

(Amt. in Lakh राशि लाख में)

क्र.	विवरण Particulars	30.06.14			30.06.15		
		कृषि ऋण Agr. Loan	गैरकृषि ऋण Non Agr. Loan	योग Total	कृषि ऋण Agr. Loan	गैरकृषि ऋण Non Agr. Loan	योग Total
1	मांग Demand	95090.70	87250.84	182341.54	97186.29	58380.09	155566.38
2	वसली Recovery	64904.87	78397.83	143302.70	72675.54	49751.61	122427.15
3	अतिदेय Overdue	30185.83	8853.01	39038.84	24510.75	8628.48	33139.23
4	**Recovery %**	**68.26**	**89.85**	**78.59**	**74.78**	**85.22**	**78.70**

(नोट : मांग वसूली प्रतिशत 30.06.2016 की स्थिति में 79.99% है।)

अतिदेयों का अवधिवार वर्गीकरण निम्नानुसार है

(Amt. in Lakh राशि लाख में)

क्र.	विवरण Particulars	30.06.14			30.06.15		
		कृषि ऋण Agr. Loan	गैरकृषि ऋण Non Agr. Loan	योग Total	कृषि ऋण Agr. Loan	गैरकृषि ऋण Non Agr. Loan	योग Total
1	1 वर्ष से कम Below 1 year	15864.21	4710.93	20575.14	12789.44	4144.80	16934.25
2	1 से 3 वर्ष तक 1 to 3 years	8632.18	2609.19	11241.37	4754.40	2151.17	6905.57
3	3 वर्ष से अधिक More than 3 years	5689.44	1532.89	7222.33	6966.91	2332.51	9299.41
	योग Total	**30185.83**	**8853.01**	**39038.84**	**24510.75**	**8628.48**	**33139.23**

(25) केन्द्रीय रजिस्ट्री (CERSAI)

अचल सम्पत्ति पर विभिन्न बैंकों से बहुल उधार ऋण वाले मामलों में धोखाधड़ी रोकने के उद्देश्य से भारत शासन द्वारा 31.03.2011 को केन्द्रीय रजिस्ट्री की स्थापना की गयी है। बैंक ने केन्द्रीय रजिस्ट्री में पंजीयन करा लिया है एवं अचल सम्पत्तियों के साम्य बंधकों का नियमानुसार पंजीयन कराया जा रहा है।

(26) सूक्ष्म एवं लघु उद्यम क्रेडिट गारंटी निधि ट्रस्ट (CGTMSE)

छत्तीसगढ़ राज्य के तीनों पूर्ववर्ती बैंक (छत्तीसगढ़ ग्रामीण बैंक, सरगुजा क्षेत्रीय ग्रामीण बैंक एवं दुर्ग राजनांदगांव ग्रामीण बैंक) अमलगमेशन के पूर्व सीजीटीएमएसई के सदस्य थे। विलय के बाद ''छत्तीसगढ़ राज्य ग्रामीण बैंक'' के नाम से दिनांक 31/12/2015 को Re-Registration किया गया है। वित्तीय वर्ष 2015-16 तक सीजीटीएमएसई कव्हर ऋण खातों की संख्या 3011 राशि ₹1509.00 लाख शेष थी।

(27) जोखिम निधि (RISK FUND)

बैंक द्वारा ऋणों पर भारतीय रिजर्व बैंक के आय अभिज्ञान व आस्तियों के वर्गीकरण के मानदण्डों के अनुसार प्रावधान अपने लाभ/हानि से किया जा रहा है। अतः पृथक से जोखिम निधि का निर्माण नहीं किया गया है।

(28) क्रेडिट इन्फार्मेशन कंपनियों की सदस्यता (CICs)

बैंक के द्वारा प्रदत्त ऋणों एवं ऋणियों द्वारा किये गये पुनर्भुगतान के ट्रेक रिकार्ड को अद्यतन रखने हेतु भारतीय रिजर्व बैंक, केन्द्रीय कार्यालय मुम्बई के निर्देशानुसार उनके द्वारा पंजीकृत निम्नांकित क्रेडिट इन्फार्मेशन कंपनियों की सदस्यता प्राप्त की गई है -

1. Credit Information Bureau (India) Limited
2. Equifax Credit Information Services Private Limited
3. Experian Credit Information Company of India Private Limited
4. CRIF High Mark Credit Information Services Private Limited

उक्त चारों कम्पनियों को सीबीएस प्लेटफार्म से ऋण खातों का प्रति माह डाटा शेयरिंग किया जाता है।

(29) फसल बीमा (CROP INSURANCE)

बैंक में राष्ट्रीय कृषि बीमा योजना लागू है जो बैंक के कार्य क्षेत्र में आने वाली सभी तहसीलों में प्रभावशील है तथा क्षेत्र की प्रमुख फसलें इसमें शामिल है। बीमा कंपनी को प्रेषित प्रीमियम एवं भुगतान प्राप्त किये गये दावों का विवरण निम्नानुसार है :

(Amt. in Lakh राशि लाख में)

क्र.	विवरण Particulars	2013-14	2014-15	2015-16
1	बीमित राशि Amount Insured	16198.36	14769.90	16986.44
2	प्रीमियम का भुगतान Premium Paid	229.92	667.99	401.21
3	दावों का भुगतान Claims settled	6.85	821.47	1125.71

(**नोट** - चालू वर्ष में शुरू की गयी प्रधानमंत्री फसल बीमा योजना के तहत सभी पात्र केसीसी ऋणियों का बीमा करवाया गया है।)

(30) कृषि ब्याज राहत (AGRICULTURAL INTEREST SUBSIDY)

भारत शासन एवं भारतीय रिजर्व बैंक के निर्देशानुसार बैंक द्वारा किसानों को अल्पकालीन फसल ऋण, रियायती दर 7% पर उपलब्ध कराया जाता है। इसके अतिरिक्त, देय तिथि के भीतर अदायगी करने वाले कृषकों को केन्द्र सरकार के द्वारा प्रोत्साहन स्वरूप ब्याज दर में 3% की रियायत दी जा रही है जिसके कारण अन्य कृषकों को ब्याज का भार मात्र 4% वहन करना पड़ता है। छत्तीसगढ़ शासन की योजना के अनुसार लघु/सीमांत कृषकों को 0% वार्षिक ब्याज पर फसल ऋण उपलब्ध कराया जा रहा है। तद्नुसार, उक्त 7% अथवा 4% की शेष ब्याज राशि छत्तीसगढ़ शासन द्वारा ब्याज सहायता के रूप में लघु एवं मंझौले केसीसी ऋणियों को उपलब्ध करायी जा रही है।

(31) अर्जित आय (INCOME EARNED)

अ) बैंक की लाभप्रदता में वृद्धि हेतु निधियों से अधिकतम आय प्राप्त करने के हरसंभव उपाय किये गये है। बैंक द्वारा अर्जित आय का तुलनात्मक विवरण निम्नानुसार है :

(Amt. in Lakh राशि लाख में)

क्र.	विवरण Particulars	31.03.2014	31.03.2015	31.03.2016
1	ऋण एवं अग्रिमों से प्राप्त आय Income from loans and advances	20215.05	21776.72	23306.38
2	प्रायोजक बैंक / अन्य बैंकों के चालू खाता में जमा पर ब्याज Income from current accounts with Sponsor Bank/ Other Banks	0	0	0
3	एस एल आर निवेशों पर आय Income from SLR Investments	12044.61	13398.57	13807.07
4	गैर एस एल आर निवेशों पर आय Income from Non SLR Investments	30865.86	36126.41	38995.42
5	अन्य विविध आय Other Miscellaneous Income	2890.75	2951.06	3819.49
6	अन्य प्राप्तियां Other receipts	845.98	43.68	152.42
	योग Total	**66862.25**	**74296.44**	**80080.78**

ब) **अन्य/कमीशन आय** - सेवा शुल्कों की वसूली प्रक्रिया का ऑटोमेशन करने, आयक्षरण को कम करने एवं शुल्क के अन्य क्षेत्रों पर प्राथमिकता दिए जाने के कारण बैंक की अन्य आय ₹2951.06 लाख से बढ़कर ₹3819.49 लाख (29% वृद्धि) हो गयी। इसमें क्रॉस सेलिंग व्यवसाय से आमदनी का योगदान भी है जो कि ₹1.38 करोड से बढ़कर ₹2.17 करोड़ हो गयी। इसी प्रकार अन्य आय/कुल आय अनुपात 3.97% से बढ़कर 4.77% हो गया, परंतु इसमें बैंकिंग उद्योग के बैंचमार्क के हिसाब से और सुधार की गुंजाइश है।

(32) व्यय (EXPENDITURE)

बैंक द्वारा व्ययों को कम से कम रखने का हर संभव प्रयास किया है। यद्यपि बैंक द्वारा नियंत्रण योग्य व्ययों को कम किये जाने के प्रयास किये गये हैं तथापि वर्ष के दौरान सेबायुक्तों को माह नवम्बर 2012 से 10वें वेतनमान के पूरे एरियर्स भुगतान किये जाने (पूर्व वर्षों में प्रावधान राशि निरंक) के कारण व्यय में गत वर्ष की तुलना में अधिक वृद्धि परिलक्षित हो रही है। व्ययों का तुलनात्मक विवरण निम्नानुसार है :

(Amt. in Lakh राशि लाख में)

क्र.	विवरण Particulars	31.03.2014	31.03.2015	31.03.2016
1	ब्याज का भुगतान Interest Paid क) जमाओं पर ब्याज Interest on Deposits	30561.90	36522.55	41308.29
	ख) उधार पर ब्याज Interest on Borrowings	2295.11	2401.81	2169.46
2	वेतन एवं भत्ते Salary and Allowances	12237.32	13151.97	18889.10
3	अन्य परिचालनात्मक व्यय Other operating expenses	4408.40	3857.23	4412.78
4	निवेशों के परिमार्जन पर व्यय Amortization of Investments	378.56	236.91	253.12
5	प्रावधान व आकस्मिक व्यय Provisions & contingencies	3220.04	2250.38	1719.60
	योग Total	**53101.33**	**58420.85**	**68752.35**

(33) वित्तीय अनुपात (FINANCIAL RATIO)

बैंक के कार्य परिणाम को दर्शाने वाले महत्वपूर्ण वित्तीय अनुपात निम्नानुसार है :

(Amt. in Lakh राशि लाख में) (अनुपात प्रतिशत में)

क्र.	विवरण Particulars	31.03.2014	31.03.2015	31.03.2016
1	**औसत कार्यशील पूंजी Average Working Capital**	**748918.88**	**814214.76**	**906017.93**
2	ऋणों से आय Income from Loans & Advances	9.42%	9.95%	9.71%
3	निवेश से आय Income from Investments	9.19%	9.51%	9.40%
4	जमा की लागत Cost of Deposits	4.79%	5.39%	5.52%
5	उधार की लागत Cost of Borrowings	9.92%	7.95%	6.94%
6	निधियों की लागत Cost of Funds	4.39%	4.78%	4.80%
7	निधियों पर प्रतिफल Return on Funds	8.43%	8.76%	8.40%
8	**वित्तीय मार्जिन Financial Margin**	**4.04%**	**3.98%**	**3.60%**
9	परिचालनात्मक लागत Operational Cost	2.27%	2.12%	2.60%
10	विविध आय Miscellaneous Income	0.50%	0.37%	0.44%
11	**परिचालनात्मक लाभ** Operational Profit	**2.27%**	**2.23%**	**1.44%**
12	जोखिम लागत Risk Cost	0.43%	0.28%	0.19%
13	शुद्ध मार्जिन Net Margin	1.85%	1.95%	1.25%
14	सम्पत्तियों से प्रतिलाभ Return on Assets	1.16%	1.18%	0.81%
15	पूंजी पर प्रतिलाभ Return on Capital Employed	42.54%	48.52%	33.94%
16	सकल आय दर Gross Income Rate	1.07%	1.18%	0.68%
17	व्यय अनुपात (लागत/आय) Expenditure ratio (Cost / Income)	74.60%	75.60%	83.71%
18	सकल एनपीए Gross NPA	20873.11	20028.07	22256.05
19	शुद्ध एनपीए Net NPA	13314.07	10764.11	12063.56
20	एनपीए प्रावधान का सकल एनपीए से प्रतिशत Provision Coverage Ratio	31.20%	42.15%	40.73%
21	**सकल एनपीए प्रतिशत Gross NPA%**	**10.00%**	**8.82%**	**8.74%**
22	**शुद्ध एनपीए प्रतिशत Net NPA%**	**6.62%**	**4.94%**	**4.93%**
23	**पूंजी पर्याप्तता अनुपात CRAR**	**18.61%**	**19.45%**	**18.53%**

नोट : वित्तीय अनुपात क्र. 9 एवं 17 में वृद्धि एवं 11,13,14,15,16 में कमी, सेवायुक्तों को माह नवंबर 2012 से वेतन पुनरीक्षण एरियर्स के भुगतान के कारण (जिसका गत वर्षों में प्रावधान नहीं किया गया था) परिलक्षित हो रही है।

(34) अंतरण मूल्य प्रक्रिया (TRANSFER PRICE MACHANISM)

शाखाओं की वार्षिक लाभ/हानि की स्थिति ज्ञात करने के उद्देश्य से हमारे बैंक में प्रचलित प्रक्रिया के अनुरूप अंतरण मूल्य प्रक्रिया लागू है। गत वर्ष, टीपीएम की गणना औसत जमा एवं औसत अग्रिम स्तरों पर आधारित थी। इस वर्ष, टीपीएम की गणना को अधिक तर्कसंगत करते हुए जमा पर किये गये ब्याज भुगतान एवं अग्रिमों पर प्राप्त ब्याज से लिंक किया गया है। इसके साथ ही बैंक के द्वारा बढ़ावा दिये जाने वाले क्षेत्रों में इंसेंटिव्ह तथा जिन मदों को हतोत्साहित किया जाना है उनमें पेनाल्टी भी लागू की गयी है। इस वर्ष टीपीएम की प्रमुख दरें निम्नानुसार हैं -

क्र.	विवरण Particulars	शाखा को प्राप्य दर
1	चालू जमा औसत शेष (Current A/C Dep. Average Bal.)	6%
2	बचत जमा पर भुगतान ब्याज (Intt. Paid on Savings Bank A/C)	170%
3	सावधि जमा पर भुगतान ब्याज (Intt. Paid on TD/STD/RD A/C)	130%

- ऋण एवं अग्रिमों तथा नकद शेष (अन्य बैंकों में परिचालित चालू खातों में नामें शेष सहित) हेतु देय टीपीएम की दरें निम्नानुसार हैं -

क्र.	विवरण Particulars	शाखा द्वारा देय दर
1	कृषि ऋण पर प्राप्त ब्याज (Intt. received on Agriculture Loans)	25%
2	गैर कृषि ऋण पर प्राप्त ब्याज (Intt. received on Non Agriculture Loans)	60%
3	औसत नकद शेष	8%

(35) विकास कार्य योजना (MEMORANDUM OF UNDERSTANDING)

प्रायोजक बैंक के साथ संपन्न समझौता ज्ञापन वर्ष 2015-16 के अंतर्गत बैंक की उपलब्धियां निम्नानुसार है :

(Amt. in Lakh राशि लाख में)

क्र.	विवरण Particulars	लक्ष्य / Target 31.03.2015	उपलब्धि / Achievement 31.03.2015	लक्ष्य / Target 31.03.2016	उपलब्धि / Achievement 31.03.2016
1	अंश पूंजी Share Capital	500.00	500.00	500.00	21589.11
2	शेयर केपिटल डिपाजिट Share Capital Deposits	21089.11	21089.11	21089.11	0.00
3	जमा Deposits	741452.00	734111.24	844228.00	816097.43
4	पुनर्वित Refinance	37000.00	22749.53	23500.00	11786.93
5	औसत कार्यशील पूंजी Average Working Fund	NA	814214.76	895636.00	906017.93
6	अग्रिम शेष Loans Outstanding	237263.00	227158.22	258960.00	254651.14
7	ऋण वितरण Loan disbursement	121000.00	98054.69	135000.00	119098.15
	-प्राथमिकता प्राप्त क्षेत्र Priority sector	93000.00	76238.41	100000.00	85029.53
	-गैर प्राथमिकता प्राप्त क्षेत्र Non Priority sector	28000.00	21816.28	35000.00	34068.62
8	**निवेश Investment**	570000.00	572011.02	654380.00	594823.88
	-एस एल आर SLR	174241.00	159275.03	194172.00	178227.33
	-गैर एस एल आर Non SLR	395759.00	412735.99	460208.00	416596.55

(36) लाभप्रदता आंकलन (PROFITABILITY)

(अ) प्रमुख सूचक/डाटा :

(Amt. in Lakh राशि लाख में)

क्र.	विवरण Particulars	2013-14	2014-15	2015-16
1	**व्यय Expenditure**			
	1. जमा पर ब्याज भुगतान Interest Paid on deposit	30561.90	36522.55	41308.29
	2. पुनर्वित एवं उधार पर ब्याज भुगतान Interest Paid on Refinance and borrowing	2295.11	2401.81	2169.46
	कुल ब्याज व्यय Total interest paid	**32857.01**	**38924.36**	**43477.75**
2	**ट्रांजेक्शन कास्ट Transaction Cost**			
	1. वेतन एवं भत्ते Salary & Allowances	12237.32	13151.97	18889.10
	2. अन्य परिचालनात्मक व्यय Other operational exp.	4786.96	4094.14	4665.90
	योग Total	**17024.28**	**17246.11**	**23555.00**
3	जोखिम लागत Risk Cost	3220.04	2250.38	1719.60
	योग Total	3220.04	2250.38	1719.60
	योग Total (1+2+3)	**53101.33**	**58420.85**	**68752.35**
4	**आय Income**			
	1. ऋणों पर ब्याज Interest on Loans	20215.05	21776.72	23306.38
	2. निवेशों पर ब्याज Interest on Investments	42910.47	49524.98	52802.49
	3. विविध आय Miscellaneous Income	3736.73	2994.74	3971.91
	योग Fund	**66862.25**	**74296.44**	**80080.78**
5	कर पूर्व लाभ / हानि Profit / Loss	13760.92	15875.59	11328.43
	करोपरांत लाभ/हानि Profit / Loss after Tax @@	9283.73	10475.59	7328.43
6	संचित लाभ / Accumulated Profit	37482.21	47957.80	55286.23
7	उत्पादकता Profitibility			
	1. प्रति शाखा व्यवसाय Per branch business	1490.69	1646.01	1793.55
	2. प्रति कर्मचारी व्यवसाय Per employee business	432.49	480.39	401.63
	3. साख जमा अनुपात Credit Deposit Ratio	31.70%	30.94%	31.20%

@@ सेवायुक्तों को 10वें वेतनमान का एरियर्स (माह नवम्बर 2012 से वर्तमान तक का) भुगतान किये जाने एवं 835 सेवायुक्तों की भर्ती के कारण वेतन एवं भत्ते मद में ₹5737.13 लाख की वृद्धि हुई है परिणामस्वरूप शुद्ध लाभ की राशि में भी गत वर्ष की तुलना में ₹3147.16 लाख की कमी परिलक्षित हो रही है।

(ब) **कार्यफल** – बैंक द्वारा वर्ष के दौरान **₹11328.43 लाख (कर पूर्व) लाभ** अर्जित किया गया है। विगत वर्ष के अर्जित लाभ ₹15875.59 लाख की तुलना में इस वर्ष कर पूर्व लाभ में 28.64% की कमी का कारण सेवायुक्तों को 10वें वेतनमान का एरियर्स माह नवम्बर 2012 से भुगतान किये जाने एवं 835 सेवायुक्तों की भर्ती के कारण वेतन एवं भत्ते मद में वृद्धि है। फलस्वरूप, कर पश्चात **शुद्ध लाभ ₹10475.59 लाख से घटकर ₹7328.43 लाख** हो गया है। इस वर्ष बैंक का रिजर्व एवं सरप्लस बढ़कर ₹55286.23 लाख हो गया है।

गत वर्ष हानि वाली 13 शाखाओं की तुलना में इस वर्ष 45 शाखाएं हानि में रहीं। वर्ष के दौरान खोली गयी समस्त 13 शाखाएं लाभ में हैं। हानिगत शाखाओं में वृद्धि का कारण उपरोक्तानुसार एकमुश्त एरियर्स का भुगतान और तथा इस वर्ष टीपीएम को अधिक तर्कसंगत बनाया जाना है।

(37) ब्याज दर संरचना (INTEREST RATE STRUCTURE)

भारतीय रिजर्व बैंक द्वारा क्षेत्रीय ग्रामीण बैंकों को अपनी ब्याज दरें स्वयं निर्धारित करने की स्वतंत्रता प्रदान की गई है। बैंक द्वारा ब्याज दरों का निर्धारण निधियों के मूल्य, बाजार स्थिति, क्षेत्र में संचालित अन्य व्यवसायिक बैंकों की दरों तथा ग्रामीण ग्राहकों को ध्यान में रखकर निश्चित की जाती है। 31 मार्च 2016 की तिथि में बैंक में प्रभावशील ब्याज दरें निम्नानुसार है :

(1) जमा पर ब्याज दरें

क्र.	विवरण Particulars	ब्याज दर / Interest rate (%)
1	चालू खाता Current Account	..
2	बचत खाता Saving Bank Account	4.00
3	सावधि जमा Time Deposit	
	1) 7 दिन से 14 दिन तक From 7 days to 14 days	5.00
	2) 15 दिन से 45 दिन तक From 15 days to 45 days	5.25
	3) 46 दिन से 90 दिन तक From 46 days to 90 days	6.50
	4) 91 दिन से 179 दिन तक From 91 days to 179 days	6.75
	5) 180 दिन से 240 दिन From 180 days to 240 days	7.25
	6) 241 दिन से 1 वर्ष से कम तक From 241 days to below 1 year	7.25
	7) 1 वर्ष से लेकर 2 वर्ष से कम तक From 1 year to below 2 year	7.50
	8) 2 वर्ष से लेकर 3 वर्ष से कम तक From 2 year to below 3 year	7.50
	9) 3 वर्ष से लेकर 5 वर्ष से कम तक From 3 year to below 5 year	7.50
	10) 5 वर्ष से लेकर 8 वर्ष से कम तक From 5 year to below 8 year	7.25
	11) 8 वर्ष से लेकर 10 वर्ष से कम तक From 8 year to below 10 year	7.25

बचत खाता धारकों को 1 अप्रैल 2010 से भारतीय रिजर्व बैंक के निर्देशों के अनुसार दैनिक प्रोडक्ट के आधार पर ब्याज भुगतान किया जा रहा है। वरिष्ठ नागरिकों को 1 वर्ष एवं अधिक अवधि की ₹10000/- से अधिक की मियादी जमा पर 0.25% अधिक ब्याज दिया जाता है।

बैंक में **"ग्रामीण बैंक कर बचत योजना"** लागू है, जिसके अंतर्गत ग्राहकों को बैंक में जमा राशि पर आयकर अधिनियम 1961 धारा 80 सी के अंतर्गत छूट की पात्रता है।

(2) ऋण एवं अग्रिम पर प्रमुख ब्याज दरें :

Scheme/Segment	Slab		Rate of Interest
Housing Loan	Upto ₹25.00 Lakh	For Women	9.40%
		For Others	9.45%
	Above ₹25.00 Lakh	For Women	9.50%
		For Others	9.55%
Car Loan			9.70%
Personal Loan	Personal loan with check-off facility and salary payment through branch	Term Loan	12.50%
		Overdraft limit	13.00%
Loan Against Property (LAP)	Term Loan		12.50%
	Overdraft limit		13.00%
Gold Loan for "P" Segment	Demand Loan		12.50%
	Overdraft limit		13.00%
Clean Over-draft	Clean Over-draft		18.25%
Term Loan :- Small Business, SSI, Traders, Professional and Self-Employed, Rural Artisans	Upto ₹5.00 Lakh		12.75%
	Above ₹5.00 Lakh		12.50%
Cash Credit Limit :- Small Business, SSI, Traders, Professional and Self-Employed, Rural Artisans	Upto ₹5.00 Lakh		13.00%
	Above ₹5.00 Lakh		12.75%
Mortgage loan for Traders			12.75%
Loan Against Rent (LAR)	Term Loan		12.50%
	Overdraft limit		12.75%
CGTMSE Covered Acts	SME (Manufacturing & Services)		13.52%
NRLM/SHG	Bank Normal Rate		Concessional Rate
Upto ₹3.00 lacs	12.50%		7.00%***
Above ₹3.00 lacs	12.50%		N.A.

*** Category – I जिलों के महिला स्व-सहायता समूहों को 3.00 लाख तक प्रदत्त ऋण जो ब्याज राहत हेतु पात्र हैं, पर रियायती 7.00% वार्षिक दर से ब्याज प्रभारित किया जाता है।

Short term Crop Loan	Bank Normal Rate	Concessional Rate
Upto ₹3.00 lacs	9.00%	7.00%
Above ₹3.00 lacs	12.00%	N.A.
Rice Mill	Term Loan	12.50%
	Cash Credit Limit	12.75%
Tractor Loan	Upto ₹5.00 lacs	12.00%
	Above ₹5.00 lacs	12.50%
All other ATL	Upto ₹2.00 lacs	12.50%
	Above ₹2.00 lacs	13.00%

(38) गैर निधि आधारित व्यवसाय (NON FUND BASE BUSINESS)

ग्राहकों को उत्तम बैंकिंग सुविधा उपलब्ध कराने के साथ ही बैंक की लाभप्रदता में वृद्धि हेतु बैंक लगातार प्रयासरत है। बैंक द्वारा ग्राहकों को धन प्रेषण की सुविधा प्रदान करने हेतु प्रायोजक बैंक के सहयोग से ग्रामीण पे आर्डर योजना लागू की गयी है। जिसके अंतर्गत बैंक की 156 शाखाओं से प्रायोजक बैंक की सभी कोर बैंकिंग शाखाओं में ग्राहकों द्वारा राशि प्रेषित की जाती है इस योजना को नवगठित बैंक की सभी शाखाओं में लागू किया जाना प्रक्रियाधीन है। बैंक के कार्यक्षेत्र के अंतर्गत धन प्रेषण हेतु समस्त शाखाओं द्वारा अपनी चयनित शाखाओं पर पे-आर्डर जारी करने की सुविधा प्रदान की जा रही है। बैंक की सभी शाखाओं द्वारा अपने ग्राहकों को चेक/ड्राफ्ट संग्रहण की सुविधा प्रदान की जा रही है। बैंक द्वारा लाकर्स सुविधा भी प्रदान की जाती है। वर्तमान में बैंक में कुल 45 शाखाओं में लॉकर सुविधा उपलब्ध है। बैंक द्वारा अपने ग्राहकों को गारंटी जारी करने का कार्य भी किया जा रहा है।

(39) क्रॉस सेलिंग व्यवसाय (CROSS SELLING BUSINESS)

(अ) **जीवन बीमा व्यवसाय** - एसबीआई लाइफबीमा कंपनी के साथ अनुबंध कर जीवन बीमा के विभिन्न उत्पादों के विपणन का कार्य बैंक में किया जा रहा है। वर्तमान वर्ष में बैंक में ग्रुप स्वधन के अलावा ऋणरक्षा एवं विभिन्न व्यक्तिगत उत्पादों का भी विपणन किया गया। आलोच्य वर्ष में कुल ₹15.38 करोड़ का प्रथम प्रीमियम बीमा एवं नवीनीकरण प्रीमियम ₹1070.00 लाख का किया गया। कमीशन के रूप में ₹1.87 करोड़ की आय अर्जित हुई।

(ब) **सामान्य बीमा व्यवसाय** - वर्तमान में यूनाईटेड इण्डिया इंश्योरेंस कंपनी से सामान्य बीमा अनुबंधित है। आलोच्य वर्ष में सामान्य बीमा व्यवसाय से कमीशन के रूप में ₹17.84 लाख की आय अर्जित की गयी है। (सामान्य बीमा व्यवसाय हेतु नया अनुबंध एसबीआई जनरल इंश्योरेंस से किया गया है जो मई 2016 से प्रभावी है।)

(स) **म्यूचुअल फण्ड व्यवसाय**

(i) **यूटीआई म्यूचुअल फण्ड** - वर्तमान वित्तीय वर्ष में बैंक के द्वारा यूटीआई के 1614 एसआईपी का विपणन किया गया तथा कमीशन के रूप में ₹17.09 लाख की आय अर्जित हुई।

(ii) **एसबीआ ई म्यूचुअल फण्ड** - आलोच्य वर्ष में एसबीआई म्यूचुअल फण्ड के 109 एसआईपी का विपणन किया गया तथा ₹24600 की आय कमीशन के रूप में अर्जित हुई।

(द) **प्रधानमंत्री जीवन ज्योति बीमा योजना (पीएमजेबीवाय) एवं प्रधानमंत्री सुरक्षा बीमा योजना (पीएमएसबीवाय)**

बैंक द्वारा केन्द्र सरकार द्वारा सामाजिक सुरक्षा हेतु लागू प्रधानमंत्री जीवन ज्योति बीमा योजना (PMJJBY) एवं प्रधानमंत्री सुरक्षा बीमा योजना (PMSBY) को लागू किया गया है। इसके अंतर्गत बैंक के खातेदारों को मात्र ₹330.00 के प्रीमियम पर जीवन बीमा (PMJJBY) एवं ₹12.00 के प्रीमियम पर व्यक्तिगत दुर्घटना बीमा (PMSBY) के तहत प्रत्येक योजना में ₹2.00 लाख (कुल ₹4.00 लाख) का बीमा कव्हर प्रदान किया गया है।

बैंक द्वारा उक्त योजनाओं के अंतर्गत उल्लेखनीय कार्य करते हुये वित्तीय वर्ष 2015-16 में 1,49,978 ग्राहकों को प्रधानमंत्री जीवन ज्योति बीमा योजना (PMJJBY) एवं 12,52,284 ग्राहकों को प्रधानमंत्री सुरक्षा बीमा योजना (PMSBY) के अंतर्गत कव्हर किया गया। प्रधानमंत्री सुरक्षा बीमा योजना के अंतर्गत बैंक द्वारा राज्य में प्रथम स्थान प्राप्त किया गया।

हितग्राही के परिजनों को बीमा लाभ का वितरण

एसबीआई लाईफ फेलिसिटेशन

(40) राजभाषा का प्रयोग (USE OF OFFICIAL LANGUAGES)

बैंक का कार्यक्षेत्र राजभाषा अधिनियम 1963 में परिभाषित ''क'' वर्ग के अंतर्गत होने के कारण बैंक के लगभग समस्त कार्य हिन्दी में किये जाते हैं।

(41) कंप्यूटराइज़ेशन/आई.टी. उत्पाद एवं सेवाएं (COMPUTERISATION/IT PRODUCTS & SERVICES)

सूचना प्रौद्योगिकी – बैंक पूर्णतः कोर बैंकिंग सिस्टम पर कार्यरत है।

RuPay Cards – दिनांक 31.03.2016 की स्थिति पर, हमारे बैंक द्वारा कुल 1366657 रूपे डेबिड कार्ड जारी किए गए, जिनमें से 2021 रूपे किसान क्रेडिट कार्ड तथा 1001501 PMJDY रूपे डेबिड कार्ड हैं। (नोट - दिनांक 30.09.2016 की स्थिति में रूपे किसान क्रेडिट कार्ड की संख्या बढ़कर 50918 हो गयी है।)

NPCI Award – हमारे बैंक को NPCI द्वारा ग्रामीण बैंकों की श्रेणी में NFS ATM Network में सबसे अधिक ट्रांजेक्शन हेतु विशेष पुरस्कार से नवाजा गया है। NPCI द्वारा आयोजित National Payment Awards Function 2015 में माननीय RBI Dy. Governor श्री आर.गांधी द्वारा छत्तीसगढ़ राज्य ग्रामीण बैंक को NPCI के NFS Product में उक्त विशेष पुरस्कार से सम्मानित किया गया।

RTGS and NEFT – हमारे बैंक में NEFT (National Electronic Fund Transfer) की सुविधा 2011 से जारी है। RTGS (Real Time Gross Settlement) की सुविधा जुलाई 2013 में शुरू हुयी थी। NEFT/RTGS की सुविधा ग्राहकों के मध्य तेजी से प्रचलित हुई और यह सुविधा ग्राहकों द्वारा व्यापक रूप से इस्तेमाल की जा रही है।

वित्तीय वर्ष 2015-16 में निम्नलिखित NEFT / RTGS Transaction हुए :

Particulars	No. of Incoming Transactions	Amount of Incoming Transactions	No. of Outgoing Transactions	Amount of Outgoing Transactions
NEFT Transaction	2070569	₹1739.82 cr.	307632	₹2144.63 cr.
RTGS Transaction	4228	₹995.45 cr.	2219	₹699.60 cr.

हमारे बैंक द्वारा सभी क्षेत्रों को प्रोद्योगिकी संसाधनों से जोड़ने हेतु विशेष महत्व दिया जाता रहा है जिससे ग्राहकों को वैकल्पिक तरीकों से सेवा प्रदाय की जा सके एवं आने वाले वर्षों में और नए प्रोद्योगिकी संसाधनों को बैंक में प्रारंभ किया जा सके।

वर्ष 2015-16 एवं हाल तक प्रारंभ IT सुविधाएं/उत्पाद

(अ) IMPS (Immediate Payment System)

हमारे बैंक में IMPS की सुविधा लागू कर दी गयी है। इसके तहत किसी भी बैंक का ग्राहक (जो इंटरनेट बैंकिंग अथवा मोबाईल बैंकिंग की सुविधा का उपयोग करता है) हमारे ग्राहक के खाते में IMPS के माध्यम से राशि प्रेषित कर सकता है। IMPS सुविधा तत्काल एवं सदैव उपलब्ध होने के कारण ग्राहकों के बीच लोकप्रिय हो रही है।

(ब) DBTL (Direct Benefit to LPG)

भारत सरकार द्वारा DBTL (Direct Benefit to LPG) सुविधा जनवरी 2013 से लागू की गयी थी। इस सुविधा के तहत LPG Subsidy की राशि सीधा ग्राहकों के बैंक खातों में स्थानांतरित होती है। इस सुविधा को प्राप्त करने हेतु ग्राहक अपना AADHAR या LPG ID बैंक खाते से लिंक करा सकते हैं। हमारे बैंक में प्रतिमाह लगभग एक लाख खाताधारक इस सुविधा से लाभान्वित होते हैं।

वित्तीय वर्ष 2015-16 में निम्नलिखित ACH & APBS Transaction हुए :

Type of transaction	No. of transactions	Amount in Crore
ACH-CR	1127069	80.42
APBS	350226	11.36

(स) चेक ट्रंकेशन प्रणाली

हमारे बैंक में Cheque Truncation System (CTS) की NPCI – southern grid पर सुविधा लागू है, जिससे ग्राहकों द्वारा प्रस्तुत Cheques 24 घंटे के भीतर क्लियर हो जाते हैं।

(द) प्वाइंट ऑफ सेल PoS (Point of Sale)

Point of Sale (PoS) के माध्यम से हमारा रूपे डेबिड कार्ड धारक ग्राहक किसी भी व्यवसायिक केन्द्र से (जहां PoS Machine का उपयोग होता हो) अपना रूपे डेबिड कार्ड swipe कर खरीदारी कर सकता है। वर्तमान में हमारे बैंक में औसतन 4000 PoS transactions प्रतिमाह होते हैं।

(य) आधार इनेबल्ड पेमेंट सिस्टम AEPS

हमारे बैंक में KIOSK के माध्यम से भुगतान की जाने वाली राशि हेतु AEPS (On-us) की सुविधा जनवरी 2016 से लागू कर दी गयी है जिसके तहत हमारे बैंक का कोई भी ग्राहक जिसका आधार कार्ड बैंक के खाते से सीडेड है, KIOSK के माध्यम से ट्रांजेक्शन कर सकता है।

(र) चालू वित्तवर्ष में प्रारंभ IT सुविधाएं/उत्पाद

- **माइक्रो एटीएम** – दूरदराज के क्षेत्रों में ग्रामीणों को ग्राहक सेवा केन्द्रों के द्वारा माइक्रो एटीएम सुविधा दिनांक 01.09.2016 से प्रारंभ की गयी है। इस सुविधा के कारण बैंक के सभी ग्राहक एटीएम के अतिरिक्त हमारे ग्राहक सेवा केन्द्र से भी एटीएम लेन-देन कर पाएंगे।
- **रूपे ईएमवी चिप कार्ड** – भारतीय रिजर्व बैंक के निर्देशानुसार इस चिप कार्ड को दिनांक 01.10.2016 को बैंक में सफलता पूर्वक लांच किया गया। सामान्य मेग्नेटिक स्ट्रिप कार्ड की तुलना में यह कार्ड पूर्णतया सुरक्षित एवं अंतर्राष्ट्रीय स्तर पर प्रचलित है।
- **ए.ई.पी.एस. (ऑफ अस)** – हमारे ग्राहक सेवा केन्द्रों पर पहले से लागू ए.ई.पी.एस. (ऑन अस) सुविधा का विस्तार करते हुए यह सुविधा भी सितंबर 2016 माह से उपलब्ध है। इस सुविधा के कारण एटीएम कार्ड न रखने वाले परंतु आधार युक्त ग्राहकों को ग्राहक सेवा केन्द्रों पर एटीएम जैसी सुविधा प्राप्त हो जाती है।
- **एच.आर.एम.एस.** – एच.आर.एम.एस के माध्यम से पूरे बैंक स्टाफ की वेतन का भुगतान जून 16 माह से प्रारंभ कर दिया गया है। इससे न केवल समय पर एवं सही वेतन का भुगतान हो सकेगा वरन प्रक्रिया में मानकीकरण करते हुए परिचालन व्यय में काफी कमी की जा सकेगी।
- **कम्प्यूटर द्वारा बल्क एसएमएस सुविधा** – इस सुविधा को चालू वित्त वर्ष में प्रारंभ करते हुए 15.50 लाख से अधिक बल्क एसएमएस बहुत किफायती ढंग से प्रेषित किए गए। इससे हमें वित्तीय समावेशन बढ़ाने, जोखिम कम करने, आधार सीडिंग, केवायसी अनुपालन, एनपीए प्रबंधन एवं ऋण व्यवसाय के विपणन में मदद मिली।

(ल) आई.टी. एवं आई.एस. आडिट पॉलिसी 2016 – चालू वित वर्ष के दौरान एक समेकित नीति बनायी गयी।

(42) संपूर्ण वित्तीय समावेशन (SAMPOORN VITTIYA SAMAVESHAN (SVS))

बैंकिंग में वैकल्पिक चैनल के रूप में बैंक मित्र (BC) के माध्यम से वित्तीय सेवाओं को समाज के अति पिछड़े वर्ग, दूर-दराज के क्षेत्रों तक पहुंचाने के उद्देश्य से कार्पोरेट बीसी (CSC & NICT) के माध्यम से ग्राहक सेवा केन्द्रों की स्थापना की गयी। इस कार्य हेतु 498 केन्द्रों का चयन कर बैंक मित्र नियुक्त करने का दायित्व कार्पोरेट बीसी को दिया गया। कार्पोरेट बीसी द्वारा 286 बैंक मित्र की नियुक्ति की जा चुकी है। शेष 212 स्थानों पर नियुक्ति की प्रक्रिया जारी है। दिनांक 31.03.2016 तक बैंक मित्र के माध्यम से 75587 बचत खाते खोले गए हैं। बैंक मित्र द्वारा ग्राहक सेवा केन्द्रों पर बैंकिंग संव्यवहार जमा/निकासी/अंतरण/सूक्ष्म बीमा/ प्रधानमंत्री सुरक्षा बीमा योजना और AEPS (On-us & Off-us) शुरू की गयी है। ग्राहक सेवा केन्द्रों पर Micro ATM की सुविधा भी दिनांक 01.09.2016 से प्रारंभ कर दी गयी है ताकि दूर-दराज के क्षेत्रों में भी रूपे कार्ड के माध्यम से लेन-देन आदि कार्य निष्पादित किए जा सकें।

(अ) प्रधानमंत्री जन धन योजना – दिनांक 15 अगस्त 2014 से जन-धन योजना लागू होने के बाद बड़े स्तर पर खाते खोलना प्रारंभ किया गया और यह प्रक्रिया अब तक जारी है। मार्च 2016 तक हमारे द्वारा 26,40,462 जन धन खाते खोले गये हैं। हमारे बैंक में PMJDY अंतर्गत सर्वाधिक खाते खोले गये, इस योजना में राज्य में हमारे बैंक का प्रथम स्थान है।

(ब) आधार नम्बर सीडिंग – राष्ट्रीय प्राथमिकता को ध्यान में रखकर सभी जमा खातों में आधार सीडिंग हेतु माह दिसंबर 2015 से अभियान चलाया जा रहा है। दिसंबर 2015 तक मात्र 133241 खातों में सीडिंग हुयी थी। अभियान के फलस्वरूप इसमें मार्च 2016 तक 6,26,917 खातों में आधार सीडिंग कर ली गयी और सितंबर 2016 तक 1644307 खातों में आधार सीडिंग का कार्य पूर्ण किया गया। न्यूज चेनल में स्क्रॉल के माध्यम से ग्राहकों को जागरूक किया गया। इसके साथ ग्राहकों के मोबाईल नम्बर दिसंबर 2015 तक 582335 और मार्च 2016 तक 618132 (सितंबर 2016 तक 968348) खातों से लिंक कराये जा चुके हैं।

आधार सीडिंग शिविर

रूपे कार्ड वितरण शिविर

(स) रूपे कार्ड का वितरण – प्रधानमंत्री जन धन योजना में सर्वाधिक खाते खोलने के बाद खाताधारकों को रूपे कार्ड का वितरण एक बहुत बड़ा कार्य था। अतः वित्तीय साक्षरता और रूपे कार्ड वितरण शिविर भी चलाये गये। दिसंबर 2015 तक 1366599 और मार्च 2016 तक कुल 1366657 (सितंबर 2016 तक 1420681) रूपे कार्ड का वितरण किया जा चुका है। अभियान जारी है।

(द) एसएचजी केम्प – स्वयं सहायता समूह साक्षरता एवं जागरूकता शिविर : नाबार्ड और राज्य स्तरीय बैंकर्स समिति के निर्देशानुसार दिनांक 26 फरवरी 2016 से 15 मार्च 2016 तक शाखाओं द्वारा कुल 1454 केम्पों का आयोजन किया गया। इन केम्पों में ग्रामीण महिलाओं को स्वयं सहायता समूह के गठन, संवर्धन और संचालन, मासिक सदस्यता शुल्क का नियमित संग्रहण, और बैंक ऋण अदायगी के संबंध में जानकारी प्रदान की गई।

एसएचजी प्रशिक्षण एवं ऋण वितरण शिविर

(य) वित्तीय साक्षरता योजना 2013-19- भारतीय रिजर्व बैंक एवं नाबार्ड द्वारा जारी दिशा-निर्देशों के अनुसार, बैंक द्वारा वित्तीय समावेशन योजना तीन वर्षों यथा FI-Plan 2013-16 तैयार कर संचालक मण्डल से अनुमोदित कराकर लागू किया गया। FI-Plan में निर्धारित किये गये लक्ष्य के अनुसार कार्यान्वयन किया गया और प्रदेश के सर्वाधिक पिछड़े/बैंकिंग सुविधा से रहित ग्रामीणों को इसका लाभ पहुंचाया गया। वर्तमान में अगले चरण के लिए FI-Plan 2016.19 तैयार कर प्रस्तुत किया गया है तथा तीव्र गति से इसके कार्यान्वयन की कार्यवाही की जा रही है।

(43) वित्तीय साक्षरता केन्द्र (FINANCIAL LITERACY CENTER)

नाबार्ड की सहायता से विभिन्न 6 स्थानों पर वित्तीय साक्षरता केन्द्र की स्थापना की गयी है। इन केन्द्रों के माध्यम से ग्रामीण क्षेत्रों में बैंक जमा एवं ऋण योजनाओं का प्रचार-प्रसार किया जाता है। भारत सरकार की प्राथमिकता पर आधारित योजनाएं जैसे - रूपे कार्ड के माध्यम से लेन-देन करना, आधार नंबर एवं मोबाईल नंबर अपने बैंक खातों से लिंक कराना, बचत को बढ़ावा देना, अपनी वित्तीय आवश्यकताओं की पूर्ति बैंक की ऋण योजनाओं से करना और ऋणों की अदायगी समय पर करना आदि विषयों पर जागरूकता बढ़ाने के लिए प्रशिक्षण प्रदान किया जाता है।

वित्तीय साक्षरता केन्द्र पामगढ़ में हितग्राहियों को मार्गदर्शन

वित्तीय साक्षरता केन्द्र पुसौर में हितग्राहियों को मार्गदर्शन

(44) कार्मिक शक्ति आयोजन (HUMAN RESOURCE PLANNING)

अध्यक्ष एवं महाप्रबंधकों सहित कुल 08 अधिकारी प्रायोजक बैंक से प्रतिनियुक्ति पर है। ग्रामीण बैंक सेवायुक्तों की स्थिति निम्नानुसार है :

क्र.	वर्ग Category	Total Staff 31.03.15	Total Staff 31.03.16	कुल सेवायुक्तों में से Out of total staff 31.03.16		
				SC	ST	महिलायें
1	मुख्य प्रबंधक (अधिकारी वर्ग - IV) Chief Manager (Office Scale - IV)	14	17	3	-	0
2	वरिष्ठ प्रबंधक (अधिकारी वर्ग - III) Senior Manager (Office Scale - III)	87	94	5	7	1
3	प्रबंधक (अधिकारी वर्ग - II) Manager (Office Scale - II)	372	360	30	38	14
4	सहायक प्रबंधक (अधिकारी वर्ग - I) Assistant Manager (Office Scale - I)	668	804	107	79	114
5	कार्यालय सहायक Office Assistant	638	1193	128	373	279
6	कार्यालय परिचर Office Attendent	227	194	8	50	11
7	वाहन चालक Driver	5	4	-	-	-
	योग Total	**2001**	**2666**	**281**	**547**	**419**

(अ) नयी भर्ती – वर्ष 2009-10 से भर्ती प्रक्रिया IBPS के माध्यम से की जा रही है। कार्मिक शक्ति आयोजना का निर्धारण मित्रा कमेटी की अनुशंसा के अनुसार दिनांक 31.03.2015 और 31.03.2016 हेतु किया गया और वर्ष के दौरान कुल 840 पदों पर भर्ती की गयी।

(ब) पदोन्नति – सेवायुक्तों को समयबद्ध पदोन्नति नीति के तहत वर्ष 2014 एवं वर्ष 2015 के लिए पदोन्नति हेतु रिक्त पदों पर गत वित्त वर्ष के दौरान पदोन्नति दी गयी। पदोन्नति के लिए Online लिखित परीक्षा का आयोजन IBPS के माध्यम से कराते हुए कुल 113 पदोन्नतियां की गयी।

क्र.	पद वर्ग जिसके लिए पदोन्नति प्रदान की गयी	पदोन्नत पदों की संख्या		
		वर्ष 2014-15	वर्ष 2015-16	कुल
1	कार्यालय सहायक	10	8	18
2	अधिकारी वर्ग - 1	33	9	42
3	अधिकारी वर्ग - 2	30	-	30
4	अधिकारी वर्ग - 3	18	-	18
5	अधिकारी वर्ग - 4	-	5	5
	योग Total	**91**	**22**	**113**

अनुसूचित जाति/जनजाति वर्ग के सेवायुक्तों हेतु पदोन्नति पूर्व प्रशिक्षण का आयोजन क्षेत्रीय कार्यालय स्तर पर किया गया। इन्हें ऑनलाईन लिखित परीक्षा के पूर्व तैयारी कराने और परीक्षा हेतु सक्षम बनाने के उद्देश्य से प्रशिक्षण प्रदान किया गया।

(स) प्रशिक्षण – बैंक के सेवायुक्तों द्वारा ग्राहक सेवा में सुधार करने एवं दैनिक संचालन में निपुणता लाने हेतु उन्हें समय-समय पर शैक्षणिक केन्द्रों/कालेजों में आयोजित विभिन्न प्रशिक्षण कार्यक्रमों के माध्यम से प्रशिक्षित किया जाता है। आलोच्य वर्ष के दौरान विभिन्न केन्द्रों पर 36 प्रशिक्षण कार्यक्रम किया गया जिसमें कुल 648 सेवायुक्तों (गत वर्ष 456) को प्रशिक्षण प्रदान किया गया। यह प्रशिक्षण स्टेट बैंक लर्निंग सेंटर रायपुर, बैंकर ग्रामीण विकास संस्थान लखनऊ, बोलपुर एवं मंगलौर, कृषि बैंकिंग महाविद्यालय पुणे आदि संस्थानों द्वारा आयोजित विभिन्न कार्यशालाओं/प्रशिक्षण कार्यक्रमों के माध्यम से कराया गया।

(द) ग्रेच्युटी एवं अवकाश नगदीकरण कोष – बैंक में ग्रेच्युटी के दायित्व की पूर्ति हेतु भारतीय जीवन बीमा निगम से ग्रुप ग्रेच्युटी पॉलिसी ली गयी है। इसमें वैधानिक आवश्यकतानुसार नियमित प्रावधान किया जा रहा है। दिनांक 31.03.2016 की स्थिति में ग्रेच्युटी फण्ड ₹132.07 करोड़ है। इसी प्रकार अवकाश नगदीकरण हेतु एसबीआई लाईफके माध्यम से कोष तैयार किया गया है जिसमें दिनांक 31.03.2016 की स्थिति में फण्ड ₹60.78 करोड़ है।

(य) सेवानिवृत्ति लाभ – बैंक द्वारा सेवायुक्तों को उनकी सेवानिवृत्ति तिथि को ही समस्त देय भुगतान प्राप्त हो सके, ऐसी नीति तैयार की गयी है। इस हेतु स्टाफके सेवानिवृत्त होने के 2 माह पूर्व ही औपचारिकताएं पूर्ण कराने की कार्यवाही प्रारंभ कर दी जाती है। स्थिति अब अद्यतन है।

(र) एक्सग्रेशिया – भारत सरकार के अधिसूचना क्र. F/20/5/2003-RRB Dt. 09.06.2006 के अनुसार अनुकंपा नियुक्ति के स्थान पर वैधानिक पात्र उत्तराधिकारियों को एक्सग्रेशिया भुगतान करने की नीति लागू की गयी है। इस हेतु पद वर्ग के अनुसार एक्सग्रेशिया भुगतान की सीमा निर्धारित है। वर्ष के दौरान 2 सेवायुक्तों को कुल 14 लाख का भुगतान किया गया है।

(ल) सामूहिक व्यक्तिगत दुर्घटना बीमा– सेवायुक्तों के किसी आकस्मिक दुर्घटना की दशा में क्षतिपूर्ति हेतु यूनाईटेट इंडिया इंश्योरेंस कंपनी लि. के माध्यम से ''सामूहिक व्यक्तिगत दुर्घटना बीमा'' कराया गया है। जिसमें विभिन्न वर्ग के सेवायुक्तों का 5 लाख से 15 लाख का बीमा उपलब्ध है। **यह बीमा गत वर्ष की तुलना में पांच गुना अधिक जोखिम कवर के साथ कराया गया है।**

(45) निरीक्षण एवं अंकेक्षण (INSPECTION AND AUDIT)

(अ) वित्तीय वर्ष 2015-16 के दौरान 376 शाखाओं का अंकेक्षण किया गया है। वर्ष के दौरान अंकेक्षित शाखाओं की श्रेणी एवं शेष पूर्व अंकेक्षित शाखाओं की श्रेणी की जानकारी निम्नानुसार है :

क्र.	पूर्व अंकेक्षित शाखाओं सहित कुल शाखाओं की श्रेणी		वर्ष के दौरान अंकेक्षित शाखाओं की श्रेणी		
	श्रेणी Rating	शाखाओं की संख्या No. of Branches	श्रेणी Rating	शाखाओं की संख्या No. of Branches	प्रतिशत (%)
1	उत्तम Excellent	184	उत्तम	104	27.65%
2	अच्छा Good	301	अच्छा	173	46.01%
3	संतोषजनक Satisfactory	95	संतोषजनक	95	25.26%
4	असंतोषजनक Unsatisfactory	4	असंतोषजनक	4	1.08%
	नयी शाखा (जिनका अंकेक्षण नहीं हुआ है।)	13			
	योग Total	**597**			**376**

(ब) बैंक में बोर्ड की लेखा परीक्षा समिति गठित है। वर्ष 2015-16 में समिति की चार बैठकें आयोजित की गयी है जिसमें अंकेक्षण की कार्यप्रणाली, गुणवत्ता एवं शुद्धता की समीक्षा की गयी।

(स) **स्नैप आडिट** - बैंक में अर्द्धवार्षिक (जनवरी/जुलाई) आधार पर क्षेत्रीय कार्यालयों के द्वारा अधिकारी प्रतिनियुक्त कर स्नैप आडिट कराया जाता है। वित्तीय वर्ष 2015-16 में कुल 586 शाखाओं में 1172 स्नैप आडिट कराये गये।

(द) **आयक्षरण अंकेक्षण** - वर्ष 2015-16 में कुल 586 शाखाओं का आयक्षरण अंकेक्षण कराया गया जिसमें ₹1.67 करोड़ के आयक्षरण की राशि वसूल की गयी।

(46) सुरक्षा उपाय - सीसीटीवी एवं अलार्म सिस्टम (SAFETY MEASURES - CCTV AND ALARM SYSTEMS)

बैंक द्वारा शाखाओं की सुरक्षा हेतु सीसीटीवी एवं अलार्म सिस्टम लगाने का कार्य किया जा रहा है। सभी शाखाओं में बर्गलर अलार्म सिस्टम लगाने का कार्य पूर्ण कर लिया गया है। 114 शाखाओं में सीसीटीवी स्थापना का कार्य पूर्ण हो चुका है एवं इसके अतिरिक्त 286 अन्य शाखाओं में सीसीटीवी लगाने का कार्य प्रगति पर है।

(47) शाखाओं को नया रूप (BRANCHES AMBIANCE IMPROVEMENT)

बैंक द्वारा शाखाओं को नया रूप देने एवं वर्तमान शाखाओं में ग्राहक के सुखद अहसास में वृद्धि हेतु सुविधा के विस्तार हेतु विभिन्न प्रकार के कार्य किये जा रहे हैं। जिसके अंतर्गत शाखाओं को नवीन भवन में स्थानांतरण एवं नवीन फर्नीचर प्रदाय किया गया है। इसी प्रकार वित्तीय वर्ष 2015-16 में **40 शाखाओं का नवीनीकरण का कार्य किया गया है।**

(48) बैंक के प्रधान कार्यालय भवन का निर्माण (CONSTRUCTION OF HEAD OFFICE BUILDING)

कार्यालय भवन निर्माण प्रयोजन हेतु नया रायपुर में बैंक को आबंटित भूमि में प्रस्तावित नये प्रधान कार्यालय भवन आदि का निर्माण किया जाना हैं। इस हेतु बैंक द्वारा दिनांक 12.01.2016 को नया रायपुर विकास प्राधिकरण (NRDA) के समक्ष Layout approval हेतु प्रस्ताव प्रस्तुत किया गया था। NRDA द्वारा दिनांक 23.02.2016 के द्वारा भवन निर्माण अनुज्ञा प्रदान कर दी गयी है। इसके निर्माण कार्य की प्रक्रिया शीघ्र प्रारंभ की जावेगी।

(49) ग्राहक सेवा (CUSTOMER SERVICE)

बैंक की ग्राहक सेवा में निरंतर सुधार किया गया है। आधुनिक तकनॉलाजी के माध्यम से बेहतर सेवा प्रदान की जा रही है। ग्राहकों के मोबाईल नम्बर को खातों से लिंक कराकर आवश्यक सूचनायें एसएमएस के माध्यम से प्रेषित की जाती है। आधार नम्बर की सीडिंग कराकर शासकीय अनुदान/एवं अन्य भुगतान डायरेक्ट बेनिफिट ट्रांसफर योजना के तहत जमाकर्ता के खाते में सीधे अंतरण

कराया जा रहा है। ग्राहकों की सुविधा के लिये एक टॉल फ्री नम्बर (18002332300) भी जारी किया गया है। बैंक की वेबसाईट www.cgbank.in में जमा ऋण योजनाओं की जानकारी, ब्याज दरों का प्रसारण और सेवाशुल्क नीतियों आदि जानकारी उपलब्ध कराई गई है। चालू वित्त वर्ष के दौरान अद्यतन शिकायत निपटान नीति 2016 बनायी गयी।

(50) सूचना का अधिकार अधिनियम (RIGHT TO INFORMATION ACT)

कार्यप्रणाली में पारदर्शिता एवं जवाबदेही सुनिश्चित करने के लिए बैंक द्वारा सूचना का अधिकार अधिनियम 2005 को लागू किया जा रहा हैं। इससे आम नागरिक बैंक से अधिनियम के अंतर्गत सूचना प्राप्त कर सकते हैं। इस हेतु त्रिस्तरीय संरचना की गई है, शाखा, क्षेत्रीय कार्यालय एवं प्रधान कार्यालय। वित्तीय वर्ष 2015-16 में प्रधान कार्यालय स्तर पर 55 आवेदन एवं 3 अपीलों का निर्धारित समयावधि के अंतर्गत निपटान किया गया।

(51) अपने ग्राहक को जानिए (KNOW YOUR CUSTOMERS - KYC)

नाबार्ड के निर्देशानुसार नवीनतम केवायसी पॉलिसी बोर्ड से अनुमोदित कराकर लागू की गयी है। नये पुराने सभी खातों में आधार नम्बर की सीडिंग कराने निरंतर अभियान चलाकर समस्त खातों में केवायसी अद्यतन की जा रही है।

(52) सामाजिक सेवा (COMMUNITY SERVICES)

बैंक द्वारा सामुदायिक सेवा और जन कल्याणकारी कार्यक्रमों में भी महत्वपूर्ण भूमिका अदा की गई है। विभिन्न जरूरतमंद (मूक, बधिर, विकलांग) बच्चों को सहायता प्रदान की गई। इसी प्रकार कई जनप्रिय आस्था केन्द्रों में शीतल पेयजल की व्यवस्था की गई। पर्यावरण संरक्षण के तहत वृक्षारोपण एवं साफसफाई /स्वच्छ भारत अभियान में भी बैंक ने अपनी सक्रिय सहभागिता दर्ज कराई है।

(53) निदेशक मण्डल में परिवर्तन (CHANGES IN BOARD OF DIRECTORS)

बैंक के समग्र विकास हेतु निदेशकों के बहुमूल्य सुझावों के साथ निदेशक मण्डल की 06 बैठकें केलेंडर वर्ष में सफलता पूर्वक संपन्न हुई जिनमें निदेशक मण्डल द्वारा बैंक की प्रगति तथा अन्य महत्वपूर्ण मुद्दों की गहन समीक्षा की गई। निदेशक मण्डल द्वारा बैंक की गतिविधियों का अध्ययन करने के साथ ही बैंक की परिचालन कुशलता सुधारने और सर्वांगीण विकास हेतु उपायों पर विचार विमर्श किया गया एवं नीतिगत निर्णय लिये गये। आलोच्य वर्ष के दौरान निदेशक मण्डल में निम्नलिखित परिवर्तन हुए :

क्र.	निवृत्तमान निदेशक	पदनाम	नवपदस्थ निदेशक	पदनाम
1	श्री प्रभात गोयल	सहायक महाप्रबंधक, भारतीय स्टेट बैंक, स्थानीय प्र.का., भोपाल	श्री एम.के. शर्मा	सहायक महाप्रबंधक, भारतीय स्टेट बैंक, स्थानीय प्र.का., भोपाल
2	श्री आकाश सोलंकी	अति. संचालक, संचालनालय संस्थागत वित्त, छ.ग. शासन, रायपुर	डॉ. कमलप्रीत सिंह	संचालक, संचालनालय संस्थागत वित्त, छ.ग. शासन, रायपुर
3	श्रीमती संगीता पी.	मिशन संचालक, सीजीएसआरएलएम	डॉ. सी. आर. प्रसन्ना,	अपर विकास आयुक्त विकास आयुक्त कार्यालय छ.ग. एसआरएलएम प्रकोष्ठ
4	डॉ. सी. आर. प्रसन्ना	अपर विकास आयुक्त विकास आयुक्त कार्यालय छ.ग., एसआरएलएम प्रकोष्ठ	श्री कार्तिकेया गोयल	उद्योग संचालनालय, रविग्राम, तेलीबांधा, रायपुर

निदेशक मण्डल निवृत्तमान निदेशकों का उनके बहुमूल्य योगदान के लिए आभार मानते हुए धन्यवाद ज्ञापित करता है तथा नये निदेशकों का स्वागत करता है। पूर्ववर्ती छत्तीसगढ़ ग्रामीण बैंक में श्री सर्बेश्वर लेंका, अध्यक्ष के पद पर दिनांक 18.07.2012 से नियुक्त किए गए थे। समामेलन पश्चात् नवगठित छत्तीसगढ़ राज्य ग्रामीण बैंक में भी दिनांक 02.09.2013 से दिनांक 31.08. 2015 तक अध्यक्ष के पद पर रहने के पश्चात श्री लेंका प्रायोजक बैंक में वापस चले गए। उनके स्थान पर श्री आर.के. गुप्ता ने दिनांक 01.09.2015 से आगामी 5 वर्ष हेतु बैंक के अध्यक्ष पद का कार्यभार संभाला है।

कैलेण्डर वर्ष 2015 के दौरान निदेशक मण्डल सदस्यों की उपस्थिति का विवरण निम्नानुसार है

क्र.	निदेशक मण्डल सदस्य का नाम	नामित तिथि	बैठकों की संख्या	उपस्थिति	रिमार्क/ निवृत्तमान तिथि
	अध्यक्ष				
1	श्री सर्बेश्वर लेंका	18.07.2012	6	6	31.08.2015
2	श्री आर.के. गुप्ता	31.08.2015			-
	भारतीय रिजर्व बैंक				
3	श्री वी. वेणुगोपाल राव	09.06.2014	6	4	-
	नाबार्ड				
4	श्री विजय शंकर	17.09.2013	6	5	-
	भारतीय स्टेट बैंक				
5	श्री आदित्य नाथ झा	21.07.2014	6	5	-
6	श्री प्रभात गोयल	01.10.2013	6	1	03.09.2015
7	श्री एम.के. शर्मा	03.09.2015		2	-
	राज्य शासन द्वारा नामित				
8	श्री आकाश सोलंकी	06.08.2014	6	3	10.03.2016
9	श्रीमती संगीता पी.	17.07.2013	6	1	24.09.2015
10	श्री सी.आर. प्रसन्ना	24.09.2015		-	10.03.2016
	केन्द्र शासन द्वारा नामित				
11	श्री राजेन्द्र अग्रवाल	03.09.2013	6	5	
12	श्री अजय बंसल	05.11.2013	6	6	

(54) आभार

निदेशक मण्डल भारत शासन, छत्तीसगढ़ शासन, भारतीय रिजर्व बैंक, राष्ट्रीय कृषि और ग्रामीण विकास बैंक एवं भारतीय स्टेट बैंक के बहुमूल्य दिशा निर्देशों एवं सहयोग के लिये कृतज्ञ है। अंशधारकों, जमाकर्ताओं, ग्राहकों एवं शासकीय अधिकारियों के प्रति भी उनके द्वारा दिये गये सहयोग के लिये निदेशक मंडल हार्दिक आभार ज्ञापित करता है। साथ ही बैंक की छवि एवं व्यवसायिक विकास में बैंक के सभी कार्मिकों के द्वारा जो मूल्यवान एवं समर्पित सेवा की गयी, उसकी सराहना करते हुये आगे भी ऐसे सहयोग की अपेक्षा करता है। निदेशक मण्डल केन्द्रीय सांविधिक लेखा परीक्षक मेसर्स बेगानी एन्ड बेगानी, रायपुर द्वारा बैंक के वार्षिक आकड़ों को अंतिम रूप प्रदान करने में उनके सहयोग के लिये धन्यवाद ज्ञापित करता है।

(आर.के. गुप्ता)
अध्यक्ष
छत्तीसगढ़ राज्य ग्रामीण बैंक

अंकेक्षक का प्रतिवेदन

Report of the Auditor

बस्तर दशहरा, जगदलपुर

बौद्ध मठ, मैनपाट

BEGANI & BEGANI

CHARTERED ACCOUNTANTS

SERVICE TAX NO.:AAEFB9798GST002, PAN : AAEFB9798G

N.C.BEGANI M.Com., L.L.B., F.C.A
SUDIP BACHHAWAT B.Com. (Hons.), F.C.A
SUMIT BACHHAWAT B.Com. F.C.A.
SANDHYA RAJESH BEGANI B.Com. F.C.A., DISA
DEEPIKA NATHANI B.Com. F.C.A.
MAHAVIR S. JAIN B.Com. F.C.A
NIKHILESH BEGANI B.Com, F.C.A., DISA
VIVEK BEGANI B.Com. F.C.A
AMIT AGRAWAL B.Com. F.C.A
ANSHUL BEGANI B.Com. A.C.A

H.O. : 2ND FLOOR, C-34/1
NEAR DIGAMBAR JAIN MANDIR
TAGORE NAGAR
RAIPUR-492001(C.G.)
Phone : 0771-2227242,4099888(O)
0771-4099889(O)
Telefax : 0771-4099888
E-Mail : beganis@hotmail.com
Cell : 09009656000
09406096857

अंकेक्षक का प्रतिवेदन

प्रति,
अंशधारकगण
छत्तीसगढ़ राज्य ग्रामीण बैंक
सुंदर नगर, महादेवघाट रोड
रायपुर (छ.ग.)
पिन - 492013

वित्तीय विवरणों का प्रतिवेदन

हमारे द्वारा 31 मार्च 2016 की तिथि पर छत्तीसगढ़ राज्य ग्रामीण बैंक के वित्तीय प्रतिवेदनों तुलन पत्र, वर्षान्त मार्च 2016 का लाभ हानि विवरण एवं महत्वपूर्ण लेखांकन नीतियों तथा अन्य व्याख्यात्मक सूचनाओं का लेखा परीक्षण किया गया। इन वित्तीय प्रतिवेदनों में 20 शाखाओं के प्रतिवेदन जिनका हमारे द्वारा अंकेक्षण किया गया, 554 (पांच सौ चौवन) शाखाओ के प्रतिवेदन जिनका शाखा अंकेक्षकों द्वारा अंकेक्षण किया गया तथा 23 शाखाएं जिन्हें राष्ट्रीय कृषि और ग्रामीण विकास बैंक के संदर्भ क्र. एनबी. एचओ. आईडीडी. आरआरसीबीडी / 94 / 323 (सी) / 2016-17 दिनांक 28/04/ 2016 के अनुसार छूट है जिनका अंकेक्षण नहीं किया गया उनके प्रतिवेदन सम्मिलित हैं। अंकेक्षण नहीं की गई शाखाओं का अग्रिम 0.47%, जमा 0.45%, ब्याज आय 0.15% तथा ब्याज भुगतान 0.24% है।

AUDITOR'S REPORT

To,
The Shareholders,
Chhattisgarh Rajya Gramin Bank
Sunder Nagar, Mahadeoghat Road
Raipur (C.G.)
PIN - 492013

REPORT ON THE FINANCIAL STATEMENTS

We have audited the accompanying financial statements of the **Chhattisgarh Rajya Gramin Bank,** which comprise the Balance Sheet as at 31st March, 2016 and the Statement of Profit and Loss for the year ended March 2016 and a summary of significant accounting policies and other explanatory information. Incorporated in these financial statements are the returns of **20 (Twenty)** branches audited by us, **554 (Five hundred and Fifty four)** branches audited by branch auditors and unaudited returns of **23 (Twenty Three)** branches in respect of which exemption has been granted by **National Bank for Agriculture and Rural Development (NABARD)** vide Ref No. NB.HO.IDD/RRCBD/94/323(C)/2016-17 dated 28 April 2016. These unaudited branches account for 0.47% of advances, 0.45% of deposits, 0.15% of interest income and 0.24% of interest expense.

वित्तीय विवरणों में प्रबंधन की जिम्मेदारी

क्षेत्रीय ग्रामीण बैंक अधिनियम, 1976 बैंकिंग विनियम अधिनियम, 1949 तथा राष्ट्रीय कृषि और ग्रामीण विकास बैंक द्वारा समय-समय पर दिये गये निर्देशों के अनुरूप सत्य व शुद्ध वित्तीय विवरण तैयार करने के लिये बैंक प्रबंधन जिम्मेदार हैं। इस जिम्मेदारी के अंतर्गत आंतरिक नियंत्रण की रचना, क्रियान्वयन एवं रखरखाव शामिल है जो वित्तीय विवरणों की तैयारी एवं वास्तविक प्रस्तुतिकरण से संबंधित है तथा गलतबयानी से मुक्त है चाहे वह जालसाजी अथवा त्रुटि के कारण हो।

लेखा परीक्षण के आधार पर इन वित्तीय विवरणों पर राय व्यक्त करने की हमारी जिम्मेदारी है। हमारे द्वारा भारत के सनदी लेखाकार संस्थान द्वारा जारी किये गये मानकों के अनुसार लेखा परीक्षण किया गया है। यह मानक अपेक्षा करते हैं कि हम नैतिक आवश्यकता और योजना से लेखा परीक्षण संपादित करते हुए आश्वस्त करें कि वित्तीय विवरण गलत बयानी से मुक्त है।

अंकेक्षक की जिम्मेदारी

लेखा परीक्षण प्रक्रिया में साक्ष्य के आधार पर उन तथ्यों का परीक्षण शामिल किया गया है जो वित्तीय विवरण और उनकी राशियों को व्यक्त करते हैं। अंकेक्षक के निर्णय पर प्रक्रिया का चयन निर्भर होता है जिसमें वित्तीय विवरण में गलत बयानी के जोखिम का आंकलन शामिल है, चाहे वह जालसाजी अथवा त्रुटि के कारण हो। उक्त जोखिमों का आंकलन करने के लिये अंकेक्षक द्वारा अपनायी गयी प्रक्रिया परिस्थितियों के अनुरूप है जिसमें बैंक की तैयारी और वित्तीय विवरणों के निष्पक्ष प्रस्तुतिकरण से संबंधित आंतरिक नियंत्रण को ध्यान में रखा गया है। प्रबंधन द्वारा उपयोग में लाये गये लेखांकन नीतियों के औचित्य तथा लेखा अनुमानों की तर्कसंगतता को भी लेखा परीक्षा में शामिल किया गया है साथ ही साथ वित्तीय विवरणों के समग्र प्रस्तुतिकरण का मूल्यांकन किया गया है।

हम विश्वास करते हैं कि अंकेक्षण हेतु प्राप्त साक्ष्य अंकेक्षक की राय को आधार प्रदान करने के लिये पर्याप्त और उचित है।

MANAGEMENT'S RESPONSIBILITY FOR THE FINANCIAL STATEMENTS

Management of the Bank is responsible for the preparation of these Financial Statements that give true and fair view of the financial position and financial performance of the Bank in accordance with the Regional Rural Bank Act'1976, the Banking Regulation Act'1949 and in accordance with guidelines issued by National Bank for Agriculture and Rural Development from time to time. This responsibility includes the design, implementation and maintenance of internal control relevant to the preparation and fair presentation of the financial statements that are free from material misstatement, whether due to fraud or error.

Our responsibility is to express an opinion on these financial statements based on our audit. We conducted our audit in accordance with the Standards on Auditing issued by the Institute of Chartered Accountants of India. Those Standards require that we comply with ethical requirements and plan and perform the audit to obtain reasonable assurance about whether the financial statements are free from material misstatement.

AUDITOR'S RESPONSIBILITY

An audit involves performing procedures to obtain audit evidence about the amounts and disclosures in the financial statements. The procedures selected depend on the auditor's judgments, including the assessment of the risks of material misstatement of the financial statements, whether due to fraud or error. In making those risk assessments, the auditor considers internal control relevant to the entity's preparation of the financial statements in order to design audit procedures that are appropriate in the circumstances, but not for the purpose of expressing an opinion on the effectiveness of the entity's internal control. An audit also includes evaluating the appropriateness of accounting policies used and the reasonableness of the accounting estimates made by management, as well as evaluating the overall presentation of the financial statements.

We believe that the audit evidence we have obtained is sufficient and appropriate to provide a basis for our audit opinion.

हमारे अंकेक्षण पर आधारित प्रमुख टिप्पणियां एवं अवलोकन हमारी राय में महत्वपूर्ण एवं वित्तीय विवरणियों में यहां वर्णित कुछ प्रकरणों में प्रावधान आवश्यक है। वित्तीय विवरणी पर उसके प्रभाव का परिमाण माद्धा अवधारणा (Materiality Concept) के अधीन रहते हुए सुनिश्चित किया जा सकता है जिसका हमारी रिपोर्ट में कहीं अन्यत्र उल्लेख दिया गया है। विशेष कारणों का उल्लेख अनेक्सर ''ए'' में किया गया है :

अभिमत

हमारी राय तथा हमें प्राप्त सूचना एवं दी गई व्याख्या के अनुसार अनेक्सर ''ए'' में वर्णित तथ्यों के प्रभाव के अलावा कहे गये खाते तथा साथ में दिये गये नोट्स एवं सूचनायें क्षेत्रीय ग्रामीण बैंक अधिनियम, 1976 बैंकिंग विनियम अधिनियम, 1949 तथा राष्ट्रीय कृषि और ग्रामीण विकास बैंक द्वारा समय-समय पर दिये गये निर्देशों के अनुसार बैंकिंग कम्पनियों हेतु आवश्यक है तथा भारत में सामान्यतः स्वीकार्य लेखागत सिद्धान्तों की अनुरूपता का सत्य एवं सही परिदृश्य प्रदान करतें हैं।

(i) तुलन पत्रक के मामले में 31 मार्च, 2016 की तिथि पर बैंक की स्थिति का विवरण है।

और

(ii) लाभ हानि खाते के मामले में दिनांक 01 अप्रेल 2015 से 31 मार्च, 2016 तक की अवधि का लाभ।

अन्य कानूनी और वैधानिक विषयों पर प्रतिवेदन

तुलन पत्र और लाभ हानि क्षेत्रीय ग्रामीण बैंक अधिनियम, 1976 की धारा 19 सहपठित बैंकिंग विनियम अधिनियम 1949 की धारा 29 के प्रावधानों के अनुसार तथा राष्ट्रीय कृषि और ग्रामीण विकास बैंक के द्वारा समय-समय पर जारी किये गये दिशा-निर्देशों के अनुसार तैयार किए गए हैं तथा यह क्षेत्रीय ग्रामीण बैंक का सत्य और निष्पक्ष स्थिति प्रस्तुत करते हैं।

Major comments and observations based on our audits which in our opinion are significant and required provisions in the financial statements in certain cases mentioned herein, the quantum of impact on the financial statements can be ascertained subject to materiality concept as given elsewhere in our report's. The distinguished reasons have been mentioned in Annexure 'A'.

OPINION

In our opinion and to the best of our information and according to the explanations given to us, **except for the effects of the matter described in Annexure 'A',** the said accounts together with the notes thereon give the information required by the Regional Rural Banks Act, 1976 as well as Banking Regulation Act, 1949 and in accordance with guidelines issued by National Bank for Agriculture and Rural Development from time to time, in the manner so required for the banking companies and give a true and fair view in conformity with the accounting principles generally accepted in India:

(i) in the case of the Balance Sheet, of the state of affairs of the Bank as at 31st March, 2016 and

(ii) in the case of the Profit and Loss Account of the Profit for the period 01st April 2015 to 31st March 2016;

REPORT ON OTHER LEGAL AND REGULATORY MATTERS

The Balance Sheet and the Profit and Loss Account have been drawn up in accordance with the provisions of Section 19 of The Regional Rural Banks Act, 1976 read with Section 29 of The Banking Regulation Act'1949 and in accordance with guidelines issued by National Bank for Agriculture and Rural Development from time to time and presents a true and fair view of the affairs of the Regional Rural Bank.

हम सूचित करते हैं कि

(अ) हमने सभी सूचनायें एवं स्पष्टीकरण जो हमारी जानकारी और विश्वास के अनुसार अंकेक्षण प्रयोजन के लिये आवश्यक थे, उन्हें प्राप्त किया एवं संतोषजनक पाया है।

(ब) बैंक के लेन-देन जो हमारी जानकारी में आये हैं, वे बैंक के अधिकारों के अधीन है।

(स) बैंक के कार्यालयों एवं शाखाओं से प्राप्त विवरणियां अंकेक्षण के प्रयोजन से पर्याप्त पाये गये। अंकेक्षण के उद्देश्य से बैंक की शाखाओं और कार्यालयों से प्राप्त प्रतिवेदन पर्याप्त पाये गये।

हमारी राय में तुलन पत्रक और लाभ-हानि खाता भारत के सनदी लेखाकार संस्थान द्वारा जारी किये गये मानक के अनुरूप है।

हम यह भी सूचित करते हैं कि

(i) इस प्रतिवेदन में हमारे द्वारा जांचे गये तुलन पत्रक और लाभ-हानि खाता बैंक की लेखा पुस्तकों और प्रतिवेदनों से मेल खाते हैं।

(ii) हमारी राय में, लेखा पुस्तकों की जांच से स्पष्ट होता है कि बैंक द्वारा वैधानिक रूप से आवश्यक पर्याप्त लेखा पुस्तकें रखी गई हैं।

(iii) हमारे द्वारा प्रतिवेदन तैयार करते समय शाखा अंकेक्षकों के द्वारा अंकेक्षित शाखाओं के लेखा प्रतिवेदनों को आवश्यकता अनुसार शामिल किया गया है।

कृते बेगानी एण्ड बेगानी
सनदी लेखाकार
एफआरएन क्र.010779 सी

(दीपिका नथानी)
पार्टनर
एम क्र.078502

स्थान : रायपुर (छ.ग.)
दिनांक : 20 मई 2016

WE REPORT THAT :

(a) We have obtained all the information and explanations which, to the best of our knowledge and belief, were necessary for the purpose of our audit and have found them to be satisfactory.

(b) The transactions of the Bank, which have come to our notice, have been within the powers of the Bank.

(c) The returns received from the offices and branches of the Bank have been found adequate for the purposes of our audit.

In our opinion, the Balance Sheet and Profit and Loss Account complies with the Accounting Standards issued by The Institute of Chartered Accountants of India.

WE FURTHER REPORT THAT :

(i) The Balance Sheet and Profit and Loss Account dealt with by this report are in agreement with the books of account and the returns.

(ii) In our opinion, proper books of account as required by law have been kept by the Bank so far as appears from our examination of those books.

(iii) The reports on the accounts of the branches audited by branch auditors have been dealt with in preparing our report in the manner considered necessary by us.

FOR, BEGANI & BEGANI
CHARTERED ACCOUNTANTS
(FRN: 010779C)

(DEEPIKA NATHANI)
PARTNER
M.NO.078502

PLACE : RAIPUR (C.G.)
DATE : 20.05.2016

अनेक्सर 'ए'

1. महत्वपूर्ण लेखांकन नीति के पैरा 5.2 की धारा (अ) तथा भारतीय रिजर्व बैंक के परिपत्र क्र. आरबीआई/2013-14 / 62 डीबीओडी.क्र. बीपी.बीसी. 1/21.04.048 / 2013 - 14 दिनांक 01 जुलाई 2013 के अनुसार बैंक के द्वारा ₹2225.60 लाख का अतिरिक्त प्रावधान किया गया है जो इसके कुल एनपीए का 10% है तथापि यह नीति बैंक बोर्ड से अनुमोदित की जानी है। इसे कार्योत्तर अनुमोदन हेतु प्रतिवर्ष बोर्ड के समक्ष प्रस्तुत किया जाता है।

2. दिनांक 31 मार्च 2016 की स्थिति में बैंक के विरुद्ध मुकदमें के 102 मामले हैं, जिनके लिए प्रावधानीकरण नहीं किया गया है।

3. ऐसे सावधि जमा, विशेष सावधि जमा एवं आवर्ती जमा जिनकी समय सीमा समाप्त हो गयी हैं, उनका नवीनीकरण नहीं हुआ तथा वित्तीय वर्ष 2015-16 हेतु 4 प्रतिशत की दर से ब्याज लगाया गया है। यदि ये सावधि जमा, विशेष सावधि जमा एवं आवर्ती जमा नवीनीकृत होते तो इनकी वास्तविक ब्याज की गणना किए बगैर ₹5655568.00 का प्रावधान किया गया है।

4. 8.50 लाख जो समामेलन के दौरान पिछला जोड़ था उसे दावों के ऋण के रूप में स्वीकर नहीं किया गया है (अनुसूची 12 में दर्शित), इनका विवरण प्रदान नहीं किया गया है, साथ ही प्रावधानीकरण भी नहीं किया गया है।

5. अंतर कार्यालयीन समायोजन (अनुसूची 5 में दर्शित) में ₹308.85 लाख मिलान हेतु शेष है। दिन के अंत में शेष राशि का मिलान नहीं किया जाता है।

ANNEXURE 'A'

1. In accordance with clause no. (v) of para 5.2 of the significant accounting policy and RBI circular No. RBI/2013-14/62 DBOD. No. BP.BC. 1/21.04.048/2013-14 dated 01st July'2013, the bank has made an additional provision of Rs. 2225.60 Lacs, being 10% of its gross NPA, however the policy has to be approved by Board. It is being put up to the Board for post-facto approval every year.

2. There are 102 litigation cases against Bank as on 31st March, 2016, provisioning for which has not been done.

3. Interest on TDRs, STRDs and RDs which had been expired earlier have not been renewed and interest has been applied at the rate of 4 per cent for financial year 2015-16. Provision of **Rs 5655568.00** for the same has been made without calculating the actual interest to be applied, if these TDRs, STRDs and RDs had been renewed.

4. Claims not acknowledged as debt (shown in Schedule 12) for Rs. 8.50 Lacs has been brought forward during amalgamation, details of which has not been provided. Also, provisioning has not been done for the same.

5. Inter Office Adjustment (shown in Schedule 5) amounting to Rs. 308.85 Lacs is subject to reconciliation. The balances are not been knocked off at the day end.

Appendix - A

CHHATTISGARH RAJYA GRAMIN BANK

HEAD OFFICE, MAHADEO GHAT ROAD, SUNDER NAGAR, RAIPUR (C.G.)

BALANCE SHEET

AS ON 31ST MARCH, 2016

(Amt in Nearest ₹)

Particulars	Schedule	As on 31.03.2016	As on 31.03.2015
CAPITAL & LIABILITIES			
Capital	1	2,158,910,700	2,158,910,700
Reserves & Surplus	2	5,528,622,817	4,795,779,894
Minorities Interest	2A	-	-
Deposits	3	81,609,742,719	73,411,124,342
Borrowings	4	2,636,577,237	3,476,292,617
Other Liabilities and Provisions	5	4,784,676,990	4,637,771,631
Total		**96,718,530,463**	**88,479,879,185**
ASSETS			
Cash and Balances with Reserve Bank of India	6	3,711,215,962	3,229,052,790
Balances with Banks and Money at call and short notice	7	40,393,335,619	39,844,672,435
Investments	8	19,207,725,951	17,482,495,444
Loans and Advances	9	24,445,864,619	21,789,426,369
Fixed Assets	10	127,607,207	138,404,375
Other Assets	11	8,832,781,105	5,995,827,773
Total		**96,718,530,463**	**88,479,879,186**
Contingent Liabilities	12	320,886,631	203,678,987

For, CHHATTISGARH RAJYA GRAMIN BANK

For, BEGANI & BEGANI
CHARTERED ACCOUNTANTS
(FRN : 010779 C)

(J.K. PATNAIK)
G.M.(OPS-II)

(Y.V. RAMANA)
G.M.(ADMIN)

(R.K. GUPTA)
CHAIRMAN

(DEEPIKA NATHANI)
PARTNER
M. NO. 078502

PLACE : RAIPUR (C.G.)
DATE : 20th MAY 2016

Appendix - B

CHHATTISGARH RAJYA GRAMIN BANK

HEAD OFFICE, MAHADEO GHAT ROAD, SUNDER NAGAR, RAIPUR (C.G.)

PROFIT & LOSS ACCOUNT

FOR THE PERIOD FROM 01ST APR 2015 TO 31ST MAR 2016

(Amt in Nearest ₹)

Particulars	Schedule	As on 31.03.2016	As on 31.03.2015
I. INCOME			
Interest earned	13	7,610,886,766	7,130,170,386
Other income	14	381,948,968	295,105,890
Total (A)		**7,992,835,733**	**7,425,276,276**
II. EXPENDITURE			
Interest expended	15	4,347,775,510	3,892,435,623
Operating expenses	16	2,355,499,634	1,724,611,284
Provisions and Contingencies		171,959,875	225,038,321
Total (B)		**6,875,235,019**	**5,842,085,228**
Profit/Loss before Tax (A-B)		**1,117,600,714**	**1,583,191,047**
Less: Provision for Current Tax		400,000,000	540,000,000
Less: Prov of Taxation Earlier Year- I Tax		(11,890,396)	(1,059,556)
Less: Provision for Deffered Tax Liability/(Asset)		(3,351,812)	(3,308,481)
Less: Provision for Investment Fluctuation Reserve		-	-
Net Profit after Taxation		**732,842,922**	**1,047,559,084**
Add: Brought forword consolidated Profit/Loss attributable to the group		4,160,520,134	3,322,472,867
Balance of Profit/Loss Account		**4,893,363,056**	**4,370,031,951**
III. Appropriations			
Transfer to statutory reserves		146,568,584	209,511,817
Transfer to other reserves		-	-
Transfer to Investment fluctuation Reserve		-	-
Balance carried over to balance sheet		**4,746,794,472**	**4,160,520,134**

For, CHHATTISGARH RAJYA GRAMIN BANK

For, BEGANI & BEGANI
CHARTERED ACCOUNTANTS
(FRN : 010779 C)

(J.K. PATNAIK)
G.M.(OPS-II)

(Y.V. RAMANA)
G.M.(ADMIN)

(R.K. GUPTA)
CHAIRMAN

(DEEPIKA NATHANI)
PARTNER
M. NO. 078502

PLACE : RAIPUR (C.G.)
DATE : 20th MAY 2016

SCHEDULE-1 : CAPITAL

(Amt in Nearest ₹)

Particulars	As on 31.03.2016	As on 31.03.2015
Authorised Capital (2,00,00,00,000 shares of ₹10 each)	20,000,000,000	50,000,000
Issued Capital (2,00,00,00,000 shares of ₹10 each)	2,158,910,700	50,000,000
Subscribed Capital (21,58,91,070 shares of ₹10 each)	2,158,910,700	50,000,000
Called up Capital (Nil shares of Nil `)	-	-
Less : Calls unpaid	-	-
Add: Forfeited Shares	-	-
Share Capital Deposit	-	2,108,910,700
Total	**2,158,910,700**	**2,158,910,700**

SCHEDULE-2 : RESERVES & SURPLUS

(Amt in Nearest ₹)

Particulars	As on 31.03.2016	As on 31.03.2015
a. Statutory Reserves	698,322,551	551,753,967
b. Capital Reserves	70,951,896	70,951,896
c. Other Reserves	12,553,897	12,553,897
d. Investment Fluctuation Reserve	-	-
e. Balance in Profit and Loss Account	-	-
Op balance as on 01/04/2015	4,160,520,134	3,322,472,867
Less: Amount transfer to Other reserves	-	-
Less : Reversal of Interest income (INC) pertaining to pre amalgamation period	-	-
Less : Amount transfer to Statutory Reserve	(146,568,584)	(209,511,817)
Add: Profit for the period	732,842,922	1,047,559,084
Total (e)	**4,746,794,472**	**4,160,520,134**
Total (a+b+c+d+e)	**5,528,622,817**	**4,795,779,894**

SCHEDULE-2A : MINORITIES INTEREST

(Amt in Nearest ₹)

Particulars	As on 31.03.2016	As on 31.03.2015
Minorities Interst at the date on which the parent subsdiary relationship came into existance		
Subsequent increase /decrease	-	-
Minorities interest on the date of balance sheet	-	-
Total		

SCHEDULE-3 : DEPOSITS

(Amt in Nearest ₹)

Particulars	As on 31.03.2016	As on 31.03.2015
A I. Demand Deposits		
(i) From Banks	-	-
(ii) From Others	2,995,156,316	2,934,226,590
II. Savings Bank Deposits	51,182,213,886	48,459,894,760
III. Term Deposits		
(i) From Banks	-	-
(ii) From Others	27,432,372,518	22,017,002,993
Total (I,II and III)	**81,609,742,719**	**73,411,124,342**
B.I. Deposits of branches in India	81,609,742,719	73,411,124,342
II. Deposits of branches outside India	-	-
Total (I and II)	**81,609,742,719**	**73,411,124,342**

SCHEDULE-4 : BORROWINGS

(Amt in Nearest ₹)

Particulars	As on 31.03.2016	As on 31.03.2015
I. Borrowings in India		
(i) Reserve Bank Of India	-	-
(ii) Other Banks		
(iii) Other institutions and agencies		
1. against Refinance (SBI)		
From NABARD	1,069,268,868	2,137,866,469
Over Draft From Banks	1,457,883,869	1,201,339,648
From National Housing Bank	109,424,500	137,086,500
II.Borrowings outside India	-	-
Total (I and II)	**2,636,577,237**	**3,476,292,617**
Secured borrowings included in I & II above		

SCHEDULE-5 : OTHER LIABILITIES AND PROVISIONS

(Amt in Nearest ₹)

Particulars	As on 31.03.2016	As on 31.03.2015
I.Bills payable	-	-
II. Inter office Adjustment (net)	30,885,696	38,554,529
III.Interest Accrued	2,837,854,943	2,441,695,834
IV. Deffered Tax Liabilities	-	-
V a.Others(Borrowers subsidy reserve fund)	807,544,334	995,101,148
V.b. Others (including provisions)	1,108,392,017	1,162,420,120
Total	**4,784,676,990**	**4,637,771,631**

SCHEDULE-6 : CASH AND BALANCES WITH RESERVE BANK OF INDIA

(Amt in Nearest ₹)

Particulars	As on 31.03.2016	As on 31.03.2015
I. Cash in hand (including foreign currency notes)	369,036,575	311,592,244
II. Balances with Reserve Bank Of India		
(i) In current Account	3,342,179,387	2,917,460,546
(ii) In Other Accounts	-	-
Total (I and II)	**3,711,215,962**	**3,229,052,790**

SCHEDULE-7 : BALANCES WITH BANKS AND MONEY AT CALL AND SHORT NOTICE

(Amt in Nearest ₹)

Particulars	As on 31.03.2016	As on 31.03.2015
I. In India		
(i) Balances with Banks		
(a) In Current Account	118,673,407	126,065,423
(b) In Other Deposit Accounts	40,274,662,212	39,718,607,012
(ii) Money at Call and Short Notice		
(a) With banks	-	-
(b)With other institutions	-	-
Total (i & ii)	**40,393,335,619**	**39,844,672,435**
II. Outside India		
(i) In Current Account	-	-
(ii) In Other Deposit Accounts	-	-
(iii) Money at Call and Short Notice	-	-
Total	-	-
Grand Total (i, ii & iii)	**40,393,335,619**	**39,844,672,435**

SCHEDULE-8 : INVESTMENTS

(Amt in Nearest ₹)

Particulars	As on 31.03.2016	As on 31.03.2015
I.Investments in India in		
Held to Maturity		
(i) Government securities	17,822,733,451	15,927,502,944
(ii) Other approved securities	-	-
(iii) Shares	-	-
(iv) Debentures and Bonds	-	-
(v) Others (Mutual Fund etc)	-	-
Total	**17,822,733,451**	**15,927,502,944**
Held for Trading	-	-
Available for Sale	1,384,992,500	1,554,992,500
Total	**1,384,992,500**	**1,554,992,500**
II. Investments outside India in		
(i) Government Securities (Including local Authorities)	-	-
(ii) Investment in Associates	-	-
(iii) Other Investments (to be specified)	-	-
Total	**-**	**-**
Grand Total (I & II)	**19,207,725,951**	**17,482,495,444**
III. Investments in India		
(i) Gross value of Investments	19,207,725,951	17,482,495,444
(ii) Aggregate of provisions for Depreciation		
(iii) Net investment	19,207,725,951	17,482,495,444
IV. Investments outside India		
(i) Gross value of Investments	-	-
(ii)Aggregate of provisions for Depreciation	-	-
(iii) Other Investments (to be specified)	-	-

SCHEDULE-9 : ADVANCES

(Amt in Nearest ₹)

Particulars	As on 31.03.2016	As on 31.03.2015
A. (i) Bills Purchased and Discounted		
(ii) Cash Credits, Overdrafts and Loans repayable on demand	14,679,344,775	11,713,448,167
(iii) Term Loans	9,766,519,844	10,075,978,202
Total	**24,445,864,619**	**21,789,426,369**
B. (i) Secured by tangible assets(Includes Advances against Book Debts)	15,489,598,662	14,618,476,049
(ii) Covered by Bank /Government Guarantees	958,444,534	1,171,716,641
(iii) Unsecured	7,997,821,423	5,999,233,678
Total	**24,445,864,619**	**21,789,426,369**
C. I. Advances in India		
(i) Priority Sector	18,441,522,930	16,277,800,238
(ii) Public Sector		
(iii) Banks		
(iv) Others	6,004,341,689	5,511,626,131
Total	**24,445,864,619**	**21,789,426,369**
C.II. Advances outside India		
(i) Due from banks	-	-
(ii) Due from Others	-	-
(a) Bills Purchased & Discounted	-	-
(b) Syndicated Loans	-	-
(c) Others	-	-
Total	**-**	**-**

SCHEDULE-10 : FIXED ASSETS

(Amt in Nearest ₹)

Particulars	As on 31.03.2016	As on 31.03.2015
I.Premises (Land and Building)		
At cost as on 1st April'2015	1,518,167	1,518,167
Addition during the year		
Deductions during the year	-	-
Accumulated Depreciation	89,245	73,456
Total (A)	**1,428,922**	**1,444,711**
II. Other Fixed Assets (including furniture and fixtures)		
At cost as on 1st April'2015	233,436,445	214,179,188
Addition during the year	20,697,766	19,371,467
Deductions during the year	23,080	114,210
Accumulated Depreciation	143,966,075	113,586,601
Total (B)	**110,145,056**	**119,849,844**
II A.Leased Assets		
At cost as on 1st April'2015	-	-
Addition during the year including adjustment	17,109,820	17,109,820
Deductions during the year including provisions	-	-
Accumulated Depreciation	1,076,591	-
Total (C)	**16,033,229**	**17,109,820**
Total (A+B+C))	**127,607,207**	**138,404,375**

SCHEDULE-11 : OTHER ASSETS

(Amt in Nearest ₹)

Particulars	As on 31.03.2016	As on 31.03.2015
I.Inter office adjustments (net)	-	-
II. Interest Accrued	6,605,587,709	4,678,613,531
III.Advance Tax & TDS	811,087,067	742,574,581
IV. Income Tax Refund due (PY)		
IV. Stationery and stamps	4,563,315	5,746,405
V. Deffered Tax assets	16,771,821	13,420,009
VI. Others	1,394,771,193	555,473,248
Total	**8,832,781,105**	**5,995,827,773**

SCHEDULE-12 : CONTINGENT LIABILITIES

(Amt in Nearest ₹)

Particulars	As on 31.03.2016	As on 31.03.2015
I.Claims against the Bank not acknowledged as debt	850,000	5,336,321
II.Liabilities for partly paid Investment	-	-
III.Liability on account of outstanding forword exchange contract	-	-
IV. Guarantees given on behalf of constituent	-	-
(a) In India	122,013,096	109,063,130
(b) Outside India	-	-
V.Acceptances, endorsements and other obligations	-	-
VI.Other items for which the Bank is contingency liable (Including DEAF)	198,023,535	89,279,536
Total	**320,886,631**	**203,678,987**

SCHEDULE-13-INTEREST AND DIVIDENDS EARNED

(Amt in Nearest ₹)

Particulars	As on 31.03.2016	As on 31.03.2015
I..Interest/discount on advances /bills	2,330,637,756	2,177,672,311
II.Income on investments	5,280,249,010	4,952,498,074
III. Interest on balances with Reserve Bank	-	-
of India and other inter bank funds	-	-
IV. Others	-	-
Total	**7,610,886,766**	**7,130,170,386**

SCHEDULE-14- OTHER INCOME

(Amt in Nearest ₹)

Particulars	As on 31.03.2016	As on 31.03.2015
I.Commission, Exchange ,Brokerage	347,253,825	265,164,778
II.Miscellaneous Income	34,695,142	29,941,112
Total	**381,948,968**	**295,105,890**

SCHEDULE-15- INTEREST EXPENDED

(Amt in Nearest ₹)

Particulars	As on 31.03.2016	As on 31.03.2015
I. Interest on Deposits	4,130,829,147	3,652,254,795
II. Interest on Reserve Bank Of India/Inter -Bank Borrowings (SBI/NHB/NABARD etc)	216,946,363	240,180,828
III. Others	-	-
Total	**4,347,775,510**	**3,892,435,623**

SCHEDULE 16- OPERATING EXPENSES

(Amt in Nearest ₹)

Particulars	As on 31.03.2016	As on 31.03.2015
I. Payments to and Provisions for Employees	1,888,909,705	1,315,197,095
II. Rent Taxes and Lighting	72,117,509	70,148,266
III. Printing and Stationary	18,232,313	11,853,259
IV. Advertisement and publicity	1,204,582	154,605
V. (a) Depriciation on Bank's Property other than Leased Assets	30,395,263	43,956,828
(b) Depreciation on Leased Assets	1,076,591	-
VI. Directors' fees, allowances and expenses	-	-
VII. Auditors fees and expenses (including Branch auditors' fees and expenses)	4,800,000	4,737,382
VIII. Law charges	885,873	784,890
IX. Postage ,telegrams ,telephones etc.	6,213,487	5,896,018
X. Repairs and maintenance	10,516,317	5,318,181
XI. Insurance	95,174,356	84,148,113
XII. Prior period adjustment	-	-
XIII. Amortisation for the year	25,312,470	23,690,906
XIV. Other expenditure (Including AMC)	200,661,168	158,725,742
XV. Loss on Sale of Assets	-	-
Total	**2,355,499,634**	**1,724,611,284**

SCHEDULE - 17 - SIGNIFICANT ACCOUNTING POLICIES

1.	**BASIS OF PREPARATION** The accompanying financial Statements have been prepared under the historical cost convention. They confirm to Generally Accepted Accounting Principles (GAAP) in India, which comprises of statutory provisions under RRB Act 1976, Banking Regulation Act 1949, Guidelines of regulatory authorities, National Bank for Agriculture and Rural Development (NABARD), Accounting standards/guidance notes issued by the Institute of Chartered Accountants of India (ICAI), and the practices prevalent in the Rural Banking industry in India.
2	**USE OF ESTIMATES** The preparation of financial statements requires the management to make estimates and assumptions considered in the reported amounts of assets and liabilities (including contingent liabilities) as of the date of the financial statements and the reported income and expenses during the reporting period. Management believes that the estimates used in the preparation of the financial statements are prudent and are reasonable. Future results could differ from these estimates. Any revision to the accounting estimates is recognized prospectively in the current and future periods.
3	**REVENUE RECOGNITION**
3.1	Income and expenditure are accounted on accrual basis, except otherwise stated below.
3.2	Interest income is recognized in the profit and loss account as it accrues except income from non performing assets (NPAs) which is recognized upon realization, as per the prudential norms prescribed by the RBI.
3.3	All other commission and fee are recognized in the profit and loss account on actual realization.
3.4	Income from locker rent is credited to Profit & Loss account on receipt basis.
4.1	**CLASSIFICATION** Investments are classified into 3 categories, viz. Held to Maturity, Available for sale and Held for Trading categories (hereafter called categories). Under each of these categories, investments are further classified into the following five groups: i. Investments are classified into 3 categories, viz. Held to Maturity, Available for sale and Held for Trading categories (hereafter called categories). Under each of these categories, investments are further classified into the following five groups: Government Securities, ii. Other approved Securities, iii. Shares iv. Debentures and Bonds and v. Others (Like Mutual Funds etc.)
4.2	**BASIS OF CLASSIFICATION**
	i. Investments that the Bank intends to hold till maturity are classified as Held to Maturity.
	ii. Investments that are held principally for resale within 90 days from the date of purchase are classified as Held for Trading.
	iii. Investments, which are not classified in the above two categories, are classified as Available for Sale.
(i)	GOVT. SECURITIES Investments in Govt. Securities are valued at cost inclusive of premium related to acquisition less amortized amount. Premium/discount paid over the book value has been amortized over the balance period from the date of acquisition to the date of maturity on day by day basis.
(ii)	Other approved securities - at cost
(iii)	Brokerage / commission paid on investment have been included in the cost of securities.

5	**LOANS/ADVANCES AND PROVISIONS THEREON :**	
5.1	Loans and Advances are classified as performing and Non-performing, based on the guidelines issued by the RBI from time to time. All the advances have been classified under four categories i.e. -	
(a)	Standard Assets	
(b)	Sub-standard Assets	
(c)	Doubtful Assets and	
(d)	Loss Assets, in accordance with RBI Guidelines.	
5.2	Provisions on advances have been made as per RBI guidelines as follows;	
(i)	Standard Assets SME & AGR	0.25%
	Standard Assets Commercial Real Estate	1.00%
	Standard Assets Other than SME & AGR	0.40%
(ii)	Sub-standard Assets	10%
(iii)	Doubtful Assets	100% of unsecured portion plus 20% / 30% / 100% of secured portion, depending upon the period for which the advance has remained doubtful.
(iv)	Loss Assets	100%
(v)	Additional Provision on NPAs - 10% on Gross NPAs.	
(vi)	Advances under collection are shown in 'Schedule 12' as Off Balance Sheet items.	
6	**FIXED ASSETS / DEAD STOCK & DEPRECIATION :**	
6.1	As per the new guidelines received from State Bank of India vide their memo no. CC/IFRC/CFS/472 dated 26.02.2015 for making uniformity in the accounting policy for charging depreciation on fixed assets in SBI group, all the Regional Rural Banks (RRBs) have to change its accounting policy while preparing the financials for the year ended 31st March 2015.	
6.2	As per the above guidelines depreciation on fixed assets has been charged by SLM at different rates as stipulated in the above memo. Under the new method, depreciation has been charged on the basis of number of days put to use on a proportionate except in the case of non integral software, which has to be depreciated fully in the first year of use irrespective of number of days put in to use. In the final year of depreciation, a book value of Rupees One has been left in the books so to say that the book value of any assets will not be zero at any point of time till it is discarded by the branch.	
6.3	Items costing below ₹1000/- and having shorter life span are charged to profit & loss A/c.	
6.4	As per new rates of depreciation received from SBI wide their letter No. ABU/RRB/PMR/2244 dated 08.03.2016, cumulative depreciation of Rs.14,52,01,915.34 would have been charged to Profit and Loss Account for the financial year 2015-16, if there is no change in the rates of depreciation. However, as per the new rates of depreciation, cumulative depreciation of Rs.14,51,31,911.31 has been calculated for FY 2015-16 posting lower depreciation amount of Rs.70,004.03.	

7	**EMPLOYEES' BENEFITS :**
7.1	Provident Fund and Pension Fund Scheme: The contribution paid/payable under the scheme of Central Provident Fund department are charged to profit and loss account on accrual basis.
7.2	Group Gratuity Scheme: Banks liabilities under the Group Gratuity scheme of Life Insurance Corporation of India for Gratuity are determined as per Actuarial valuation done by the LIC at the Balance Sheet date. The amount paid to LIC during the year and any shortfall in the actual contribution vis-à-vis stipulated contribution is recognized in the profit and loss account.
7.3	Leave Encashment Scheme: Banks liability for leave encashment are determined as per Actuarial valuation done under the Scheme of "Leave Encashment Fund Management and Insurance" of SBI life and the same is accounted for on accrual basis.
7.4	Provision for bonus to staff has been made as per payment of Bonus Act.
8	Consistency Concept: Uniform accounting policies are applied on the same basis from year to year. Even the accounting policies followed in respect of areas not specifically covered here after or in cases where departure from the prescribed accounting policy is permitted, is followed consistently from year to year.
9	Offsetting of Assets and Liabilities: In the balance sheet of the bank, assets and liabilities are set off against each other only when a legal right of offset exists. Payables to one party are therefore not set off against receivables from the same-party unless the Company has a legal right to offset the two.
10	Prior Period Items and Extra-Ordinary Items: Adjustments arising due to errors or omissions in the financial statements of earlier years are accounted under "Prior Period".
11	Inventory of unused stationary is valued at Cost.
12	Impairment of Assets: Impairment loss is provided to the extent of the carrying amount exceeds their recoverable amount. An impairment loss is charged to the profit & loss Account in the year in which an asset is identified as impaired.
13	**NET PROFIT/LOSS :** The net profit/loss is arrived at after :
(I)	Provisions on advances
(II)	Provisions/write back of depreciation on Investment
(III)	Other usual and / or necessary provisions / write offs.
(IV)	Provision for Income Tax.
14	**PROVISION FOR CURRENT AND DEFERRED TAX :**
a)	Tax expense comprises of current and deferred tax. Current income tax is measured at the amount expected to be paid to the tax authorities in accordance with the Income-tax Act, 1961. Deferred income taxes reflect the impact of current year timing differences between taxable income and accounting income for the year and reversal of timing differences of earlier years.
b)	Deferred tax is measured based on the tax rates and the tax laws enacted or substantively enacted at the balance sheet date. Deferred tax assets and deferred tax liabilities are offset, if a legally enforceable right exists to set off current tax assets against current tax liabilities and the deferred tax assets and deferred tax liabilities relate to the taxes on income levied by same governing taxation laws. Deferred tax assets are recognized only to the extent that there is virtual certainty that sufficient future taxable income will be available against which such deferred tax assets can be realized.
c)	At each balance sheet date the Bank re-assesses the unrecognized deferred tax assets and reviews the carrying amounts of deferred tax assets for the purposes of recognizing the same as per recognition principles.

SCHEDULE - 18 - NOTES ON ACCOUNT

1. The Government of India, Ministry of finance in exercise of power conferred by sub section (1) of section 23A of the Regional Rural Banks Act, 1976 (21 of 1976) (hereinafter referred to as "the Act") has vide notification no. F.No. 7/9/2011-RRB dt. 02nd September'2013 provides for the amalgamation of Chhattisgarh Gramin Bank, Surguja Kshetriya Gramin Bank and Durg Rajnandgaon Gramin Bank sponsored by the State Bank of India, Central Bank of India and Dena Bank respectively in the State of Chhattisgarh into a single Regional Rural Bank namely "Chhattisgarh Rajya Gramin Bank" with its head office at Raipur under the sponsorship of State Bank of India.

2. RRB (Amendment) Act 2015, passed by the Parliament and notified in GoI Gazette dated 12.05.2015 and further all the provisions of the said Act have been operationalised vide Gazette notification dated 04.02.2016. The Authorised Share Capital has been raised from ₹5 crore to ₹2000 crore. In view of the amendment, Chhattisgarh Rajya Gramin Bank has passed necessary accounting entries on 31.03.2016 to convert Share Capital Deposit into Share Capital. The Share Capital Deposit of the Bank was ₹21589.11 lac which has converted into Share Capital. The position of Paid-up Share Capital is as under

(Rs. In Lakh)

SN.	Share Holders	Amount	Percentage of Share Holding
1	Govt. of India	10794.56	50%
2	State Bank of India	7556.19	35%
3	State Govt.	3238.36	15%
	TOTAL	**21589.11**	

3. Capital Adequacy Ratio :

SN.	Particulars	Current Year	Previous Year
i	CRAR (%)	18.53%	19.42%
ii	CRAR Tier I Capital %	18.36%	19.25%
iii	CRAR Tier II Capital %	0.17%	0.17%

Inputs for calculation of various parameters

(Rs. In Lakh)

Capital Funds	Current Year	Previous Year
Tier I Capital		
a) Paid up Share Capital & Share Capital Deposit	21589.11	21589.11
b) Statutory Reserves	6983.23	5517.54
c) Capital Reserves & Other Reserve	835.06	835.06
d) Other Disclosed (Surplus in Profit & Loss A/c)	47467.94	41605.20
e) Less : Intangible Assets (Deferred Tax)	167.72	134.20
Total Tier I Capital	**76707.62**	**69412.71**

Capital Funds	Current Year	Previous Year
Tier II Capital		
a) Undisclosed Reserves	-	-
b) Revaluation Reserves	-	-
c) Capital Reserves	-	-
d) General Provisions (Provision for Standard Assets)	697.13	603.97
e) Loss Reserves	-	-
Total Tier II Capital	**697.13**	**603.97**
Total Capital (I + II)	**77404.75**	**70150.88**
Risk Weighted Assets		
(a) Adjusted value of funded risk assets i.e. on Balance Sheet items (to tally with Part 'B')	417153.85	360461.83
(b) Adjusted value of non-funded and off-Balance Sheet items (to tally with Part 'C')	651.94	197.67
Total risk-weighted assets (a + b)	417805.79	360659.50
(Norms as applicable to Commercial Banks)		
CRAR Percentage	18.53%	19.25%

4. INVESTMENTS

a. SLR-Investments:

(Rs. In Lakh)

SN.	Particulars	Current Year	Previous Year
1.	Value of Investments		
i	Gross Value of Investments	178480.46	159511.94
ii	Provision for Depreciation (Amortization)	253.13	236.91
iii	Net Value of Investments	178227.33	159275.03
2.	Movement of provisions held towards depreciation on Investments		
i	Opening Balance	Nil	Nil
ii	Add : Provisions made during the year	Nil	Nil
iii	Less : Write off / write back of excess provisions during the year	Nil	Nil
iv	Closing Balance	Nil	Nil

b. Repo Transactions:

Particulars	Minimum outstanding during the year	Maximum outstanding during the year	Daily Average outstanding during the year	As on 31 March
Securities Sold under Repos	Nil	Nil	Nil	Nil
Securities Purchased under Reverse Repos	Nil	Nil	Nil	Nil

Bank has invested its SLR fund in Govt. Securities. Premium/Discount paid over and above the face value has been amortized over the remaining period of security from the date of purchase to the date of maturity as per RBI guidelines. Accordingly a sum of ₹253.13 lacs has been amortized during the period beginning from 01/04/2015 to 31/03/2016.

c. **Non-SLR Investment portfolio :**

(i) Issuer composition of Non-SLR Investments

(Rs. In Lakh)

SN.	Issuer	Amount	Extent of Private Placement	Extent of below Investment grade Securities	Extent of unrated Securities	Extent of unlisted Securitis
1	2	3	4	5	6	7
1	PSUs	700.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2	FIs	649.93	0.00	0.00	0.00	0.00
3	Banks	12100.00	0.00	0.00	0.00	0.00
4	Private Corporate	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
5	Others	400.00	0.00	0.00	0.00	0.00
6	Provisions held towards depreciation	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
	Total	**13849.93**	**0.00**	**0.00**	**0.00**	**0.00**

(ii) Non-performing Non -SLR Investments

(Rs. In Lakh)

SN.	Particulars	Amount
1	Opening Balance	Nil
1	Addition during the year since 1st April	Nil
2	Reduction during the above period	Nil
3	Closing Balance	Nil
4	Total provision held	Nil

5. ASSET QUALITY :

a. Non-performing Asset

(Rs. In Lakh)

SN.	Particulars	Current Year	Previous Year
1	Net NPAs to Net Advances (%)	4.93%	4.94%
2	Movement of NPAs (Gross)		
(a)	Opening balance	20028.07	20873.11
(b)	Additions during the year	12617.32	11708.58
(c)	Reduction during the year	10389.34	12553.62
(d)	Closing Balance	22256.05	20028.07
3	Movement of Net NPAs		
(a)	Opening balance	10764.12	13314.07
(b)	Additions during the year	11128.24	8859.94
(c)	Reduction during the year	9828.80	11409.89
(d)	Closing Balance	12063.56	10764.12

SN.	Particulars	Current Year	Previous Year
4	Movement of Provisions for NPAs (excluding provisions on Standard Assets)		
(a)	Opening balance	8442.04	6512.68
(b)	Provision made during the year	2584.64	2380.84
(c)	Write-off / write-back of excess provisions	1962.59	451.48
(d)	Closing Balance	9064.09	8442.04
5	Movement of Interest not collected		
(a)	Opening balance	821.92	1046.36
(b)	Addition during the year	704.44	467.80
(c)	Write-off / write-back of excess provisions	397.96	692.24
(d)	Closing Balance	1128.40	821.92

b. Details of Loan Assets subject to Restructuring :

(Rs. In Lakh)

SN.	Particulars	Current Year	Previous Year
1	Total amount of Loan Assets subject to restructuring, rescheduling, renegotiation	Nil	Nil
2	The amount of sub-Standard Assets subject to restructuring, rescheduling, renegotiation	Nil	Nil
3	The amount of Standard Assets subject to restructuring, rescheduling, renegotiation	Nil	Nil
4	The amount of Doubtful Assets subject to restructuring, rescheduling, renegotiation	Nil	Nil
	Note : [(i) = (ii) + (iii) + (iv)]		

c. Details of Financial Assets sold to Securitization (SC) / Reconstruction Company (RC) for Asset Reconstruction:

(Rs. In Lakh)

SN.	Particulars	Current Year	Previous Year
1	Number of Accounts	Nil	Nil
2	Aggregate value (net of provision) of accounts sold to SC / RC	Nil	Nil
3	Aggregate consideration	Nil	Nil
4	Additional consideration realised in respect of accounts transferred in earlier years	Nil	Nil
5	Aggregate gain / loss over net book value	Nil	Nil

d. Details of Non-performing Financial Assets purchased / sold

(i) Details of Non-performing Financial Assets purchased :

(Rs. In Lakh)

SN.	Particulars	Current Year	Previous Year
1 (a)	Number of accounts purchased during the year	Nil	Nil
(b)	Aggregate outstanding	Nil	Nil
2 (a)	Of these, number of account restructured during the year	Nil	Nil
(b)	Aggregate outstanding	Nil	Nil

(ii) Details of Non-performing Financial Assets sold :

(Rs. In Lakh)

SN.	Particulars	Current Year	Previous Year
1	Number of accounts sold	Nil	Nil
2	Aggregate outstanding	Nil	Nil
3	Aggregate consideration received	Nil	Nil

e. Details of Write-off of Loan and Advances :

(Rs. In Lakh)

SN.	Financial Year	Gross NPA	INC	Prov. on NPA
1	2014-15	281.77	16.74	265.03
2	2015-16	1079.19	60.58	1018.61

6. Provision for Standard Asset :

(Rs. In Lakh)

SN.	Particulars	Current Year	Previous Year
1	Total Provision outstanding	697.13	603.97
2	Provision made during the year	93.15	50.52

7. BUSINESS RATIO

SN.	Particulars	Current Year	Previous Year
1	Interest Income as a percentage to working Fund	8.40%	8.76%
2	Non-Interest Income as a percentage to working Fund	0.44%	0.36%
3	Operating Profit as a percentage to working	1.25%	1.94%
4	Return on Assets (RoA)	0.81%	1.18%
5	Return on Equity (RoE)	33.95%	48.52%
6	Net Interest Margin (NIM)	3.60%	3.98%
7	Cost Income (Burdon) Ratio	64.35%	53.27%
8	Business (Deposits plus Advances) per employee	401.63	480.39
9	Profit per employee	4.25	7.91

Per employee profit has decreased due to arrears payment of 10th bipartite settlement to the employees which is payable from November 2012. During the year 835 new employees recruited which has affected to per employee business as well as per employee profit.

8. MATURITY PATTERN :

(Rs. In Lakh)

SN.	Maturity Pattern	Deposits	Advances	Invest-ments	Borrow-ings	Foreign Currency Assets	Foreign Currency Liabilities
1	1-14 days	5475.53	1590.42	22.00	145.79	Nil	Nil
2	15-28 days	53.61	9.13	34.63	0.00	Nil	Nil
3	29 days upto 3 months	236.27	31.38	63.51	0.00	Nil	Nil
4	Over 3 month upto 6 month	336.67	29.02	14.78	79.40	Nil	Nil
5	Over 6 month upto 1 year	857.95	66.55	931.82	20.69	Nil	Nil
6	Over 1 year upto 3 years	919.54	300.15	3463.03	12.49	Nil	Nil
7	Over 3 years upto 5 years	186.43	295.25	788.84	5.29	Nil	Nil
8	Over 5 year	94.97	224.61	629.63	0.00	Nil	Nil
	TOTAL	**8160.97**	**2546.51**	**5948.24**	**263.66**	**Nil**	**Nil**

9. EXPOSURES - EXPOSURE TO REAL ESTATE SECTOR

(Rs. In Lakh)

SN.	Particulars	Current Year	Previous Year
a	**Direct exposure**		
1	**Residential Mortgages :** Lending fully secured by mortgages on residential property that is or will be occupied by the borrower or that is rented (individual housing loan upto ₹25 lakh may be shown separately)	19004.48	13898.98
2	**Commercial Real Estate :** Lending secured by mortgages on Commercial Real Estate (office building, retail space, multi-purpose commercial premises, industrial or warehouse space, hotels, land acuistion, development and construction, etc.) Exposure would also include non-fund based (NFB) limits;	80.22	89.89
3	Investments in mortgage backed securities (MBS) and other securities exposures		
	(a) Residential	Nil	Nil
	(b) Commercial Real Estate	Nil	Nil
b	**Indirect Exposure**		
	Fund-based and non-fund based exposures on National Hosing Bank (NHB) and Housing Companies (HFCs)	Nil	Nil

10. Details of Single Borrower (SGL), Group Borrower (GBL) exceeded by the Bank :

SN.	Particulars	Current Year	Previous Year
a	**Single Borrower (SGL)**		
1	Limit Sanctioned	Nil	Nil
2	Outstanding	Nil	Nil
b	**Group Borrower (GBL)**		
1	Limit Sanctioned	Nil	Nil
2	Outstanding	Nil	Nil

11. Amount of Provisions made for Income- Tax during the year :

(Rs. In Lakh)

SN.	Particulars	Current Year	Previous Year
1	Provisions for Income- Tax	4000.00	5400.00

12. Penalties Imposed by RBI :

(Rs. In Lakh)

SN.	Particulars	Current Year	Previous Year
1	Penalties Imposed by RBI under Section 46(4) of Banking Regulation Act 1949	Nil	Nil

13. Provision and Contingencies
(i) Additional Provisions

(Rs. In Lakh)

SN.	Particulars	Current Year	Previous Year
1	Opening Balance	2002.81	2087.31
2	Additional Provision made in the accounting year (As approved by the Board)	222.79	-
3	Draw down made in the accounting year	-	84.50
4	Closing Balance	2225.60	2002.81

(ii) Floating Provisions

(Rs. In Lakh)

SN.	Particulars	Current Year	Previous Year
1	Opening Balance	Nil	Nil
2	Floating Provision made in the accounting year (As approved by the Board)	Nil	Nil
3	Draw down made in the accounting year	Nil	Nil
4	Closing Balance	Nil	Nil

14. DISCLOSURE OF COMPLAINTS
A. Customer Complaints

SN.	Particulars	Current Year	Previous Year
1	No. of complaints pending at the beginning of the year	16	09
2	No. of complaints received during the year	93	93
3	No. of complaints redressed during the year	108	86
4	No. of complaints pending at the end of the year	01*	16

* Pending complaint has been redressed on 03/05/2016.

B. Award passed by the Banking Ombudsman

SN.	Particulars	Current Year	Previous Year
1	No. of unimplemented Awards the beginning of the year	Nil	Nil
2	No. of Awards passed by the banking Ombudsmen during the year	Nil	Nil
3	No .of Awards implemented during the year	Not Applicable	Not Applicable
4	No. of unimplemented Awards at the end of the year	Nil	Nil

15. Cases pertaining to fraud and forgery amounting ₹449.00 lacs are pending with Bank. All these amounts have been duly provided for in books of accounts, from which ₹415.73 lacs have been provided by way of provision on loss assets and balance of ₹33.27 lacs have been provided by way of "provision for fraud/robbery etc".
16. Provision for payment of bonus to employees for the period 01.04.2015 to 31.03.2016 has been made Rs. 19.31 lacs. Previous Year ₹0.13 lacs.
17. As per RBI guidelines RRBs can issue IBPC of tenure of 180 days on risk sharing basis to scheduled commercial Banks against their priority sector advance in excess of 60% of their outstanding advances. As such bank has sold an amount of ₹79 crores of agricultural standard priority sector advances to sponsor bank against purchase of their ₹79 crores non priority sector advances on 21.11.2015. The differential interest against the advances sold and purchased for the days upto 31st March'16 has been credited in the profit and loss account. However, as per RBI Circular No. FIDD.CO.Plan.BC.No.14/04.09.01/2015-16 dated 03/12/2015, new Benchmark of Priority Sector lending for RRBs has enhanced to 75%.
18. The bank has deposited ₹1.71 crore with Naya Raipur Development Authority against allotment of land in the New Capital Area. The amount has been classified under schedule 10. The amount has been capitalized as lease deed has been executed in the previous financial year.
19. **Related Party Disclosure pursuant to AS-18:**
Following payments have been made to related parties :

Name of Related Party	Nature of Relationship	Nature of Expenditure	Amount Paid (in ₹)
Shri Sarbeswar Lenka (01.04.15 to 31.08.2015)	Chairman	Salary including allowances	6,69,988/-
Shri Ravindra Kumar Gupta (18.08.2015 to 31.03.2016)	Chairman	Salary including allowances	9,51,164/-
State Bank of India	Enterprising holding more than 20% of the voting power	Interest paid against Refinance and Overdraft Facility	5,96,21,814.69/-
		Interest received Against Fixed Deposits	3,82,13,95,792/-
		Interest received under IBPC	2,14,37,808/-

20. In compliance with the accounting standards relating to "Accounting for Taxes on Income" (AS-22) issued by The Institute of chartered Accountants of India, the company has credited ₹33.52 lacs in the profit & loss Account for the period 01.04.2015 to 31.03.2016 towards deferred tax assets and timing differences, of which details are as follow:

(Rs. In Lakh)

Timing Differences	Amount	Net Difference
Depreciation as per P&L	314.94	
Less: Depreciation as per Income Tax Act	235.63	79.31
Add : Disallowances u/s 43B		19.31
Net Timing Difference		98.61
Tax there of @33.99%	33.52	
Deferred Tax Asset credited in P&L account	33.52	

21. The Bank has taken Group Gratuity Scheme of Life Insurance Corporation of India (LIC) for meeting the gratuity liability of its retired employees. Actuarial valuation has been carried out by LIC as on 30th November 2015 for bank. As per above valuation gratuity funding required ₹2223.94 lacs of which ₹1038.00 lacs paid in December 2015 remaining amount of ₹1185.94 is payable prorate basis in 8 months (Upto August 2016). The required amount upto March 2016 of ₹450.00 lacs has been paid.

22. The Bank has made an additional provision of ₹2225.60 lacs (i.e. 10% of its gross NPA) in accordance with RBI circular No.RBI/2013-14/62 DBOD. No. BP.BC. 1/21.04.048/2013-14 dated 01st July'2013.

23. As per RBI circular RBI/2013-14/614, DBOD.No.DEAF Cell.BC.114/30.01.002/2013-14 Date 27/05/2014 under Depositor Education and Awareness Fund Scheme 2014 Section 26A of Banking Regulation Act, 1949 During the FY, Bank has sent ₹1.24 lacs to RBI. The detail is given below:

(Rs. In Lakh)

Particulars	Current Year	Previous Year
Opening Balance of amounts transferred to DEAF	4.88	Nil
Add : Amounts transferred to DEAF during the year	0.01	4.88
Less : Amounts reimbursed by DEAF towards claims.	Nil	Nil
Closing balance of amounts transferred to DEAF	4.89	4.88

24. As per the Accounting Policy of the Bank & new guidelines received from State Bank of India vide their memo no. CC/IFRC/CFS/472 dated 26.02.2015 for making uniformity in the accounting policy for charging depreciation on fixed assets in SBI group, all the Regional Rural Banks (RRBs) have to change its accounting policy while preparing the financials for the year ended 31st March 2015. Accordingly SLM has been introduced for calculation of depreciation w.e.f. FY 2014-15.

25. **I. Concentration of Deposits, Advances, Exposures and NPAs.**

(Rs. in Crore)

Concentration of Deposits	Current Year	Previous Year
Total Deposits of twenty largest depositors	501.71	356.33
Percentage of deposits of twenty largest depositors to total deposits of the bank	6.15%	4.85%

(Rs. in Crore)

Concentration of Advances	Current Year	Previous Year
Total Advances to twenty largest borrowers	31.91	32.36
Percentage of advances to twenty largest borrowers to total advances of the bank	1.25%	1.42%

(Rs. in Crore)

Concentration of Exposures	Current Year	Previous Year
Total exposures to twenty largest borrowers/ customers	35.11	32.86
Percentage of exposures to twenty largest borrowers/customers to total exposures of the bank on borrowers/customers	1.37%	1.44%

(Rs. in Crore)

Concentration of NPAs	Current Year	Previous Year
Total exposures to top four NPA accounts	1.10	1.24

II. Sector-wise NPA

(Rs. in Crore)

S. No	Sector	Current Year			Previous Year		
		Outstanding Total Advances	Gross NPAs	Percentage of Gross NPAs to Total Advances in that sector	Outstanding Total Advances	Gross NPAs	Percentage of Gross NPAs to Total Advances in that sector
A	**Priority Sector**						
1	Agriculture and Allied activities	1187.64	119.23	10.04	1114.56	98.58	8.84
2	Advances to Industries sector eligible as priority sector lending	49.42	5.00	10.12	51.33	4.83	9.41
3	Services	483.44	73.45	15.19	386.80	64.59	16.70
4	Personal Loans	284.91	4.56	1.60	155.18	7.31	4.71
	Sub-total (A)	**2005.41**	**202.24**	**10.08**	**1707.87**	**175.31**	**10.26**
B	**Non-Priority Sector**						
1	Agriculture and Allied activities	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2	Industries	21.00	0.00	0.00	0.22	0.01	4.54
3	Services	0.00	0.00	0.00	39.12	4.67	11.94
4	Personal Loans	520.10	20.32	3.91	524.37	20.29	3.87
	Sub-total (B)	**541.10**	**20.32**	**3.75**	**563.71**	**24.97**	**4.43**
	Total (A+B)	**2546.51**	**222.56**	**8.74%**	**2271.58**	**200.28**	**8.82%**

III. Movement of NPAs

(Rs. in Crore)

Particulars	2015-16	2014-15
Gross NPAs as on 1st April of particular year (Opening Balance)	200.28	208.73
Additions (Fresh NPAs) during the year	126.17	117.09
Sub Total (A)	326.45	325.82
Less :		
(i) Upgradations	87.98	119.73
(ii) Recoveries (Excluding recoveries made from upgraded accounts)	5.12	2.99
(iii) Write off	10.79	2.82
Sub Total (B)	103.89	125.54
Gross NPAs as on 31st March of following year (Closing Balance) (A-B)	222.56	200.28

26. Amount is shown rounded off in rupees, paisa ignored.

Signature to Schedule 1 to 18.

For, CHHATTISGARH RAJYA GRAMIN BANK

For, BEGANI & BEGANI
CHARTERED ACCOUNTANTS
(FRN : 010779 C)

(J.K. PATNAIK)
G.M.(OPS-II)

(Y.V. RAMANA)
G.M.(ADMIN)

(R.K. GUPTA)
CHAIRMAN

(DEEPIKA NATHANI)
ARTNER
M. NO. 078502

PLACE : RAIPUR (C.G)
DATE : 20th MAY 2016

CHHATTISGARH RAJYA GRAMIN BANK H.O. RAIPUR (C.G.)

हमारी शाखाएं

Our branches

REGION - AMBIKAPUR

DISTRICT - SURGUJA

S. No.	BRANCH CODE	BRANCH	TELEPHONE
1	6002	AMBIKAPUR	8959909010
2	6005	BARGIDIH	8959909011
3	6006	PRATAPGARH	8959909012
4	6011	LAMGAON	8959909013
5	6012	SEDAM	8959909014
6	6013	DARIMA	8959909015
7	6018	BARTIKALA	8959909033
8	6022	LAKHANPUR	8959909016
9	6023	MENDRAKALA	8959909017
10	6028	DANDGAON	8959909019
11	6032	KAMLESHWARPUR	8959909020
12	6040	SUKHARI	8959909021
13	6043	PARSA	8959909022
14	6047	GUTURMA	8959909023
15	6048	PETLA	8959909024
16	6049	BATAULI	8959909025
17	6051	FUNDURDIHARI	8959909050
18	6052	SITAPUR	8959909027
19	6069	UDAIPUR	8959909029
20	6071	SOHGA	8959909030
21	6089	GANDHINAGAR	8959909053
22	6092	LAXMIPUR	8959178603
23	6096	PUHPUTRA	8959909404
24	6104	SALKA (TUTHIPAKDI)	8959909421
25	6105	GODHANPUR	8959909409
26	6107	RAGHUNATHPUR	8959909097
27	60108	KEDMA	8959909419

DISTRICT - BALARAMPUR

S. No.	BRANCH CODE	BRANCH	TELEPHONE
1	6008	BARION	8959909031
2	6017	PASTA	8959909032
3	6027	MAHARAJGANJ	8959909034
4	6034	WADRAFNAGAR	8959909035
5	6035	CHANDO	8959909036
6	6037	RAMANUJGANJ	8959909037
7	6039	SHANKARGARH	8959909038
8	6041	DEEPADIH	8959909039
9	6045	KAMARI	8959909040
10	6046	JAMWANTPUR	8959909041
11	6057	PANDRI	8959909042
12	6066	KUSMI	8959909043
13	6067	DABRA	8959909044
14	6068	CHALGALI	8959909045
15	6070	REHDA	8959909046
16	6075	BALRAMPUR	8959909047
17	6076	RAGHUNATHNAGAR	8959909048
18	6077	BALANGI	8959909049
19	6078	KRISHNANAGAR	8959909026
20	6083	RAJPUR	8959909051
21	6087	SANAWAL	8959909052
22	6100	RAMCHANDRAPUR	8959909417

REGION - BAIKUNTHPUR

DISTRICT - KOREA

S. No.	BRANCH CODE	BRANCH	TELEPHONE
1	06085	SONGARA	8959909445
2	06093	BAIKUNTHPUR (EXTN COUNTER)	8959909422
3	06031	JANAKPUR	8959909069
4	06019	SARBHOKA	8959909065
5	06110	SHIVPRASADNAGAR	8959909653
6	06084	SONHAT	8959909080
7	06080	CHURCHA	8959909078
8	06081	NAGPUR	8959909079
9	06054	PONDI WEST CHIRIMIRI	8959909073
10	06038	PONDRIHILL	8959909070
11	06030	KELHARI	8959909068
12	06042	KATGODI	8959909071
13	06056	JHAGRAKHAND	7748801487
14	06074	BAIKUNTHPUR	8959909077
15	06029	KATKONA	8959909067
16	06004	PATNA	8959909063
17	06064	MANENDRAGARH	8959909029

S. No.	BRANCH CODE	BRANCH	TELEPHONE
18	06088	BARTUNGA	8959909030
19	06021	PONDI BACHRA	8959909053
20	06101	CHIRMI	8959178603
21	06055	KANJIYA	8959909404
22	06094	RAMGARH	8959909421
23	06044	PANDOPARA	8959909409
24	06007	BARBASPUR	8959909097

DISTRICT - SURAJPUR

S. No.	BRANCH CODE	BRANCH	TELEPHONE
1	06098	BATRA	8959909415
2	06095	BIHARPUR	8959909403
3	06058	KEWARA	8959909086
4	06061	TARA	8959909028
5	06025	SALKA	8959909083
6	06014	BASDEI	8959909056
7	06063	GOVINDPUR	8959909088
8	06062	DHARAMPUR	8959909087
9	06059	KETKA	8959909058
10	06050	KALYANPUR	8959909092
11	06090	KERATA	8959100097
12	06009	SURAJPUR	8959909054
13	06033	ODGI	8959909057
14	06073	RAMANUJNAGAR	8959909061
15	06026	CHANDRAMERHA	8959909084
16	06097	MAHAVIRPUR (AJIRMA)	8959909009
17	06020	BANSHIPUR	8959909082
18	06109	SURAJPUR (COLLECTORATE)	8959909651
19	06079	PRATAPPUR	8959909089
20	06053	KUMDA	8959909094
21	06016	KARONJEE	8959909093
22	06082	BHAIYATHAN	8959909062
23	06072	DEONAGAR	8959909060
24	06102	NAVAPARAKALA	8959909418
25	06003	JAINAGAR	8959909091
26	06103	SHIVNAGAR	8959909405
27	06024	PREMNAGAR	8959909018
28	06060	DARRIPARA	8959909059
29	06036	BHATGAON	8959909085
30	06015	LATORI	8959909095
31	06099	MAANI MOD	8959909416
32	06091	SHIVNANDANPUR	8959178604
33	06010	KRISHANPUR	8959909055
34	06065	SILIFILI	8959909096

REGION - BILASPUR

DISTRICT - BEMETARA

S. No.	BRANCH CODE	BRANCH	TELEPHONE
1	08108	BEMETARA	07824-222273
2	08114	DADHI	07824-261324
3	08116	DEOKAR	07825-266240
4	08117	DEORBIJA	07825-272302
5	08127	HASDA	
6	08129	JEORA	07824-206021
7	08132	KHANDSARA	07824-206413
8	08133	KODWA	07821-292202
9	08136	KUSMI	07825-297169
10	08138	MARO	07752-239711
11	08141	NANDGHAT	92037-03820
12	08143	NAWAGARH	07824-265589
13	08146	PARPODI	07821-292482
14	08153	SAJA	07825-269307
15	08154	SAMBALPUR	07824-264218
16	08156	BHIMBHORI	93021-51203
17	08161	THANKHAMARIYA	07824-263777
18	08163	BERLA	07825-287655
19	08170	BARGAON	
20	08173	BALSAMUND	

DISTRICT - BILASPUR

S. No.	BRANCH CODE	BRANCH	TELEPHONE
1	06098	BATRA	8959909415
1	00401	BELTARA	
2	00402	BILASPUR	07752-410085
3	00403	BILHA	07752-259037
4	00404	CHAKARBHATA	07752-212586
5	00405	GANIYARI	07753-244907
6	00407	JARHABHATHA	07752-407469
7	00408	JAIRAM NAGA	07752-273784
8	00409	JONDHARA	07818-200374
9	00411	KARGIKALA	07753-202498
10	00412	KHAMHARIA	
11	00413	KHONGSARA	07751-272424
12	00414	KOTMI	07750-248287
13	00415	MARWAHI	07750-232213

S. No.	BRANCH CODE	BRANCH	TELEPHONE
14	00416	MASTURI	07752-273256
15	00419	PENMDRA	07751-224238
16	00420	PENDRA ROAD	07751-220463
17	00421	SAKRI	07752-283442
18	00423	SEEPAT	07752-265006
19	00425	TAKHATPUR	07753-264457
20	00426	MUNGELI NAKA	07752-223011
21	00427	SARKANDA	07752-402681
22	00428	LINGIADEEH	07752-419646
23	00429	BODRI	07752-275022
24	00430	RATANPUR	07753-255842
25	00431	KOTA	07753-253758
26	00433	BELGAHANA	07751-257222
27	00434	NAGPURA SIRGITTI	07752-212393
28	00435	TIFRA	07783-434114
29	00436	TORWANAKA	07752-434119
30	00437	VYAPAR VIHAR	07752-403225
31	00438	GANDHI CHOWK	07752-434120
32	00439	KONI	07752-260171
33	00440	DEVRIKHURD	07752-257009
34	00441	MANGALA	07752-270188
35	00442	SIVNI	
36	00443	CHILHATI	
37	00445	AGRASEN CHOWK	07752-226433
38	00447	LAGRA	07752-210316
39	00448	KENDA	
40	00449	KHODRI	07751-243204
41	00450	SADAR BAZAR	
DISTRICT - MUNGELI			
1	00406	GONDKHAMHI	07756-283288
2	00410	KANTELI	07754-257120
3	00417	MUNGELI	07755-274460
4	00418	PATHARIYA	07755-289807
5	00422	SARGAON	07752-275801
6	00424	SETGANGA	07755-205478
7	00432	LORMI	07756-253036
8	00444	GEEDHA	
9	00446	JARHAGAON	07755-205476

REGION - DHAMTARI

DISTRICT - GARIYABAND

S. No.	BRANCH CODE	BRANCH	TELEPHONE
1	00103	AMLIPADAR	07703-243303
2	00107	BASIN	07701-253189
3	00112	CHHURA	07701-266271
4	00113	DEOBHOG	07704-292580
5	00115	FINGESHWAR	07701-255232
6	00116	GARIYABAND	07706-241620
7	00124	MAINPUR	07703-243335
8	00129	PANDUKA	97559-13091
9	00131	RAJIM	94060-80965
10	00160	KOPRA	07701-275123
11	00161	KHADMA	75871-21871
DISTRICT - DHAMTARI			
1	00301	BELARGAON	07700-204301
2	00302	DARABA	
3	00303	DHAMTARI	07722-235532
4	00304	DOMA	07722-209267
5	00305	DUGLI	
6	00306	KARELI	07705-201288
7	00307	MAROUD	07705-201108
8	00308	NAGRI	07700-251339
9	00309	RATNABANDHA	07722-235221
10	00310	SANKRA (NAGRI)	96304-13321
11	00311	SIRRI	07705-201148
12	00312	TARSIWA	07722-209319
13	00313	BHAKHARA	07705-286455
14	00314	KURUD	07705-223899
15	00315	MEGHA	07705-201118
16	00316	AMDI	07722-209644
17	00317	MAGARLOD	07705-265215
18	00318	CHHATI	07722-284324
19	00319	ARJUNI (DHAMTARI)	07722-233717
20	00321	MOHANDI	07705-201188
DISTRICT - KANKER			
1	01001	CHARAMA	07868-263612
2	01002	DHUDAWA	07841-201105
3	01003	KANKER	07868-223058
4	01004	KAPSI	07844-262677
5	01005	ANTAGARH	07847-200202
6	01006	KORAR	07850-251568

S. No.	BRANCH CODE	BRANCH	TELEPHONE
7	01007	SABER	07844-200074
8	01008	LAKHANPURI	78682-65281
9	01009	NARHARPUR	07841-255645
10	01010	SAMBALPUR	07850-252553
11	01011	BHANUPRATAPPUR	07850-252007
12	01012	SARONA	07841-257350
13	01013	HALBA	07868-256211
14	01014	PAKHANJUR	07844-231130
15	01015	DURGKONDAL	07843-233205
16	01016	KANKER-2	07868-241103
17	01017	PURI (CHARAMA	
18	01018	MAKDI (TIRAHA)	0771-2241350
19	01019	UADAH	89594-91229

REGION - DURG

DISTRICT - BALOD

1	8104	ARJUNDA	0788-2622223
2	8105	ARMARIKALA	07749-267247
3	8106	BALOD	07749-222030
4	8110	SIKOSA	0788-2101182
5	8113	CHIKHALAKASA	07748-285705
6	8118	DEORI	07748-288143
7	8120	DONDI	07748-282257
8	8121	D.LOHARA	07748-264272
9	8122	DALLI-RAJHARA	07748-286308
10	8123	DUDHELI	07748-287203
11	8124	GHOTIA	07748-216241
12	8125	GURUR	07749-265494
13	8126	HALDI	0788-2101486
14	8128	J.SANKARA	07749-213608
15	8131	KARHIBHADAR	07749-263768
16	8137	LATABOD	07749-268333
17	8145	PALARI	07749-267144
18	8147	PINKAPAR	07749-212392
19	8148	PURUR	07749-268134
20	8149	RENGADABARI	07749-213334
21	8160	GUNDERDEHI	0788-2628233
22	8167	BASIN	-
23	8168	PENDARVANI	-
24	8169	ARKAR	-
25	8174	JHALMALA	-
26	8175	NIPANI	-

S. No.	BRANCH CODE	BRANCH	TELEPHONE
27	8176	KALANGPUR	-

DISTRICT - DURG

1	8102	AHIWARA MARKET	07821-257371
2	8103	ANJORA	0788-2623327
3	8107	BATREL	0788-2101741
4	8109	BHILAI-3	0788-2211684
5	8111	BORI	07821-252892
6	8112	CHANDKHURI	0788-2625287
7	8115	CHARODA	07826-255077
8	8119	DHAMDHA	07821-234316
9	8130	JEORA SIRSA	0788-2613221
10	8134	KUMHARI	07821-247263
11	8135	KURUD	0788-2286832
12	8139	M.JAMGAON	07826-274555
13	8140	NAGPURA	0788-2621138
14	8142	NANKATTHI	0788-2111512
15	8144	NIKUM	0788-2616127
16	8150	RISALI	0788-2211685
17	8151	POTIYAKALA	0788-2344625
18	8152	R.JAMGAON	07826-246794
19	8155	SELOOD	07826-272561
20	8157	UTAI	0788-2673666
21	8158	SUPELA	0788-2211686
22	8159	S.A.F.BHILAI	0788-2211681
23	8162	PATAN	07826-273037
24	8164	ANDA	0788-2611404
25	8165	MURMUNDA	07821-270271
26	8166	AMLESHWAR	-
27	8171	HUDCO	0788-2240080
28	8172	SIKOLABHATA	0788-2220235
29	8788	DURG	0788-2212345

REGION - JAGDALPUR

DISTRICT - BASTAR

1	01107	DHARAMPURA	07782-229450
2	01108	DARBHA	07861-287308
3	01109	GHOTIYA	
4	01110	JAGDALPUR	07782-225004
5	01111	KARPAWAND	07867-289360
6	01112	KODENAR	07862-200004
7	01114	KURANDI	07782-264634

S. No.	BRANCH CODE	BRANCH	TELEPHONE
8	01118	NAGARNAR	07782-265287
9	01119	NANGOOR	
10	01123	RAIKOT	
11	01124	SARGIPAL(RLY COL)	07782-226770
12	01126	SONARPAL	07867-281394
13	01127	USRIBEDA	07859-288344
14	01130	BASTAR	
15	01138	AGRASEN CHOWK	07782-222016
16	01139	MADPAL	
17	01141	KARANJI	
DISTRICT - BIJAPUR			
1	01204	BHOPALPATNAM	07851-222342
2	01205	BIJAPUR	07853-220369
3	01213	BHAIRMGARH	07789-221267
4	01214	MADDED	07851-221266
DISTRICT - DANTEWADA			
1	01201	BACHELI	07857-230490
2	01202	BARSOOR	07856-248288
3	01207	DANTEWADA	07856-252359
4	01209	GEEDAM	07856-244639
5	01210	KATEKALYAN	07862-200045
6	01211	KIRANDUL	07857-256290
7	01217	AAWARABHATA	
8	01218	KUWAKONDA	
9	01219	JAWANGA	
DISTRICT - KONDAGAON			
1	01101	ANANTPUR	9303701187
2	01102	BAHIGAON	07848-258439
3	01103	BANSKOT	07784-200127
4	01106	DHANORA	07848-200069
5	01113	KONDAGAON	07786-242817
6	01115	LANJODA	07784-254305
7	01116	MAKDI	07785-287816
8	01117	MARDAPAL	
9	01122	PHARASGAON	
10	01125	SHAMPUR	
11	01128	VISHRAMPURI	07849-254650
12	01129	SURDONGAR	07848-200587
13	01131	BADERAJPUR	
14	01132	BANIAGAON	
15	01133	TITARWAND	
16	01137	RANDHANA	

S. No.	BRANCH CODE	BRANCH	TELEPHONE
17	01140	BADEDONGAR	
DISTRICT - NARAYANPUR			
1	01104	BENOOR	07781-200013
2	01105	CHHOTE DONGER	
3	01120	NARAYANPUR	07781-252512
4	01121	ORCHHA	07783-251220
DISTRICT - SUKMA			
1	01206	CHINDGARH	07863-244659
2	01208	DORNAPAL	07866-283410
3	01212	KONTA	07866-261675
4	01215	SUKMA	07864-284378
5	01216	TONGPAL	07863-286518
6	01220	GADIRAS	
7	01221	KERLAPAL	

REGION - JANJGIR			
DISTRICT - KORBA			
1	00601	BHAISMA	
2	00602	CHHURI	
3	00603	DEEPKA	07815-274519
4	00604	GEORA ROAD	07815-271239
5	00605	HARDIBAZAR	
6	00606	JATGA	
7	00607	KARTALA	07759-279762
8	00608	KATGHORA	07815-250991
9	00609	KORBA	07759-245139
10	00610	KORBI	
11	00611	PALI	07816-232262
12	00612	PASAN	07811-241253
13	00613	JAMNIPALLI	07759-216050
14	00614	KORBA BUS STAND	07759-248030
15	00615	BALCO	07759-240143
16	00616	BANKIMONGRA	07815-276010
DISTRICT - JANJGIR CHAMPA			
1	00701	ADBHAR	
2	00702	AKALTARA	07817-252130
3	00703	BALODA	07817-251358
4	00704	BAMHANIDIH	
5	00705	BARADWAR	07757-278693
6	00706	BIRRA	
7	00707	CHAMPA	07819-244505
8	00708	CHHAPORA	
9	00709	DABHARA	

S. No.	BRANCH CODE	BRANCH	TELEPHONE
10	00710	DHURKOT	07758-212237
11	00711	FAGURAM	
12	00712	HASAUD	
13	00713	JAIJAIPUR	
14	00714	JANJGIR	07817-222775
15	00715	JARVE	
16	00716	KERA	
17	00717	NARIYARA	
18	00718	NAWAGARH	
19	00719	PANTORA	
20	00720	RAHOD	
21	00721	SAKTI	07757-233908
22	00722	SAPOS	
23	00723	SEMARA	
24	00724	SHEORI NARAYAN	07818-225291
25	00726	CHANDRAPUR	07758-274614
26	00727	MALKHARODA	
27	00728	PAMGARH	07818-205367
28	00729	SALKHAN	
29	00730	NAILA	07817-222819
30	00731	PAHARIYA	
31	00732	TILAI	
32	00733	SARAGAON	
33	00734	SAKARRA	
34	00735	CHAMPA-II	07819-244200

REGION - RAIGARH

DISTRICT - JASHPUR

S. No.	BRANCH CODE	BRANCH	TELEPHONE
1	00901	AASTA	07763-200678
2	00903	BAGICHA	07769-241295
3	00905	BUNDERCHUA	07764-201715
4	00907	DULDULA	07764-257293
5	00908	GAMHARIYA	07763-220821
6	00909	GHOLENG	07763-202263
7	00910	JASHPURNAGAR	07763-223391
8	00911	KANSABEL	07769-262703
9	00912	KUNKURI	07764-250460
10	00913	LODAM	07763-266270
11	00914	LUDEG	07765-275335
12	00915	MAHADEODAND	07769-264269
13	00916	MANORA	07763-264264
14	00917	NARAYANPUR	07764-200646
15	00918	PATHALGAON	07765-233234
16	00919	PHARSABHAR	07765-277270
17	00920	SANNA	07769-265238
18	00921	TAMTA	07765-269257
19	00922	TAPKARA	07761-255360
20	00923	DOKADA	07764-201714
21	00924	KERSAI	07761-200600
22	00925	RANPUR	
23	00926	BAGBAHAR	07765-276281
24	00927	ANKIRA	
25	00928	SONKYARI	
26	00929	PURANI TOLI	07763-220800
27	00930	PATRATOLI	

DISTRICT - RAIGARH

S. No.	BRANCH CODE	BRANCH	TELEPHONE
1	00901	AASTA	07763-200678
1	00801	BADE BHANDAR	07762-210458
2	00802	BADENAWAPARA	07768-200251
3	00803	BARAMKELA	07768-265211
4	00804	BHEDVAN	07768-202352
5	00805	BHUPDEOPUR	07762-275418
6	00806	CHAKRADHAR NAGAR	07762-222428
7	00807	CHAPLE	07762-214466
8	00808	CHHAL	07766-277867
9	00809	CHHIND	07768-202350
10	00810	CHIKHLI	07762-210470
11	00811	DHARAMJAIGARH	07766-266268
12	00812	DHOURABHATA	07767-281516
13	00813	GERWANI	07762-215474
14	00814	GHARGHODA	07767-284720
15	00815	HATI	7869431914
16	00816	JOBI	07766-200175
17	00817	KABIR CHOWK	07762-226858
18	00818	KAPU	07765-278309
19	00820	KHARSIA	07762-273134
20	00821	KIRODIMALNAGAR	07762-227233
21	00822	KUSMURA	07762-263548
22	00823	LAILUNGA	07767-274393
23	00825	LENDHRA	07768-282158
24	00826	LOING	07762-215166
25	00828	NANDELI	07762-271597
26	00829	NAVARANGPUR	07768-202248
27	00830	NAWAPARA (TENDA)	07767-203721
28	00831	PUSOUR	07762-262829
29	00832	RAIGARH	07762-220120
30	00833	RAJPUR	07765-271288

S. No.	BRANCH CODE	BRANCH	TELEPHONE
31	00834	SALAR	07768-271339
32	00835	SARANGARH	07768-233124
33	00836	SARIA	07768-267417
34	00837	TAMNAR	07767-281870
35	00838	TOUSIR	07768-201397
36	00839	DHIAPUR	07762-215838
37	00840	KHAMHAR	9302167873
38	00841	KUDUMKELA	07767-281200
39	00842	KOTARA ROAD	07762-231030
40	00843	KONDATARAI	07762-261804
41	00844	DONGRIPALI	
42	00845	CHARKHAPARA	07765-202405
43	00846	JAMGAON	07762-264400
44	00847	GARHUMARIYA	07762-215769
45	00848	JHARADIH	
46	00849	ULKHAR	07768-202655
47	00850	LARA	
48	00851	FUTKAPURI	07762-261641
49	00852	BOIRDADAR	07762-215789
50	00853	SALHEONA	

REGION - RAIPUR

DISTRICT - BALODA BAZAR

S. No.	BRANCH CODE	BRANCH	TELEPHONE
1	00102	PALARI	07727-271383
2	00105	ARJUNI	07726-287294
3	00106	BALODA BAZAR	07727-222217
4	00109	BHATAPARA	07726-221361
5	00110	BHATGAON	07729-263370
6	00117	GIDHORI	07818-225509
7	00118	HATHBAND	07726-273320
8	00120	KASDOL	07728-251221
9	00121	KATGI	07728-255300
10	00122	LAWAN	07727-276262
11	00123	LIMATARA	NA
12	00130	PAWANI	07729-264203
13	00132	SANDI	07727-275311
14	00134	SARSIWA	07729-262224
15	00146	KHARORA	07720-285311
16	00148	SIMGA	07726-274333
17	00149	BILAIGARH	07729-231560
18	00150	SUHELA	07726-286222
19	00155	SONAKHAN	NA
20	00156	TUNDRA	07729-207217
21	00159	KARHIBAZAR	NA

S. No.	BRANCH CODE	BRANCH	TELEPHONE
22	00163	LAHOD	NA

DISTRICT - MAHASAMUND

S. No.	BRANCH CODE	BRANCH	TELEPHONE
1	00201	BAGBAHARA	07707-242741
2	00202	BASANA	07724-246804
3	00203	BHAWARPUR	07724-271301
4	00204	DEORI	07724-271260
5	00205	JAGDISHPUR	07724-298194
6	00206	JHHALAP	07727-277268
7	00207	KOMAKHAN	07707-265595
8	00208	MAHASAMUND	07723-222920
9	00209	PATEWA	07723-284206
10	00210	SANKRA (JONK)	07724-274212
11	00211	SARAIPALI	07725-227242
12	00212	SINGHORA	NA
13	00213	SIRPUR	07723-200004
14	00214	TENDUKONA	07707-266677
15	00215	TUMGAON	07723-282214
16	00216	BIRKONI	07723-204003
17	00217	PITHORA	07707-271062

DISTRICT - RAIPUR

S. No.	BRANCH CODE	BRANCH	TELEPHONE
1	00101	ABHANPUR	0771-2774357
2	00104	ARANG	07720-258392
3	00108	BHANPURI	0771-4265524
4	00111	CHAMPARAN	0771-2777164
5	00114	DONDEKALA	0771-6520163
6	00119	HEERAPUR	0771-4265525
7	00125	MANA	0771-2418126
8	00126	MANDIR HASAUD	0771-2471199
9	00128	PANDRITARAI	0771-4265523
10	00133	SARAGAON	07721-210047
11	00135	SILIYARI	07721-282293
12	00136	TARPONGI	07721-263268
13	00137	TILDA	07721-233178
14	00138	RAIPUR (S NAGAR)	0771-4265526
15	00139	RAIPUR P BASTI	0771-4265527
16	00140	RAIPUR SANTOSHI NAGAR	07721-2104900
17	00141	SHANKAR NAGAR	0771-2446355
18	00142	TELIBANDHA	0771-4265529
19	00143	SADDU	0771-2100085
20	00144	BIRGAON	0771-2102522
21	00145	DHARSIWA	0771-2101055
22	00147	SEJBAHAR	0771-3190088
23	00151	FAFADIH RAIPUR	0771-4265510
24	00152	JAISTAMBH CHOWK, RAIPUR	0771-4265530

S. No.	BRANCH CODE	BRANCH	TELEPHONE
25	00153	GUDIYARI, RAIPUR	0771-2592101
26	00154	KABIR NAGAR, RAIPUR	0771-2971342
27	00157	AMLIDIH	0771-4265540
28	00158	KOLAR	NA
29	00162	DALDALSEONI	0771-4265533

REGION - RAJNANDGAON

DISTRICT - KABIRDHAM

S. No.	BRANCH CODE	BRANCH	TELEPHONE
1	501	KUKDUR	
2	502	KUNDA	
3	503	PANDARIYA	07754-254208
4	504	PANDATARAI	
5	8206	BODLA	07740-253410
6	8213	DASHARANGPUR	-
7	8223	KAWARDHA	07741-232262
8	8232	PONDI	07740-252242
9	8233	RANVEERPUR	
10	8234	RAVELI	
11	8236	SAHASPUR LOHARA	07741-269515
12	8238	SILHATI	
13	8247	PANDARIYA	
14	8252	RAJANWAGAON	
15	8253	KAMTHEE	
16	8254	BAIJALPUR	

DISTRICT - RAJNANDGAON

S. No.	BRANCH CODE	BRANCH	TELEPHONE
1	8201	RAJNANDGAON	07744-225009
2	8202	ATARYA	
3	8203	BANDHABAZAR	07747-260433
4	8204	B DIWANBHEDI	
5	8205	BHARRITOLA	
6	8207	BORTALAO	
7	8208	CHICHOLA	07823-265236
8	8209	CHILHATI	
9	8210	CHHUIKHADAN	07743-263619
10	8211	CHHURIYA	07745-264276
11	8212	DANGARH	
12	8214	DHARA	
13	8215	DONGARGAON	07745-271739
14	8216	DONGARGARH	07823-232583
15	8217	GANDAI	07743-260325
16	8218	GENDATOLA	
17	8219	GOTATOLA	
18	8220	JALBANDHA	
19	8221	KARMARI	
20	8222	KAUDIKASA	
21	8224	KHADGAON	07747-218211
22	8225	KHAIRAGARH	07820-234311
23	8226	KOKPUR	
24	8227	KUMARDA	
25	8228	LB.NAGAR	07823-267251
26	8229	M.MACHANDUR	07747-218488
27	8230	MUSRA	07823-263261
28	8231	PANDADAH	
29	8235	SADAK CHIRCHARI	
30	8237	SALHEWARA	07743-292208
31	8239	SURGI	
32	8240	TEDESARA	
33	8241	THELKADIH	07744-288667
34	8242	TUMDIBOD	07744-288479
35	8243	AMBAGARH CHOUKI	07747-248055
36	8244	GHUMKA	07744-288194
37	8245	MOHLA	07747-249410
38	8246	ARJUNI	07744-280204
39	8248	DILAPAHRI	
40	8249	SINGHOLA	07744-284199
41	8250	BASANTPUR	
42	8251	MANPUR	
43	8255	BHARREGAON	
44	8256	UMARWAHI	
45	8257	BHOLAPUR	
46	8258	UPARWAH	

सामाजिक सेवा
Community Services

वृद्धाश्रम रायगढ़ में सामग्री वितरण

रेल्वे स्टेशन परिसर रायपुर में वाटर कूलर की स्थापना

दृष्टि एवं श्रवण बाधित विद्यालय मठपुरैना में सामग्री वितरण

छुइयां छठ तालाब हीरापुर, रायपुर में वृक्षारोपण

नई शाखाओं का शुभारंभ
Opening of New Branches

मान. मुख्यमंत्री द्वारा 7 L.W.E. शाखाओं का शुभारंभ

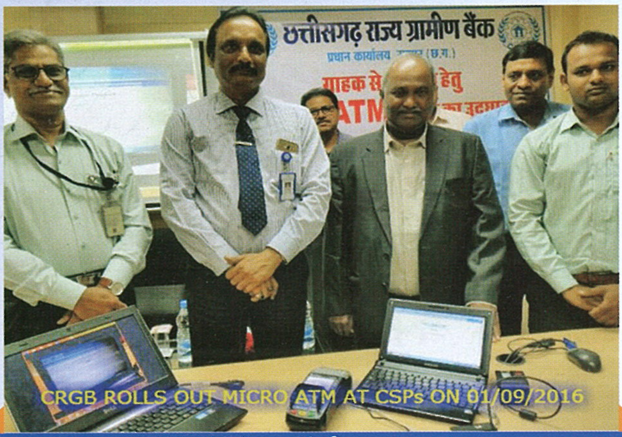
शाखा भोलापुर का शुभारंभ

सांसद श्री अभिषेक सिंह जी द्वारा शाखा उमरवाही का शुभारंभ

सूरजपुर कलेक्टोरेट शाखा का शुभारंभ

सूरजपुर कलेक्टोरेट शाखा का शुभारंभ

प्रधान कार्यालय में विभिन्न गतिविधियां
Various Activities in Head Office



माइक्रो एटीएम कार्ड सुविधा का उद्घाटन

एसबीआई लाइफ स्मार्ट सेलिब्रेशन वित्तीय वर्ष 2015

एसएमई प्रशिक्षण कार्यक्रम

ईवीएम-एटीएम कार्ड वितरण समारोह

बैंक द्वारा हितग्राही को बस हेतु वित्त पोषण

कृषि ऋण पर प्रशिक्षण कार्यक्रम

राजभाषा मास का आयोजन

सतर्कता सप्ताह के दौरान अध्यक्ष महोदय, सेवायुक्तों को शपथ दिलाते हुए

महिला दिवस के अवसर पर बैंक द्वारा महिलाओं का सम्मान

एवरेस्ट पर्वतारोही श्री राहुल गुप्ता का बैंक द्वारा सम्मान

सद्भावना क्रिकेट प्रतियोगिता

स्वास्थ्य परीक्षण शिविर

छत्तीसगढ़ राज्योत्सव में बैंक की उपस्थिति

ग्राहकों द्वारा माइक्रो एटीएम सुविधा का प्रयोग

बैंक का प्रचार-प्रसार

Bank in Media Coverage

राजनांदगांव

मोलापुर व उमरवाही में ग्रामीण बैंक का उद्घाटन करने पहुंचे सांसद

पानी बचाने टिप्स

जल संकट से निपटने हार्वेस्टिंग सिस्टम के उपयोग की दी सलाह

सद्भावना क्रिकेट मैच में ग्रामीण बैंक क्षेत्रीय कार्यालय रायपुर विजेता

रायपुर। छत्तीसगढ़ राज्य ग्रामीण बैंक की ओर से सद्भावना क्रिकेट मैच का आयोजन राजकुमार कॉलेज क्रिकेट ग्राउंड में किया गया। इसमें क्षेत्रीय कार्यालय रायपुर की टीम ने क्षेत्रीय कार्यालय दुर्ग को हराकर खिताब पर कब्जा किया। बैंक के अध्यक्ष आरके गुप्ता ने विजेता टीम के कप्तान राकेश कुमार मिश्रा और उपविजेता टीम दुर्ग के कप्तान सतीश कश्यप को ट्रॉफी प्रदान की गई। सांत्वना पुरस्कार प्रधान कार्यालय के कप्तान पीयूष शुक्ला को दिया गया। इस प्रतियोगिता में रौनक त्रिपाठी, राहुल माथुर, समीर गुप्ता, अमित शर्मा, अनुज द्विवेदी, अमित द्विवेदी, विजय धुरंधर, सोनू हरने ने उत्कृष्ट खेल का प्रदर्शन किया।

छत्तीसगढ़ राज्य ग्रामीण बैंक में स्वास्थ्य परीक्षण शिविर

रायपुर. छत्तीसगढ़ राज्य ग्रामीण बैंक ... संयोजक में डॉ. अशोक त्रिपाठी का ... वर्मा, डॉ. विजय लक्ष्मी, डॉ. ... कश्यप, डॉ. अजय सहाय, डॉ. ... शर्मा और डॉ. रामा सभी ने ... उत्कृष्ट सेवाएं निःशुल्क प्रदान की ... बसंल और डॉ. त्रिपाठी द्वारा हार्ट ... जैसी आपातकालीन स्थिति में ... को बचाने के प्रारंभिक उपायों के ... में जानकारी दी. डॉक्टर सम... बैंक प्रबंधन को हमेशा सहयोग ... आश्वासन दिया. कार्यक्रम ... अध्यक्ष आर.के. गुप्ता, महा... प्रशासन श्री रमना, महा...

ग्रामीण क्षेत्रों में बैंक से लोगों का आर्थिक संबल बढ़ रहा–आरके

रायपुर। प्रधानमंत्री की बीमा ...जनाओं में लगभग 14 लाख ...मा के साथ छग राज्य ग्रामीण ...क देश के सभी 56 ग्रामीण बैंकों ...में सर्वोच्च स्थान पर है। यह बात ...पत्रवार्ता में छग राज्य ग्रामीण बैंक के अध्यक्ष आरके गुप्ता ने कही।

उन्होंने कहा कि प्रधानमंत्री जन-धन योजना जैसी दूरगामी कल्याणकारी योजना में 27 लाख खाते खोलकर राज्य में प्रथम स्थान पर हैं। श्री गुप्ता ने कहा कि बीमा के द्वारा खासतौर पर गरीब, कमजोर वर्ग के लोग लाभान्वि... होते हैं अत: बैंक द्वारा विभि... बीमा कंपनियों के सहयोग ... न्यूनतम प्रीमियम पर बीमा ...

केन्द्र सरकार की योजनाओं को लागू करने में अग्रणी

...राज्य ग्रामीण बैंक में लोन ...योजना

राज्य का गौरव बढ़ाया है। उन्होंने कहा कि बैंक द्वारा राज्य में विगत दो वर्षों में सूखा पीड़ितों की सहायता के लिए बैंक ने समझौता योजना लागू की है जिसमें किसानों का ऋण पूरी तरह माफ कर दिया जा रहा है साथ ही मूलधन में भी 10 प्रतिशत की रियायत बैंक द्वारा दी जा रही है। बैंक द्वारा चूककर्ता ऋणियों के लिए आकस्मिक एकमुश्त समझौता योजना 30 सितंबर तक लागू है। ...कि सभी

हिन्दी को राष्ट्रभाषा बनाने के लिये सभी का प्रयास जरूरी : शंभूनाथ

हमारा बैंक पूरी तरह हिन्दी भाषी

- छ.ग. ग्रामीण बैंक में हिन्दी दिवस का आयोजन किया गया
- विविध विषयों पर निबंध, वाद विवाद, तात्कालिक भाषण प्रतियोगिताओं का आयोजन भी किया गया

ने इसमें उत्साहपूर्वक सहभागिता के साथ अपनी प्रतिभा का प्रदर्शन किया। कार्यक्रम के मुख्य अतिथि न्यायमूर्ति शंभुनाथ श्रीवास्तव (मुख्य लोकायुक्त छत्तीसगढ़) के कर कमलों से प्रतियोगियों को ...

श्रीवास्तव ने बताया कि वे हिन्दी को न्यायालयों ... के लिए ... में विवि... जिनका ... पिछले ... भाषा का ... अभी भी ... हिचक ... आर. के. ... का स्वागत ... हमारे बैंक ... हिन्दी में ही ... श्री गुप्ता ने ... सुगम, सहज...

ग्रामीण बैंक भी देगा अब गोल्ड लोन

ब्याज पर अनुदान का प्रावधान

कर्मचारी बैंक की ताकत

Rajya Gramin Bank officials distribute shawl, sweets and fruits at old age home

Staff Reporter
RAIPUR, Feb 21

CHHATTISGA... Rajya Gramin ...ibuted shawl, ...ong the sen... ...ge home in ...der social ...f the bank. ...Panchayat ...f guest on ...sion R K ...ttisgarh ...ed that ...hat the ...rding ...o live ...the ...age ...lso ...ld ...always ...Regional Manager N L Thakur, Pradeep Tole, Kiran Mishra, J L Soni, Dinesh Mishra, Falguni Rai, Sandhya Mishra, Laxmi, S N Shukla, Nilima, Ranju, Tapan Rai and others were present on the occasion.

Bank officials addressing the gathering at Old age home in Mana camp.

ग्रामीण बैंक नए शाखा भवन में स्थानांतरित

जांजगीर-चांपा. छ.ग. राज्य ग्रामीण बैंक के अध्यक्ष आर. के. गुप्ता द्वारा जांजगीर शाखा के नये शाखा भवन का शुभारंभ 24 नवंबर को किया गया. इस अवसर पर क्षेत्रीय कार्यालय के क्षेत्रीय प्रबंधक टी.पी. शर्मा एवं प्रशासनिक अधिकारी आर.के. तिवारी भी उपस्थित थे. कार्यक्रम की अध्यक्षता शाखा प्रबंधक एन.के. ओट्टी द्वारा किया गया. स्वागत उद्बोधन आर. के. तिवारी प्रशासनिक अधिकारी द्वारा किया गया. इस अवसर पर शाखा अधिकारी एम.आर. नवनीत, एम.एम. सोनी द्वारा भी गुलदस्ता भेंट भी उपस्थित थे. शुभारंभ कार्यक्रम में 50 ग्राहक उपस्थित थे. अध्यक्ष ...

नया भवन का उद्घाटन करते अतिथि

जल्दी ही इंटरनेट सुविधा दी जायेगी.

स्कूल के बच्चों को दी बैंकों की कार्यप्रणाली की जानकारी

रायपुर। मठपुरैना स्थित शासकीय दृष्टि एवं श्रवण बधितार्थ उच्चतर माध्यमिक विद्यालय में छग राज्य ग्रामीण बैंक द्वारा समाज कल्याण योजना के तहत ... का आयोजन किया गया। कार्यक्रम के मुख्य ...आरके गुप्ता ने विद्यार्थियों को बैंकिंग साक्षरता व ...कार्य पद्धति व तकनीकी कार्यदक्षता के संदर्भ में ...जानकारियां दीं। इस मौके पर क्षेत्रीय प्रबंधक ...विश्वकर्मा, अशोक तिवारी व अन्य मौजूद थे।

दृष्टि और श्रवण बाधित विद्यार्थियों ने समझा बैंकिंग साक्षरता व कार्यपद्धति

छत्तीसगढ़ राज्य ग्रामीण बैंक का कार्यक्रम

रायपुर. शासकीय दृष्टि और श्रवण बधितार्थ उच्चतर माध्यमिक विद्यालय मठपुरैना में छत्तीसगढ़ राज्य ग्रामीण बैंक द्वारा समाज कल्याण योजना के अंतर्गत कार्यक्रम का आयोजन किया गया. मुख्य अतिथि बैंक के अध्यक्ष आर.के. गुप्ता थे. श्री गुप्ता ने विद्यालय के विद्यार्थियों को बैंकिंग साक्षरता तथा उसकी कार्य पद्धति तथा तकनीकी कार्यदक्षता के संदर्भ में जानकारी दी. मुख्य अतिथि ने शिक्षा के क्षेत्र में विद्यार्थियों को बैंक की ओर से यथासंभव समस्त सहयोग प्रदान करने का आश्वासन भी दिया. इस अवसर पर क्षेत्रीय प्रबंधक अजय विश्वकर्मा व अन्य स्टाफ भी उपस्थित थे. संचालन विद्यालय के अधीक्षक अशोक तिवारी ने किया. आभार अजय विश्वकर्मा ने व्यक्त किया.

मकान लोन पर ब्याज राज्य ग्रामीण बैंक में सबसे कम : गुप्ता

रायपुर, 11 अगस्त (देशबन्धु)। राज्य ग्रामीण बैंक के अध्यक्ष आरके गुप्ता ने कहा है कि प्रधानंत्री जन-धन योजना के तहत ग्रामीण क्षेत्रों जहां संभावना नहीं थी, सर्वाधिक खाते खोले गए हैं। जिसके कारण देश में छग नंबर वन पर है। इसी तरह बैंक द्वारा मकान बनाने व वाहन खरीदने के लिए सबसे कम ब्याज 9.3 प्रतिशत पर ऋण दिया जाता है। 30 सितम्बर तक ऋण लेने वालों को प्रोसेसिंग शुल्क नहीं लिया जाएगा। शासकीय कर्मचारियों के लिए यह समय 31 मार्च तक है। एवं रोजगारी हेतु सेवारत हैं। बैंक द्वारा प्रमुखत: खेतीबाड़ी एवं कृषि सहायक गतिविधियों में ऋण के साथ-साथ आवास ऋण, कार ऋण, लघु व्यवसायियों, उद्यमियों को वित्तीय एवं

- सितम्बर तक लोन लेने पर प्रोसेसिंग शुल्क नहीं लगेगा
- प्रधानमंत्री जन-धन योजना में छग देश में नंबर वन

14 लाख बीमा के साथ हमारा बैंक देश के सभी 56 ग्रामीण बैंकों में सर्वोच्च स्थान पर है। प्रधानमंत्री जनधन योजना जैसी दूरगामी कल्याणकारी योजना में 27 लाख खाते खोलक[र] राज्य में प्रथम स्थान पर है। अब तक 60[0] परिवारों को विभिन्न बीमा दावा भुगतान [...] सहायता कर चुके हैं। श्री गुप्ता ने बताया [...] ऋण जमा नहीं करने वालों के लिए समझ[ौता] योजना 30 सितम्बर तक जारी है। जिसके [...] न केवल ब्याज बल्कि मूलधन पर भी [...] फीसदी (सशर्त) की छूट प्राप्त है। इसी प्[रकार] फेस्टीव[ल] ...

छत्तीसगढ़ राज्य ग्रामीण बैंक ने छह सौ परिवारों को किया बीमा दावा भुगतान

14 लाख बीमा के साथ ग्रामीण बैंकों में देश में सर्वोच्च : गुप्ता

■ राजधानी रिपोर्टर। रायपुर.

छत्तीसगढ़ ग्रामीण बैंक ने छह सौ परिवारों का बीमा दावा भुगतान किया है. फिलहाल यह बैंक प्रधानमंत्री बीमा योजना में 14 लाख बीमा के साथ देश के सभी 56 ग्रामीण बैंकों में सर्वोच्च स्थान पर है.

बैंक के अध्यक्ष आरके गुप्ता ने बताया कि उन्होंने एक सितंबर 2015 से अगले पांच ...

...कर ...गौरव ...बैंक ...कार ...है.

NHB organises regional workshop on PMAY-CLSS at Raipur

Dr Sanjeev Sharma exchanging MoU documents with the Chairman of Chhattisgarh Rajya Gramin Bank R K Gupta here on Tuesday.

Executive Director of NHB Dr Sanjeev Sharma, Secretary Housing and Environment Sanjay Shukla and Commissioner of Chhattisgarh Housing Board ... the occasion. NHB also signed an MoU with the Chhattisgarh Rajya Gramin Bank.

In his opening rema[rks] ...

He informed that NHB is a central nodal agency for implementation of PMAY and the purpose of the workshop was to sensitize the local Primary Lending Institutions (PLI). Discussions were also held on operational aspects, issues needing further consideration or clarification for successful implementation of the scheme.

Dr Sharma also focused on some significant issues of concern in the area of low cost housing finance including supply shortage in low cost housing, developers reluctance to finance due to low margins, land title issues, incomplete land records, land records not being digitized, high registration and stamp duty charges.

Sanjay Shukla Housing Secretary Housing and Environment Sanjay Shukla said that all ...

addressed.

The issues were als[o] ... the SLBC agenda. He [sug]gested for opening a Representative Office ... Raipur, for whic[h] ... Government would p[rovide] full support.

Addressing the w[orkshop] Commissioner of Chh[attisgarh] Housing Board Siddhar[th] Singh Pardesi appreci[ated] efforts of NHB in takin[g] initiative for sensitizing ... Lending Institutions in t[he] ... He informed that Rs 1... grants have been give[n] ... State Government to t[he] ... ing board.

However, we desire[d] ... CLSS scheme should ... remote districts of ... Bankers should be g[iv]... ing and targets shou[ld] ... [Thi]s was the first S... [devel]oped a softw[are] ... [t]o PLIs, so tha[t] ... duplicatio[n] ... if any by ... [Shukla]i added.

चूककर्ता ऋणियों को मूलधन पर 10 फीसदी सशर्त छूट

रायपुर, 11 अगस्त (नगर संवाददाता)।

- ब्याज तक में छूट-गुप्ता
- केन्द्र-राज्य सरकार की विभिन्न योजनाओं को पूरा करने कटिबद्ध

... राज्य ग्रामीण बैंक ... के ... के पत्रकारों से चर्चा कर ... [उ]क्त जानकारी ...

दी जा रही है। हालांकि सरकारी कर्मियो को विशेष छूट मार्च 17 तक रहेगी। गुप्ता ने चूककर्ता ऋणियों से अपील की है कि वे 13 अगस्त को आयोजित राज्यव्यापी राष्ट्रीय लोक अदालत में समझौता कर भारी छूट प्राप्त कर सकते हैं। इससे राजस्व विभाग में लंबित मामलो से छूटकारा पाया जा सकता है।

विभिन्न ग्रामीण बैंकों के विलय बाद छत्तीसगढ़ राज्य ग्रामीण बैंक का गठन सन् 2013 में ... इस वक्त बैंक के ...

सामाजिक सरोकार की सेवाओं के विस्तार के लिए प्रतिबद्ध

आशियाने का सपना साकार

छत्तीसगढ़ राज्य ग्रामीण बैंक क्षेत्रीय कार्यालय दुर्ग द्वारा बुधवार को सेंट्रल पार्क में कार और आवास ऋण वितरण मेला का आयोजन किया गया है।

हरिभूमि न्यूज. भिलाई

मुख्य अतिथि बैंक के अध्यक्ष आरके गुप्ता ने बैंक द्वारा स्वीकृत कार व आवास ऋण ग्राहकों को वितरित किए। ग्रामीण बैंक की दुर्ग, सुपेला, भिलाई 3, चरोदा, सिरसा, भाठा शाखाओं के ग्राहकों को 7 करोड़ 18 लाख 46 हजार रुपए के लोन प्रदान किए गए। श्री गुप्ता ने अपने उद्बोधन में ग्राहकों को शुभकामनाएं देते हुए लोगों से बैंक की सेवाओं का ...

खास बातें

- छत्तीसगढ़ राज्य ग्रामीण बैंक का आवास और कार ऋण वितरण मेला
- 7 करोड़ 18 लाख के 61 लोगों को बांटे चेक
- शुरू किए जाएंगे डेढ़ सौ ग्राहक सेवा केंद्र
- माइक्रो लोन ...

चेयरमैन गुप्ता ने जताई सामाजिक और व्यावसायिक प्रतिबद्धता

लोग हुए भावविभोर

कार्यक्रम में लोग उस समय भावविभोर हो गए जब दुर्ग ... की ... एक ... ग्राहक ... देवी को चेयरमैन श्री गुप्ता ने दुर्घटना बीमा का पांच लाख का चेक भेंट किया। उनके पति की दुर्घटना बीमा में मौत हो गई थी। श्री गुप्ता ने बताया कि बैंक व्यवसाय के साथ अपनी ...

Chhattisgarh Rajya Gramin Bank offers 100 % discount on processing fees: Gupta

Raipur, Aug 11: Chhattisgarh Rajya Gramin Bank has offered 100 per cent discount on processing fees on home and car loans under festival bonanza up to September 30. The discount on processing fees will be offered to government employees till March 2017, said RK Gupta, Chairman, Chhattisgarh Rajya Gramin Bank while speaking to the scribes here. He said that Chhattisgarh Rajya Gramin Bank is offering home loan at 9.3 per cent and car loan at 9.70 per cent which is the lowest interest rate offered by any bank in the state. He said that bank will soon start offering Gold loan at its branches. With the motive to make available banking facility to the people the bank has 597 branches along with 280 customer service centre and 6 financial literacy training centre under financial inclusion. The bank is also planning to open 200 customer service centre in remote areas, he said. The Bank also offers IT facilities like NIFT, RTGS, ATM card, net banking and sending money through IMPS on non-working and holidays. Under Prime Minister Insurance Scheme the bank has secured its place among the top 58 banks with more than 14 lakh insurance. Chhattisgarh Rajya Gramin Bank has opened about 27 lakh accounts under Jan Dhan Yojana and has topped the list in opening the highest number of Jan Dhan Account in the state. As against the target of 75% in Priority Sector Loan the bank has disbursed about 78% of its total loan in this sector. About 64% loan to the weaker section and 39% to the small farmers of the total loan disbursed. Under the Corporate Social Responsibility the bank has carried out various public welfare schemes which includes installation of water cooler at public place, helping the destitute of old ...[o]ld ashrams and handicapped childrens and carrying out plantation programmes at ... He has urged from the customers to link their account number with ... the benefit of various government run schemes can be ... liabilities will get 10 per cent discount ... September 30. On the ...

वृद्धा आश्रम में शॉल, मिठाई व फल का वितरण

रायपुर, 20 फरवरी (देशबन्धु)। छत्तीसगढ़ राज्य ग्रामीण बैंक द्वारा आज माना कैंप स्थित वृद्धा आश्रम में वृद्धजनों को शॉल, मिठाई व फल का [वि]तरण किया गया। [का]र्यक्रम में मुख्य [अ]तिथि के रूप में माना नगर पंचायत अध्यक्ष श्यामा [च]क्रवर्ती उपस्थित थे। इस अवसर पर कार्यक्रम की [अ]ध्यक्षता छत्तीसगढ़ राज्य ग्रामीण बैंक के अध्यक्ष [आ]रके गुप्ता ने की। उन्होंने कहा कि वृद्धा आश्रम ... [बैं]क के सामाजि[क] ... [हो]कर प्रसन्नता ... होते हैं। हमें अपनी इन धरोहरों की सेवा तन-मन से करनी चाहिए। कार्यक्रम में माना नगर पंचायत अध्यक्ष श्यामा चक्रवर्ती ने बैंक के द्वारा कराए जा रहे जनहित कार्यक्रमों को लेकर अध्यक्ष का धन्यवाद ज्ञापित किया। इस अवसर पर उन्होंने कहा कि माना में पहले ग्रामीण बैंक ही था। जिसके द्वारा अनेक लोगों को रोजगार प्राप्त हुआ। कार्यक्रम में राकेश मिश्रा, किरण मिश्रा, क्षेत्रीय प्रबंधक एलएल ...

क्षेत्र के अंतिम व्यक्ति तक बैंकिंग सेवाएं उपलब्ध हो- आर.के. गुप्ता

अम्बिकापुर/ छत्तीसगढ़ राज्य ग्रामीण बैंक ५९७ शाखाओं के साथ राज्य के सबसे अधिक शाखाओं वाला बैंक है जो नक्सल प्रभावित दूरस्थ एवं सुविधाविहिन क्षेत्रों के साथ पूरे छत्तीसगढ़ में बैंकिंग सुविधायें दे रहा है। प्रधानमंत्री जनधन योजनांतर्गत बैंक ने संपूर्ण छत्तीसगढ़ में ३६५५५३४ खाता खोले है इनमें से प्रधानमंत्री सुरक्षा बीमा योजना अंतर्गत १२५३८९२ ...

समस्त ४९ शाखाओं के शाख[ा] प्रबंधकों की आयोजित बैठक [में] उन्हें निर्देशित किया गया है इस बा[त] पर विशेष ध्यान रखा जावे कि क्षे[त्र] के अंतिम व्यक्तितक बैंकि[ंग] सुविधायें उपलब्ध हो इस हेतु हमा[रा] कृत संकल्पित हे। उक्त पत्रका[र] वार्ता के दौरान क्षेत्रीय प्रबंध[क] अजय विश्वकर्मा एवं बैंक [के] निर्देशक अजय बसंल भी उपस्थि[त] रहे।

कार एवं आवास ऋण मेले ...

CGB distributes shall, sweets at Old Age Home

Raipur, Feb 20: Chhattisgarh State Gramin Bank (CGB) Chairman RK Gupta on Saturday distributed shall, sweets and fruits to the Senior Citizens at Old Age Home, Mana Camp. Special Guest present on the occasion was Shyama Chakraborty. Speaking on the occasion Chhattisgarh State Gramin Bank RK

छत्तीसगढ़ राज्य ग्रामीण बैंक
CHHATTISGARH RAJYA GRAMIN BANK

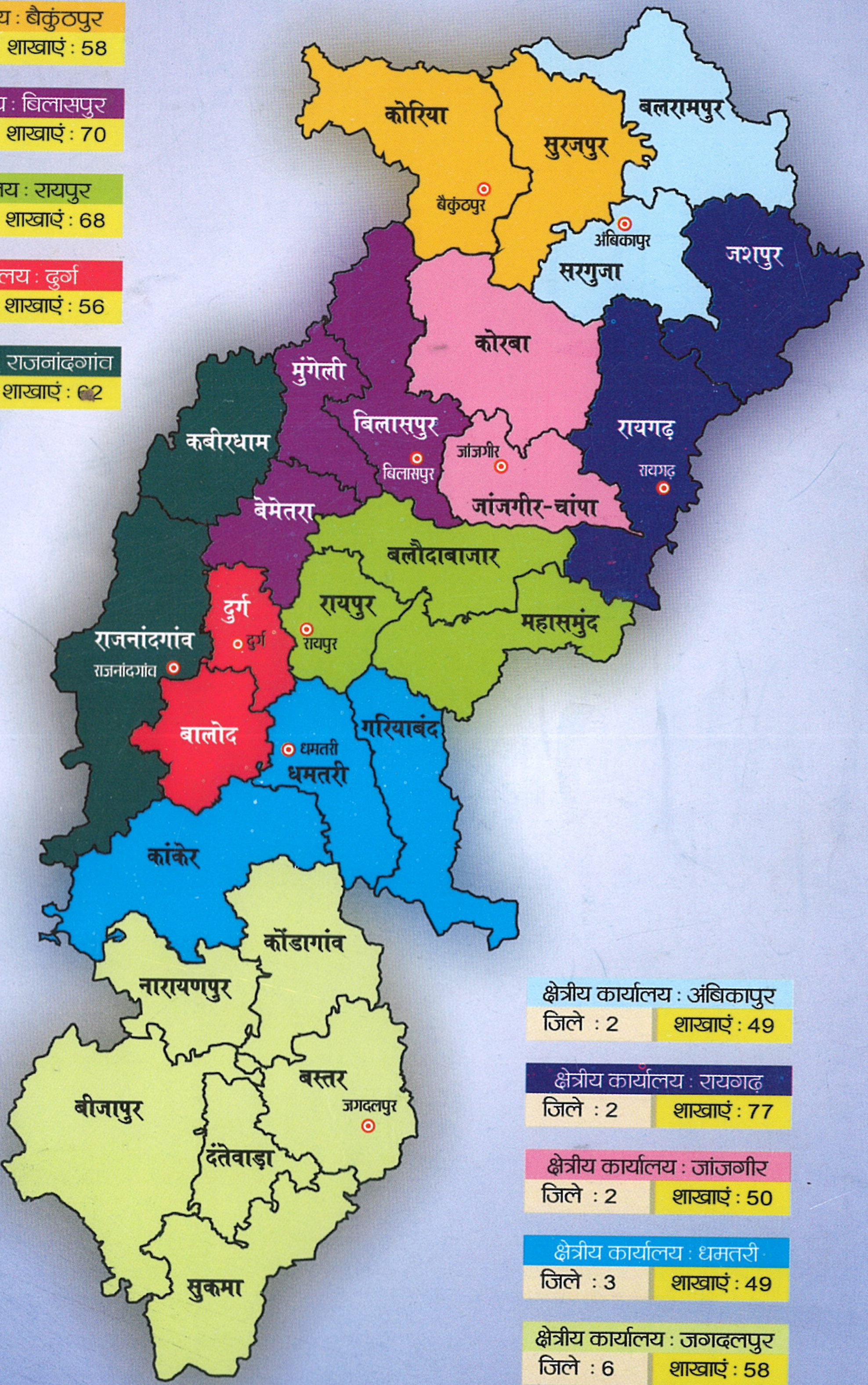
क्षेत्रीय कार्यालय : बैकुंठपुर	
जिले : 2	शाखाएं : 58

क्षेत्रीय कार्यालय : बिलासपुर	
जिले : 3	शाखाएं : 70

क्षेत्रीय कार्यालय : रायपुर	
जिले : 3	शाखाएं : 68

क्षेत्रीय कार्यालय : दुर्ग	
जिले : 2	शाखाएं : 56

क्षेत्रीय कार्यालय : राजनांदगांव	
जिले : 2	शाखाएं : 62



क्षेत्रीय कार्यालय : अंबिकापुर	
जिले : 2	शाखाएं : 49

क्षेत्रीय कार्यालय : रायगढ़	
जिले : 2	शाखाएं : 77

क्षेत्रीय कार्यालय : जांजगीर	
जिले : 2	शाखाएं : 50

क्षेत्रीय कार्यालय : धमतरी	
जिले : 3	शाखाएं : 49

क्षेत्रीय कार्यालय : जगदलपुर	
जिले : 6	शाखाएं : 58

छत्तीसगढ़ के पर्यटन स्थल

मोती महल, रायगढ़

राजीव लोचन मंदिर, राजिम

केलो बांध, रायगढ़

पुरखौती मुक्तांगन, रायपुर

बारनवापारा अभ्यारण्य

तीरथगढ़ जलप्रपात, जगदलपुर

नया रायपुर