छत्तीसगढ़ राज्य ग्रामीण बैंक

CHHATTISGARH RAJYA GRAMIN BANK

चतुर्थ वार्षिक प्रतिवेदन 2016-17

4th ANNUAL REPORT 2016-17

प्रधान कार्यालय :
महादेव घाट रोड, सुंदर नगर, रायपुर (छ.ग.) 492013

HEAD OFFICE :
Mahadev Ghat Road, Sundar Nagar, Raipur (C.G.) 492013

Tele : 0771-4265502, **Fax :** 0771-4388823
Toll Free No. : 1800 233 2300
Email : cgb_raipur@yahoo.co.in **Website :** www.cgbank.in

हमारे प्रेरणास्रोत
OUR MENTORS

श्रीमती अरुंधती भट्टाचार्य
अध्यक्ष
भारतीय स्टेट बैंक

श्री के.टी. अजीत
मुख्य महाप्रबंधक, भारतीय स्टेट बैंक
स्थानीय प्रधान कार्यालय, भोपाल

श्री दीपक चोपड़ा
महाप्रबंधक (परिचालन-III)
भारतीय स्टेट बैंक, स्थानीय प्रधान कार्यालय, भोपाल

अध्यक्ष का संदेश
CHAIRMAN'S MESSAGE

श्री आर.के. गुप्ता
अध्यक्ष

वित्त वर्ष 2016-17 में बैंक द्वारा व्यवसायिक क्षेत्रों एवं सामाजिक उत्तरदायित्व के निर्वहन में किये गए शानदार कामों का लेखा - जोखा प्रस्तुत करते हुए मुझे हर्ष एवं गर्व की अनुभूति हो रही है। इस महती उपलब्धि में हमारे समस्त स्टाफ, बैंक का निदेशक मंडल एवं शासकीय स्तर से प्राप्त सहयोग एवं मार्गदर्शन का महत्वपूर्ण योगदान है। गत वर्ष नवंबर 2016 माह में घोषित विमुद्रीकरण एवं समान्तर रुप से जारी लेस - कैश/डिजिटल ट्रांजेक्शन अभियान जैसी अत्यंत महत्वपूर्ण जिम्मेदारियों का बैंक द्वारा सफलतापूर्वक निर्वहन किया गया। इन चुनौतियों के बावजूद कई प्रमुख क्षेत्रों में हमारी टीम द्वारा शानदार उपलब्धियाँ हासिल की गई।

1 (अ) **व्यवसाय वृद्धि:**- बैंक का समग्र व्यवसाय गत वर्ष के ₹ 10706 करोड़ से बढकर ₹ 11765 करोड़ हो गया। इस प्रकार कुल व्यवसाय में ₹ 1059 करोड (9.89%) की वृद्धि दर्ज की गई। 2013 में हुए तीन बैंकों के विलय से निर्मित इस बैंक ने विलय के पश्चात् व्यवसाय में शानदार बढ़ोत्तरी की है जो कि सितंबर 2013 में कुल ₹ 8231 करोड़ से बढ़कर इस वर्ष ₹ 11765 करोड़ (वृद्धि राशि ₹ 3544 करोड़, वृद्धि दर 43.11%) हो गई है। वर्तमान में बैंक का व्यवसाय ₹ 12000 करोड़ को पार कर चुका है।

(ब) जमा में व्यवसाय:- जमा राशि ₹ 8160 करोड़ से बढकर ₹ 9122 करोड़ (वृद्धि राशि ₹ 962 करोड़, वृद्धि दर 11.79%) हो गई है। वित्तीय समावेशन के तहत खोले गये लगभग 29 लाख प्रधानमंत्री जनधन योजना के खातों द्वारा प्रदत्त व्यवसाय संभावनाएँ एवं उनमें लगभग ₹ 450 करोड़ की जमा का इसमें महत्वपूर्ण योगदान है। बैंक द्वारा बड़े स्तर पर की गई आधार सीडिंग एवं परिणामस्वरुप डीबीटी लेनदेनों में रिकार्ड बढ़ोत्तरी होने के कारण हमें सुगमतापूर्वक सस्ती जमाराशियाँ (कासा) प्राप्त हो रही हैं। बैंक का कासा रेशियो 70.29% के शानदार स्तर पर पहुँच चुका है।

(स) ऋण व्यवसाय:- विमुद्रीकरण के दौरान जमा खातों के साथ-साथ ऋण खातों में भी बड़ी राशि प्राप्त होने के कारण इस वर्ष ऋण वृद्धि दर में कमी हो गई। माह सितम्बर 2016 तक बैंक ने ₹ 130 करोड़ की वृद्धि कर ली थी। इसी प्रकार अक्टूबर 2016 तक कृषि खण्ड में हुई ₹ 117 करोड़ की वृद्धि, वर्षांत में ₹ 18 करोड़ की ऋणात्मक वृद्धि में परिवर्तित हो गई। उपरोक्त कारण से वर्षांत में शुद्ध वृद्धि ₹ 97 करोड़ रह गई। प्राथमिकता क्षेत्र ऋणों में 76% बेंचमार्क का पालन करते हुए आवास ऋण, कार ऋण एवं व्यक्तिगत ऋण जैसे उच्च आय क्षमता के ऋणों को विशेष प्रोत्साहन दिया गया जिससे ऋण वृद्धिदर कम होने के बावजूद हमारी ब्याज आमदनी लगभग गत वर्ष के स्तर पर ही बनी रही । ऋणों में प्रसार हेतु विपणन एवं विज्ञापन उत्पादों का मानकीकरण एवं प्रतियोगी बनाना, स्टाफ को प्रशिक्षण, प्रक्रियाओं का सरलीकरण एवं नये ऋण उत्पाद जारी करने जैसे प्रयास किये गये। प्रसंगवश, इस वर्ष समूचे बैंकिंग उद्योग में ऋण वृद्धि दर में चिंताजनक गिरावट हुई है।

2. लाभप्रदता:- लक्षित ₹ 77 करोड़ के लाभ के विरूद्ध ₹ 100.42 करोड़ का शुद्ध लाभ हुआ जो कि गत वर्ष से 37% अधिक है। 149 नई भर्ती के बावजूद ओव्हरहेड्स नियंत्रित रहे। अन्य आमदनी में 82% (₹ 38 करोड़ से बढ़कर ₹ 70 करोड़) का उछाल आया। एसबीआई लाईफ व्यवसाय से भी ₹ 2.55 करोड़ की आय हुई जो कि एसबीआई समूह के सभी RRBs में सर्वाधिक है। बैंक की कुल आय का अधिकांश हिस्सा ट्रेजरी ऑपरेशन से प्राप्त होता है जिसका सफलतापूर्वक संचालन करते हुए 9.11% की औसत प्राप्ति (yield) प्राप्त की गई।

लाभ वृद्धि हेतु इस वर्ष हमने इन्वेस्टमेंट ट्रेडिंग प्रारंभ करते हुए ₹ 4.30 करोड़ की आय एवं डीबीटी ट्रांजेक्शन्स के मार्फत ₹ 3.77 करोड़ की प्रोत्साहन राशि प्राप्त की। विशेष रुप से उल्लेखनीय है कि वर्ष के दौरान बैंक के ऑपरेटिंग खर्चों में 7.39% की कमी हुई जबकि कॉस्ट टू इन्कम अनुपात 64.62% से घटकर 53.56% रह गया।

3. **प्रौद्योगिकी विस्तार/उन्नयन:**- प्रौद्योगिकी सेवाओं का अधिकतम् उपयोग न केवल उन्नत ग्राहक सेवा, सुरक्षित लेनदेन तथा प्रतियोगी क्षमता के लिए जरुरी है वरन् इससे हमारी लाभप्रदता में बढ़ोतरी भी होती है। बैंक ने प्रौद्योगिकी विस्तार में कीर्तिमान कायम करते हुए अब अन्य वाणिज्यिक बैंकों की समकक्षता प्राप्त कर ली है। इस वर्ष हमने मोबाईल बैंकिंग, इंटरनेट बैंकिंग, PoS, ई-कामर्स, AEPS, IMPS, मिस्ड काल सुविधा, टोल फ्री फोन सुविधा, ईएमवी चिप आधारित रुपे डेबिट कार्ड, माइक्रो एटीएम जैसे अनेकोनेक कार्य किये हैं।

   आंतरिक कार्यों में भी प्रौद्योगिकी का दक्षतापूर्ण उपयोग किया जा रहा है जैसे कि HRMS माड्यूल, आनलाईन वीवीआर चेकिंग, ई-केवायसी, बायोमेट्रिक ऑथेन्टिकेशन सिस्टम एवं एसएमएस एलर्ट आदि। इन सारी सुविधाओं एवं प्रचार प्रसार के कारण बैंक के कुल लेनदेनों में से डिजिटल लेनदेनों की संख्या (Digi Index) में जबर्दस्त बढ़ोतरी हुई है। Digi Index गत वर्ष के 28% से बढ़कर 40% (₹1.42 करोड़ लेनदेन अर्थात 40%) एवं वर्तमान में 54% के शानदार स्तर पर पहुँच चुका है। वर्षांत तक इसे 60% से अधिक करने का प्रयास किया जा रहा है। इसके साथ ही डीबीटी लेनदेन एवं रुपे कार्ड ट्रांजेक्शन्स में रिकार्ड बढ़ोतरी के कारण हमारी लेनदेन लागत एवं जोखिम में आशातीत कमी हुई है। रुपे कार्ड द्वारा इस वर्ष हुए 57 लाख लेनदेन एसबीआई समूह के क्षेत्रीय ग्रामीण बैंकों के श्रेष्ठतम् में से है।

4. **एनपीए प्रबंधन:**- इस वर्ष संपूर्ण बैंकिंग उद्योग बढ़ते हुए एनपीए की समस्या से जूझता रहा। रिजर्व बैंक द्वारा ऋणों के IRAC वर्गीकरण पर सतत् जोर दिये जाने के कारण एवं अर्थव्यवस्था के विकास की स्थिति को देखते हुए भी एनपीए में बढ़ोतरी हो रही है। उपरोक्त कारणवश सकल एनपीए ₹ 223 करोड़ से बढ़कर ₹ 305 करोड़ हो गया।

   यहाँ यह तथ्य अत्यंत महत्वपूर्ण है कि बैंक में बड़े स्तर पर न केवल एनपीए स्टैंपिंग हुई वरन् उनमें से अधिकांश एनपीए को ठीक भी कर लिया गया। उदाहरणस्वरुप, इस वर्ष के प्रारंभ में कुल एनपीए ₹ 223 करोड़ के उपर वर्ष के दौरान ₹ 266 करोड़ (120%) का अतिरिक्त एनपीए भी स्टैंप हुआ और उसमें से 70% को वापस ठीक भी कर लिया गया।

   एनपीए के विरुद्ध जारी अभियान में हमारी 125 वसूली टीमों, NI Act धारा 138 का उत्तरोत्तर प्रयोग, जब्ती एवं कुर्की, DRT कार्यवाही, नेशनल लोक अदालत एवं ग्राहकों से निरंतर संपर्क के मार्फत एनपीए बढ़ोत्तरी पर अंकुश लगाया जा सका। तथापि, कृषि ऋण माफी की उम्मीदों के कारण ऋण अनुशासन बनाए रखने के लिये हमें सघन प्रयास करने पड़ रहे हैं।

5. **कार्मिक विकास:**- हमारी मान्यता है कि कर्मचारियों के विकास एवं कल्याण द्वारा ही कोई संस्था अनवरत प्रगति कर सकती है। इस मानसिकता के साथ स्टाफ कल्याण कार्यों के लिए विशेष प्रयास किये गए जैसे कि - HRMS द्वारा वेतन एवं अनुलाभों का भुगतान तथा अवकाश स्वीकृति, दुर्घटना बीमा में भारी बढोत्तरी, सेवांत लाभों का समयबद्ध भुगतान, समयानुसार पदोन्नति एवं स्थानांतरण व सघन प्रशिक्षण आदि कार्य संपादित किए गए। सेवायुक्तों के स्वास्थ्य परीक्षण हेतु चिकित्सक सुविधा भी बैंक द्वारा प्रारंभ की गई। स्टाफ का लगाव एवं मेलजोल बढ़ाने के लिए विभिन्न कार्यक्रम जैसे क्रिकेट मैच, हिन्दी दिवस आयोजन तथा समाज कल्याण कार्यक्रम आयोजित किए जाते हैं। एनपीए के विरुद्ध जारी अभियान में संलग्न स्टाफ को समुचित विधिक संरक्षण देने हेतु नीति निर्माण किया गया।

6. **बैंकिंग सेवाओं का विस्तार:**- दूरदराज क्षेत्रों में अनवरत एवं आसान बैंकिंग सुविधाएं उपलब्ध कराने के लिए इस वर्ष 5 नई शाखाऐं (जिसमें से 4 नक्सल प्रभावित क्षेत्रों में) खोली गई। हमारी 602 शाखाओं में से 93% ग्रामीण/अर्धशहरी क्षेत्रों में कार्यरत् हैं। राज्य का प्रति वाणिज्यिक बैंक शाखा आबादी अनुपात लगभग 10000 है जो कि एक आदर्श स्तर है।

7. **वित्तीय समावेशन:**- इस अत्यंत महत्वपूर्ण राष्ट्रीय विकास अभियान में हमारे बैंक का उल्लेखनीय योगदान रहा है। वित्तीय समावेशन के सभी क्षेत्रों में बैंक ने उल्लेखनीय कार्य किया है जैसे कि प्रधानमंत्री जनधन योजना में लगभग 29 लाख खाते खोलना - प्रधानमंत्री सुरक्षा बीमा योजना में 11.38 लाख (राज्य में अधिकतम्), प्रधानमंत्री जीवन ज्योति बीमा योजना में 1.34 लाख (राज्य में द्वितीय) पंजीकरण, अटल पेंशन योजना में 9700 (राज्य में द्वितीय), पंजीयन - प्रधानमंत्री फसल बीमा योजना में 100% आवरण - FLC केन्द्रों का सशक्तिकरण - गाँवों में शिक्षण एवं जागरुकता अभियान आदि।

   उल्लेखनीय है कि ग्राहक मित्रों को अधिकाधिक प्रोत्साहन दिए जाने के कारण बैंक की प्रति बैंक मित्र प्रतिदिन लेनदेन संख्या अब बढ़कर 54 हो गई है जो कि श्रेष्ठतम् की श्रेणी में है। इसी प्रकार, बैंक द्वारा बैंक सखी योजना (वर्तमान संख्या 55)

सफलतापूर्वक लागू की गई है जिसमें SHG समूहों से संबद्ध महिलाएं बढ़-चढ़ कर भाग ले रही हैं।
वित्तीय समावेशन एक राष्ट्रीय कार्य होने के साथ-साथ हमारे लिए अपार व्यवसाय संभावनाऐं भी उपलब्ध कराता है। अतः इस दिशा में बैंक अपने प्रयासों में और वृद्धि करने हेतु दृढ़ संकल्पित है।

8. **ग्राहक सेवा:-** बैंकिंग व्यवसाय का आधार एवं लक्ष्य केवल ग्राहक हैं। अतः ग्राहक सेवा में उन्नति के सभी संभावित प्रयास निरंतर जारी हैं। जिसमें ग्राहकों को अद्यतन डिजिटल सेवाऐं उपलब्ध कराना, e-KYC सुविधा, मिस्ड काल एलर्ट द्वारा बैंलेंस जानना, आधार सीडिंग द्वारा डीबीटी सहायता सुगमता से प्राप्त करना, मोबाईल सीडिंग के मार्फत जोखिम नियंत्रण एवं सूचनाओं का आदान प्रदान बढ़ाना एवं ग्राहक मित्रवत् नीतियाँ बनाना/समीक्षा करना शामिल है। इस दिशा में बचत खाता नियमावली, क्षतिपूर्ति नीति-निर्देश, मृतक दावेदारों के भुगतान हेतु समन्वित नीति-निर्देश, शिकायत निवारण नीति-निर्देश आदि जारी किए गए।

9. **जोखिम नियंत्रण एवं अनुपालन:-** आधार सीडिंग एवं मोबाईल नंबर कैप्चरिंग के कारण बैंक में KYC अनुपालन में भी आशातीत प्रगति हुई है। आंतरिक अंकेक्षण को और अधिक जोखिम केंद्रित करने हेतु 01/07/2017 से नया आडिट सिस्टम प्रारंभ करने का निश्चय किया गया है। संतोष की बात है कि हमारा बैंक सर्वोत्तम स्तर के रेगुलेटरी अनुपालन करता है।

10. **बैंक की मान्यता तथा छवि निर्माण:-** बैंक के गंभीर एवं अनवरत् प्रयासों को विभिन्न संस्थाओं से निरंतर मान्यता प्राप्त हो रही है जिसमें SHG, NULM जैसे ऋण संबंधी कार्यों हेतु एवं SKOCH Foundation द्वारा डिजिटाईजेशन तथा वित्तीय समावेशन हेतु मान्यता दिया जाना प्रमुख है। योजनाओं का प्रचार प्रसार करने तथा विभिन्न जनकल्याणकारी कार्यक्रमों द्वारा हमारी समाज मित्रवत् छवि और सुदृढ़ हुई है। इसके साथ ही जन शिक्षा हेतु टीवी चैनलों एवं आकाशवाणी पर संवाद तथा समाचार पत्रों द्वारा प्रचार प्रसार जैसे महत्वपूर्ण कार्य शामिल हैं। इन सभी प्रयासों से बैंक की ब्रांड वैल्यू बढ़ रही है।

11. शाखाओं में कार्यकारी दक्षता एवं माहौल (एम्बियेंस) हमारी प्राथमिकता के क्षेत्र हैं। इस दिशा में हार्डवेयर अपग्रेडेशन को शीर्ष प्राथमिकता दी गई। शाखाओं में शुद्ध पेयजल व्यवस्था के साथ साथ 55 शाखाओं में एम्बियेंस सुधार किया गया। तीन क्षेत्रीय कार्यालयों (रायगढ़, जगदलपुर, धमतरी) का भवन परिवर्तन किया गया। क्षेत्रीय कार्यालयों से वीडियो कान्फ्रेंसिंग की सुविधा 01/07/2017 को प्रारंभ की गई जो कि एसबीआई समूह के क्षेत्रीय ग्रामीण बैंकों में पहली ऐसी सुविधा है।

12. नया रायपुर में प्रस्तावित प्रधान कार्यालय भवन का शिलान्यास कार्यक्रम भारतीय स्टेट बैंक की अध्यक्षा श्रीमति अरुंधती भट्टाचार्य द्वारा दिनांक 07/04/2017 को किया जा चुका है एवं इस पर शीघ्र ही भवन निर्माण प्रारंभ किया जाएगा। बैंक का 5 वाँ स्थापना दिवस हाल ही में अत्यंत उल्लास एवं सफलतापूर्वक आयोजित किया गया जिसमें गणमान्य नागरिकों, महत्वपूर्ण ग्राहकों, श्रेष्ठ परिणाम देनेवाले स्टाफ के साथ-साथ रिटायर्ड स्टाफ को भी सम्मानित किया गया।
इस मौके पर हम अपने सभी ग्राहकों, हितधारियों एवं स्टाफ का पुनः आभार व्यक्त करते हुए यह दृढ़ निश्चय करते हैं कि राज्य के समग्र विकास में हम अपना महती योगदान जारी रखेंगे। मुझे पूर्ण विश्वास है कि उन्नत ग्राहक सेवा, तकनीक का दक्षतम् प्रयोग, प्रतियोगी क्षमता में वृद्धि एवं अभिप्रेरित CRGB टीम के सहयोग से हम अपने लक्ष्य एवं संकल्पों की प्राप्ति में सफल होंगे।

(आर.के. गुप्ता)
अध्यक्ष
छत्तीसगढ़ राज्य ग्रामीण बैंक

हमारा निदेशक मंडल
OUR BOARD OF DIRECTORS

श्री आर.के. गुप्ता **अध्यक्ष**	**Shri R.K. Gupta** Chairman
भारतीय रिजर्व बैंक द्वारा नामित **श्री प्रमोद कुमार पटेल** **सहायक महाप्रबंधक** भारतीय रिजर्व बैंक, रायपुर (छ.ग.)	Nominated by Reserve Bank of India **SHRI PRAMOD KUMAR PATEL** **Asst. General Manager** Reserve Bank of India, Raipur (C.G.)
राष्ट्रीय कृषि और ग्रामीण विकास बैंक (नाबार्ड) द्वारा नामित **श्री विजय शंकर** **उपमहाप्रबंधक** राष्ट्रीय कृषि और ग्रामीण विकास बैंक क्षेत्रीय कार्यालय, रायपुर (छ.ग.)	Nominated by National Bank for Agriculture and Rural Development (NABARD) **SHRI VIJAY SHANKAR** **Deputy General Manager** National Bank for Agriculture and Rural Development, Regional Office, Raipur (C.G.)
प्रायोजक बैंक द्वारा नामित **श्री ए.के. मिश्रा** **उपमहाप्रबंधक (कृषि)** भारतीय स्टेट बैंक, स्थानीय प्रधान कार्यालय, भोपाल (म.प्र.) **श्री ब्रह्म सिंह** **उपमहाप्रबंधक** भारतीय स्टेट बैंक, प्रशासनिक कार्यालय, रायपुर (छ.ग.)	Nominated by Sponsor Bank **SHRI A.K. MISHRA** **Deputy General Manager (Agri)** State Bank of India, Local Head Office, Bhopal (M.P.) **SHRI BRAHM SINGH** **Deputy General Manager** State Bank of India, Administrative Office, Raipur (C.G.)
राज्य शासन द्वारा नामित **श्री कार्तिकेया गोयल (भा.प्र.से.)** **संचालक** उद्योग संचालनालय, रायपुर (छ.ग.) **डॉ. कमलप्रीत सिंह (भा.प्र.से.)** **संचालक** संस्थागत वित्त संचालनालय, छत्तीसगढ़ शासन, रायपुर (छ.ग.)	Nominated by State Govt. **SHRI KARTIKEYA GOYAL (I.A.S.)** **Director** Directorate of Industries, Raipur (C.G.) **DR. KAMALPREET SINGH (I.A.S.)** **Director** Directorate of Institutional Finance Chhattisgarh Govt. Raipur (C.G.)
केंद्र शासन द्वारा नामित अशासकीय प्रतिनिधि **स्थान रिक्त** **कार्यकाल पूर्ण**	Nominated by Central Govt. **VACANT** **TERM COMPLETED**
लेखा परीक्षक **मेसर्स बेगानी एण्ड बेगानी** रायपुर (छ.ग.)	Chartered Accountants **M/S. BEGANI & BEGANI** Raipur (C.G.)

श्री आर.के. गुप्ता
अध्यक्ष

श्री प्रमोद कुमार पटेल
(भारतीय रिजर्व बैंक)

श्री विजय शंकर
(नाबार्ड)

श्री ए.के. मिश्रा
(भारतीय स्टेट बैंक)

श्री ब्रह्म सिंह
(भारतीय स्टेट बैंक)

डॉ. कमलप्रीत सिंह
(छत्तीसगढ़ शासन द्वारा नामित)

श्री कार्तिकेया गोयल
(छत्तीसगढ़ शासन द्वारा नामित)

प्रशासनिक स्वरूप : प्रधान कार्यालय
ADMINISTRATIVE SETUP : HEAD OFFICE

श्री आर.के. गुप्ता अध्यक्ष	**SHRI R.K. GUPTA** Chairman
श्री बी.एन. ढाली महाप्रबंधक (प्रशासन)	**SHRI B.N. DHALI** General Manager (Administration)
श्री वी.बी.जी. राव महाप्रबंधक (परिचालन-I)	**SHRI V.B.G. RAO** General Manager (Operation-I)
श्री जे.के. पटनायक महाप्रबंधक (परिचालन-II)	**SHRI J.K. PATNAIK** General Manager (Operation-II)
श्री एस.के. गोयल महाप्रबंधक (सूचना प्रौद्योगिकी)	**SHRI S.K. GOYAL** General Manager (Information Technology)
श्री एन.एल. ठाकुर मुख्य प्रबंधक (परिचालन)	**SHRI N.L. THAKUR** Chief Manager (Operations)
श्री पी.एल. मेश्राम मुख्य प्रबंधक (एनपीए)	**SHRI P.L. MESHRAM** Chief Manager (NPA)
श्री प्रदीप कुमार टोले मुख्य प्रबंधक (अग्रिम)	**SHRI PRADEEP KUMAR TOLE** Chief Manager (Advances)
श्री राजेश अग्रवाल मुख्य प्रबंधक (सामान्य बैंकिंग एवं क्रॉस सेलिंग विभाग)	**SHRI RAJESH AGRAWAL** Chief Manager (General Banking & Cross Selling Department)
श्री टी.बी.एस. उदयकुमार मुख्य प्रबंधक (मानव संसाधन)	**SHRI T.B.S. UDAYKUMAR** Chief Manager (Human Resources)
श्री रविकांत अग्रवाल मुख्य प्रबंधक (वित्तीय समावेशन)	**SHRI RAVIKANT AGRAWAL** Chief Manager (Financial Inclusion)
श्री एन.के. अग्रवाल मुख्य प्रबंधक (सतर्कता)	**SHRI N.K. AGRAWAL** Chief Manager (Vigilance)
श्री एस.पी. दास वरिष्ठ प्रबंधक (अंकेक्षण)	**SHRI S.P. DAS** Senior Manager (Audit)
श्री कमलेश कुंदन वरिष्ठ प्रबंधक (योजना)	**SHRI KAMLESH KUNDAN** Senior Manager (Planning)
श्री पियूष शुक्ला वरिष्ठ प्रबंधक (लेखा)	**SHRI PIYUSH SHUKLA** Senior Manager (Accounts)
श्री अमरजीत सिंह खनूजा वरिष्ठ प्रबंधक (सू.प्रौ.)	**SHRI AMARJEET SINGH KHANUJA** Senior Manager (I.T.)
श्री एस.एन. शुक्ला वरिष्ठ प्रबंधक (सचिवालय)	**SHRI S.N. SHUKLA** Senior Manager (Secretariat)

शीर्ष प्रबंधन
TOP MANAGEMENT

श्री आर.के. गुप्ता
अध्यक्ष

श्री बी.एन. ढाली
महाप्रबंधक (प्रशासन)

श्री वी.बी.जी. राव
महाप्रबंधक (परिचालन-I)

CRGB
हमेशा आपके साथ

श्री एस.के. गोयल
महाप्रबंधक (सूचना प्रौद्योगिकी)

श्री जे. के. पटनायक
महाप्रबंधक (परिचालन-II)

प्रशासनिक स्वरूप : क्षेत्रीय कार्यालय
ADMINISTRATIVE SETUP : REGIONAL OFFICE

(Network- I)

Regional Office	Name (Hindi)	Name (English)
क्षेत्रीय कार्यालय - धमतरी REGIONAL OFFICE - DHAMTARI Phone : 07722-236532 Fax : 237532 E-mail : cgbrodmt@gmail.com	श्री ओ.पी. तिवारी क्षेत्रीय प्रबंधक	SHRI OMPRAKASH TIWARI Regional Manager
	श्री एच .एस. भाटिया वरिष्ठ प्रबंधक (सामान्य प्रशासन)	SHRI H.S. BHATIYA Senior Manager (General Administration)
	श्री ए.के. गिड़िया वरिष्ठ प्रबंधक (अग्रिम)	SHRI A.K. GIDIYA Senior Manager (Advances)
क्षेत्रीय कार्यालय - दुर्ग REGIONAL OFFICE - DURG Phone : 0788-2214447 Fax : 2214450 E-mail : crgbdurg@gmail.com	श्री बी.सी. शर्मा क्षेत्रीय प्रबंधक	SHRI B.C. SHARMA Regional Manager
	श्रीमती चित्रलेखा साहू वरिष्ठ प्रबंधक (सामान्य प्रशासन)	SMT. CHITRALEKHA SAHU Senior Manager (General Administration)
	श्री सी.एस. ठाकुर वरिष्ठ प्रबंधक (अग्रिम)	SHRI C.S. THAKUR Senior Manager (Advances)
क्षेत्रीय कार्यालय - जगदलपुर REGIONAL OFFICE - JAGDALPUR Phone : 07782-226150 Fax : 226152 E-mail : cgbjdp.it@gmail.com	श्री सत्येंद्र पाण्डे क्षेत्रीय प्रबंधक	SHRI SATYENDRA PANDEY Regional Manager
	श्री रामकृष्ण मेश्राम वरिष्ठ प्रबंधक (सामान्य प्रशासन)	SHRI RAMKRISHNA MESHRAM Senior Manager (General Administration)
	श्री अशोक कुमार तिवारी वरिष्ठ प्रबंधक (अग्रिम)	SHRI ASHOK KUMAR TIWARI Senior Manager (Advances)
क्षेत्रीय कार्यालय - रायपुर REGIONAL OFFICE - RAIPUR Phone : 0771-4265519 Fax : 4265521 E-mail : cgbroraipur@gmail.com	श्री एस.सी. कश्यप क्षेत्रीय प्रबंधक	SHRI S.C. KASHYAP Regional Manager
	श्री जी.आर.आर. चौहान वरिष्ठ प्रबंधक (सामान्य प्रशासन)	SHRI G.R.R. CHOUHAN Senior Manager (General Administration)
	श्री कंवलजीत सिंह भाटिया वरिष्ठ प्रबंधक (अग्रिम)	SHRI KANWALJEET SINGH BHATIA Senior Manager (Advances)
क्षेत्रीय कार्यालय - राजनांदगांव REGIONAL OFFICE - RAJNANDGAON Phone : 07744-223229 Fax : 226598 E-mail : crgbrorjn@gmail.com	श्री जी.एन. मूर्ति क्षेत्रीय प्रबंधक	SHRI G. N. MURTHY Regional Manager
	श्री एस.के. सरकार वरिष्ठ प्रबंधक (सामान्य प्रशासन)	SHRI S.K. SARKAR Senior Manager (General Administration)
	श्री मनोज उस्तान वरिष्ठ प्रबंधक (अग्रिम)	SHRI MANOJ USTAN Senior Manager (Advances)

प्रशासनिक स्वरूप : क्षेत्रीय कार्यालय
ADMINISTRATIVE SETUP : REGIONAL OFFICE

(Network- II)

Regional Office		
क्षेत्रीय कार्यालय - अंबिकापुर REGIONAL OFFICE - AMBIKAPUR Phone : 07774-236170 Fax : 220778 E-mail : surgujakgb@gmail.com	श्री अजय विश्वकर्मा क्षेत्रीय प्रबंधक	SHRI AJAY VISHWAKARMA Regional Manager
	श्री सिद्धार्थ वैष्णव वरिष्ठ प्रबंधक (सामान्य प्रशासन)	SHRI SIDHARTH VAISHNAV Senior Manager (General Administration)
	श्री डी.के. देवांगन वरिष्ठ प्रबंधक (अग्रिम)	SHRI D.K. DEWANGAN Senior Manager (Advances)
क्षेत्रीय कार्यालय - बैकुण्ठपुर REGIONAL OFFICE - BAIKUNTHPUR Phone : 07836-233142 Fax : 233141 E-mail : rmbaikunthpur@gmail.com	श्री बी.एन. भगत क्षेत्रीय प्रबंधक	SHRI B.N. BHAGAT Regional Manager
	श्री ए.सी. शर्मा वरिष्ठ प्रबंधक (सामान्य प्रशासन)	SHRI A.C. SHARMA Senior Manager (General Administration)
	श्री बी.पी. शर्मा वरिष्ठ प्रबंधक (अग्रिम)	SHRI B.P. SHARMA Senior Manager (Advances)
क्षेत्रीय कार्यालय - बिलासपुर REGIONAL OFFICE - BILASPUR Phone : 07752-400508 Fax : 401677 E-mail : cgbbsp.it@gmail.com	श्री संजय कदम क्षेत्रीय प्रबंधक	SHRI SANJAY KADAM Regional Manager
	श्री पी.के. झा वरिष्ठ प्रबंधक (सामान्य प्रशासन)	SHRI P.K. JHA Senior Manager (General Administration)
	श्री एल.पी. साहू वरिष्ठ प्रबंधक (अग्रिम)	SHRI L.P. SAHU Senior Manager (Advances)
क्षेत्रीय कार्यालय - जांजगीर REGIONAL OFFICE - JANJGIR Phone : 07817-223010 Fax : 223011 E-mail : crgbrojanjgir@gmail.com	श्री मेहता राम अग्रवाल क्षेत्रीय प्रबंधक	SHRI MEHTA RAM AGRAWAL Regional Manager
	श्री आर.के. तिवारी वरिष्ठ प्रबंधक (सामान्य प्रशासन)	SHRI R.K. TIWARI Senior Manager (General Administration)
	श्री राजेन्द्र कुमार मेश्राम वरिष्ठ प्रबंधक (अग्रिम)	SHRI RAJENDRA KUMAR MESHRAM Senior Manager (Advances)
क्षेत्रीय कार्यालय - रायगढ़ REGIONAL OFFICE - RAIGARH Phone : 07762-220019 Fax : 220640 E-mail : cgbit.raigarh@gmail.com	श्री सी.एस. तिवारी क्षेत्रीय प्रबंधक	SHRI CHANDRA SHEKHAR TIWARI Regional Manager
	श्री अनुप तिवारी वरिष्ठ प्रबंधक (सामान्य प्रशासन)	SHRI ANUP TIWARI Senior Manager (General Administration)
	श्री देवेंद्र सिंह वरिष्ठ प्रबंधक (अग्रिम)	SHRI DEVENDRA SINGH Senior Manager (Advances)

अनुक्रमणिका
INDEX

बैंक का कार्य निष्पादन PERFORMANCE OF THE BANK AT A GLANCE	15
निदेशक मंडल का प्रतिवेदन REPORT OF THE BOARD OF DIRECTORS	21
अंकेक्षकों का प्रतिवेदन AUDITORS REPORT	59
तुलन पत्रक 31.03.2017 BALANCE SHEET - 31.03.2017	65
लाभ/हानि खाता PROFIT & LOSS ACCOUNT	66
अनुसूची 1-18 SCHEDULES 1-18	67
शाखाओं की सूची LIST OF THE BRANCHES	89

वित्त वर्ष 2016-17 की प्रमुख उपलब्धियां

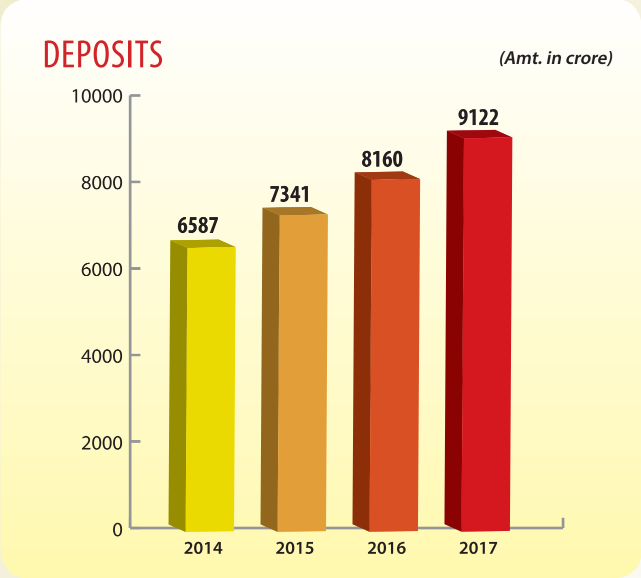
Highlights of performance during FY - 2016-17

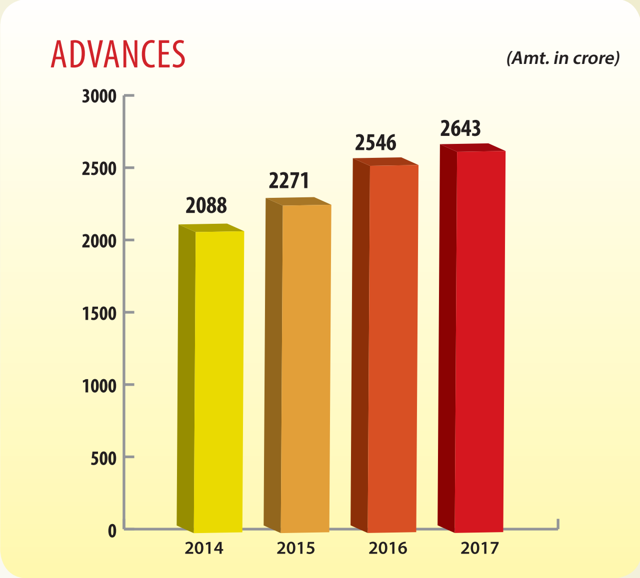
1. Total business crossed ₹ 11765 Cr. (Fy-16 ₹ 10,000 Cr.)
2. Net profit increased from ₹ 73.28 crore to ₹ 100.42 crore with growth of 37.04%.
3. CASA Deposit level increased by 390 Bps at 70.29% against 66.39% of March 2016.
4. Other income increased from ₹ 38.19 crore to ₹ 69.69 crore with growth of 82.48%.
5. Operating expenses reduced by 7.39% (from ₹235.55 crore to ₹218.13 crore).
6. Written-off recovery increased from ₹ 3.47 crore to ₹ 5.22 crore.
7. Public Housing Loans, ₹ 148.31 crore disbursed in 1062 accounts, ₹ 51.84 crore disbursed in 691 Car Loans.
8. Amongst the best performer in PMSBY in RRB Industry with 12.67 lakh enrolments.
9. Second position in PMJDY accounts in Chhattisgarh State with 29.00 lakh accounts.
10. SBI Life -
    - (i) First position in Commission earning among the 18 SBI Sponsored RRB with total commission of ₹ 2.31 crore.
    - (ii) First position with 30 MDRTs.
11. Publicity and image building measures given a big boost.
12. IT initiatives –
    - a. Share of digital transactions up from 28% (Fy-16) to 53% by Aug'17.
    - b. ATM transaction/ hits gone up by 61% (₹ 56.21 lakh, FY' 17 as compared to ₹ 34.95 lakh for the FY'16).
    - c. DBT transaction increased from 14.77 lakh to 67.55 lakh (357% Growth).
    - d. Mobile banking recently launched
    - e. Internet Banking (Enquiry) started in October 2016.
    - f. Micro ATM (On-us) started on 01.09.2016. 1st amongst SBI Group RRBs to do so.
    - g. EMV Chip Cards launched on 01.10.2016, First in SBI Group RRBs.
    - h. Bank is on e-KYC platform with all 602 branches on board.
    - i. Missed call alert started in April 2017 for balance enquiry.

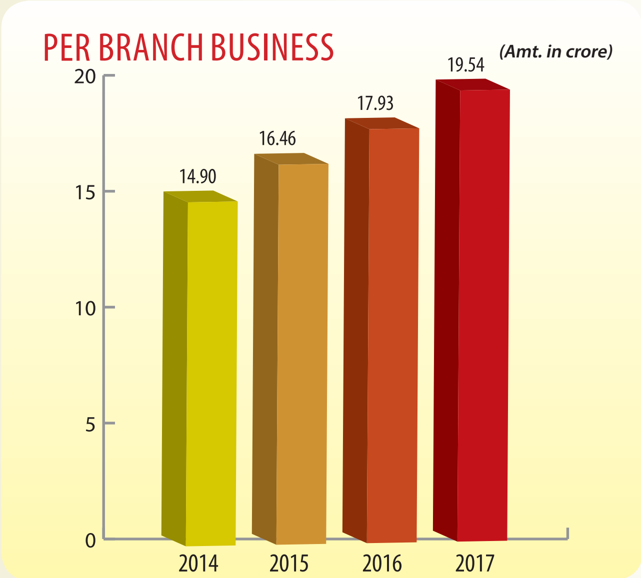
श्री आर.के. गुप्ता
अध्यक्ष, छत्तीसगढ़ राज्य ग्रामीण बैंक
श्री दीपक चोपड़ा
महाप्रबंधक, एस.बी.आई.
छत्तीसगढ़ राज्य ग्रामीण बैंक
प्रधान कार्यालय भवन, नया रायपुर का शिलान्यास
श्रीमती अरुन्धति भट्टाचार्य, अध्यक्ष
भारतीय स्टेट बैंक के करकमलों द्वारा सम्पन्न
गरिमामयी उपस्थिति :
श्री के.टी. अजीत
श्री आर.के. गुप्ता
अध्यक्ष, छत्तीसगढ़ राज्य ग्रामीण बैंक
श्री दीपक चोपड़ा
महाप्रबंधक, एस.बी.आई.
07 अप्रैल 2017, शुक्रवार (चैत्रशुक्ल एकादशी, विक्रम संवत् 2074)

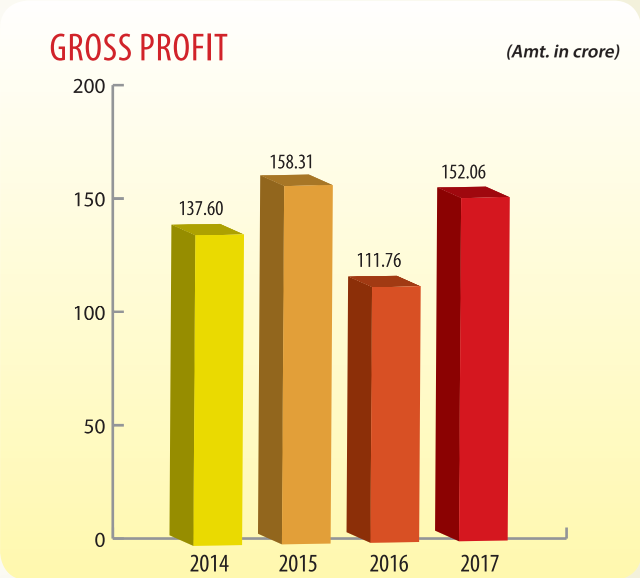
कार्य निष्पादन

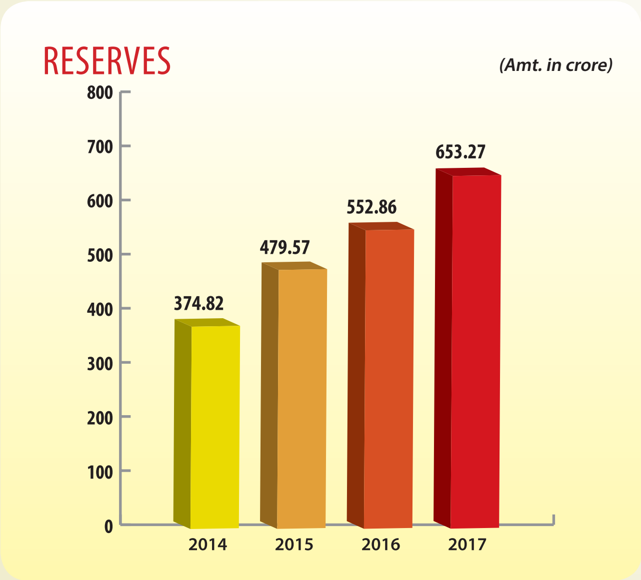
KEY PERFORMANCE

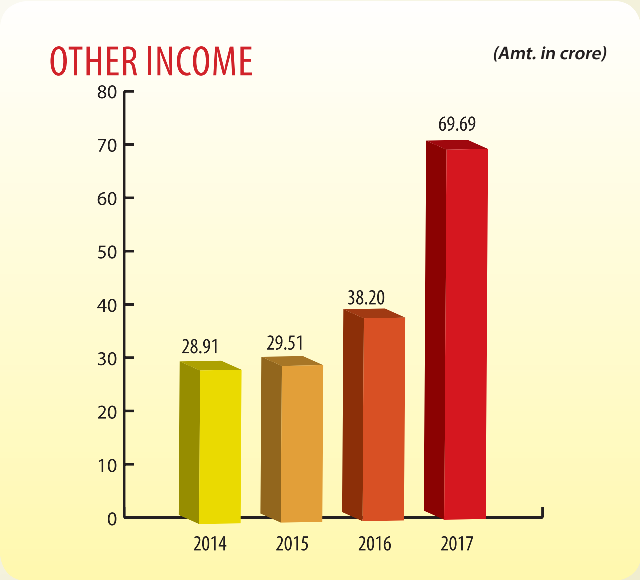

DEPOSITS
(Amt. in crore)
10000
8000
6000
4000
2000
0
6587
7341
8160
9122
2014
2015
2016
2017


ADVANCES
(Amt. in crore)
3000
2500
2000
1500
1000
500
0
2088
2271
2546
2643
2014
2015
2016
2017


PER BRANCH BUSINESS
(Amt. in crore)
20
15
10
5
0
14.90
16.46
17.93
19.54
2014
2015
2016
2017


GROSS PROFIT
(Amt. in crore)
200
150
100
50
0
137.60
158.31
111.76
152.06
2014
2015
2016
2017


RESERVES
(Amt. in crore)
800
700
600
500
400
300
200
100
0
374.82
479.57
552.86
653.27
2014
2015
2016
2017


OTHER INCOME
(Amt. in crore)
80
70
60
50
40
30
20
10
0
28.91
29.51
38.20
69.69
2014
2015
2016
2017

PERFORMANCE OF THE BANK AT A GLANCE

(₹ in 000's)

S.No.	Particulars	31.03.2015	31.03.2016	31.03.2017
A.	KEY PERFORMANCE INDICATORS			
1	No. of Districts Covered	27	27	27
2	No. Of Branches	584	597	602
	a) Rural	464	474	479
	b) Semi-Urban	78	80	80
	c) Urban	42	43	43
	d) Metropolitan	0	0	0
3	Total Staff (Excluding Sponsor Bank's Staff)	2001	2666	2330
	Of which Officer	1141	1275	1153
4	Deposits	73411124	81609743	91221823
	Growth %	11.44%	11.17%	11.78%
5	Borrowing Outstanding (Refinance + OD)	3476293	2636577	4263540
	Growth %	20.01%	-24.16%	61.71%
6	Loans & Advances Outstanding	22715822	25465114	26432525
	Growth %	8.79%	12.10%	3.80%
	a) of 6 above, Priority Sector Advances	17608734	20054123	20069941
	b) of 6 above, Priority Sector Advances to SC/ST	8670186	8774529	9383917
	c) of 6 above, Priority Sector Advances to SF / MF Landless Labourers	9144233	9931743	9067929
	d) of 6 above, Priority Sector Advances to Minorities	3755811	4052923	4199425
7	CD Ratio	30.94%	31.20%	28.98%
8	Investment Outstanding	57201102	59482388	68204671
	Growth %	11.89%	3.99%	14.66%
	a) SLR Investment Outstanding	15927503	17822733	20016538
	b) Non-SLR Investment Outstanding	41273599	41659655	48188133
B	AVERAGES			
9	Average Deposits	67711623	74879902	84977736
	Growth %	6.14%	10.59%	13.49%
10	Average Borrowing	3019364	3127163	3406091
	Growth %	30.48%	3.57%	8.92%
11	Average Loans & Advances	21886315	24008544	26036501
	Growth %	5.82%	9.70%	8.45%

PERFORMANCE OF THE BANK AT A GLANCE

(₹ in 000's)

S.No.	Particulars	31.03.2015	31.03.2016	31.03.2017
12	Average Investments	52088048	56146148	61920815
	Growth %	11.60%	7.79%	10.29%
	a) Average SLR Investments	15949542	16765389	18496999
	b) as a % to average deposits	23.56%	22.39%	21.77%
	c) Average Non-SLR Investments	36138506	39380759	43423816
	d) as a % to average deposits	53.37%	52.59%	51.10%
13	Average Working Funds	81421476	90601793	106740590
C	LOANS ISSUED DURING THE YEAR			
14	Total Loans Issued During the Year	9805469	11909815	8760529
	Growth %	2.89%	21.46%	(-)26.44%
	a) of 14 above, Priority Sector Advances	7623841	8502953	7475181
	b) of 14 above, Priority Sector Advances to SC/ST	3033599	3689661	3323737
	c) of 14 above, Priority Sector Advances to SF/MF/Landless Labourers	4524314	5458762	3814994
	d) of 14 above, Priority Sector Advances to Minorities	379892	483007	435443
D	PRODUCTIVITY			
15	a) Per Branch	164601	179355	195439
	b) Per Staff	48039	40163	50495
E	RECOVERY PERFORMANCE			
16	Total Recovery			
	a) Demand	18234154	15556638	17966214
	b) Recovery	14330270	12242715	14370426
	c) Overdue	3903884	3313923	3595788
	d) Recovery % (June-16 Position)	78.59%	78.70%	79.99%
17	Farm Sector			
	a) Demand	9509070	9718629	10983712
	b) Recovery	6490487	7267554	8493094
	c) Overdue	3018583	2451075	2490618
	d) Recovery % (June-16 Position)	68.26%	74.78%	77.32%
18	Non Farm Sector			
	a) Demand	8725084	5838009	6982502
	b)Recovery	7839783	4975161	5877332
	c) Overdue	885301	862848	1105170
	d) Recovery % (June-16 Position)	89.85%	85.22%	84.17%
F	ASSET CLASSIFICATION			
19	a) Standard	20713015	23239509	23378732
	b) Sub Standard	1170858	1261732	2032607
	c) Doubtful	803613	933585	1006334
	d) Loss	28336	30288	14852
	Total	22715822	25465114	26432525
20	Std. Assets % to Gross Loans & Adv. O/S	91.18%	91.26%	88.45%

PERFORMANCE OF THE BANK AT A GLANCE

(₹ in 000's)

S.No.	Particulars	31.03.2015	31.03.2016	31.03.2017
G	PROFITABILITY ANALYSIS			
21	Interest Paid on			
	a) Deposits	3652255	4130829	4534514
	b) Borrowing	240181	216946	167182
	c) Other	0	0	0
22	Salary	1315197	1888910	1624674
23	Other Operating Expenses	385723	441278	530741
24	Provision made during the year			
	a) Against NPAs	219986	162645	369965
	b) Others Provision (Prov. for Std. Assets)	5052	9315	978
	c) Amortisation	23691	25312	25923
25	Interest Received on			
	a) Loans & Advances	2177672	2330638	2435243
	b) Others Banks/ RBI	0	0	0
	c) SLR Investments	1339857	1380707	1522914
	d) Non S L R Investment	3612641	3899542	4119536
26	Misc. Income	295106	381949	696914
27	Profit/Loss			
	a) Profit/Loss(Before Tax)	1583191	1117601	1520630
	b) Profit/Loss (After Tax)	1047559	732843	1004162
H	OTHER INFORMATIONS			
28	Share Capital Deposit Received	2108911	2108911	2108911
29	Cumulative Provision			
	a) Against NPAs	844204	906409	1074509
	b) Against Standard Asstes	60397	69713	70691
	c) Against Intangible Assets, Frauds etc.	43317	44900	31987
30	Interest Derecognised (INC)			
	a) During the year	46780	70444	25543
	b) Cumulative	82192	112840	25543
31	Loans Written-off during the year			
	a) No. of A/C	1477	4732	7592
	b) Amount	28177	107919	227081
32	Accumulated Profit	4795780	5528623	6532785
33	Reserves	4795780	5528623	6532785

पुरखौती मुक्तांगन, नया रायपुर

निदेशक मंडल का प्रतिवेदन

REPORT OF THE BOARD OF DIRECTORS

महामाया मंदिर, रतनपुर

हसदेव बांगो जलाशय, पोड़ी

निदेशक मण्डल का प्रतिवेदन

REPORT OF THE BOARD OF DIRECTORS
वर्ष/ YEAR 2016-17

छत्तीसगढ़ राज्य ग्रामीण बैंक का निदेशक मण्डल, 31 मार्च 2017 को वित्त वर्ष के लिए बैंक का चतुर्थ वार्षिक प्रतिवेदन, अंकेक्षित तुलन पत्नक, लाभ-हानि खाता तथा सांविधिक लेखा परीक्षक का प्रतिवेदन प्रस्तुत करते हुए हर्ष का अनुभव कर रहा है।

(1) परिचय (INTRODUCTION)

01 नवंबर 2000 को छत्तीसगढ़ राज्य की स्थापना के समय नवगठित राज्य में पांच क्षेत्नीय ग्रामीण बैंक कार्यरत थे। जिनमें से तीन क्षेत्नीय ग्रामीण बैंक यथा बिलासपुर रायपुर क्षेत्नीय ग्रामीण बैंक, बिलासपुर (स्थापित 20 अक्टूबर 1976), बस्तर क्षेत्नीय ग्रामीण बैंक, जगदलपुर (स्थापित 15 दिसंबर 1979) एवं रायगढ़ क्षेत्नीय ग्रामीण बैंक, रायगढ़ (स्थापित 31 जनवरी 1981) भारतीय स्टेट बैंक द्वारा प्रायोजित थे। सरगुजा क्षेत्नीय ग्रामीण बैंक, अंबिकापुर (स्थापित 24 अक्टूबर 1979) सेन्ट्रल बैंक ऑफ इंडिया द्वारा तथा दुर्ग राजनांदगांव ग्रामीण बैंक, राजनांदगांव (स्थापित 12 मार्च 1980) देना बैंक द्वारा प्रायोजित थे।

भारत शासन, (वित्त मंत्नालय) द्वारा क्षेत्नीय ग्रामीण बैंक अधिनियम 1976 (1976 का 21) की धारा 23(1) में प्रदत्त शक्तियों का प्रयोग करते हुए दिनांक 30 जून 2006 को अधिसूचना जारी की गयी। जिसके अंतर्गत भारतीय स्टेट बैंक द्वारा प्रायोजित तीन क्षेत्नीय ग्रामीण बैंकों का समामेलन कर छत्तीसगढ़ ग्रामीण बैंक, रायपुर (शाखा संख्या 245) का गठन किया गया। इस प्रकार छत्तीसगढ़ राज्य में तीन क्षेत्नीय ग्रामीण बैंक कार्यरत रह गए।

भारत शासन, (वित्त मंत्नालय) द्वारा उपरोक्त अधिनियम में प्रदत्त अधिकारों का प्रयोग करते हुए दिनांक 02 सितंबर 2013 को पुनः अधिसूचना जारी की गयी जिसमें छत्तीसगढ़ राज्य के तीन क्षेत्नीय ग्रामीण बैंकों (छत्तीसगढ़ ग्रामीण बैंक, सरगुजा क्षेत्नीय ग्रामीण बैंक तथा दुर्ग-राजनांदगांव ग्रामीण बैंक) का समामेलन करते हुए छत्तीसगढ़ राज्य ग्रामीण बैंक (शाखा संख्या 555) का गठन किया गया तथा प्रधान कार्यालय, राजधानी रायपुर में रखा गया।

क्षेत्नीय ग्रामीण बैंकों को भारतीय रिजर्व बैंक अधिनियम, 1934 की द्वितीय अनुसूची में शामिल किया गया है तथा बैंकिंग विनियम अधिनियम 1949 की धारा 5 (बी) के अंतर्गत समस्त बैंकिंग संव्यवहार करने हेतु अनुसूचित वाणिज्यिक बैंक के रुप में वर्गीकृत किया गया है। दिनांक 02.09.13 को नवगठित बैंक को भारतीय रिजर्व बैंक द्वारा दिनांक 08 मई 2014 को जारी अधिसूचना के द्वारा द्वितीय अनुसूची मे शामिल किया गया है।

(2) उद्देश्य (AIM)

क्षेत्नीय ग्रामीण बैंक अधिनियम 1976 के अनुसार बैंक की स्थापना का मुख्य उद्देश्य ग्रामीण क्षेत्न में कृषि, व्यापार, वाणिज्य, उद्योग एवं अन्य उत्पादनपरक कार्यकलापों के विकास हेतु, विशेषकर लघु व सीमान्त कृषकों, कृषि मजदूरों, ग्रामीण दस्तकारों एवं लघु उद्यमियों को साख एवं अन्य सुविधाएं उपलब्ध करवाना तथा उनमें बचत की आदत को बढ़ावा देना है। कालांतर में भारतीय रिजर्व बैंक नियमों के अंतर्गत बैंक द्वारा प्राथमिकता प्राप्त क्षेत्नों के अतिरिक्त अन्य उच्च मूल्य के ऋणों में भी वित्तपोषण किया जा रहा है। क्षेत्न में बढ़ती ऋण आवश्यकता की पूर्ति तथा उन्नत बैंकिंग सुविधा के सतत् विकास के प्रति बैंक समर्पित है। दक्षता के साथ ऋण विस्तार के द्वारा ग्रामीण विकास करना हमारा लक्ष्य है। बैंक अपने उद्देश्यों की पूर्ति हेतु दृढ़ संकल्पित होकर सुदूरवर्ती एवं पहुँच विहीन क्षेत्नों में भी **राज्य के समग्र विकास हेतु बैंकिंग सुविधा का विस्तार** कर रहा है।

(3) कार्य क्षेत्र (AREA OF OPERATION)

क्षेत्नीय ग्रामीण बैंकों की त्निस्तरीय संरचना के अंतर्गत बैंक का प्रधान कार्यालय छत्तीसगढ़ राज्य की राजधानी रायपुर में स्थित है। प्रधान कार्यालय के अधीन 10 क्षेत्नीय कार्यालय हैं, जिसके अंतर्गत 602 शाखाएं कार्यरत है, जो छत्तीसगढ़ राज्य के सभी 27 जिलों में फैली है।

क्र. Sl.	क्षेत्रीय कार्यालय Regional office	जिला District	शहरी Urban	अर्धशहरी Semi urban	ग्रामीण Rural	कुल शाखाएं Total branches
1	रायपुर / Raipur	रायपुर / Raipur	13	3	13	29
2		बलौदाबाजार / Baloda Bazar	-	5	17	22
3		महासमुंद / Mahasamund	_	5	12	17
	उप-योग / Sub Total		13	13	42	68
4	धमतरी / Dhamtari	धमतरी / Dhamtari	-	4	17	21
5		गरियाबंद / Gariyaband	-	1	10	11
6		कांकेर / Kanker	-	3	16	19
	उप-योग / Sub Total		0	8	43	51
7	जगदलपुर / Jagdalpur	बस्तर / Bastar	4	1	12	17
8		बीजापुर / Bijapur	-	-	4	4
9		दंतेवाड़ा / Dantewada	-	4	5	9
10		कोण्डागांव / Kondagaon	-	2	15	17
11		नारायणपुर / Narayanpur	-	1	3	4
12		सुकमा / Sukma	-	1	6	7
	उप-योग / Sub Total		4	9	45	58
13	दुर्ग / Durg	दुर्ग / Durg	6	5	18	29
14		बालोद / Balod	-	1	26	27
	उप-योग / Sub Total		6	6	44	56
15	राजनांदगांव /Rajnandgaon	राजनांदगांव / Rajnandgaon	2	4	40	46
16		कवर्धा / Kawardha	-	3	13	16
	उप-योग / Sub Total		2	7	53	62
17	बिलासपुर / Bilaspur	बिलासपुर / Bilaspur	11	8	22	41
18		मुंगेली / Mungeli	-	2	8	10
19		बेमेतरा / Bemetara	-	-	20	20
	उप-योग / Sub Total		11	10	50	71
20	जांजगीर-चांपा/Janjgir-Champa	जांजगीर-चांपा/ Janjgir-Champa	-	10	24	34
21		कोरबा / Korba	2	5	9	16
	उप-योग / Sub Total		2	15	33	50
22	रायगढ़ / Raigarh	रायगढ़ / Raigarh	5	4	41	50
23		जशपुर / Jashpur	-	3	24	27
	उप-योग / Sub Total		5	7	65	77
24	अंबिकापुर / Ambikapur	बलरामपुर / Balrampur	-	1	23	24
25		सरगुजा / Surguja	-	1	26	27
	उप-योग / Sub Total		0	1	49	51
26	बैकुण्ठपुर / Baikunthpur	कोरिया / Korea	-	2	23	25
27		सूरजपुर / Surajpur	-	1	32	33
	उप-योग / Sub Total		0	4	55	58
	महायोग / Grand Total		43	80	479	602

प्रदेश की भौगोलिक संरचना और प्रशासनिक सुगमता को ध्यान में रखते हुए समामेलन पश्चात् क्षेत्रीय कार्यालय का पुनर्गठन जिलावार किया गया है। पूर्ववर्ती सरगुजा क्षेत्रीय ग्रामीण बैंक और दुर्ग राजनांदगांव ग्रामीण बैंकों के प्रधान कार्यालयों के स्थान पर 4 नए क्षेत्रीय कार्यालयों क्रमशः अंबिकापुर एवं बैकुण्ठपुर तथा दुर्ग एवं राजनांदगांव का गठन किया गया है।
आलोच्य वर्ष के दौरान 5 नयी शाखाएं खोली गयी हैं जिनमें से सभी 5 ग्रामीण शाखाएं हैं। इनमें से 4 शाखाएं एल.डब्ल्यू.ई. क्षेत्रों में खोली गई हैं। कुल शाखाओं में 80% ग्रामीण शाखाएं हैं। ग्राहकों को बेहतर सुविधा उपलब्ध कराने के दृष्टिकोण से 14 शाखाएं रविवार को कार्यरत हैं।

(4) अंश पूंजी (SHARE CAPITAL)

(अ) पुनर्पूंजीकरण हेतु पूंजी सहायता के अन्तर्गत पूर्ववर्ती बैंकों के अंशधारकों द्वारा पूंजी अनुपात के अनुसार ₹210.89 करोड़ प्राप्त हुए थे। इसके तहत छत्तीसगढ़ ग्रामीण बैंक को ₹ 84.72 करोड़, सरगुजा क्षेत्रीय ग्रामीण बैंक को ₹6.34 करोड़ और दुर्ग राजनांदगांव ग्रामीण बैंक को ₹25.83 करोड़ प्रदान किया गया था। इसके पश्चात् पुनः डॉ. के.सी. चक्रवर्ती कमेटी की अनुशंसा के आधार पर मार्च 2012 से लागू न्यूनतम 9% पूंजी पर्याप्तता अनुपात के अनुरक्षण हेतु पूर्ववर्ती बैंकों के अंशधारकों द्वारा पुनर्पूंजीकरण किया गया। जिसके तहत पूर्ववर्ती छत्तीसगढ़ ग्रामीण बैंक को ₹38.00 करोड़ तथा पूर्ववर्ती दुर्ग राजनांदगांव ग्रामीण बैंक को ₹56.00 करोड़ की पूंजी सहायता प्रदान की गयी थी। पूर्ववर्ती सरगुजा क्षेत्रीय ग्रामीण बैंक और दुर्ग राजनांदगांव ग्रामीण बैंक के प्रायोजक बैंकों (क्रमशः सेन्ट्रल बैंक ऑफ इंडिया और देना बैंक) द्वारा समय-समय पर प्रदान की गयी अंश पूंजी और अंश पूंजी जमा राशि को वर्तमान प्रायोजक भारतीय स्टेट बैंक द्वारा वापस कर दिया गया है।

वित्तीय वर्ष 2014-15 तक बैंक की प्राधिकृत अंशपूंजी रुपये पांच करोड़ थी जो ₹ 100 के पांच लाख अंशों में विभक्त थी तथा बैंक की निर्गमित एवं प्रदत्त पूंजी भी पांच करोड़ रुपये थी। आरआरबी (संशोधन) एक्ट 2015 के अनुरूप भारत सरकार वित्त मंत्रालय (वित्तीय सेवाये विभाग) द्वारा जारी अधिसूचना सं. 315 (एफ/एनओ.7/9/2011-आरआरबी) दिनांक 04/02/2016 के अनुसार क्षेत्रीय ग्रामीण बैंकों की प्राधिकृत अंशपूंजी ₹5 करोड़ से बढ़ाकर ₹2000 करोड़ कर दी गई है जो कि ₹10/- के 200 करोड़ अंशों में विभक्त है।

उपरोक्त संशोधन के परिपालन हेतु राष्ट्रीय कृषि और ग्रामीण विकास बैंक द्वारा जारी दिशा निर्देश के अनुरूप, पुनर्पूंजीकरण हेतु पूंजी सहायता के अंतर्गत तीनों अंशधारियों द्वारा प्रदाय राशि ₹210.89 करोड़ (जो कि शेयर कैपिटल डिपाजिट के अंतर्गत वर्गीकृत थी) को अंश पूंजी के रूप में दिनांक 31/03/2016 को परिवर्तित किया गया। तदुपरांत, बैंक की निर्गमित एवं प्रदत्त पूंजी ₹ 2,15,89,10,700/- हो गई है जो कि प्रति अंश ₹10/- के 21,58,91,070 अंशों मे विभक्त है। भारत सरकार, राज्य सरकार एवं भारतीय स्टेट बैंक द्वारा क्रमशः 50%, 15%, 35% के अनुपात में अंश प्रदान किया गया है। बैंक की कुल अंशपूंजी की वर्तमान संरचना निम्नानुसार है

(₹ in Lakh राशि लाख में)

क्र.	अंश धारक	अंश	प्रदत्त पूंजी	
S. No.	Share Holder	Share	2015-16	2016-17
1	भारत सरकार	50%	10794.55	10794.55
2	राज्य सरकार	15%	3238.37	3238.37
3	भारतीय स्टेट बैंक	35%	7556.19	7556.19
	योग	**100%**	21589.11	21589.11

(ब) शुद्ध सम्पत्ति एवं पूंजी पर्याप्तता अनुपात-

बैंक की शुद्ध सम्पत्ति (Networth) ₹874.49 करोड़ है। शुद्ध सम्पत्तियों में गतवर्ष के ₹774.05 करोड़ से ₹100.44 करोड़ (12.98%) की वृद्धि की गयी है गतवर्ष यह वृद्धि 10.51% थी। भारतीय रिजर्व बैंक के दिशा निर्देशों के अनुसार बैंक के द्वारा पूंजी पर्याप्तता मापदंडों का अनुपालन करते हुए तुलन पत्रक में "लेखों पर टिप्पणियां" के अंतर्गत बैंक की पूंजी एवं जोखिम भारित आस्तियों का अनुपात (सीआरएआर) उल्लेखित किया गया है।

आलोच्य वर्ष में बैंक का शुद्ध लाभ गत वर्ष के ₹ 73.28 करोड़ से बढ़कर ₹100.42 करोड़ हो गया है। शुद्ध लाभ में हुई 37.04% की वृद्धि के परिणामस्वरूप दिनांक 31 मार्च 2017 की तिथि पर बैंक के सीआरएआर में 93 बेसिस प्वाइंट की वृद्धि हुई है और यह गत वर्ष के 18.53% से बढ़कर 19.46% है।

(स) **तुलन पत्रक का आकार** - बैंक द्वारा व्यवसाय में वृद्धि किये जाने के कारण बैंक का तुलन पत्रक का आकार ₹10853.15 करोड़ हो गया है जो कि गत वर्ष ₹9671.85 करोड़ था। इस प्रकार तुलन पत्रक के आकार में ₹1181.30 करोड़ की वृद्धि (12.21%) की गई है।

(द) **व्यवसाय वृद्धि** - बैंक द्वारा वर्ष के दौरान कुल व्यवसाय में 9.88% वृद्धि के साथ ₹1057.95 करोड़ की बढ़त दर्ज की गई। बैंक का कुल व्यवसाय वर्ष 2015-16 के ₹10707.48 करोड़ से बढ़कर ₹11765.43 करोड़ हो गया है। वित्तीय वर्ष 2015-16 में 11.39% के साथ ₹1094.79 करोड़ की वृद्धि की गई थी। ₹1057.95 करोड़ की कुल व्यवसाय में से वृद्धि 91% जमा खण्ड (₹961.21 करोड़) एवं शेष 9% ऋण एवं अग्रिमों (₹96.74 करोड़) से हुई है। वित्तीय वर्ष 2015-16 में यह अनुपात 75%, 25% था। जमा व्यवसाय में ज्यादा वृद्धि का कारण नवंबर-16 में हुए विमुद्रीकरण से बड़ी मात्रा में प्राप्त जमा राशियां हैं।

(य) **बाजार अंश** - वित्त वर्ष के दौरान जमा क्षेत्र में 7.35% एवं अग्रिम क्षेत्र में 3.21% के साथ कुल व्यवसाय में बैंक का बाजार अंश 5.70% है।

(र) **निवेश जमा अनुपात** - अग्रिमों की तुलना में निवेश में अधिक वृद्धि होने से इस अनुपात में वृद्धि दर्ज की गई एवं यह 72.89% से बढ़कर 74.77% हो गया है। विमुद्रीकरण के दौरान अचानक प्राप्त हुई जमा राशियां उसी गति से लोन हेतु नहीं लगाई जा सकी। अतः बेहतर आमदनी के लिए उन्हें तत्कालिक रूप से निवेशित किया गया।

(5) जमा (DEPOSITS)

बैंक की निधियों का महत्वपूर्ण स्त्रोत जमा राशियां है। गत वर्ष जमा में ₹ 819.86 करोड़ की तुलना में इस वर्ष ₹ 961.21 करोड़ की वृद्धि की गयी है। जमा आधार तुलनात्मक रूप से अधिक होने के उपरांत भी वृद्धि का प्रतिशत गत वर्ष के 11.17% की तुलना में 11.78% है। दिनांक 31 मार्च 2017 की तिथि पर बैंक में कुल 2330 सेवायुक्त कार्यरत हैं। प्रति कर्मचारी जमा में ₹85.40 लाख की वृद्धि की गई है। वित्त वर्ष 2016-17 में 05 नई शाखाएं खोले जाने के उपरांत भी प्रति शाखा जमा में ₹148.32 लाख की वृद्धि हुई है।

जमा का तुलनात्मक विवरण निम्नानुसार है :

(₹ in Lakh राशि लाख में)

क्र.	विवरण Particulars	31.03.2015	31.03.2016	31.03.2017
1	कुल जमा / Total Deposits	734111.24	816097.43	912218.23
	i) मांग जमा / Demand Deposits	513941.21	541773.70	641202.32
	ii) सावधि जमा / Time Deposits	220170.03	274323.73	271015.91
2	मांग जमा, सावधि जमा अनुपात Demand Deposit, Time Deposit Ratio	70:30	66:34	70:30
3	कुल जमा खातों की संख्या Total number of Deposit Accounts	6676654	7428054	8232358
	i) मांग जमा / Demand Deposits (No.)	6155591	6832409	7563466
	ii) सावधि जमा / Time Deposits (No.)	521063	595645	668892
4	i) संस्थागत जमा / Institutional Deposit	89619.36	81355.12	81019.94
	ii) गैर संस्थागत जमा / Non Institutional Deposit	644491.88	734742.31	831198.29
5	प्रति कार्मिक जमा / Per Employee Deposit	366.87	306.11	391.51
6	प्रति शाखा जमा / Per Branch Deposit	1257.04	1367.00	1515.31
7	औसत जमा / Average Deposit	677116.23	748799.02	849777.36
8	जमा पर ब्याज का भुगतान / Interest Paid on Deposit	36522.55	41308.29	45345.14
9	जमा की औसत लागत / Average Cost of Deposit	5.39%	5.52%	5.34%

(अ) **बुनियादी बचत बैंक जमा खाता** - वित्तीय समावेशन के अंतर्गत भारतीय रिजर्व बैंक के दिशानिर्देश पर नो फ्रिल खाते के स्थान पर ग्राहकों का "बुनियादी बचत बैंक जमा खाता" खोला जा रहा है जिसमें न्यूनतम शेष की अपेक्षा नहीं है। इसके अंतर्गत ग्राहकों को नगद व इलेक्ट्रानिक भुगतान/आहरण, एटीएम तथा चेक्स, ड्राफ्ट इत्यादि के जमा/संग्रहण की सुविधा उपलब्ध है।

(ब) **सेविंग्स बैंक प्लस योजना** - जमाकर्ताओं को उनकी जमा राशि पर अधिकतम लाभ देने के उद्देश्य से दिनांक 11.12.2013 से बैंक में ऑटो स्वीप सुविधा लागू की गयी है। इसके अंतर्गत जमाकर्ता द्वारा निर्धारित न्यूनतम जमा शेष से अधिक राशि स्वतः सावधि जमा के रूप में निवेशित हो जाती है।

(6) जमाकर्ता शिक्षा एवं जागरूकता निधि (DEAF)

भारतीय रिजर्व बैंक द्वारा प्रवर्तित जमाकर्ता शिक्षा एवं जागरूकता निधि (DEAF) योजना 2014 लागू की गयी है। इस योजना के तहत ऐसे जमा खाते जिनमें पिछले 10 वर्षों से लेन-देन नहीं हुआ है, अदावी जमा खाता मानकर इन खातों की जमा शेष राशि भारतीय रिजर्व बैंक को जमाकर्ता शिक्षा एवं जागरूकता निधि में अंतरित कर दी जाती है। तत्पश्चात् जमाकर्ता द्वारा दावा प्रस्तुत करने पर भारतीय रिजर्व बैंक से यह राशि क्लेम की जाती है। वर्तमान में 37151 अदावी जमा खातों की राशि ₹5.04 करोड़ भारतीय रिजर्व बैंक को अंतरित की गयी है तथा इसमें से 75 खातों की जमाराशि ₹0.08 करोड़ का दावा वापसी हेतु प्रेषित किया गया है।

(7) पुनर्वित्त एवं उधार (REFINANCE & BORROWINGS)

(अ) **पुनर्वित्त** - अच्छी वसूली के कारण बैंक को असीमित पुनर्वित्त हेतु अर्हता प्राप्त है। हमारे द्वारा न्यूनतम दर पर अधिकाधिक कार्यशील पूंजी प्राप्त करने के प्रयास किये गये है। आलोच्य वर्ष के दौरान नाबार्ड से ₹63.00 करोड़ का पुनर्वित्त लिया गया है। बैंक

द्वारा पुनर्वित्त के भुगतान में कोई चूक नहीं की गयी है। आलोच्य वर्ष के दौरान औसत पुनर्वित्त ₹88.14 करोड़ एवं औसत लागत 5.46% रही।

पुनर्वित्त की स्थिति निम्नानुसार है-

(₹ in Lakh राशि लाख में)

क्र.	संस्था का नाम Institutions	बकाया / Outstanding As on 31.03.16	चालू वर्ष के दौरान During the Year			बकाया / Outstanding As on 31.03.17
			भुगतान Repayment		प्राप्ति Receipt	
			मूलधन	ब्याज		
1	**नाबार्ड**-योजनान्तर्गत / NABARD Schematic	1692.69	801.24	122.67	0.00	891.45
2	अल्पावधि / Short term	9000.00	9000.00	291.33	6300.00	6300.00
3	राष्ट्रीय आवास बैंक / NHB	1094.24	276.62	67.15	0.00	817.62
4	भारतीय स्टेट बैंक / SBI	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
	योग Total	11786.93	10077.86	481.15	6300.00	8009.07

ब) **उधार** - क्षेत्रीय कार्यालयों एवं शाखाओं की आकस्मिक एवं तात्कालिक फण्ड आवश्यकताओं को ध्यान में रखते हुए भारतीय स्टेट बैंक से सावधि जमा रसीद के विरुद्ध ₹64.00 करोड़ की चालू खाता अधिविकर्ष सीमा स्वीकृत करवाते हुए इसे आवश्यकतानुसार क्षेत्रीय कार्यालयों एवं चयनित शाखाओं को आबंटित किया गया है। इसके अतिरिक्त, प्रधान कार्यालय में आकस्मिक आवश्यकताओं को ध्यान में रखते हुए भारतीय स्टेट बैंक की सावधि जमा रसीदों के विरुद्ध ₹471.05 करोड़ की अधिविकर्ष सीमा भी स्वीकृत कराई गई है।

(8) रोकड़ प्रबंधन एवं बैंकों में अतिशेष (CASH MANAGEMENT & BALANCE WITH BANKS)

रोकड़ प्रबंधन एक महत्वपूर्ण क्षेत्र है जो बैंक की लाभप्रदत्ता पर सीधे प्रभाव डालता है। बैंक द्वारा नगद राशि को न्यूनतम स्तर पर रखने का हरसंभव प्रयास किया जाता है। शाखाओं की दैनिक परिचालनात्मक आवश्यकताओं को दृष्टिगत रखते हुए तथा बैंक की लाभप्रदत्ता के परिप्रेक्ष्य में प्रधान कार्यालय द्वारा शाखाओं के लिये नगद राशि सीमा एवं अन्य व्यवसायिक बैंकों के साथ चालू खाता में जमा राशि की सीमा तय की जाती है तथा उसका अनुवर्तन एवं आवधिक समीक्षा की जाती है। बैंक द्वारा भारतीय रिजर्व बैंक एवं अन्य बैंकों में रखी गई राशि का विवरण निम्नानुसार है-

(₹ in Lakh राशि लाख में)

क्र.	विवरण Particulars	31.03.2015	31.03.2016	31.03.2017
1	हस्तस्थ रोकड़ शेष / Cash Balance in hand	3115.92	3690.37	3806.65
2	औसत रोकड़ शेष / Average Cash Balance	3672.80	3659.06	5975.49
3	औसत जमा के विरुद्ध औसत रोकड़ शेष प्रतिशत Average Cash Balance as a percentage of Average Deposits	0.54%	0.49%	0.70%
4	भारतीय स्टेट बैंक/अन्य बैंकों के चालू खातों में जमा SBI/Other Banks Current A/c	1260.65	1186.73	1340.58
5	भारतीय रिजर्व बैंक के चालू खातों में जमा / RBI Current A/C (CRR)	29174.61	33421.79	37829.59
6	भारतीय स्टेट बैंक/अन्य बैंकों में सावधि जमा / SBI /Other Banks TDR	397186.07	402746.62	464331.41

यद्यपि रोकड़ प्रबंधन को तर्कसंगत बनाया गया है एवं न्यूनतम जमा शेष रखे जाने का प्रयास किया गया है तथापि विमुद्रीकरण अवधि (08.11.2016 से 31.12.2016 तक) में विनिर्दिष्ट बैंक नोट रखे जाने के कारण औसत जमा के विरुद्ध औसत रोकड़ शेष में वृद्धि हुई है।

(9) विनियोजन (INVESTMENTS)

अ) बैंकिंग विनियमन अधिनियम 1949 की धारा 24 के अनुपालन हेतु एसएलआर निवेश, प्रायोजक बैंक के माध्यम से शासकीय प्रतिभूतियों में किया गया है। गैर एसएलआर निवेश बैंक द्वारा लाभार्जन क्षमता में वृद्धि को ध्यान में रखते हुए युक्तिपूर्ण निवेश (अन्य बैंकों में सावधि जमा, बाण्ड, म्युचुअल फण्ड) किया गया है। इस साल बैंक ने ₹69 करोड़ एसबीआई म्युचूअल फंड में एवं ₹84 करोड़ यूटीआई म्युचूअल फंड में निवेश किये हैं। इन निवेशों से बैंक की निवेश आय में और वृद्धि होने की आशा है।

(₹ in Lakh राशि लाख में)

क्र.	विवरण Particulars	31.03.2015	31.03.2016	31.03.2017
1	**एस एल आर निधियाँ SLR Funds**			
	a) अनुमोदित शासकीय प्रतिभूतियों में निवेश Investment in approved Govt. Securities	159275.03	178227.33	200165.38
	b) अन्य अनुमोदित प्रतिभूतियों में निवेश Investment in other approved Securities	-	-	-
	योग Total	**159275.03**	**178227.33**	**200165.38**
2	**गैर एस एल आर निधियां Non SLR Funds**			
	a) अनुमोदित शासकीय प्रतिभूतियों में निवेश Investment in approved Govt. Securities	-	-	-
	b) अन्य अनुमोदित प्रतिभूतियों में निवेश Investment in other approved Securities	15549.93	13849.92	17549.93
	i) भारतीय स्टेट बैंक में सावधि जमा Term Deposit with SBI	337418.07	371118.62	425890.41
	ii) अन्य राष्ट्रीयकृत बैंक Other Commercial Bank		-	-
	a) यूनियन बैंक में अल्प सावधि जमा Short Term Deposit with Union Bank	4130.00	-	-
	b) आईडीबीआई बैंक में अल्प सावधि जमा Short Term Deposit with IDBI Bank	5501.00	6501.00	15741.00
	c) देना बैंक में अल्प सावधि Short Term Deposit with Dena Bank	11042.00	2042.00	-
	d) बैंक ऑफ बड़ौदा में अल्प सावधि जमा Short Term Deposit with Bank of Baroda	12000.00	13700.00	15700.00
	e) यूको बैंक में अल्प सावधि जमा Short Term Deposit with UCO Bank	15960.00	2050.00	-
	f) इंडियन ओवरसीज बैंक में अल्प सावधि जमा Short Term Deposit with Indian Overseas Bank	-	-	-
	g) सिंडीकेट बैंक में अल्प सावधि जमा Short Term Deposit with Syndicate Bank			-

(₹ in Lakh राशि लाख में)

क्र.	विवरण Particulars	31.03.2015	31.03.2016	31.03.2017
	h) केनरा बैंक में अल्प सावधि जमा Short Term Deposit with Canara Bank	-	-	-
	i) सेण्ट्रल बैंक ऑफ इंडिया में अल्प सावधि जमा Short Term Deposit with Central Bank of India	335.00	335.00	-
	j) स्टेट बैंक ऑफ त्रावनकोर में अल्प सावधि जमा Short Term Deposit with State Bank of Travancore	7000.00	7000.00	7000.00
	k) कार्पोरेशन बैंक में अल्प सावधि जमा Short Term Deposit with Corporation Bank	-	-	-
	l) विजया बैंक में अल्प सावधि जमा Short Term Deposit with Vijaya Bank	3800.00	-	-
	m) सिंडीकेट बैंक में अल्प सावधि जमा Short Term Deposit with Syndicate Bank	-	-	-
	n) जम्मू कश्मीर बैंक में अल्प सावधि जमा Short Term Deposit with Jammu & Kashmir Bank	-	-	-
	o) पंजाब नेशनल बैंक में अल्प सावधि जमा Short Term Deposit with Punjab National Bank	-	-	-
3	अन्य प्रतिभूतियों में निवेश कृषक सेवा सहकारी समिति के शेयर	-	-	-
	योग Total	**412736.00**	**416595.54**	**481881.34**
	महायोग Grand Total (1+2+3)	**572011.03**	**594823.88**	**682046.72**

यद्यपि बैंक द्वारा सम्पत्ति देयता प्रबन्धन के परिपेक्ष्य में लाभप्रदता में वृद्धि एवं जोखिम को कम करने की दृष्टि से युक्तिपूर्ण विनियोजन किया गया है तथापि अन्य बैंकों में निवेशित राशि पर ब्याज दरों में कमी प्रमुखतः विमुद्रीकरण के कारण प्राप्त जमा राशियों की वजह से निवेश से औसत आय गत वर्ष के 9.40% से घटकर 9.11% हो गई है। विवरण निम्नानुसार है -

(₹ in Lakh राशि लाख में)

S. No.	Particulars	31.03.2015	31.03.2016	31.03.2017
1	**औसत निवेश / Average Investments**	520880.48	561461.48	619208.15
	i) एसएलआर में निवेश / SLR Investments	159495.42	167653.89	184969.99
	ii) नान एसएलआर में निवेश / Non-SLR Investments	361385.06	393807.59	434238.16
2	**निवेश पर ब्याज आय / Intt. earned on Investments**	49524.98	52802.49	56424.50
	i) एसएलआर में निवेश /SLR Investments	13398.57	13807.07	15229.14
	ii) नान एसएलआर में निवेश / Non-SLR Investments	36126.41	38995.42	41195.36
3	**निवेश पर प्राप्ति दर / Yield on Investments**	9.51%	9.40%	9.11%
	i) एसएलआर में निवेश /SLR Investments	8.40%	8.24%	8.23%
	ii) नान एसएलआर में निवेश / Non-SLR Investments	10.00%	9.90%	9.49%

ब) निवेश नीति - वित्तीय वर्ष 2015-16 के दौरान बैंक की अद्यतन निवेश नीति बनायी गयी।

(10) ऋण एवं अग्रिम बकाया (LOANS & ADVANCES)

आलोच्य वर्ष के दौरान बैंक में किराया के विरुद्ध ऋण, संशोधित सोने के आभूषणों के विरुद्ध मांग ऋण, किसानों को कार ऋण योजना, प्रधानमंत्री आवास योजना, एसईसीएल के कर्मचारियों हेतु संशोधित वैयक्तिक ऋण योजना, सीआरजीबी होम टॉपअप लोन एवं सीआरजीबी गृह सितारा योजना आदि जारी की गयी। हाउसिंग सेक्टर में अग्रिम वृद्धि की व्यापक संभावनाओं तथा वृहद स्तर पर मार्केटिंग के उद्देश्य से वित्तीय वर्ष के दौरान दिनांक 01.09.2016 से 31.12.2016 तक एवं दिनांक 01.01.2017 से 31.03.2017 तक दो चरणों में सीआरजीबी गृह सितारा योजना चलाई गई। आवास एवं कार ऋण वित्तपोषण हेतु कैम्पेन चलाया गया। **कैम्पेन के दौरान आवास ऋण के 517 खाते स्वीकृत किए गये। वित्तीय वर्ष 2016-17 के दौरान आवास ऋण के कुल 1062 खातों में ₹14831.00 लाख तथा कार ऋण के 691 खातों में ₹5184.00 लाख स्वीकृत किए गए। स्वर्ण आभूषणों के विरूद्ध मांग ऋण में भी 64 खातों में ₹42.07 लाख ऋण स्वीकृत किए गए।**

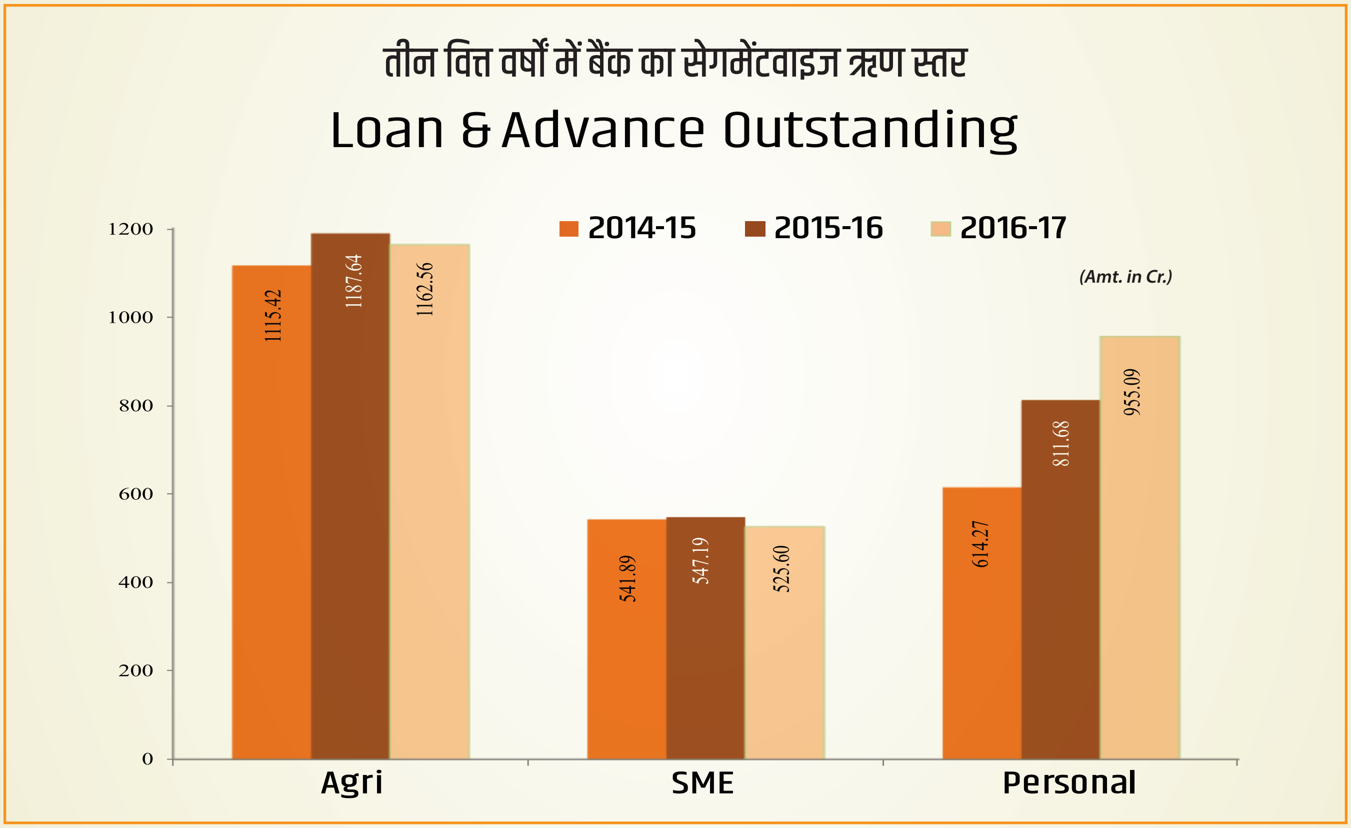
आलोच्य वर्ष के दौरान बैंक के अग्रिमों में ₹9674.11 लाख की बढ़ोत्तरी करते हुए 3.80% वृद्धि दर्ज की गयी है। आलोच्य वर्ष के दौरान बैंक का औसत अग्रिम शेष ₹260365.01 लाख तथा औसत ब्याज आय 9.35% रही। विमुद्रीकरण अवधि में पर्याप्त राशि जमा होने परंतु ऋण व्यवसाय में अपेक्षाकृत वृद्धि नहीं हो पाने के कारण सीडी रेशियो गत वर्ष के 31.20% की तुलना में 28.98% हो गया है। विमुद्रीकरण अवधि में ऋण खातों में लगभग ₹266 करोड़ की वसूली प्राप्त हुई। जिसमें से लगभग 95% मानक ऋण खातों में था अतः विमुद्रीकरण के कारण जहां बैंक के कुल अग्रिम स्तर पर विपरीत असर हुआ, इसका कोई समानुपातिक लाभ एनपीए सुधारने में प्राप्त नहीं हो पाया। बैंक के कुल अग्रिमों में से 75.93% प्राथमिकता प्राप्त क्षेत्र को प्रदत्त हैं।

भारतीय रिजर्व बैंक के पत्र क्रमांक RBI/FIDD/2016-17/34 Master Direction FIDD.CO.Plan.2/04.09.01 /2016-177 दिनांक 7 JULY, 2016 आदि के अनुसार प्राथमिकता प्राप्त क्षेत्र के मानदण्डों में परिवर्तन करते हुए इसे 60% से बढ़ाकर 75% कर दिया गया है। अतः इस वर्ष अंतर बैंक सहभागिता प्रमाणपत्र (आईबीपीसी) के तहत प्राथमिकता प्राप्त क्षेत्र के अग्रिम को विक्रय नहीं किया जा सका। ऋण एवं अग्रिमों का तुलनात्मक विवरण निम्नानुसार है-

(₹ in Lakh राशि लाख में)

क्र	विवरण PARTICULARS	31.03.15	31.03.16	31.03.17
1	कुल बकाया ऋण एवं अग्रिम **Total Loans & Advances Outstanding**	**227158.22**	**254651.14**	**264325.25**
2	कुल बकाया ऋण एवं अग्रिम में से **Out of Total Loans & Advances Outstanding**			
	i) कृषि अल्पावधि ऋण / Short Term Agricultural Loan	92253.69	101532.74	102056.00
	ii) कृषि मध्यावधि/दीर्घावधि ऋण MT/LT Agricultural Loan	19288.28	17231.68	14199.63
	कुल कृषि ऋण / Total Agricultural Loan	**111541.97**	**118764.42**	**116255.63**
	अंतर बैंक सहभागिता के अंतर्गत प्रायोजक बैंक को अंतरित ऋण Loan transferred to Sponsored Bank under IBPC	12500.00	7900.00	0.00
	शुद्ध कृषि ऋण / Net Agricultural Loan	99041.97	110864.42	116255.63
	iii) ग्रामीण कारीगरी एवं लघु उद्योग अंतर बैंक सहभागिता सहित Small/Cottage industries/Rural art. Included Inter Bank Participation	49733.78	66964.43	57804.36
	iv) सेवा एवं व्यापार / Services and Trade	31583.97	38895.34	38868.03
	v) अन्य उपभोग ऋण / Other Consumer Loan	34298.50	30026.95	51397.23
	कुल अकृषि ऋण / Total Non Agricultural Loan	**115616.25**	**135886.72**	**148069.62**

क्र	विवरण PARTICULARS	31.03.15	31.03.16	31.03.17
3	कुल बकाया अग्रिम में से / **Out of total advances**			
	i) प्राथमिक प्राप्त क्षेत्र को ऋण / Advances to priority sector	163587.34	192641.23	200699.41
	ii) गैर प्राथमिक प्राप्त क्षेत्र को ऋण / Advances to Non priority sector	63570.88	62009.91	63625.84
	कुल बकाया अग्रिम में से / **Out of total advances**			
	i) अनुसूचित जाति/जनजाति को ऋण Advances to Scheduled Caste/ Scheduled tribes	86701.86	87745.29	93839.17
	ii) अल्पसंख्यकों का ऋण / Advances to Minorities	16058.11	40529.23	41994.25
	iii) लघु/सीमांत/कृषक/खेतिहर मजदूरों को ऋण Advances to Small/Marginal Farmers & Agricultural Labours	91442.33	99317.43	90679.29



(11) ऋण वितरण (LOAN DISBURSEMENT)

बैंक द्वारा लक्ष्य समूह के अंतर्गत आने वाले कमजोर एवं गरीब वर्ग के साथ-साथ गैर लक्ष्य समूह के अंतर्गत भी वित्तपोषण किया जा रहा है। साख जमा अनुपात में तेज वृद्धि हेतु सावधि ऋणों के तहत आवास ऋण, कार ऋण आदि के विशेष अभियान चलाये गये जिनमें बैंक को आशातीत सफलता प्राप्त हुई। प्रधान मंत्री मुद्रा योजना के अन्तर्गत 14543 खातों में ₹125.85 करोड़ स्वीकृत किये गये। ऋण उत्पादों को अधिक प्रतियोगी एवं बाजार अनुकूल बनाने के लिए हाऊसिंग लोन, सीआरजीबी होम टॉप अप ऋण, पर्सनल लोन, स्वर्ण ऋण, संपत्ति के विरुद्ध ऋण, ट्रैक्टर ऋण, किसानों को कार ऋण, किराये के विरुद्ध ऋण, गुरुजी प्लस ऋण इत्यादि नए प्रोडक्ट्स या उनमें रिवीजन किए गए जिसके सुपरिणाम प्राप्त होना प्रारंभ हो गए हैं।

बैंक समीक्षा वर्ष के दौरान बैंक द्वारा कुल ₹87605.29 लाख का ऋण वितरित किया गया।

वर्ष के दौरान ऋण वितरण की जानकारी निम्नानुसार है-

(₹ in Lakh राशि लाख में)

क्र	विवरण PARTICULARS	31.03.15	31.03.16	31.03.17
कुल ऋण वितरण / **Total Loan Disbursement**		98054.69	119098.15	87605.29
कुल ऋण वितरण में से / **Out of total loan disbursement**				
1	प्राथमिकता प्राप्त क्षेत्र को ऋण / Loans to Priority Sector	76238.41	85029.53	74751.81
2	गैर प्राथमिकता क्षेत्र को ऋण / Loans to Non Priority Sector	21816.28	34068.62	12853.48
3	अजा/अजजा को ऋण / Loans to SC/ST	30335.99	36896.61	33237.37
4	लघु/सीमांत कृषकों/खेतिहर मजदूरों को ऋण Loan to Small/Marginal Farmers/Agricultural Labourers	45243.14	54587.62	38149.94
5	अल्पसंख्यकों को ऋण / Loan to Minorities	3798.92	4830.07	4354.43

(12) कृषि ऋण (AGRICULTURE LOAN)

कृषि के व्यस्त सीजन के दौरान विमुद्रीकरण योजना अवधि में ऋण वितरण कम हो पाने के परिणामस्वरूप केसीसी में ₹47271.52 लाख एवं एटीएल में ₹415.90 लाख अर्थात् कुल ₹47687.42 लाख कृषि ऋण वितरण किया गया।

(13) किसान क्रेडिट कार्ड (KISAN CREDIT CARD)

भारत सरकार एवं नाबार्ड के निर्देशानुसार अनुसार वर्ष 2012 से संशोधित किसान क्रेडिट कार्ड योजना लागू की गई है। इसके अनुसार कृषकों को 5 वर्ष की अवधि हेतु किसान क्रेडिट कार्ड ऋण स्वीकृत किया जाता है। सीबीएस प्लेटफार्म में अल्पावधि कृषि ऋण हेतु कृषकों का केसीसी सह बचत खाता (KCC Cum SB A/C) खोला जाता है। केसीसी सह बचत खाता में क्रेडिट बैलेंस पर किसानों को बचत खाता में लागू ब्याज दर के अनुसार ब्याज का भुगतान किया जाता है।

वित्तीय वर्ष 2016-17 में केसीसी खातों में ₹1020.56 करोड़ एवं एटीएल खातों में ₹142 करोड़ ऋण शेष है। वित्तीय वर्ष 2016-17 के दौरान पात्र केसीसी कार्ड धारकों का व्यक्तिगत दुर्घटना बीमा एवं प्रधानमंत्री फसल बीमा कराया गया।

(14) सूखा प्रभावित कृषकों (लघु एवं सीमान्त कृषकों) के लिए अल्पकालीन कृषि ऋण राहत एवं ब्याज अनुदान योजना वर्ष 2015 (SHORT TERM AGRICULTURE DEBIT RELIEF AND INTEREST SUBSIDY SCHEME 2015)

छत्तीसगढ़ शासन ने सूखा प्रभावित लघु एवं सीमान्त कृषकों के लिए अल्पकालीन कृषि ऋण राहत एवं ब्याज अनुदान योजना-2015 अल्पकालीन कृषि ऋण राहत एवं ब्याज अनुदान दावा राशि 4555 कृषकों को ₹536.79 लाख प्राप्त हुई है जिसे संबंधित कृषकों के ऋण खातों में समायोजित कर दिया गया है।

(15) संयुक्त देयता समूह (JOINT LIABILITY GROUPS)

संयुक्त देयता समूहों को कृषि आवश्यकताओं की पूर्ति के साथ-साथ, गैर-कृषि कार्य हेतु भी वित्तपोषण किया जाता है। मौखिक पट्टेदारों, बंटाई पर फसल करने वालों और जोत भूमि के उचित स्वत्वाधिकार न रखने वाले छोटे किसानों के संयुक्त देयता समूहों को ऋण वितरण किया जाता है। इसी प्रकार सूक्ष्म उद्यमी/ शिल्पकार/ दस्तकार/ व्यक्तिगत गैर-कृषि आर्थिक व्यावसायिक गतिविधि में भी ऋण स्वीकृत किया जाता है। कार्यक्रम का प्रमुख उद्देश्य खेती करने वाले ऐसे किसानों को लाभान्वित करना है, जिनके पास

अपनी वैयक्तिक क्षमता में बैंक ऋण प्राप्त करने हेतु देने के लिये पर्याप्त जमानत (Collateral) नहीं है। आलोच्य वर्ष के दौरान 290 संयुक्त देयता समूह का गठन एवं लिंकेज किया गया।

(16) शासकीय प्रायोजित योजना (GOVERNMENT SPONSORED SCHEME)

वित्तीय वर्ष 2016-17 के दौरान शासकीय प्रायोजित विभिन्न योजनान्तर्गत निम्नानुसार वित्तपोषण किया गया -

(₹ in Lakh राशि लाख में)

क्र.	शासकीय योजना का नाम	प्राप्त प्रकरण		स्वीकृत प्रकरण	
		संख्या	राशि	संख्या	राशि
1	एनआरएलएम	8926	12878	7429	8634
2	एनयूएलएम	843	651	668	415
3	पीएमईजीपी				
	i. केव्हीआईसी	150	425	84	167
	ii. केव्हीआईबी	189	400	75	143
	iii. डीआईसी	205	575	84	170
	उपयोग	544	1401	243	481
4	अन्त्यावसायी स्वरोजगार योजना	883	591	488	222
5	आदिवासी वित्त विकास निगम	194	138	126	57
6	मत्स्य पालन (FFDA)	164	597	68	137
7	परिवार मूलक ऋण योजना	514	381	350	219
8	कृषि सेवा केन्द की स्थापना	103	193	74	114

(17) आर्थिक रूप से कमजोर वर्ग हेतु शिक्षा ऋण में ब्याज अनुदान योजना (CSIS Scheme)

भारत सरकार के मानव संसाधन विकास मंत्रालय की आर्थिक रूप से कमजोर छात्रों हेतु लागू ब्याज अनुदान योजना शैक्षणिक वर्ष 2009-10 से लागू है। ऐसे छात्र जिन्होंने मान्यता प्राप्त शिक्षा संस्थान, आईआईएम, केन्द्र/राज्य सरकार द्वारा गठित संस्थान एवं अन्य मान्यता प्राप्त शिक्षण संस्थान में तकनीकी/व्यवसायिक शिक्षा (12 वीं कक्षा के पश्चात्) हेतु दाखिला लिया हो, इस योजना के अंतर्गत पात्र होंगे। वित्तीय वर्ष 2015-16 हेतु 227 छात्रों का ₹43,80,356/- का दावा प्रस्तुत किया गया था। दावा राशि की प्रथम किश्त ₹4,22,764/- केनरा बैंक द्वारा दिसम्बर 2016 में जारी की गई है जिसे संबंधित लाभार्थियों के खातों में समायोजित करा ली गई है।

वित्तीय वर्ष 2016-2017 हेतु दावा केनरा बैंक में वेबपोर्टल जुलाई अगस्त 17 में खुलने पर किया जावेगा।

(18) मुख्य मंत्री उच्च शिक्षा ऋण ब्याज अनुदान योजना (MMUSRBAY)

उच्च शिक्षा के क्षेत्र में तकनीकी एवं व्यवसायिक पाठ्यक्रमों में कमजोर वर्ग के छात्रों द्वारा लिये गये शिक्षा ऋणों पर छत्तीसगढ़ शासन द्वारा ब्याज अनुदान हेतु "मुख्यमंत्री उच्च शिक्षा ऋण ब्याज अनुदान योजना" शैक्षणिक सत्र 2012-13 से लागू की गई है। योजना का उद्देश्य शिक्षार्थियों को मोरेटोरियम अवधि के उपरांत नियमित भुगतान की स्थिति में ऋण राशि के ब्याज भार में छूट प्रदान करना है। ब्याज अनुदान दावा हेतु नोडल बैंक, केनरा बैंक है। वित्तीय वर्ष 2015-16 हेतु दावा की गई 19 छात्रों की दावा राशि ₹416252/- केनरा बैंक से प्राप्त कर छात्रों के ऋण खातों में समायोजित करा ली गई है। वित्तीय वर्ष 2016-17 हेतु 44 पात्र छात्रों की दावा राशि ₹11,74,248/- केनरा बैंक के वेब पोर्टल में अपलोड की गई है।

(19) साख वृद्धि हेतु विशेष अभियान (CAMPAIGN FOR CREDIT GROWTH)

आलोच्य वर्ष के दौरान ऋण व्यवसाय वृद्धि सुनिश्चित करने के उद्देश्य से बैंक में निम्नांकित विशेष अभियान चलाए गए :-

(अ) **फेस्टिवल ऑफर** - आवास एवं कार ऋण अभियान: पब्लिक आवास एवं कार ऋणों को बढ़ावा देने के लिए समय-समय पर प्रोसेसिंग फीस में छूट दी गई। इससे वर्ष के दौरान आवास ऋण के कुल 1062 खातों में ₹148.31 करोड़ तथा कार ऋण के 691 खातों में ₹ 51.84 करोड़ के ऋण स्वीकृत/वितरित किये गये।

(ब) **स्व-सहायता समूह बैंक लिंकेज** - स्व सहायता समूहों का गठन एवं लिंकेज बैंक की प्राथमिकता हैं। अधिकाधिक समूहों को लिंकेज करने के उद्देश्य से बैंक द्वारा नाबार्ड के सहयोग से सेल्फ हेल्प प्रमोशन इंस्टीट्यूशन्स (SHPI) के रूप में कार्य किया जा रहा है। नक्सल प्रभावित जिलों (LWE) में एनजीओ के माध्यम से स्व सहायता समूह का गठन एवं लिंकेज किया जा रहा है। राष्ट्रीय ग्रामीण आजीविका मिशन (NRLM) के अन्तर्गत वर्ष के दौरान कुल 7429 स्व सहायता समूहों का लिंकेज कर ₹86.34 करोड़ की राशि वितरित की गई।

(स) **किसान क्लब** -चालू वर्ष के दौरान 4 नये किसान क्लब गठित किये गये हैं। वर्तमान में कुल 1929 किसान क्लब कार्यरत हैं। किसान क्लब बैंक की जमा एवं ऋण योजनाओं के प्रचार-प्रसार में सहायक है।

(20) अन्तरबैंक सहभागिता (INTERBANK PARTICIPATION)

भारतीय रिजर्व बैंक के पत्र क्रमांक RBI/FIDD/2016-17/34 Master Direction FIDD.CO.Plan.2 /04.09.01 /2016-17 दिनांक 7 JULY, 2016 आदि के अनुसार प्राथमिकता प्राप्त क्षेत्र के मानदण्डों में परिवर्तन करते हुए इसे 60% से बढ़ाकर 75% कर दिया गया है। अतः इस वर्ष अंतर बैंक सहभागिता प्रमाणपत्र (IBPC) के तहत प्राथमिकता प्राप्त क्षेत्र के अग्रिम प्रदाय नहीं किया गया है।

(21) आय अभिज्ञान एवं आस्तियों का वर्गीकरण (INCOME RECOGNITION & ASSETS CLASSIFICATION)

भारतीय रिजर्व बैंक के मानदण्डों के अनुसार बैंक में आय अभिज्ञान, आस्तियों के वर्गीकरण तथा प्रावधान किये गये है जिनका तुलनात्मक विवरण निम्नानुसार है-

क) **आस्तियों का वर्गीकरण**- चालू वर्ष के अंत में मानक आस्तियाँ 88.45% तथा अलाभकारी आस्तियाँ 11.55% हैं, जिनका तुलनात्मक विवरण निम्नानुसार है-

(₹ in Lakh राशि लाख में)

क्र.	आस्तियों का वर्गीकरण Classification of Assets	31.03.2015		31.03.2016		31.03.2017	
		आस्तियाँ Assets	प्रावधान Provision	आस्तियाँ Assets	प्रावधान Provision	आस्तियाँ Assets	प्रावधान Provision
1	मानक आस्तियाँ Standard Assets	207130.15	603.97	232395.09	697.13	233787.32	706.91
2	अवमानक आस्तियाँ Sub Standard Assets	11708.58	2380.84	12617.32	2584.64	20326.07	4301.95
3	संदिग्ध आस्तियाँ Doubtful Assets	8036.13	5777.84	9335.85	6213.58	10063.34	6069.93
4	ह्रास आस्तियाँ Loss Assets	283.36	283.36	302.88	265.87	148.52	117.78
	योग Total	**227158.22**	**9046.01**	**254651.14**	**9761.22**	**264325.25**	**11196.57**

ख) अमान्य ब्याज -

बैंक द्वारा असंग्रहित ब्याज (INC) की वसूली हेतु सतत् अनुवर्तन किया जाता है। असंग्रहित ब्याज एवं उसकी वसूली का तुलनात्मक विवरण निम्नानुसार है-

(₹ in Lakh राशि लाख में)

क्र.	विवरण PARTICULARS	31.03.15	31.03.16	31.03.17
1	वर्ष के प्रारंभ में अमान्य ब्याज Derecognized interest at the beginning of the year	1046.36	821.92	1128.40
2	वर्ष के दौरान वसूली/अपग्रेडेशन Recovery during the year/Upgradation	692.24	397.96	1128.40
3	वर्ष के दौरान अमान्य ब्याज में वृद्धि Additions during the year	467.80	704.44	255.43
4	वर्ष के अंत में कुल अमान्य ब्याज Derecognized interest at the end of the year	**821.92**	**1128.40**	**255.43**

वित्तीय वर्ष 2016-17 से असंग्रहित ब्याज खाता (INC) बंद कर, राशि ऋण खातों में समायोजित की गई एवं ब्याज आमदनी कम की गई।

ग) **प्रावधान**-बैंक द्वारा अलाभकारी आस्तियों के विरुद्ध भारतीय रिजर्व बैंक के मानदण्डों के अनुरुप प्रावधान किया गया है। बैंक के कुल संचित प्रावधान की जानकारी निम्नानुसार है-

(₹ in Lakh राशि लाख में)

क्र.	विवरण PARTICULARS	31.03.15	31.03.16	31.03.17
1	अलाभकारी आस्तियों का प्रावधान /Provision held against NPA	6439.23	6838.48	7435.87
2	निवेशों के मूल्यांकन उपरांत प्रावधान / Provision after valuation of Investment	-	-	-
3	अन्य (एनपीए के विरुद्ध अतिरिक्त प्रावधान) / Other (floating provision against NPA)	2002.81	2225.61	3053.79
	कुल प्रावधान Total Provision	**8442.04**	**9064.09**	**10489.66**

घ) **अलाभकारी आस्तियों का प्रबंधन** - अलाभकारी आस्तियों में कमी हेतु बैंक द्वारा लगातार प्रयास किया गया है। लगातार 2 वर्ष के राज्यव्यापी सूखे के कारण हमारी आस्ति गुणवत्ता बहुत प्रभावित हुई थी। उच्च एनपीए प्रतिशत एवं अधिक एनपीए राशि वाली शाखाओं तथा चुने हुए एनपीए खातों का क्षेत्रीय कार्यालय तथा प्रधान कार्यालय द्वारा भी सतत् अनुवर्तन किया गया है। पुराने एनपीए खातों में वसूली के साथ-साथ यह भी प्रयास किया गया है कि नया एनपीए न होने पाये। आलोच्य वर्ष के दौरान एनपीए मिटाओ कैम्पेन 2 एवं 3 क्रमशः दिनांक 01/07/2016 से 30/09/2016 एवं दिनांक 01/12/2016 से 28/02/2017 तक चलाया गया जिसमें 124 वसूली टीमों के माध्यम से कुल ₹5781.00 लाख की वसूली की गई। IRAC नियमों के सख्त

अनुपालन से एनपीए राशि में अचानक बहुत वृद्धि हो जाने के कारण दिनांक 04.01.2017 को एनपीए राशि बढ़कर ₹365 लाख हो गई थी। सघन वसूली अभियान के कारण एनपीए में ₹6000 लाख की कमी करते हुए वर्षांत में एनपीए स्तर ₹30538 लाख (11.55%) हो गया।

अलाभकारी आस्तियों मे परिवर्तन की तुलनात्मक जानकारी निम्नानुसार है-

(₹ in Lakh राशि लाख में)

क्र.	विवरण PARTICULARS	31.03.2015	31.03.2016	31.03.2017
1	वर्ष के प्रारंभ में अलाभकारी आस्तियां Non Performing Assets at the beginning of the year	20873.11	20028.07	22256.05
2	वर्ष के दौरान अलाभकारी आस्तियों की वसूली / अपग्रेडेशन Recovery against Non performing Assets during the year / Upgradation	12271.85	9310.15	9773.38
3	वर्ष के दौरान अलाभकारी आस्तियों का अपलेखन Write off of Non performing Assets during the year	281.77	1079.19	2270.81
4	वर्ष के दौरान अलाभकारी आस्तियों में वृद्धि Additions to non performing assets during the year	11708.58	12617.32	20326.07
5	वर्ष के अंत में अलाभकारी आस्तियां Non Performing Assets at the end of the year	20028.07	22256.05	30537.93
6	प्रावधान घटाने के बाद कुल अलाभकारी आस्तियां Non Performing assets after deducting provisions	10764.11	12063.56	19792.83
7	प्रावधान घटाने के बाद कुल अग्रिम Total advances after deducting provisions	217894.26	244458.65	253580.16
8	अलाभकारी आस्तियों का कुल अग्रिम में प्रतिशत Percentage of non performing assets to total advances	8.82%	8.74%	11.55%
9	शुद्ध ऋण में शुद्ध अलाभकारी आस्तियों का प्रतिशत Percentage of Net NPA to Net advances	4.94%	4.93%	7.81%

(ड.) **ऋणों का अपलेखन** - आलोच्य वर्ष के दौरान 7592 ऋण खातों की शेष राशि ₹2270.81 लाख को AUCA में अंतरित किया गया तथा इस वर्ष अपलेखित खातों में ₹522.14 लाख (गत वर्ष ₹346.95 लाख) की वसूली भी प्राप्त हुई है। गत वर्ष 4732 ऋण खातों में कुल राशि ₹1079.19 लाख को AUCA में अंतरित किया गया था।

य) **समझौता नीति एवं एकमुश्त समझौता योजना 2017** - चालू वर्ष के दौरान एकीकृत समझौता नीति एवं अपलेखित खातों हेतु एकमुश्त समझौता योजना लागू करते हुए एनपीए में कमी एवं बट्टाकृत खातों में वसूली बढ़ायी गयी।

र) **निगोशियेबल इंस्ट्रूमेंट्स एक्ट की धारा 138 एवं पेमेंट एंड सेटलमेंट एक्ट की धारा 25 के तहत कार्यवाही** - इस प्रावधान का प्रयोग करते हुए धारा 138 के तहत 289 प्रकरणों में एवं धारा 25 के तहत 458 प्रकरणों में कार्यवाही की गयी।

ल) कार्यशील पूंजी संबंधी ऋणों के समय पर नवीनीकरण हेतु सीबीएस फंक्शनलिटी बनायी गयी जिसके माध्यम से नवीनीकरण की प्रक्रिया एवं समयबद्धता में मदद प्राप्त हो रही है साथ ही कालबाधित दस्तावेजों में भी कमी दर्ज की जा रही है।

(22) सरफेसी अधिनियम 2002 (SARFAESI)

साम्य बंधकयुक्त पात्र ऋण खातों के एनपीए होने के बाद सरफेसी के तहत नोटिस दी जाती है। इस अधिनियम के तहत कृत कार्यवाही का संक्षिप्त विवरण निम्नानुसार है:

(₹ in Lakh राशि लाख में)

S. No.	ITEMS	NO.	AMOUNT
1	Notice issued under 13(2)	149	874.55
2	Notice issued under 13(4)	79	605.66
3	Auction	15	86.93
4	Applied for District Magistrate's permission	0	0.00
5	Physical Possession Obtained	63	369.93

31.03.2017 की स्थिति में ट्रैक्टर एवं अन्य वाहन ऋण हेतु जब्ती की कार्यवाही के आंकड़े

(₹ in Lakh राशि लाख में)

S. No.	ITEMS	NO.	AMOUNT
1	Seizure Action	478	1311.57
2	Auction Action	337	793.84

(23) लोक अदालत (LOK ADALAT)

ऋण वसूली एवं एनपीए प्रबंधन हेतु लोक अदालतों का आयोजन अत्यंत प्रभावी माध्यम है। इसके माध्यम से त्वरित, सरल एवं लागत रहित, विवाद का निपटारा किया जाता है। शाखाओं द्वारा पूर्व में वाद दायर (लिटिगेशन) एवं गैर वाद दायर (प्री-लिटिगेशन) प्रकरणों को भी लोक अदालत में दर्ज कराया जाता है। वित्तीय वर्ष 2016-17 के दौरान 3 लोक अदालतों में कुल ₹1169.87 लाख (गत वर्ष ₹443.00 लाख) की नकद वसूली की गयी।

(₹ in Lakh राशि लाख में)

लोक अदालत	प्रस्तुत प्रकरण		समझौते हुए प्रकरण		वसूली	
	संख्या	राशि	संख्या	राशि	संख्या	राशि
13/08/2016	16869	8130.18	749	128.99	3632	377.10
12/11/2016	29757	12472.06	995	607.10	2874	297.66
11/02/2017	28336	14730.75	588	178.53	3977	495.11
Total	**74962**	**35332.99**	**2332**	**914.62**	**10473**	**1169.87**

(24) ऋणों की वसूली (LOAN RECOVERY)

वसूली राशि में वृद्धि एवं अलाभकारी आस्तियों में कमी लाने हेतु सभी संभव उपाय किये गये है। बैंक द्वारा पुराने अतिदेयों/अपलेखित खातों की वसूली हेतु समय-समय पर शाखाओं को लक्ष्य, मार्गदर्शन एवं आवश्यक सहयोग प्रदान किया गया है। अतिदेय राशि को वसूलने हेतु सर्वाधिक जोर दिया गया एवं सतत् अनुवर्तन किया गया। लोक अदालत, सरफेसी अधिनियम तथा वाहनों की नीलामी/विक्रय से भी ऋण वसूली का सघन प्रयास किया गया। वसूली एजेन्ट के माध्यम से वसूली कार्य में गति लाने हेतु वर्ष के दौरान 2 नये वसूली एजेन्ट सूचीबद्ध किये गये। बैंक में अब कुल 6 वसूली अभिकर्ता सूचीबद्ध हैं। बड़े NPA खातों में वसूली हेतु 13 प्रकरण DRT के अंतर्गत दायर किये गये।

ऋणों की मांग, वसूली एवं अतिदेय का विवरण निम्नानुसार है-

(₹ in Lakh राशि लाख में)

क्र.	विवरण Particulars	30.06.15			30.06.16		
		कृषि ऋण Agr. Loan	गैरकृषि ऋण Non Agr. Loan	योग Total	कृषि ऋण Agr. Loan	गैरकृषि ऋण Non Agr. Loan	योग Total
1	मांग Demand	97186.29	58380.09	155566.38	109837.12	69825.02	179662.14
2	वसूली Recovery	72675.54	49751.61	122427.15	84930.94	58773.32	143704.26
3	अतिदेय Overdue	24510.75	8628.48	33139.23	24906.18	11051.73	35957.88
4	**Recovery%**	**74.78**	**85.22**	**78.70**	**77.32**	**84.17**	**79.99**

अतिदेयों का अवधिवार वर्गीकरण निम्नानुसार है-

(₹ in Lakh राशि लाख में)

क्र.	विवरण Particulars	30.06.15			30.06.16		
		कृषि ऋण Agr. Loan	गैरकृषि ऋण Non Agr. Loan	योग Total	कृषि ऋण Agr. Loan	गैरकृषि ऋण Non Agr. Loan	योग Total
1	1 वर्ष से कम Below 1 year	12789.44	4144.80	16934.25	10757.98	5641.20	16399.18
2	1 से 3 वर्ष तक 1 to 3 years	4754.40	2151.17	6905.57	6644.96	2445.34	9090.30
3	3 वर्ष से अधिक More than 3 years	6966.91	2332.51	9299.41	7503.24	2965.16	10468.40
	योग Total	**24510.75**	**8628.48**	**33139.23**	**24906.18**	**11051.70**	**35957.88**

(25) केन्द्रीय रजिस्ट्री (CERSAI)

अचल सम्पत्ति पर विभिन्न बैंकों से बहुल उधार ऋण वाले मामलों में धोखाधड़ी रोकने के उद्देश्य से भारत शासन द्वारा 31.03.2011 को केन्द्रीय रजिस्ट्री की स्थापना की गयी है। बैंक ने केन्द्रीय रजिस्ट्री में पंजीयन करा लिया है एवं अचल सम्पत्तियों के साम्य बंधकों का नियमानुसार पंजीयन कराया जा रहा है।

(26) कृषि भूमि पर भुइयां पोर्टल में प्रभार दर्ज कराना

राज्य शासन द्वारा उपलब्ध कराई गई भुईयां पोर्टल में लगभग सभी कृषि ऋणियों की भूमि पर प्रभार का विवरण दर्ज करा दिया गया है इससे बहुल उधार एवं संबंधित भूमि को अनाधिकृत रूप से खरीदने-बेचने पर नियंत्रण हो गया है। इस कार्य से एनपीए वसूली में भी सहयोग प्राप्त होगा।

(27) सूक्ष्म एवं लघु उद्यम क्रेडिट गारंटी निधि ट्रस्ट (CGTMSE)

छत्तीसगढ़ राज्य के तीनों पूर्ववर्ती बैंक (छत्तीसगढ़ ग्रामीण बैंक, सरगुजा क्षेत्रीय ग्रामीण बैंक एवं दुर्ग राजनांदगांव ग्रामीण बैंक) अमलगमेशन के पूर्व सीजीटीएमएसई के सदस्य थे। विलय के बाद "छत्तीसगढ़ राज्य ग्रामीण बैंक" के नाम से दिनांक 31/12/2015 को Re-Registration किया गया है। वित्तीय वर्ष 2016-17 तक सीजीटीएमएसई कव्हर ऋण खातों की संख्या 2799 राशि ₹1404.00 लाख शेष थी। आलोच्य वर्ष में 13 खातों में ₹2.02 लाख का दावा प्राप्त हुआ है।

(28) जोखिम निधि (RISK FUND)

बैंक द्वारा ऋणों पर भारतीय रिजर्व बैंक के आय अभिज्ञान व आस्तियों के वर्गीकरण के मानदण्डों के अनुसार प्रावधान अपने लाभ/हानि से किया जा रहा है। अतः पृथक से जोखिम निधि का निर्माण नहीं किया गया है।

(29) क्रेडिट इन्फार्मेशन कंपनियों की सदस्यता (CICs)

बैंक के द्वारा प्रदत्त ऋणों एवं ऋणियों द्वारा किये गये पुनर्भुगतान के ट्रेक रिकार्ड को अद्यतन रखने हेतु भारतीय रिजर्व बैंक, केन्द्रीय कार्यालय मुम्बई के निर्देशानुसार उनके द्वारा पंजीकृत निम्नांकित क्रेडिट इन्फार्मेशन कंपनियों की सदस्यता प्राप्त की गई है -

1 Credit Information Bureau (India) Limited
2 Equifax Credit Information Services Private Limited
3 Experian Credit Information Company of India Private Limited
4 CRIF High Mark Credit Information Services Private Limited

उक्त चारों कम्पनियों को सीबीएस प्लेटफार्म से ऋण खातों का प्रति माह डाटा शेयरिंग किया जाता है। पात्र ऋण खातों में क्रेडिट इन्फार्मेशन प्राप्त करके ही ऋण पर विचार करने हेतु बहुत जोर दिया जा रहा है ताकि अयोग्य ऋणियों के वित्त पोषण को कम किया जा सके।

(30) फसल बीमा (CROP INSURANCE)

वित्तीय वर्ष 2016-17 में प्रधानमंत्री फसल बीमा योजना लागू है जो बैंक के कार्य क्षेत्र में आने वाली सभी तहसीलों में प्रभावशील है तथा क्षेत्र की प्रमुख फसलें इसमें शामिल है। प्रधानमंत्री फसल बीमा का क्रियान्वन दो बीमा कम्पनियों क्रमशः इफको टोकियो जनरल इंश्योरेंस कंपनी लिमिटेड एवं रिलायंस जनरल इंश्योरेंस कंपनी लिमिटेड द्वारा किया गया। विभिन्न कंपनियों/फसल बीमा योजनाओं के तहत बीमा कंपनी को प्रीमियम एवं भुगतान प्राप्त किये गये दावों का विवरण निम्नानुसार है-

(₹ in Lakh राशि लाख में)

क्र.	विवरण Particulars	2014-15	2015-16	2016-17
1	बीमित राशि Amount Insured	14769.90	16986.44	77532.16
2	प्रीमियम का भुगतान Premium Paid	667.99	401.21	1516.41
3	दावों का भुगतान Claims settled	821.47	1125.71	645.40

(31) ब्याज राहत (INTEREST SUBSIDY)

भारत शासन एवं भारतीय रिजर्व बैंक के निर्देशानुसार बैंक द्वारा किसानों को अल्पकालीन फसल ऋण, रियायती दर 7% पर उपलब्ध कराया जाता है। इसके अतिरिक्त, देय तिथि के भीतर अदायगी करने वाले कृषकों को केन्द्र सरकार के द्वारा प्रोत्साहन स्वरूप ब्याज दर में 3% की रियायत दी जा रही है जिसके कारण अन्य कृषकों को ब्याज का भार मात्र 4% वहन करना पड़ता है। छत्तीसगढ़ शासन की योजना के अनुसार लघु/सीमांत कृषकों को 0% वार्षिक ब्याज पर फसल ऋण उपलब्ध कराया जा रहा है। तदानुसार, उक्त 7% अथवा 4% की शेष ब्याज राशि छत्तीसगढ़ शासन द्वारा ब्याज सहायता के रूप में लघु एवं मझोले केसीसी ऋणियों को उपलब्ध करायी जा रही है।

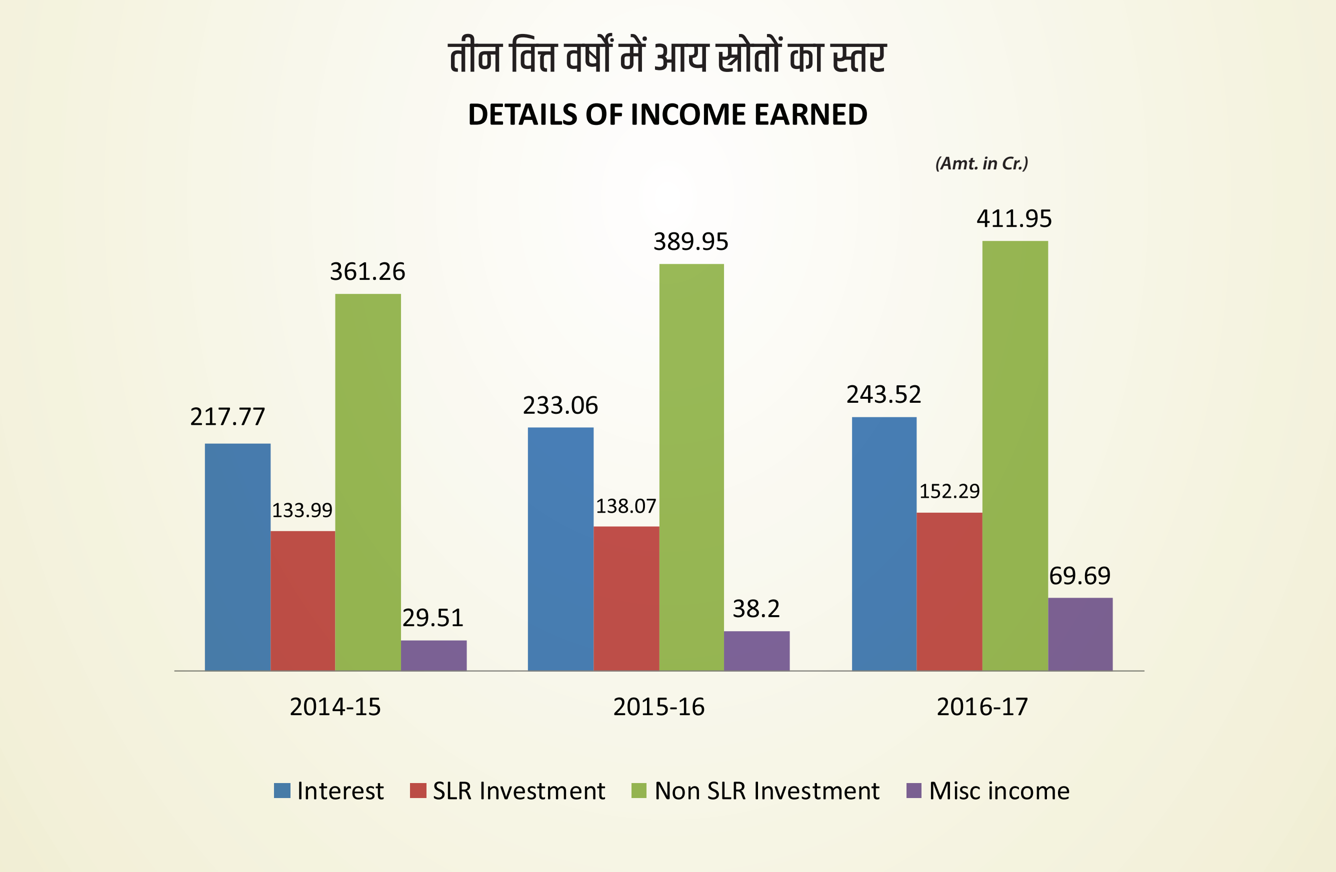
(32) अर्जित आय (INCOME EARNED)

अ) बैंक की लाभप्रदता में वृद्धि हेतु निधियों से अधिकतम आय प्राप्त करने के हरसंभव उपाय किये गये है। बैंक द्वारा अर्जित आय का

तुलनात्मक विवरण निम्नानुसार है-

(₹ in Lakh राशि लाख में)

क्र.	विवरण Particulars	31.03.2015	31.03.2016	31.03.2017
1	ऋण एवं अग्रिमों से प्राप्त आय Income from loans and advances	21776.72	23306.38	24352.43
2	प्रायोजक बैंक / अन्य बैंकों के चालू खाता में जमा पर ब्याज Income from current accounts with Sponsor Bank/ Other Banks	0	0	0
3	एस एल आर निवेशों पर आय Income from SLR Investments	13398.57	13807.07	15229.14
4	गैर एस एल आर निवेशों पर आय Income from Non SLR Investments	36126.41	38995.42	41195.36
5	अन्य विविध आय Other Miscellaneous Income	2951.06	3819.49	6969.14
6	अन्य प्राप्तियां Other receipts (IT Refund/ Deferred Tax)	43.68	152.42	7.32
	योग Total	**74296.44**	**80080.78**	**87753.39**



ब) **अन्य/कमीशन आय** - सेवा शुल्कों की वसूली प्रक्रिया का ऑटोमेशन करने, आयक्षरण को कम करने एवं शुल्क के अन्य क्षेत्रों पर प्राथमिकता दिए जाने के कारण बैंक की अन्य आय ₹ 3819.49 लाख से बढ़कर ₹6969.14 लाख (82% वृद्धि) हो गयी। इसमें क्रॉस सेलिंग व्यवसाय से आमदनी का योगदान भी है जो कि ₹2.17 करोड से बढ़कर ₹2.33 करोड़ हो गयी। इसी प्रकार अन्य आय/कुल आय अनुपात 4.78% से बढ़कर 7.94% हो गया, परंतु इसमें बैंकिंग उद्योग के बेंचमार्क के हिसाब से और सुधार की गुंजाइश है।

(33) व्यय (EXPENDITURE)

बैंक द्वारा व्ययों को कम से कम रखने का हर संभव प्रयास किया गया है तथा बैंक द्वारा नियंत्रण योग्य व्ययों को कम किये जाने के प्रयास किये गये हैं। व्ययों का तुलनात्मक विवरण निम्नानुसार है-

(₹ in Lakh राशि लाख में)

क्र.	विवरण Particulars	31.03.2015	31.03.2016	31.03.2017
1	ब्याज का भुगतान Interest Paid क) जमाओं पर ब्याज Interest on Deposits	36522.55	41308.29	45345.14
	ख) उधार पर ब्याज Interest on Borrowings	2401.81	2169.46	1671.82
2	वेतन एवं भत्ते Salary and Allowances	13151.97	18889.10	16246.74
3	अन्य परिचालनात्मक व्यय Other operating expenses	3857.23	4412.78	5307.41
4	निवेशों के परिमार्जन पर व्यय Amortization of Investments	236.91	253.12	259.23
5	प्रावधान व आकस्मिक व्यय Provisions & contingencies	2250.38	1719.60	3709.43
	योग Total	**58420.85**	**68752.35**	**72539.77**

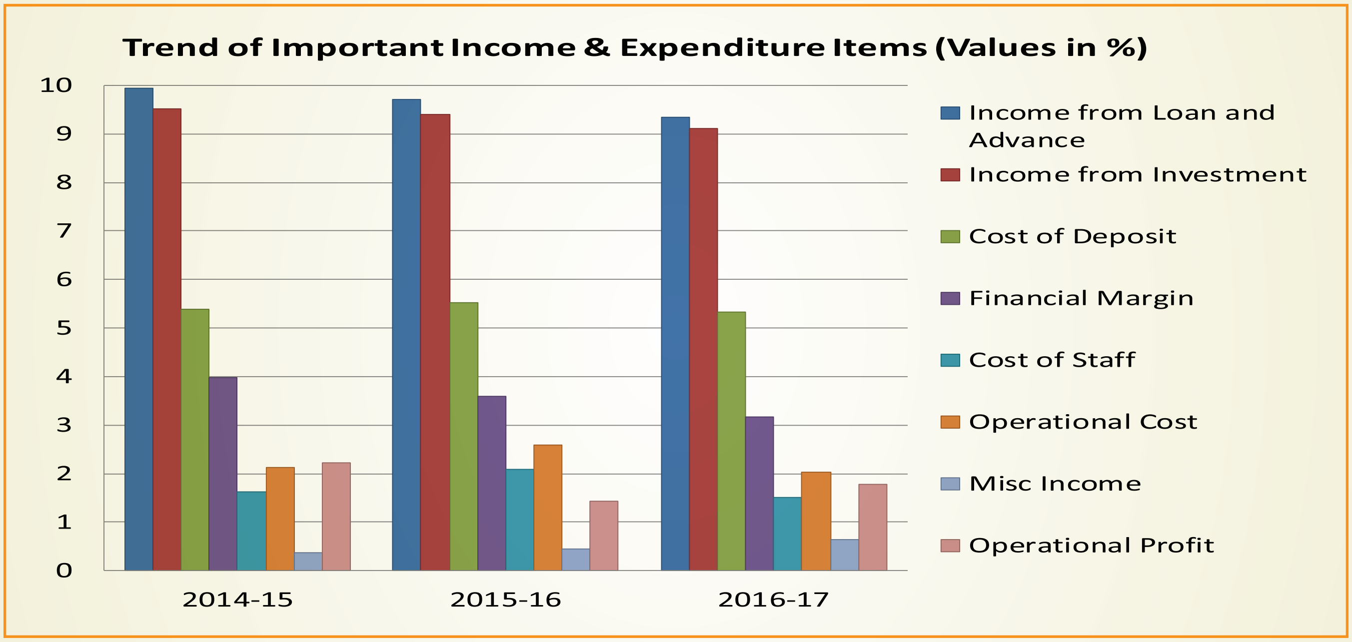
(34) वित्तीय अनुपात (FINANCIAL RATIO)

बैंक के कार्य परिणाम को दर्शाने वाले महत्वपूर्ण वित्तीय अनुपात निम्नानुसार है-

(₹ in Lakh राशि लाख में) (अनुपात प्रतिशत में)

क्र.	विवरण Particulars	31.03.2015	31.03.2016	31.03.2017
1	**औसत कार्यशील पूंजी Average Working Capital**	**814214.76**	**906017.93**	**1067405.90**
2	ऋणों से आय Income from Loans & Advances	9.95%	9.71%	9.35%
3	निवेश से आय Income from Investments	9.51%	9.40%	9.11%
4	जमा की लागत Cost of Deposits	5.39%	5.52%	5.34%
5	उधार की लागत Cost of Borrowings	7.95%	6.94%	4.91%
6	निधियों की लागत Cost of Funds	4.78%	4.80%	4.40%
7	निधियों पर प्रतिफल Return on Funds	8.76%	8.40%	7.57%
8	**वित्तीय मार्जिन Financial Margin**	**3.98%**	**3.60%**	**3.17%**
9	परिचालनात्मक लागत Operational Cost	2.12%	2.60%	2.04%
10	विविध आय Miscellaneous Income	0.37%	0.44%	0.65%
11	**परिचालनात्मक लाभ Operational Profit**	**2.23%**	**1.44%**	**1.78%**
12	जोखिम लागत Risk Cost	0.28%	0.19%	0.35%
13	शुद्ध मार्जिन Net Margin	1.95%	1.25%	1.43%
14	सम्पत्तियों से प्रतिफल Return on Assets	1.18%	0.81%	0.94%

क्र.	विवरण Particulars	31.03.2015	31.03.2016	31.03.2017
15	पूंजी पर प्रतिफल Return on Capital Employed	48.52%	33.94%	46.51%
16	सकल आय दर Gross Income Rate	1.18%	0.68%	0.85%
17	व्यय अनुपात (लागत/आय) Expenditure ratio (Cost / Income)	48.82%	64.62%	53.56%
18	सकल एनपीए Gross NPA	20028.07	22256.05	30537.93
19	शुद्ध एनपीए Net NPA	10764.11	12063.56	19792.83
20	एनपीए प्रावधान का सकल एनपीए से प्रतिशत Provision Coverage Ratio	42.15%	40.73%	35.19%
21	**सकल एनपीए प्रतिशत Gross NPA%**	**8.82%**	**8.74%**	**11.55%**
22	**शुद्ध एनपीए प्रतिशत Net NPA%**	**4.94%**	**4.93%**	**7.81%**
23	**पूंजी पर्याप्तता अनुपात CRAR**	**19.45%**	**18.53%**	**19.46%**



(35) अंतरण मूल्य प्रक्रिया (TRANSFER PRICE MACHANISM)

शाखाओं की वार्षिक लाभ/हानि की स्थिति ज्ञात करने के उद्देश्य से हमारे बैंक में प्रचलित प्रक्रिया के अनुरुप अंतरण मूल्य प्रक्रिया लागू है। पूर्व में टीपीएम की गणना औसत जमा एवं औसत अग्रिम स्तरों पर आधारित थी। वित्त वर्ष 2016 से टीपीएम की गणना को अधिक तर्कसंगत करते हुए जमा पर किये गये ब्याज भुगतान एवं अग्रिमों पर प्राप्त ब्याज से लिंक किया गया है। इसके साथ ही बैंक के द्वारा बढ़ावा दिये जाने वाले क्षेत्रों में इंसेंटिव्ह तथा जिन मदों को हतोत्साहित किया जाना है उनमें पेनाल्टी भी लागू की गयी है। इस वर्ष टीपीएम की प्रमुख दरें निम्नानुसार हैं -

क्र.	विवरण Particulars	शाखा को प्राप्य दर
1	चालू जमा औसत शेष (Current A/C Dep. Average Bal.)	6%
2	बचत जमा पर भुगतान ब्याज (Intt. Paid on Savings Bank A/C)	165%
3	सावधि जमा पर भुगतान ब्याज (Intt. Paid on TD/STD/RD A/C)	115%

- ऋण एवं अग्रिमों तथा नकद शेष (अन्य बैंकों में परिचालित चालू खातों में नामें शेष सहित) हेतु देय टीपीएम की दरें निम्नानुसार हैं -

क्र.	विवरण Particulars	शाखा द्वारा देय दर
1	कृषि ऋण पर प्राप्त ब्याज (Intt. received on Agriculture Loans)	40%
2	गैर कृषि ऋण पर प्राप्त ब्याज (Intt. received on Non Agriculture Loans)	60%

(36) मेमोरेण्डम ऑफ अंडरस्टैंडिंग (MEMORANDUM OF UNDERSTANDING)

प्रायोजक बैंक के साथ संपन्न समझौता ज्ञापन वर्ष 2016-17 के अंतर्गत बैंक की उपलब्धियां निम्नानुसार है-

(₹ in Lakh राशि लाख में)

क्र.	विवरण Particulars	लक्ष्य / Target 31.03.2016	उपलब्धि / Achievement 31.03.2016	लक्ष्य / Target 31.03.2017	उपलब्धि / Achievement 31.03.2017
1	अंश पूंजी Share Capital	500.00	21589.11	21589.11	21589.11
2	शेयर केपिटल डिपाजिट Share Capital Deposits	21089.11	0.00	0.00	0.00
3	जमा Deposits	844228.00	816097.43	914029.00	912218.23
4	पुनर्वित Refinance	23500.00	11786.93	12000.00	8009.07
5	औसत कार्यशील पूंजी Average Working Fund	895636.00	906017.93	1005680.00	1067405.90
6	अग्रिम शेष Loans Outstanding	258960.00	254651.14	280116.00	264325.25
7	ऋण वितरण Loan disbursement	135000.00	119098.15	125000.00	87605.29
	i) प्राथमिकता प्राप्त क्षेत्र Priority sector	10000000	85029.53	90000.00	74751.81
	ii) गैर प्राथमिकता प्राप्त क्षेत्र Non Priority sector	35000.00	34068.62	35000.00	12853.48
8	**निवेश Investment**	**654380.00**	**594823.88**	**625000.00**	**682046.71**
	i) एस एल आर SLR	194172.00	178227.33	200896.00	200165.38
	ii) गैर एस एल आर Non -SLR	460208.00	416596.55	424104.00	481881.33

(37) लाभप्रदता (PROFITABILITY)

(अ) प्रमुख सूचक/डाटा:

(₹ in Lakh राशि लाख में)

क्र.	विवरण Particulars	2014-15	2015-16	2016-17
1	**व्यय Expenditure**			
	i) जमा पर ब्याज भुगतान Interest Paid on deposit	36522.55	41308.29	45345.14
	ii) पुनर्वित एवं उधार पर ब्याज भुगतान Interest Paid on Refinance and borrowing	2401.81	2169.46	1671.82
	कुल ब्याज व्यय Total interest paid	**38924.36**	**43477.75**	**47016.96**
2	**ट्रांजेक्शन कास्ट Transaction Cost**			
	i) वेतन एवं भत्ते Salary & Allowances	13151.97	18889.10	16246.74
	ii) अन्य परिचालनात्मक व्यय Other operational exp.	4094.14	4665.90	5566.64
	योग Total	**17246.11**	**23555.00**	**21813.38**

क्र.	विवरण Particulars	2014-15	2015-16	2016-17
3	जोखिम लागत Risk Cost	2250.38	1719.60	3709.43
	योग Total	**2250.38**	**1719.60**	**3709.43**
	योग Total (1+2+3)	**58420.85**	**68752.35**	**72539.77**
4	**आय Income**			
	i) ऋणों पर ब्याज Interest on Loans	21776.72	23306.38	24352.43
	ii) निवेशों पर ब्याज Interest on Investments	49524.98	52802.49	56424.50
	iii) विविध आय Miscellaneous Income	2951.06	3819.49	6969.14
	iv) अन्य प्राप्तियाँ (Other receipts)	43.68	152.42	7.32
	योग Fund	**74296.44**	**80080.78**	**87753.39**
5	i) कर पूर्व लाभ / हानि Profit / Loss before Tax	15831.91	11176.01	15206.29
	ii) करोपरांत लाभ/हानि Profit / Loss after Tax	10475.59	7328.43	10041.62
6	संचित लाभ / Accumulated Profit	47957.80	55286.23	65327.85
7	उत्पादकता Profitability			
	i) प्रति शाखा व्यवसाय Per branch business	1646.01	1793.55	1954.39
	ii) प्रति कर्मचारी व्यवसाय Per employee business	480.39	401.63	504.95
	iii) साख जमा अनुपात Credit Deposit Ratio	30.94%	31.20%	28.98%

(ब) **लाभ** - बैंक द्वारा वर्ष के दौरान ₹15206.29 लाख का (कर पूर्व) लाभ अर्जित किया गया है। विगत वर्ष के अर्जित लाभ ₹11176.01 लाख की तुलना में इस वर्ष कर पूर्व लाभ में 36.06% की उल्लेखनीय वृद्धि का कारण अन्य आय में 82% की वृद्धि एवं परिचालन लागत में 7.39% की कमी किया जाना है। कर पश्चात शुद्ध लाभ ₹ 7328.43 लाख से बढ़कर ₹ 10041.62 लाख (37.02% की वृद्धि) हो गया है। इस वर्ष बैंक का रिजर्व एवं सरप्लस बढ़कर ₹ 65327.85 लाख हो गया है।

गत वर्ष हानि वाली 45 शाखाओं की तुलना में इस वर्ष 43 शाखाएँ हानि में रहीं। वर्ष के दौरान खोली गयी 05 शाखाओं में से 04 शाखाएँ लाभ में हैं एवं मात्र 01 शाखा हानि की स्थिति में है। हानिगत शाखाओं को लाभ में लाने हेतु कार्ययोजना बनाकर तदनुसार कार्यवाही की जा रही है।

(38) ब्याज दर संरचना (INTEREST RATE STRUCTURE)

भारतीय रिजर्व बैंक द्वारा क्षेत्रीय ग्रामीण बैंकों को अपनी ब्याज दरें स्वयं निर्धारित करने की स्वतंत्रता प्रदान की गई है। बैंक द्वारा ब्याज दरों का निर्धारण निधियों के मूल्य, बाजार स्थिति, क्षेत्र में संचालित अन्य व्यवसायिक बैंकों की दरों तथा ग्रामीण ग्राहकों को ध्यान में रखकर निश्चित की जाती है। 31 मार्च 2017 की तिथि में बैंक में प्रभावशील ब्याज दरें निम्नानुसार है-

(1) जमा पर ब्याज दरें -

क्र.	विवरण Particulars	ब्याज दर / Interest rate (%)
1	चालू खाता Current Account	--
2	बचत खाता Saving Bank Account	4.00
3	सावधि जमा Time Deposit	
	1) 7 दिन से 14 दिन तक From 7 days to 14 days	5.00
	2) 15 दिन से 45 दिन तक From 15 days to 45 days	5.00
	3) 46 दिन से 90 दिन तक From 46 days to 90 days	6.00
	4) 91 दिन से 179 दिन तक From 91 days to 179 days	6.25
	5) 180 दिन से 240 दिन From 180 days to 240 days	6.50
	6) 241 दिन से 1 वर्ष से कम तक From 241 days to below 1 year	6.50
	7) 1 वर्ष से लेकर 2 वर्ष से कम तक From 1 year to below 2 year	6.50
	8) 2 वर्ष से लेकर 3 वर्ष से कम तक From 2 year to below 3 year	6.50
	9) 3 वर्ष से लेकर 5 वर्ष से कम तक From 3 year to below 5 year	6.25
	10) 5 वर्ष से लेकर 8 वर्ष से कम तक From 5 year to below 8 year	6.25
	11) 8 वर्ष से लेकर 10 वर्ष से कम तक From 8 year to below 10 year	6.25

बचत खाताधारकों को 1 अप्रैल 2010 से भारतीय रिजर्व बैंक के निर्देशों के अनुसार दैनिक प्रोडक्ट के आधार पर ब्याज भुगतान किया जा रहा है। वरिष्ठ नागरिकों को 1 वर्ष एवं अधिक अवधि की ₹10000/- से अधिक की मियादी जमा पर 0.25% अधिक ब्याज दिया जाता है।

बैंक में "ग्रामीण बैंक कर बचत योजना" लागू है, जिसके अंतर्गत ग्राहकों को बैंक में जमा राशि पर आयकर अधिनियम 1961 धारा 80 सी के अंतर्गत छूट की पात्रता है।

(2) ऋण एवं अग्रिम पर प्रमुख ब्याज दरें:

Scheme/Segment	Slab		Rate of Interest
Housing Loan	Upto ₹20.00 Lakh	For Women	8.60%
		For Others	8.65%
	Above ₹20.00 Lakh	For Women	8.70%
		For Others	8.75%
Car Loan			9.20%
Personal Loan	Different Products		12.00% to 14.00%
Loan Against Property (LAP)	Term Loan		10.50%
	Overdraft limit		11.50%
Education Loan	Upto ₹4.00 Lakh		12.00%
	Above ₹4.00 Lakh		12.50%
Clean Over-draft	Clean Over-draft		17.75%
Term Loan :- Small Business, SSI, Traders, Professional and Self-Employed, Rural Artisans	Upto ₹5.00 Lakh		12.00%
	Above ₹5.00 Lakh		11.75%

Scheme/Segment	Slab	Rate of Interest
Cash Credit Limit :- Small Business, SSI, Traders, Professional and Self-Employed, Rural Artisans	Upto ₹5.00 Lakh	12.00%
	Above ₹5.00 Lakh	11.75%
Mortgage loan for Traders		12.75%
Transport Operator		13.50%
Loan Against Rent (LAR)	Term Loan	11.50%
	Overdraft Limit	11.75%
Rice Mill	Term Loan	12.00%
	Cash Credit Limit	12.25%
Tractor Loan	Upto ₹5.00 Lakh	10.50%
	Above ₹5.00 Lakh	11.50%
All Other ATL	Upto ₹2.00 Lakh	11.50%
	Above ₹2.00 Lakh	12.00%

Scheme/ Segment	Slab	Bank Normal Rate	Concessional Rate
NRLM/SHG	Upto ₹3.00 lacs	12.50%	7.00% ***
	Above ₹3.00 lacs	12.50%	N.A.
Short Term Crop Loans	Upto ₹3.00 lacs	9.00%	7.00%
	Above ₹3.00 lacs	12.00%	N.A.

***Category – I जिलों के महिला स्व-सहायता समूहों को ₹3.00 लाख तक प्रदत्त ऋण जो ब्याज राहत हेतु पात्र हैं, पर रियायती 7.00% वार्षिक दर से ब्याज प्रभारित किया जाए।

(39) गैर निधि आधारित व्यवसाय (NON FUND BASE BUSINESS)

ग्राहकों को उत्तम बैंकिंग सुविधा उपलब्ध कराने के साथ ही बैंक की लाभप्रदता में वृद्धि हेतु बैंक लगातार प्रयासरत है। बैंक द्वारा ग्राहकों को धन प्रेषण की सुविधा प्रदान करने हेतु प्रायोजक बैंक के सहयोग से ग्रामीण पे आर्डर योजना लागू की गयी है। जिसके अंतर्गत बैंक की 156 शाखाओं से प्रायोजक बैंक की सभी कोर बैंकिंग शाखाओं में ग्राहकों द्वारा राशि प्रेषित की जाती है। बैंक के कार्यक्षेत्र के अंतर्गत धन प्रेषण हेतु समस्त शाखाओं द्वारा अपनी चयनित शाखाओं पर पे-आर्डर जारी करने की सुविधा प्रदान की जा रही है। बैंक की सभी शाखाओं द्वारा अपने ग्राहकों को चेक/ड्राफ्ट संग्रहण की सुविधा प्रदान की जा रही है। बैंक द्वारा लाकर्स सुविधा भी प्रदान की जाती है। वर्तमान में बैंक में कुल 45 शाखाओं में लॉकर सुविधा उपलब्ध है। बैंक द्वारा अपने ग्राहकों को गारंटी जारी करने का कार्य भी किया जा रहा है।

(40) क्रॉस सेलिंग (CROSS SELLING BUSINESS)

(अ) **जीवन बीमा व्यवसाय** - एसबीआई लाइफ बीमा कंपनी के साथ अनुबंध कर कार्पोरेट एजेंट के रूप में जीवन बीमा के विभिन्न उत्पादों के विपणन का कार्य बैंक में किया जा रहा है। वर्तमान वर्ष में बैंक में ग्रुप स्वधन के अलावा ऋणरक्षा एवं विभिन्न व्यक्तिगत उत्पादों का भी विपणन किया गया। आलोच्य वर्ष में कुल ₹15.90 करोड़ का प्रथम प्रीमियम बीमा एवं नवीनीकरण प्रीमियम ₹14.99 करोड़ का किया गया। कमीशन के रूप में ₹2.55 करोड़ की आय अर्जित हुई।

(ब) **सामान्य बीमा व्यवसाय** - वर्तमान में SBI General एवं यूनाईटेड इण्डिया इंश्योरेंस कंपनी से सामान्य बीमा अनुबंधित है। आलोच्य वर्ष में सामान्य बीमा व्यवसाय से कमीशन के रूप में यूनाईटेड इण्डिया इंश्योरेंस कंपनी से ₹16.40 लाख एवं एसबीआई जनरल इंश्योरेंस से ₹8.65 लाख की आय अर्जित की गयी है। सामान्य बीमा व्यवसाय हेतु नया अनुबंध एसबीआई जनरल इंश्योरेंस से किया गया है जो मई 2016 से प्रभावी है।

(स) म्यूचुअल फण्ड व्यवसाय

(i) **यूटीआई म्यूचुअल फण्ड** - वर्तमान वित्तीय वर्ष में बैंक के द्वारा यूटीआई के 1807 एसआईपी का विपणन किया गया तथा कमीशन के रूप में ₹13.65 लाख की आय अर्जित हुई।

(ii) **एसबीआई म्यूचुअल फण्ड:**- आलोच्य वर्ष में एसबीआई म्यूचुअल फण्ड के 106 एसआईपी का विपणन किया गया तथा ₹30758 की आय कमीशन के रूप में अर्जित हुई।

(द) प्रधानमंत्री जीवन ज्योति बीमा योजना (पीएमजेजेबीवाय) एवं प्रधानमंत्री सुरक्षा बीमा योजना (पीएमएसबीवाय)

बैंक द्वारा केन्द्र सरकार की सामाजिक सुरक्षा हेतु लागू प्रधानमंत्री जीवन ज्योति बीमा योजना (PMJJBY) एवं प्रधानमंत्री सुरक्षा बीमा योजना (PMSBY) को लागू किया गया है। इसके अंतर्गत बैंक के खातेदारों को मात्र ₹ 330.00 के प्रीमियम पर जीवन बीमा (PMJJBY) एवं ₹12.00 के प्रीमियम पर व्यक्तिगत दुर्घटना बीमा (PMSBY) के तहत प्रत्येक योजना में ₹2 लाख (कुल ₹4 लाख) का बीमा कव्हर प्रदान किया जाता है। बैंक द्वारा उक्त योजनाओं के अंतर्गत उल्लेखनीय कार्य करते हुए वित्तीय वर्ष 2016-17 में 1,34,421 ग्राहकों को प्रधानमंत्री जीवन ज्योति बीमा योजना (PMJJBY) एवं 11,38,721 ग्राहकों को प्रधानमंत्री सुरक्षा बीमा योजना (PMSBY) के अंतर्गत कव्हर किया गया। प्रधानमंत्री सुरक्षा बीमा योजना में नवीनीकरण 97% (31.05.2017 हेतु) रहा।

(41) राजभाषा का प्रयोग (USE OF OFFICIAL LANGUAGES)

बैंक का कार्यक्षेत्र राजभाषा अधिनियम 1963 में परिभाषित "क" वर्ग के अंतर्गत होने के कारण बैंक के लगभग समस्त कार्य हिन्दी में किये जाते हैं। राजभाषा मास विशेष उल्लास एवं स्टाफ की पूर्ण भागीदारी के साथ मनाया जाता है तथा विभिन्न प्रकार के प्रोत्साहन प्रदान किये जाते हैं।

(42) कंप्यूटराईजेशन/आई.टी. उत्पाद एवं सेवाएं (COMPUTERISATION/IT PRODUCTS & SERVICES)

सूचना प्रौद्योगिकी - बैंक पूर्णतः कोर बैंकिंग सिस्टम पर कार्यरत है।

RuPay Cards – दिनांक 31.03.2017 की स्थिति पर, हमारे बैंक द्वारा कुल 1529652 रूपे डेबिट कार्ड जारी किए गए, जिनमें से 138355 रूपे किसान क्रेडिट कार्ड तथा 1038309 PMJDY रूपे डेबिट कार्ड हैं एवं शेष 353988 अन्य खाताधारियों को जारी किये गये।

RTGS and NEFT – हमारे बैंक में NEFT (National Electronic Fund Transfer) की सुविधा 2011 से जारी है। RTGS (Real Time Gross Settlement) की सुविधा जुलाई 2013 में शुरू हुई थी। NEFT/RTGS की सुविधा ग्राहकों के मध्य तेजी से प्रचलित हुई और यह सुविधा ग्राहकों द्वारा व्यापक रूप से इस्तेमाल की जा रही है। हमारे बैंक द्वारा सभी क्षेत्रों को प्रौद्योगिकी संसाधनों से जोड़ने हेतु विशेष महत्व दिया जाता रहा है जिससे ग्राहकों को वैकल्पिक तरीकों से सेवा प्रदाय की जा सके एवं आने वाले वर्षों में और नए प्रोद्योगिकी संसाधनों को बैंक में प्रारंभ किया जा सके।

वर्ष 2016-17 एवं हाल तक प्रारंभ IT सुविधाएं/उत्पाद

(अ) **IMPS (Immediate Payment System)** - हमारे बैंक में IMPS (Inward) की सुविधा दिनांक 07.04.2016 से लागू है। वर्तमान में हमारे बैंक में IMPS P2A की सुविधा प्रारंभ की गई है। इसके तहत किसी भी बैंक का ग्राहक (जो इंटरनेट बैंकिंग अथवा मोबाईल बैंकिंग की सुविधा का उपयोग करता है) हमारे ग्राहक के खाते में IMPS के माध्यम से राशि प्रेषित कर सकता है। हाल ही में IMPS में Outward सुविधा भी प्रारंभ कर दी गई है।

(ब) **DBT (Direct Benefit Transfer)** - भारत शासन/ राज्य शासन हितग्राहियों को दिये जा रहे विभिन्न अनुदान/ सहायता आदि के लिये DBT सुविधा बैंक में जनवरी 2013 से ही उपलब्ध है। आधार सीडिंग में शानदार बढ़ोत्तरी के कारण DBT लेन देन की संख्या में प्रशंसनीय वृद्धि हुई है।

(स) **चेक ट्रंकेशन प्रणाली** - हमारे बैंक में Cheque Truncation System (CTS) की NPCI – Southern Grid पर सुविधा लागू है, जिससे ग्राहकों द्वारा प्रस्तुत Cheque 24 घंटे के भीतर क्लियर हो जाते हैं।

(द) **प्वाइंट ऑफ सेल PoS (Point of Sale)** - इसके माध्यम से रूपे डेबिट कार्डधारी किसी भी व्यवसाय केन्द्र से (जहां POS Machine का उपयोग होता हो) रुपे डेबिट कार्ड swipe कर खरीदारी कर सकता है।

बैंक द्वारा Digitization के दौर में Cashless Transactions को बढ़ावा देने हेतु Cash Back Offer अभियान माह दिसंबर 16 से मार्च 17 तक चलाया गया, जिसमें अधिकतम ₹500 तक कैशबैक ऑफर दिया गया। इस अभियान के तहत कुल 26766 ग्राहकों द्वारा 86207 POS Transactions, राशि- ₹17.58 करोड़ का लेनदेन किया गया। इससे Daily Average PoS Transactions में माह दिसंबर 16 से मार्च 17 में 15.60 गुना वृद्धि हुई। पिछले वित्तीय वर्ष 2016 के 16196 (संख्या) PoS लेनदेन के मुकाबले इस वित्तीय वर्ष 2017 में 219752 (संख्या) वृद्धि दर (1257), PoS लेनदेन किये गए।

(य) **आधार इनेबल्ड पेमेंट सिस्टम (AEPS)** - हमारे ग्राहक सेवा केन्द्रों पर वित्तीय वर्ष 2016 से लागू। AEPS (On-Us) की सुविधा का विस्तार करते हुए वित्तीय वर्ष 2017 में AEPS (Off-Us) की सुविधा सितंबर 2016 में लागू कर दी गई। इस सुविधा से जिस ग्राहक का आधार किसी भी बैंक के खाते से लिंक्ड हो, वह KIOSK के माध्यम से लेनदेन कर सकता है। वित्तीय वर्ष 2016-17 तक हमारे बैंक में कुल 21463 AEPS (On-Us एवं Off-Us) transactions किए जा चुके हैं।

(र) चालू वित्त वर्ष में प्रारंभ IT सुविधाएं/उत्पाद

- **मोबाईल बैंकिंग** - माह जून 2017 से मोबाईल बैंकिंग सुविधा सफलतापूर्वक संचालित है। हमारे मोबाईल एप CRGB m-Tej को गूगल प्ले स्टोर से डाउनलोड कर पंजीयन कराया जा सकता है।
- **माइक्रो एटीएम (ग्राहक सेवा केन्द्रों पर) (On-Us and Off-Us)** - बैंक द्वारा ग्राहक सेवा केन्द्रों में रुपे डेबिट कार्डधारी ग्राहकों के लेन-देन के लिए Micro ATM की सुविधा दिनांक 01.09.2016 से प्रदान की गई है, जो न केवल ATM/शाखा विहीन क्षेत्रों में रुपे कार्डधारी ग्राहकों के लेन-देन के लिए वैकल्पिक माध्यम साबित होगा, बल्कि ग्राहक सेवा केन्द्रों की अतिरिक्त आय का जरिया भी साबित होगा। Micro ATM के माध्यम से ग्राहक नगद राशि जमा, नगद राशि आहरण, फण्ड ट्रांसफर, Balance Enquiry एवं Mini Statement प्राप्त करने जैसे कार्य कर सकता है।
- **ईएमवी रूपे डेबिट चिप बेस्ड कार्डस्** - हमारे बैंक में 01.10.2016 से रूपे ईएमवी कार्ड launch किया गया है। इन कार्डों का उपयोग ज्यादा सुरक्षित है क्योंकि इनके उपयोग के समय खातेदार का encrypted data स्विच को जाता है जबकि Magnetic Strip कार्डस् में पूरा डाटा वास्तविक रुप में स्विच को जाता है ये कार्ड अंतर्राष्ट्रीय मानक स्तर के हैं। इन कार्डस् पर नाबार्ड द्वारा Assistance भी दिया जा रहा है। बैंक द्वारा वित्तीय वर्ष 2016-17 में 1.50 लाख Rupay EMV Kisan Card एवं 2 लाख Rupay EMV PMJDY Card जारी किए जा चुके हैं।
- **ए.टी.एम.** - कार्ड बेस बढ़ाने के कारण पिछले वर्ष 2016 के 34.95 लाख (संख्या) लेनदेन के मुकाबले इस वित्तीय वर्ष 2017 में 56.21 लाख (संख्या) (वृद्धि दर 60.83%), लेनदेन किये गए तथा कुल ₹1185.96 करोड़ का ATM withdrawal हुआ।
- **ऑनलाईन वीवीआर** - मैनुअल / प्रिंटेड वीवीआर के स्थान पर Online VVR दिनांक 01 सितंबर 2017 से लागू कर दी गई है। इससे न केवल वीवीआर चेकिंग में सुधार होगा, बेहतर नियंत्रण होगा बल्कि व्यय भी घटेंगे।
- **Bio-Metric Authentication Solution (शाखा स्तर पर, BAS)** - बैंक द्वारा Bio-Metric Authentication Solution (BAS) implementation शाखा स्तर पर पूर्ण कर लिया गया है। BAS के क्रियान्वन से Password sharing नहीं की जा सकती है एवं संभावित धोखाधड़ी रोकने हेतु अति महत्वपूर्ण साबित हो रहा है। साथ ही BAS हेतु प्रयुक्त होनेवाली Devices का उपयोग e-KYC में भी किया जा रहा है।
- **e-KYC**- हमारे बैंक में सभी शाखाओं में e-KYC दिनांक 17.02.2017 से लागू कर दिया गया है। e-KYC के लागू हो जाने से बैंक में न केवल KYC compliance सुदृढ़ हो गया है, नये खाते खोलते समय होने वाली संभावित धोखाधड़ी से भी बचा जा रहा है। साथ ही ग्राहकों को भी KYC कोड प्राप्त होने से बहुत सुविधा हो रही है।

- **एच.आर.एम.एस.** - बैंक में माह जून 2016 से ही वेतन भुगतान HRMS के माध्यम से किया जा रहा है। इससे न केवल शाखा सेवायुक्तों का वेतन भुगतान में लगने वाले श्रम एवं समय की बचत हो रही है वरन वेतन भुगतान में एकरुपता एवं शुद्धता भी कायम की जा सकी है। दिनांक 09.01.2017 से HRMS Leave Module भी live कर दिया गया है। स्टाफ के अन्य भत्तों का भुगतान भी HRMS Module से अगस्त 2017 से प्रारंभ कर दिया गया है।
- **PFMS (Public Financial Management System)** - हमारे बैंक में PFMS (Public Financial Management System) के माध्यम से भुगतान हेतु पोर्टल दिनांक 07.10.2016 से प्रारंभ कर दिया गया है। उक्त पोर्टल के माध्यम से समस्त शासकीय विभाग जो DBT/PFMS के Platform पर कार्यरत है, के भुगतान/हस्तांतरण फाईलों का निपटान आसानी से किया जा सकता है।
- **कम्प्यूटर द्वारा बल्क एसएमएस सुविधा** - बैंक द्वारा Bulk SMS के माध्यम से ग्राहकों को SMS भेजा जा रहा है जिसके तहत ग्राहकों को आधार सीडिंग, रुपे कार्ड, नई योजनाओं, KYC compliance, नये ऑफर, ब्याज दर में कमी, प्रभारों में छूट इत्यादि SMS जो बैंक के व्यवसाय वृद्धि में, शासकीय योजनाओं के क्रियान्वन तथा External compliance आदि में सहायक सिद्ध हो रहे हैं। अब तक कुल 17.78 लाख Bulk SMS में प्रेषित किये जा चुके हैं।
- **CBS Application Improvement**- ASP C-Edge से CBS Application में लगातार Improvement करवाया जा रहा है। जिसके तहत एनपीए की जानकारी, आधार सीडिंग, पेन नम्बर, मोबाईल नम्बर की जानकारी एक ही स्क्रीन पर उपलब्ध करवाई गई है जो बेहतर एनपीए प्रबंधन, आधार/पेन/मोबाईल नम्बर सीडिंग आदि के लिए मददगार है।
- **INB (Viewing facility)** - हमारे बैंक में Internet Banking (Viewing facility) दिनांक 01.11.2016 को launch कर दिया गया है जिससे ग्राहक अपना खाता कभी भी चेक कर सकते हैं।
- **Missed Call Alert Solution** - हाल ही में हमारे बैंक में Virtual Mobile Number 9289221579 की भी सुविधा लागू कर दी गई है, जिसके तहत हमारे ग्राहकगण अपने पंजीकृत मोबाईल नम्बर से उपरोक्त नंबर पर एक Missed Call Alert Solution पर Missed Call करके अपने खाते के शेष की जानकारी प्राप्त कर सकते हैं।

(ल) आई.टी. एवं आई.एस. आडिट पॉलिसी 2016 - चालू वित्त वर्ष के दौरान एक समेकित एवं आद्यतन नीति बनायी गयी।

CRGB DIGITAL INDEX FY 15,16,17 (COUNT ONLY) AND AS ON 27.06.2017

Particulars	Total Txns	OF WHICH FROM ALTERNATE CHANNEL									TOTAL ALTERNATE / DIGITAL TRANSACTION	TOTAL ALTERNATE / DIGITAL INDEX
		ATM (START DATE JUNE 2013)	DBT (START DATE 02 JAN 2015)	POS (START DATE MAR 2015)	E-COMMERCE (START DATE 10 MARCH 2017)	AEPS (START DATE JAN/AUG 2016)	IMPS (START DATE APR 2016)	NEFT (START DATE APR 2012 / RTGS START DATE JULY 2013)	MICRO ATM ON US (START AUG-16 / OFF US APR-17)	MOBILE BANKING (START DATE 09 JUNE 2017)		
A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L (C:K)	M(L/B)
2014-15	13,360,141	763,079	98,683	-	-			2,866,848			3,728,610	27.91%
2015-16	26,781,894	3,494,866	1,477,295	16,196	-			2,384,648			7,373,005	27.53%
2016-17	35,729,436	5,621,248	6,755,010	219,752	21,214	21,463	3,834	1,609,530	540		14,252,051	39.89%
2017-18 (YTD)	10,453,889	1,585,117	2,566,762	107,672	33,412	72,428	3,104	735,617	2,601	1,069	5,107,782	48.86%

(43) वित्तीय समावेशन (FINANCIAL INCLUSION)

बैंकिंग में वैकल्पिक चैनल के रूप में बैंक मित्र BC के माध्यम से वित्तीय सेवाओं को समाज के अति पिछड़े वर्ग, दूर-दराज के क्षेत्रों तक पहुंचाने के उद्देश्य से कार्पोरेट बीसी (CSC & NICT) के माध्यम से ग्राहक सेवा केन्द्रों की स्थापना की गयी। इस कार्य हेतु 498 केन्द्रों का चयन कर बैंक मित्र नियुक्त करने का दायित्व कार्पोरेट बीसी को दिया गया। कार्पोरेट बीसी द्वारा 401 बैंक मित्र की नियुक्ति की जा चुकी है। शेष 97 स्थानों पर नियुक्ति की प्रक्रिया जारी है। दिनांक 31.03.2017 तक बैंक मित्र के माध्यम से

1,52,610 बचत खाते खोले गए हैं। बैंक मित्र द्वारा ग्राहक सेवा केन्द्रों पर बैंकिंग संव्यवहार जमा/निकासी/अंतरण/सूक्ष्म बीमा/प्रधानमंत्री सुरक्षा बीमा योजना और AEPS [on us & off-us] शुरू की गयी है। ग्राहक सेवा केन्द्रों पर Micro ATM की सुविधा भी दिनांक 01.09.2016 से प्रांरभ कर दी गयी है ताकि दूर-दराज के क्षेत्रों में भी रूपे कार्ड के माध्यम से लेन-देन आदि कार्य निष्पादित किए जा सकें।

(अ) **प्रधानमंत्री जन धन योजना** - दिनांक 15 अगस्त 2014 से जन-धन योजना लागू होने के बाद बड़े स्तर पर खाते खोलना प्रारंभ किया गया और यह प्रक्रिया अब तक जारी है। मार्च 2017 तक हमारे द्वारा 28,80,439 जन धन खाते खोले गये हैं। हमारे बैंक में PMJDY अंतर्गत सर्वाधिक खाते खोले गये, इस योजना में राज्य में हमारे बैंक का द्वितीय स्थान है।

(ब) **आधार नम्बर सीडिंग** - राष्ट्रीय प्राथमिकता को ध्यान में रखकर सभी जमा खातों में आधार सीडिंग हेतु माह दिसंबर 2015 से अभियान चलाया जा रहा है। दिसंबर 2015 तक मात्र 133241 खातों में सीडिंग हुयी थी। अभियान के फलस्वरूप इसमें मार्च 2016 तक 6,26,917 खातों में आधार सीडिंग कर ली गयी और मार्च 2017 तक 29,42,590 खातों में आधार सीडिंग का कार्य पूर्ण किया गया। वर्तमान में आधार सीडिंग लगभग 34 लाख के स्तर को पार कर गया है। न्यूज चैनल में स्क्रॉल के माध्यम से ग्राहकों को जागरूक किया गया। इसके साथ ग्राहकों के मोबाईल नम्बर मार्च 2016 तक 6,18,132 और मार्च 2017 तक 13,80,954 खातों से लिंक कराये जा चुके हैं। हाल ही में मोबाईल सीडिंग की संख्या लगभग 16 लाख हो चुकी है।

(स) **एसएचजी केम्प** - स्वयं सहायता समूह साक्षरता एवं जागरूकता शिविर:- नाबार्ड और राज्य स्तरीय बैंकर्स समिति के निर्देशानुसार दिनांक 26 फरवरी 2016 से 15 मार्च 2016 तक शाखाओं द्वारा कुल 1454 केम्पों का आयोजन किया गया। इन केम्पों में ग्रामीण महिलाओं को स्वयं सहायता समूह के गठन, संवर्धन और संचालन, मासिक सदस्यता शुल्क का नियमित संग्रहण, और बैंक ऋण अदायगी के संबंध में जानकारी प्रदान की गई।

(द) **वित्तीय साक्षरता योजना 2013-19** - भारतीय रिजर्व बैंक एवं नाबार्ड द्वारा जारी दिशानिर्देशों के अनुसार, बैंक द्वारा वित्तीय समावेशन योजना तीन वर्षों यथा FI-Plan 2013-16 तैयार कर संचालक मण्डल से अनुमोदित कराकर लागू किया गया। FI-Plan में निर्धारित किये गये लक्ष्य के अनुसार कार्यान्वयन किया गया और प्रदेश के सर्वाधिक पिछड़े/बैंकिंग सुविधा से रहित ग्रामीणों को इसका लाभ पहुंचाया गया। वर्तमान में अगले चरण के लिए FI-Plan 2016-19 तैयार कर प्रस्तुत किया गया है तथा तीव्र गति से इसके कार्यान्वयन की कार्यवाही की जा रही है।

(य) **बैंक सखी** : छत्तीसगढ़ राज्य ग्रामीण बैंक (CRGB), राज्य ग्रामीण आजीविका मिशन और कॉर्पोरेट बीसी के सहयोग से पायलट प्रोजेक्ट के रूप में "बैंक सखी" जनवरी 2017 में राजनांदगाँव जिले में शुरू किया गया था और मार्च-17 तक 20 बैंक सखियों की नियुक्ति की जा चुकी है। बैंक साखियाँ वर्तमान में व्यापार संवाददाता (बीसी) और व्यापारिक सुविधा प्रदान कर रही हैं साथ ही खाता खोलने, जमा, निकासी, धन हस्तांतरण, बैंक के साथ आधार जोड़ने खातों, बीमा, एवं अन्य कार्य में भी सहयोग प्रदान कर रही हैं।

"बैंक साखियाँ" के रूप में एसएचजी सदस्यों को बैंक एजेंट के रूप में नियुक्त किया जाता है इसका उद्देश्य मौजूदा संस्थानों का लाभ उठाते हुए वित्तीय समावेशन लक्ष्य को पूरा करने और अंतिम मील तक पहुंचना है।

(र) **इंडिविजुअल बीसी** - बैंकिंग सुविधाओं के तेजी से विस्तार के लिए कार्पोरेट बीसी एवं बैंक सखी के अलावा इंडिविजुअल बीसी की भर्ती की योजना भी प्रक्रियाधीन है। इससे इन ग्राहक सेवा केंद्रों पर बैंक का सीधा नियंत्रण एवं उनका वित्त पोषण किया जा सकेगा।

(44) वित्तीय साक्षरता केन्द्र (FINANCIAL LITERACY CENTRES)

नाबार्ड की सहायता से विभिन्न 6 स्थानों पर वित्तीय साक्षरता केन्द्र की स्थापना की गयी है। इन केन्द्रों के माध्यम से ग्रामीण क्षेत्रों में बैंक जमा एवं ऋण योजनाओं का प्रचार-प्रसार किया जाता है। भारत सरकार की प्राथमिकता पर आधारित योजनाएं जैसे - रूपे कार्ड के माध्यम से लेन-देन करना, आधार नंबर एवं मोबाईल नंबर अपने बैंक खातों से लिंक कराना, बचत को बढ़ावा देना, अपनी वित्तीय आवश्यकताओं की पूर्ति बैंक की ऋण योजनाओं से करना और ऋणों की अदायगी समय पर करना आदि विषयों पर जागरूकता बढ़ाने के लिए प्रशिक्षण प्रदान किया जाता है। हाल ही में इन सभी साक्षरता केन्द्रों पर FLC Counsellors की नियुक्ति कर दी गई है।

(45) कार्मिक शक्ति आयोजना (HUMAN RESOURCE PLANNING)

अध्यक्ष एवं महाप्रबंधकों सहित कुल 08 अधिकारी प्रायोजक बैंक से प्रतिनियुक्ति पर हैं। ग्रामीण बैंक सेवायुक्तों की स्थिति निम्नानुसार है-

क्र.	वर्ग Category	Total Staff 31.03.16	Total Staff 31.03.17	कुल सेवायुक्तों में से Out of total staff 31.03.17		
				SC	ST	महिलायें
1	मुख्य प्रबंधक (अधिकारी वर्ग - IV) Chief Manager (Officer Scale - IV)	17	30	2	2	0
2	वरिष्ठ प्रबंधक (अधिकारी वर्ग - III) Senior Manager (Officer Scale - III)	94	85	7	5	2
3	प्रबंधक (अधिकारी वर्ग - II) Manager (Officer Scale - II)	360	319	32	37	12
4	सहायक प्रबंधक (अधिकारी वर्ग - I) Assistant Manager (Officer Scale - I)	804	719	93	98	116
5	कार्यालय सहायक Office Assistant	1193	1002	113	293	228
6	कार्यालय परिचर Office Attendent	194	171	8	44	12
7	वाहन चालक Driver	4	4	-	-	-
	योग Total	**2666**	**2330**	**255**	**479**	**370**

(अ) **नयी भर्ती** - वर्ष 2009-10 से भर्ती प्रक्रिया IBPS के माध्यम से की जा रही है। कार्मिक शक्ति आयोजन का निर्धारण मित्रा कमेटी की अनुशंसा के अनुसार वर्ष 2016-17 हेतु किया गया। वर्ष के दौरान कुल 149 पदों पर भर्ती की प्रक्रिया की गई। वर्ष 2017-18 हेतु नई भर्ती और पदोन्नती प्रक्रिया जारी है। RRB की निरंतर मॉग एवं आवश्यकताओं को देखते हुए IBPS ने गत वित्त वर्ष में भर्ती प्रक्रिया में महत्वपूर्ण परिवर्तन किये जिसमें Preliminary Exam शुरू किया जाना एवं राज्य स्तर पर मेरिट लिस्ट बनाया जाना प्रमुख है। इससे कर्मचारियों के Retention में मद्द मिलने में पूरी संभावना है।

(ब) **पदोन्नति** - सेवायुक्तों को समयबद्ध पदोन्नति नीति के तहत वर्ष 2017 तक रिक्त पदों पर पदोन्नति के लिए Online लिखित परीक्षा का आयोजन IBPS के माध्यम से कराते हुए कुल 129 पदोन्नतियां की गयी।

क्र.	पद वर्ग जिसके लिए पदोन्नति प्रदान की गयी	पदोन्नत पदों की संख्या		
		वर्ष 2015-16	वर्ष 2016-17	कुल
1	कार्यालय सहायक	8	1	9
2	अधिकारी वर्ग - 1	9	33	42
3	अधिकारी वर्ग - 2	-	33	33
4	अधिकारी वर्ग - 3	-	21	21
5	अधिकारी वर्ग - 4	5	19	24
	योग Total	22	107	129

अनुसूचित जाति/जनजाति वर्ग के सेवायुक्तों हेतु पदोन्नति पूर्व प्रशिक्षण का आयोजन क्षेत्रीय कार्यालय स्तर पर किया गया। इन्हें ऑनलाईन लिखित परीक्षा के पूर्व तैयारी कराने और परीक्षा हेतु सक्षम बनाने के उद्देश्य से प्रशिक्षण प्रदान किया गया।

(स) **प्रशिक्षण** - बैंक के सेवायुक्तों द्वारा ग्राहक सेवा में सुधार करने एवं दैनिक संचालन में निपुणता लाने हेतु उन्हें समय-समय पर शैक्षणिक केन्द्रों/कालेजों में आयोजित विभिन्न प्रशिक्षण कार्यक्रमों के माध्यम से प्रशिक्षित किया जाता है। आलोच्य वर्ष के दौरान विभिन्न केन्द्रों पर 41 प्रशिक्षण कार्यक्रम किए गए, जिसमें कुल 831 सेवायुक्तों (गत वर्ष 648) को प्रशिक्षण प्रदान किए गए। यह प्रशिक्षण हमारे आंतरिक प्रशिक्षण केंद्र, स्टेट बैंक लर्निंग सेंटर रायपुर/जबलपुर, बैंकर ग्रामीण विकास संस्थान लखनऊ, बोलपुर एवं मंगलौर, कृषि बैंकिंग महाविद्यालय पुणे आदि संस्थानों द्वारा आयोजित विभिन्न कार्यशालाओं/प्रशिक्षण कार्यक्रमों के माध्यम से कराया गया।

(द) **ग्रेच्युटी एवं अवकाश नगदीकरण कोष** - बैंक में ग्रेच्युटी के दायित्व की पूर्ति हेतु भारतीय जीवन बीमा निगम से ग्रुप ग्रेच्युटी पॉलिसी ली गयी है। इसमें वैधानिक आवश्यकतानुसार नियमित प्रावधान किया जा रहा है। दिनांक 31.03.2017 की स्थिति में ग्रेच्युटी फण्ड ₹136.97 करोड़ है। इसी प्रकार अवकाश नगदीकरण हेतु एसबीआई लाईफ के माध्यम से कोष तैयार किया गया है जिसमें दिनांक 31.03.2017 की स्थिति में फण्ड ₹37.18 करोड़ है एवं LIC के माध्यम से दिनांक 31.03.2017 की स्थिति में फण्ड ₹22.98 करोड़ शेष है।

(य) **सेवानिवृत्ति लाभ** - बैंक द्वारा सेवायुक्तों को उनकी सेवानिवृत्ति तिथि को ही समस्त देय भुगतान प्राप्त हो सके, ऐसी नीति तैयार कर उस पर पूर्ण अमल किया जा रहा है जिससे स्टॉफ में संतोष एवं उत्साह का संचरण हो रहा है। इस हेतु स्टाफ के सेवानिवृत्त होने के 2 माह पूर्व ही औपचारिकताएं पूर्ण कराने की कार्यवाही प्रारंभ कर दी जाती है। स्थिति अब अद्यतन है।

(र) **एक्सग्रेशिया** - भारत सरकार के अधिसूचना क्र. F/20/5/2003-RRB Dt 09.06.2006 के अनुसार अनुकंपा नियुक्ति के स्थान पर वैधानिक पात्र उत्तराधिकारियों को एक्सग्रेशिया भुगतान करने की नीति लागू की गयी है। इस हेतु पद वर्ग के अनुसार एक्सग्रेशिया भुगतान की सीमा निर्धारित है। वर्ष के दौरान 6 सेवायुक्तों को कुल ₹40 लाख का भुगतान किया गया है।

(ल) **सामूहिक व्यक्तिगत दुर्घटना बीमा** - सेवायुक्तों के किसी आकस्मिक दुर्घटना की दशा में क्षतिपूर्ति हेतु एस.बी.आई जनरल के माध्यम से "सामूहिक व्यक्तिगत दुर्घटना बीमा" कराया गया है। जिसमें विभिन्न वर्गों के सेवायुक्तों के बीमा कवर में महत्वपूर्ण वृद्धि करते हुए इसे स्टॉफ केटेगरी हिसाब से ₹12 लाख से अधिकतम् ₹28 लाख तक कर दिया गया है। यह बीमा गत वर्ष की तुलना में दो गुना अधिक जोखिम कवर के साथ कराया गया है।

(46) अंकेक्षण एवं निरीक्षण (INSPECTION AND AUDIT)

(अ) वित्तीय वर्ष 2016-17 के दौरान 477 शाखाओं का अंकेक्षण किया गया है। वर्ष के दौरान अंकेक्षित शाखाओं की श्रेणी एवं शेष पूर्व अंकेक्षित शाखाओं की श्रेणी की जानकारी निम्नानुसार है:

वर्ष 2015-16 के दौरान अंकेक्षित शाखाओं की श्रेणी				वर्ष 2016-17 के दौरान अंकेक्षित शाखाओं की श्रेणी			पूर्व अंकेक्षित शाखाओं सहित कुल शाखाओं की श्रेणी		
क्र.	श्रेणी	संख्या	प्रतिशत	श्रेणी	संख्या	प्रतिशत	श्रेणी	संख्या	प्रतिशत
1	उत्तम	104	27.65%	उत्तम	152	31.86%	उत्तम	183	30.40%
2	अच्छा	173	46.01%	अच्छा	242	50.73%	अच्छा	319	53.00%
3	संतोषजनक	95	25.26%	संतोषजनक	83	17.40%	संतोषजनक	86	14.29%
4	असंतोषजनक	4	1.08%	असंतोषजनक	0		असंतोषजनक	0	0.00%
							नयी शाखा (जिनका अंकेक्षण नहीं हुआ है।)	14	2.31%
	योग Total	**376**	**100%**	**योग Total**	**477**	**100%**	**योग Total**	**602**	**100%**

(ब) **लेखा परीक्षा समिति** - बैंक में बोर्ड की लेखा परीक्षा समिति गठित है। वर्ष 2016-17 में समिति की तीन बैठकें आयोजित की गयी है जिसमें अंकेक्षण की कार्यप्रणाली, गुणवत्ता एवं शुद्धता की समीक्षा की गयी।

(स) **स्नेपऑडिट** - बैंक में अर्द्धवार्षिक (जनवरी/जुलाई) आधार पर क्षेत्रीय कार्यालयों के द्वारा अधिकारी प्रतिनियुक्त कर स्नैप आडिट कराया जाता है। वित्तीय वर्ष 2016-17 में कुल 602 शाखाओं में 871 स्नैप आडिट कराये गये।

(द) **आयक्षरण अंकेक्षण** - वर्ष 2016-17 में कुल 560 शाखाओं का आयक्षरण अंकेक्षण कराया गया जिसमें ₹1.81 करोड़ के आयक्षरण की राशि वसूल की गयी।

(ई) **समवर्ती लेखा परीक्षा** - बैंक के निदेशक मण्डल की अनुमति पश्चात् शाखाओं के अंकेक्षण श्रेणी में उन्नयन एवं सुधार हेतु माह जुलाई 2016 से समवर्ती लेखा परीक्षा Concurrent Audit का कार्य प्रारम्भ किया गया। कुल 602 शाखाओं में से 182 शाखाओं का चयन किया गया तथा समस्त शाखाओं के समवर्ती लेखा परीक्षा का कार्य पूर्ण किया गया।

(फ) **जोखिम आधारित आंतरिक अंकेक्षण/निरीक्षण संशोधित प्रारूप :** बैंक में दिनांक 01.04.2017 से अंकेक्षण हेतु ड्यू होनें वाली शाखाओं का आंतरिक अंकेक्षण/निरीक्षण दिनांक 01.07.2017 से संशोधित प्रारूप में कराया जा रहा है। जोखिम आधारित आंतरिक अंकेक्षण/निरीक्षण (RFIA) के प्रस्तावित संशोधित प्रारूप में ऋण जोखिम प्रबंधन (Credit Risk Management) व्यापक रूप से आवरित किया गया है। इस संशोधित प्रतिवेदन से जोखिम आंकलन में अधिक विश्वसनीयता एवं अंकेक्षण गुणवत्ता में पर्याप्त सुधार होगा। शाखा की अंकेक्षण श्रेणी हेतु अंको को अधिक युक्तियुक्त किया गया है। संशोधित प्रारूप, पूर्व प्रारूप की तुलना में जोखिम आवरण, नियंत्रण प्रणाली, जोखिम की पहचान एवं परिचालन जोखिम प्रबंधन आदि में अधिक प्रभावी सिद्ध होगा। हालांकि इससे तात्कालिक रूप से शाखाओं की रेटिंग / अर्जित अंकों पर विपरीत प्रभाव पड़ सकता है।

(47) सुरक्षा उपाय - सीसीटीवी एवं अलार्म सिस्टम (SAFETY MEASURES - CCTV AND ALARM SYSTEMS)

बैंक द्वारा शाखाओं की सुरक्षा हेतु सीसीटीवी एवं अलार्म सिस्टम लगाने का कार्य किया जा रहा है। सभी शाखाओं में बर्गलर अलार्म सिस्टम लगाने का कार्य पूर्ण कर लिया गया है। अब तक 415 शाखाओं में सीसीटीवी स्थापित हो चुके हैं एवं शेष शाखाओं हेतु स्थापना / खरीद आदेश जारी कर दिए गए हैं।

(48) शाखाओं को नया रूप (AMBIENCE IMPROVEMENT)

बैंक द्वारा शाखाओं को नया रूप देने एवं वर्तमान शाखाओं में ग्राहक के सुखद अहसास में वृद्धि हेतु सुविधा के विस्तार हेतु विभिन्न प्रकार के कार्य किये जा रहे हैं। जिसके अंतर्गत शाखाओं को नवीन भवन में स्थानांतरण एवं नवीन फर्नीचर प्रदाय किया गया है। इसी प्रकार वित्तीय वर्ष 2016-17 में 54 शाखाओं का नवीनीकरण का कार्य किया गया है। ग्राहकों हेतु शुद्ध जल व्यवस्था के लिए शाखाओं में वाटर फिल्टर / वाटर प्यूरीफायर लगवाए गए हैं।

(49) बैंक के प्रधान कार्यालय भवन का निर्माण (CONSTRUCTION OF HEAD OFFICE BUILDING)

कार्यालय भवन निर्माण प्रयोजन हेतु नया रायपुर में बैंक को आबंटित भूमि में प्रस्तावित नये प्रधान कार्यालय भवन आदि का निर्माण हेतु NRDA द्वारा दिनांक 23.02.2016 को भवन निर्माण अनुज्ञा प्रदान कर दी गयी है। प्रधान कार्यालय भवन निर्माण हेतु

भूमि पूजन हमारे प्रायोजक बैंक (भारतीय स्टेट बैंक) की अध्यक्षा माननीया श्रीमति अरुंधती भट्टाचार्य के कर कमलों द्वारा दिनांक 07.04.2017 को संपन्न किया जा चुका है एवं इसके निर्माण कार्य हेतु आर्किटेक्ट नियुक्त कर लिया गया है, निर्माण करने संबंधी टेंडर शीघ्र जारी किया जावेगा।

(50) ग्राहक सेवा (CUSTOMER SERVICE)

बैंक की ग्राहक सेवा में निरंतर सुधार किया गया है। आधुनिक तकनीकी के माध्यम से बेहतर सेवा प्रदान की जा रही है। ग्राहकों के मोबाईल नम्बर को खातों से लिंक कराकर आवश्यक सूचनायें एसएमएस के माध्यम से प्रेषित की जाती है। आधार नम्बर की सीडिंग कराकर शासकीय अनुदान/एवं अन्य भुगतान डायरेक्ट बेनिफिट ट्रांसफर योजना के तहत जमाकर्ता के खाते में सीधे अंतरण कराया जा रहा है।

ई-केवायसी - ऑनलाइन खाता खोलने हेतु ई-केवायसी सुविधा भी प्रारंभ कर दी गई है।

ग्राहकों की सुविधा के लिये एक **टॉल फ्री नम्बर** (18002332300) भी जारी किया गया है। बैंक की वेबसाईट www.cgbank.in में जमा, ऋण योजनाओं की जानकारी, ब्याज दरों का प्रसारण और सेवाशुल्क नीतियों आदि जानकारी उपलब्ध कराई गई है। ग्राहकों की सुविधा के लिए बचत खाता नियमों पर एक मास्टर सर्कुलर भी जारी किया गया। ग्राहकों हेतु चेक कलेक्शन पॉलिसी 2017 एवं मृतक खातेदारों के दावों हेतु नीतिनिर्देश जारी किए गए हैं। चालू वित्त वर्ष के दौरान अद्यतन शिकायत निपटान नीति 2016 बनायी गयी। सेवा में कमी रहने पर क्षतिपूर्ति नीति भी लागू की गई।

(51) सूचना का अधिकार अधिनियम (RIGHT TO INFORMATION ACT)

कार्यप्रणाली में पारदर्शिता एवं जवाबदेही सुनिश्चत करने के लिए बैंक द्वारा सूचना का अधिकार अधिनियम 2005 को लागू किया जा रहा हैं। इससे आम नागरिक बैंक से अधिनियम के अंतर्गत सूचना प्राप्त कर सकते हैं। इस हेतु त्रिस्तरीय संरचना की गई है, शाखा, क्षेत्रीय कार्यालय एवं प्रधान कार्यालय। वित्तीय वर्ष 2016-17 में प्रधान कार्यालय स्तर पर 50 आवेदन एवं 01 अपील का निर्धारित समयावधि के अंतर्गत निपटान किया गया।

(52) केवायसी (KNOW YOUR CUSTOMERS - KYC)

नाबार्ड के निर्देशानुसार नवीनतम केवायसी पॉलिसी बोर्ड से अनुमोदित कराकर बैंक में लागू की गयी है। नये पुराने सभी खातों में आधार नम्बर की सीडिंग कराने निरंतर अभियान चलाकर समस्त खातों में केवायसी अद्यतन की जा रही है।

(53) सामाजिक सेवा (COMMUNITY SERVICES)

बैंक द्वारा सामुदायिक सेवा और जन कल्याणकारी कार्यक्रमों में भी महत्वपूर्ण भूमिका अदा की गई है। विभिन्न जरूरतमंद (मूक, बधिर, विकलांग) बच्चों को सहायता प्रदान की गई। इसी प्रकार कई जनप्रिय आस्था केन्द्रों में शीतल पेयजल की व्यवस्था तथा निःशुल्क स्वास्थ्य परीक्षण शिविर आयोजित किए गए हैं। पर्यावरण संरक्षण के तहत वृक्षारोपण एवं साफ सफाई / स्वच्छ भारत अभियान में भी बैंक ने अपनी सक्रिय सहभागिता दर्ज कराई है।

(54) नई नीतियां एवं प्रक्रियाएं (NEW POLICIES & PROCEDURES)

CRGB RECENT POLICIES / MASTER CIRCULARS	
SN.	POLICY
1	Master Circular : Settelement of deceased accounts claims
2	Write off policy 2017
3	General Compromise Scheme 2017-18
4	Farm Mechanization - Special OTS 2017
5	Loan Policy 2017-18
6	Formation of centralized Loan processing cell
7	Formation of financial literacy centre and operational guidelines - 2016
8	Bank Sakhi BC, New initiative
9	Individual BC Appointment by CRGB
10	IT & Information security policy, internet banking policy
11	Information system audit policy
12	Investment policy of the bank for FY 2017-18
13	Adoption of new RFIA format w.e.f. 01 July 2017
14	Protection policy for officers engaged in NPA recovery
15	Accounting policies

(55) निदेशक मण्डल में परिवर्तन (CHANGES IN BOARD OF DIRECTORS)

बैंक के समग्र विकास हेतु निदेशकों के बहुमूल्य सुझावों के साथ निदेशक मण्डल की 06 बैठकें कैलेण्डर वर्ष में सफलता पूर्वक संपन्न हुई जिनमें निदेशक मण्डल द्वारा बैंक की प्रगति तथा अन्य महत्वपूर्ण मुद्दों की गहन समीक्षा की गई। निदेशक मण्डल द्वारा बैंक की गतिविधियों का अध्ययन करने के साथ ही बैंक की परिचालन कुशलता सुधारने और सर्वांगीण विकास हेतु उपायों पर विचार विमर्श

किया गया एवं नीतिगत निर्णय लिये गये। कैलेण्डर वर्ष 2016 के दौरान निदेशक मण्डल में निम्नलिखित परिवर्तन हुए:-

क्र.	निवृत्तमान निदेशक	पदनाम	नवपदस्थ निदेशक	पदनाम
1.	श्री आदित्यनाथ झा	उपमहाप्रबंधक (व्यवसाय एवं परिचालन) प्रशासनिक कार्यालय, रायपुर	श्री ब्रह्म सिंह	उपमहाप्रबंधक (व्यवसाय एवं परिचालन) प्रशासनिक कार्यालय, रायपुर
2.	श्री एम. के. शर्मा	सहायक महाप्रबंधक (कृषि व्यवसाय), भारतीय स्टेट बैंक, स्थानीय प्र.का., भोपाल	श्री एस. के. लाला	सहायक महाप्रबंधक (कृषि व्यवसाय), भारतीय स्टेट बैंक, स्थानीय प्र.का., भोपाल
3.	श्री राजेन्द्र अग्रवाल	अशासकीय सदस्य केन्द्र सरकार द्वारा नामित	स्थान रिक्त	-
4.	श्री अजय बंसल	अशासकीय सदस्य केन्द्र सरकार द्वारा नामित	स्थान रिक्त	-

निदेशक मण्डल निवृत्तमान निदेशकों का उनके बहुमूल्य योगदान के लिए आभार मानते हुए धन्यवाद ज्ञापित करता है तथा नये निदेशकों का स्वागत करता है। श्री आर.के. गुप्ता ने दिनांक 01.09.2015 से आगामी 5 वर्ष हेतु बैंक के अध्यक्ष पद का कार्यभार संभाला है।

कैलेण्डर वर्ष 2016 के दौरान निदेशक मण्डल सदस्यों की उपस्थिति का विवरण निम्नानुसार हैः

क्र.	निदेशक मण्डल सदस्य का नाम	नामित तिथि	बैठकों की संख्या	उपस्थिति	रिमार्क/ निवृत्तमान तिथि
	अध्यक्ष				
1	श्री आर.के. गुप्ता	31.08.2015	6	6	-
	भारतीय रिजर्व बैंक				
2	श्री वी. वेणुगोपाल राव	09.06.2014	6	5	-
	नाबार्ड				
3	श्री विजय शंकर	17.09.2013	6	3	-
	भारतीय स्टेट बैंक				
4	श्री आदित्य नाथ झा	21.07.2014	6	3	27.09.2016
5	श्री ब्रह्म सिंह	27.09.2016		1	-
6	श्री एम.के. शर्मा	03.09.2015	6	2	24.10.2016
7	श्री एस. के. लाला	24.10.2016		1	-
	राज्य शासन द्वारा नामित				
8	श्री आकाश सोलंकी	06.08.2014	6	1	10.03.2016
9	श्री कमलप्रीत सिंह	10.03.2016		2	-
10	श्री सी.आर. प्रसन्ना	24.09.2015	6	1	10.03.2016
11	श्री कार्तिकेय गोयल	10.03.2016		2	-
	केन्द्र शासन द्वारा नामित				
12	श्री राजेन्द्र अग्रवाल	03.09.2013	6	5	03.09.2016
13	श्री अजय बंसल	05.11.2013	6	6	05.11.2016

(57) आभारोक्ति (GRATITUDE)

निदेशक मण्डल भारत शासन, छत्तीसगढ़ शासन, भारतीय रिजर्व बैंक, राष्ट्रीय कृषि और ग्रामीण विकास बैंक एवं भारतीय स्टेट बैंक के बहुमूल्य दिशानिर्देशों एवं सहयोग के लिये कृतज्ञ है।

अंशधारकों, जमाकर्त्ताओं, ग्राहकों एवं शासकीय अधिकारियों के प्रति भी उनके द्वारा दिये गये सहयोग के लिये निदेशक मंडल हार्दिक आभार ज्ञापित करता है। साथ ही बैंक की छवि एवं व्यवसायिक विकास में बैंक के सभी कार्मिकों के द्वारा जो मूल्यवान एवं समर्पित सेवा की गयी, उसकी सराहना करते हुए आगे भी ऐसे सहयोग की अपेक्षा करता है।

निदेशक मण्डल केन्द्रीय सांविधिक लेखा परीक्षक मेसर्स बेगानी एन्ड बेगानी, रायपुर द्वारा बैंक के वार्षिक आकड़ों को अंतिम रुप प्रदान करने में उनके सहयोग के लिये धन्यवाद ज्ञापित करता है।

(आर.के. गुप्ता)
अध्यक्ष
छत्तीसगढ़ राज्य ग्रामीण बैंक

अंकेक्षकों का प्रतिवेदन

REPORT OF THE AUDITORS

हमेशा आपके साथ

जंगल सफारी, नया रायपुर

राजकीय पक्षी - पहाड़ी मैना

BEGANI & BEGANI

CHARTERED ACCOUNTANTS

SERVICE TAX NO.:AAEFB9798GST002, PAN : AAEFB9798G

N.C.BEGANI M.Com., L.L.B., F.C.A
SUDIP BACHHAWAT B.Com. (Hons.), F.C.A
SUMIT BACHHAWAT B.Com. F.C.A.
SANDHYA RAJESH BEGANI B.Com. F.C.A., DISA
DEEPIKA NATHANI B.Com. F.C.A.
MAHAVIR S. JAIN B.Com. F.C.A
NIKHILESH BEGANI B.Com, F.C.A., DISA
VIVEK BEGANI B.Com. F.C.A
AMIT AGRAWAL B.Com. F.C.A
ANSHUL BEGANI B.Com. A.C.A

H.O. : 2ND FLOOR, C-34/1
NEAR DIGAMBAR JAIN MANDIR
TAGORE NAGAR
RAIPUR-492001(C.G.)
Phone : 0771-2227242,4099888(O)
0771-4099889(O)
Telefax : 0771-4099888
E-Mail : beganis@hotmail.com
Cell : 09009656000
09406096857

AUDITOR'S REPORT

To,
The Shareholders,
Chhattisgarh Rajya Gramin Bank
Sunder Nagar, Mahadeoghat Road
Raipur (C.G.)
PIN - 492013

REPORT ON THE FINANCIAL STATEMENTS

We have audited the accompanying financial statements of the Chhattisgarh Rajya Gramin Bank, which comprise the Balance Sheet as at 31st March, 2017 and the Statement of Profit and Loss for the year ended March 2017 and a summary of significant accounting policies and other explanatory information. Incorporated in these financial statements are the returns of 30 (Thirty) branches audited by us, 371 (Three Seventy One) branches audited by branch auditors and unaudited returns of 201 (two hundred one) branches in respect of which exemption has been communicated by National Bank for Agriculture and Rural Development (NABARD) vide letter No. NB.IDD.RRCBD /02 /RRB -323 (C) /2017-18 dated 03rd April 2017 vide notification of GOI Ref No. F. No. 7/4/2015/RRB (Vol-II) dated 23 March 2017. These unaudited branches account for 24.86% of advances, 27.58% of deposits, 07.27% of interest income and 26.61% of interest expense.

MANAGEMENT'S RESPONSIBILITY FOR THE FINANCIAL STATEMENTS

Management of the Bank is responsible for the preparation of these Financial Statements that give true and fair view of the financial position and financial performance of the Bank in accordance with the Regional Rural Bank Act'1976, the Banking Regulation Act'1949, and in accordance with guidelines issued by National Bank for Agriculture and Rural Development from time to time. This responsibility includes the design, implementation and maintenance of internal control relevant to the preparation and fair presentation of the financial statements that are free from material misstatement, whether due to fraud or error.

AUDITOR'S RESPONSIBILITY

Our responsibility is to express an opinion on these financial statements based on our audit. We conducted our audit in accordance with the Standards on Auditing issued by the Institute of Chartered Accountants of India. Those Standards require that we comply with ethical requirements and plan and perform the audit to obtain reasonable assurance about whether the financial statements are free from material misstatement.

An audit involves performing procedures to obtain audit evidence about the amounts and disclosures in the financial statements. The procedures selected depend on the auditor's judgments, including the assessment of the risks of material misstatement of the financial statements, whether due to fraud or error. In making those risk assessments, the auditor considers internal control relevant to the entity's preparation of the financial statements in order to design audit procedures that are appropriate in the circumstances, but not for the purpose of expressing an opinion on the effectiveness of the entity's internal control. An audit also includes evaluating the appropriateness of accounting policies used and the reasonableness of the accounting estimates made by management, as well as evaluating the overall presentation of the financial statements.

We believe that the audit evidence we have obtained is sufficient and appropriate to provide a basis for our audit opinion.

Major comments and observations based on our audits which in our opinion are significant and required provisions in the financial statements in certain cases mentioned herein, the quantum of impact on the financial statements can be ascertained subject to materiality concept as given elsewhere in our report's. The distinguished reasons have been mention in Annexure 'A'.

OPINION

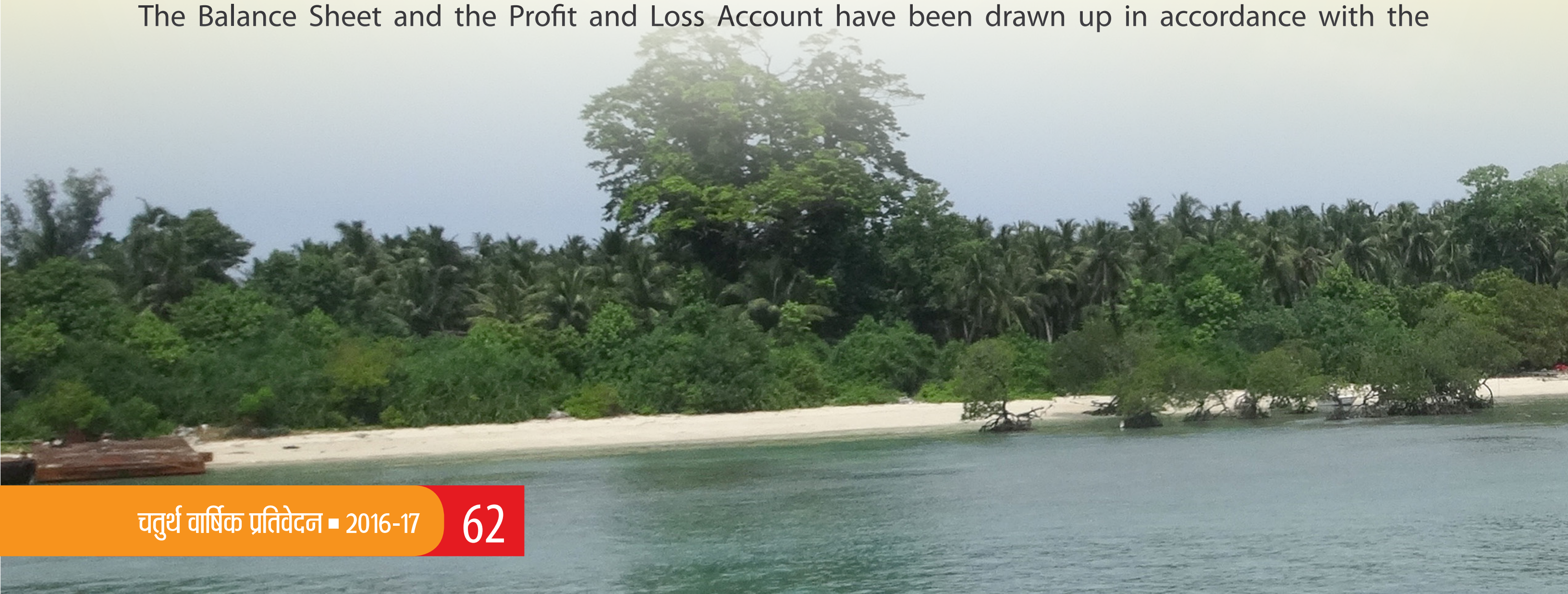
In our opinion and to the best of our information and according to the explanations given to us, except for the effects of the matter described in Annexure 'A', the said accounts together with the notes thereon give the information required by the Regional Rural Banks Act, 1976 as well as Banking Regulation Act, 1949 and in accordance with guidelines issued by National Bank for Agriculture and Rural Development from time to time, in the manner so required for the banking companies and give a true and fair view in conformity with the accounting principles generally accepted in India:

(i) in the case of the Balance Sheet, of the state of affairs of the Bank as at 31st March, 2017 and

(ii) in the case of the Profit and Loss Account of the Profit for the period 01st Apri1,2016 to 31st March'2017;

REPORT ON OTHER LEGAL AND REGULATORY MATTERS

The Balance Sheet and the Profit and Loss Account have been drawn up in accordance with the



provisions of Section 19 of The Regional Rural Banks Act, 1976 read with Section 29 of The Banking Regulation Act'1949 and in accordance with guidelines issued by National Bank for Agriculture and Rural Development from time to time and presents a true and fair view of the affairs of the Regional Rural Bank.

WE REPORT THAT :

(a) We have obtained all the information and explanations which, to the best of our knowledge and belief, were necessary for the purpose of our audit and have found them to be satisfactory.

(b) The transactions of the Bank, which have come to our notice, have been within the powers of the Bank.

(c) The returns received from the offices and branches of the Bank have been found adequate for the purposes of our audit.

In our opinion, the Balance Sheet and Profit and Loss Account complies with the Accounting Standards issued by The Institute of Chartered Accountants of India.

WE FURTHER REPORT THAT :

(i) The Balance Sheet and Profit and Loss Account dealt with by this report are in agreement with the books of account and the returns.

(ii) In our opinion, proper books of account as required by law have been kept by the Bank so far as appears from our examination of those books.

(iii) The reports on the accounts of the branches audited by branch auditors have been dealt with in preparing our report in the manner considered necessary by us.

FOR, BEGANI & BEGANI
CHARTERED ACCOUNTANTS
(FRN: 010779C)

(VIVEK BEGANI)
PARTNER
M.NO.403743

PLACE : RAIPUR (C.G.)
DATE : 01.05.2017

ANNEXURE 'A'

1. There are 107 litigation cases against Bank as on 31st March, 2017, provisioning for which has not been done.

2. Claims not acknowledged as debt (shown in Schedule 12) for Rs. 8.50 Lacs has been brought forward during amalgamation, details of which has not been provided. Also, provisioning has not been done for the same. In another case reported by bank there had been withdrawal /Transfer of Rs.33,15,000/- has been done in education department account by an unauthorized person. The said account is maintained in Surgi Branch (Rajnandgaon RO) of the bank. For the said amount since no claim has been raised by the education department till date therefore no provision is made by the bank and the said amount has been shown under the Contingent liability.

3. During the course of audit it was found that investment register is maintained by the bank. In register there is no grouping of investment as prescribed by the RBI that is Security Held till Maturity, Held for trading & available for sale.

4. There had been sale of Investment (Government Security) by the bank but before selling the security the classification of the security had been changed from Held Till Maturity to available for sale this change in category made the bank to route the profit of sale of security through profit and loss account which will be the retained earnings of the bank. The Bank had done this after relying on RBI circular No. RBI/2015-16/261 dated 10.12.2015.

5. Management audit has been conducted by the State Bank of India the report dated 16/09/2016 of the said audit is received by the Bank on 29/12/2016. The compliance for the said report has to be submitted within 90 Days from the date of Report. Compliance submitted on 20/04/2017. Though it is not 90 days from the report date but is within the time limit from the date of receipt.

6. Due to Non availability of adequate information during the period of demonetization that is from 08/11/2016 to 30/12/2016 we are unable to comment whether all the RBI circular/guidelines/ norms were followed by the Bank or not.

7. As per the System generated Weekly report Subsidy reserve Fund is shown under the head Reserve and surplus amounting to Rs.56,50,00,658.09 but the same has been classified under the head other liability of the financial statement prepare by the management. Management need to rectify the system so that there should be similarity between the system generated report and Financial statement prepared by the management.

8. There is balance of Rs.24,20,05,882 SBI - ATM Settlement A/c on 31st March 2017 but the confirmation obtained from State Bank of India Shows the balance in there books is Rs.19,42,92,044.97. There is a difference of Rs. 4,77,13,837.03. Reconciliation of this account is done upto 30th march 2017 which has been provided to us.

FOR, BEGANI & BEGANI
CHARTERED ACCOUNTANTS
(FRN: 010779C)

BEGANI & BEGANI Chartered Accountants RAIPUR (C.G.)

(VIVEK BEGANI)
PARTNER
M.NO.403743

PLACE : RAIPUR (C.G.)
DATE : 01.05.2017

Appendix - A

CHHATTISGARH RAJYA GRAMIN BANK

HEAD OFFICE, MAHADEO GHAT ROAD, SUNDER NAGAR, RAIPUR (C.G.)

BALANCE SHEET

AS ON 31ST MARCH, 2017

(Amt in Nearest ₹)

Particulars	Schedule	As on 31.03.2017	As on 31.03.2016
CAPITAL & LIABILITIES			
Capital	1	2,15,89,10,700	2,15,89,10,700
Reserves & Surplus	2	6,53,27,84,505	5,52,86,22,817
Minorities Interest	2A	-	-
Deposits	3	91,22,18,22,710	81,60,97,42,719
Borrowings	4	4,26,35,40,210	2,63,65,77,237
Other Liabilities and Provisions	5	4,35,44,13,750	4,78,46,76,990
Total		**1,08,53,14,71,875**	**96,71,85,30,463**
ASSETS			
Cash and Balances with Reserve Bank of India	6	4,16,36,23,418	3,71,12,15,962
Balances with Banks and Money at call and short notice	7	46,56,71,98,782	40,39,33,35,619
Investments	8	21,77,15,30,300	19,20,77,25,951
Loans and Advances	9	25,35,80,15,308	24,44,58,64,619
Fixed Assets	10	14,53,82,523	12,76,07,207
Other Assets	11	10,52,57,21,544	8,83,27,81,105
Total		**1,08,53,14,71,875**	**96,71,85,30,463**
Contingent Liabilities	12	549,805,001	320,886,631

For, CHHATTISGARH RAJYA GRAMIN BANK

For, BEGANI & BEGANI
CHARTERED ACCOUNTANTS
(FRN : 010779 C)

(V.B.G. RAO)
G.M.(OPS-I)

(J.K. PATNAIK)
G.M.(OPS-II)

(S.K. GOYAL)
G.M.(IT)

(B.N. DHALI)
G.M. (ADMIN)

(R. K. GUPTA)
CHAIRMAN

(VIVEK BEGANI)
PARTNER
M. NO. 403743

PLACE : RAIPUR (C.G.)
DATE : 01st MAY 2017

Appendix - B

CHHATTISGARH RAJYA GRAMIN BANK

HEAD OFFICE, MAHADEO GHAT ROAD, SUNDER NAGAR, RAIPUR (C.G.)

PROFIT & LOSS ACCOUNT

FOR THE PERIOD FROM 01ST APR 2016 TO 31ST MAR 2017

(Amt in Nearest ₹)

Particulars	Schedule	As on 31.03.2017	As on 31.03.2016
I. INCOME			
Interest earned	13	8,07,76,92,431	7,61,08,86,766
Other income	14	69,69,14,130	38,19,48,968
Total (A)		**8,77,46,06,561**	**7,99,28,35,733**
II. EXPENDITURE			
Interest expended	15	4,70,16,95,310	4,34,77,75,510
Operating expenses	16	2,18,13,38,222	2,35,54,99,634
Provisions and Contingencies		37,09,43,549	17,19,59,875
Total (B)		**7,25,39,77,081**	**6,87,52,35,019**
Profit/Loss before Tax (A-B)		**1,52,06,29,480**	**1,11,76,00,714**
Less: Provision for Current Tax		51,72,00,000	40,00,00,000
Less: Prov of Taxation Earlier Year- I Tax		-	(1,18,90,396)
Less: Provision for Deffered Tax Liability/(Asset)		(7,32,209)	(33,51,812)
Less: Provision for Investment Fluctuation Reserve		-	-
Net Profit after Taxation		**1,00,41,61,689**	**73,28,42,922**
Add: Brought forword consolidated Profit/Loss attributable to the group		4,74,67,94,472	4,16,05,20,134
Balance of Profit/Loss Account		**5,75,09,56,161**	**4,89,33,63,056**
III. Appropriations			
Transfer to statutory reserves		20,08,32,338	14,65,68,584
Transfer to other reserves		-	-
Transfer to Investment fluctuation Reserve		-	-
Balance carried over to balance sheet		**5,55,01,23,823**	**4,74,67,94,472**

For, CHHATTISGARH RAJYA GRAMIN BANK

For, BEGANI & BEGANI
CHARTERED ACCOUNTANTS
(FRN : 010779 C)

(V.B.G. RAO)
G.M.(OPS-I)

(J.K. PATNAIK)
G.M.(OPS-II)

(S.K. GOYAL)
G.M.(IT)

(B.N. DHALI)
G.M. (ADMIN)

(R. K. GUPTA)
CHAIRMAN

(VIVEK BEGANI)
PARTNER
M. NO. 403743

PLACE : RAIPUR (C.G.)
DATE : 01st MAY 2017

SCHEDULE-1 : CAPITAL

(Amt in Nearest ₹)

Particulars	As on 31.03.2017	As on 31.03.2016
Authorised Capital (2,00,00,00,000 shares of ₹10 each)	20,00,00,00,000	20,00,00,00,000
Issued Capital (2,00,00,00,000 shares of ₹10 each)	2,15,89,10,700	2,15,89,10,700
Subscribed Capital (21,58,91,070 shares of ₹10 each)	2,15,89,10,700	2,15,89,10,700
Called up Capital (Nil shares of Nil ₹)	-	-
Less : Calls unpaid		
Add: Forfeited Shares	-	-
Share Capital Deposit	-	-
Total	**2,15,89,10,700**	**2,15,89,10,700**

SCHEDULE-2 : RESERVES & SURPLUS

(Amt in Nearest ₹)

Particulars	As on 31.03.2017	As on 31.03.2016
a. Statutory Reserves	89,91,54,889	69,83,22,551
b. Capital Reserves	7,09,51,896	7,09,51,896
c. Other Reserves	1,25,53,897	1,25,53,897
d. Investment Fluctuation Reserve	-	-
e. Balance in Profit and Loss Account	-	-
Balance as on 01/04/2016	4,74,67,94,472	4,16,05,20,134
Less: Amount transfer to Other reserves	-	-
Less: Reversal of Interest income (INC) pertaining to pre amalgamation period	-	-
Less : Amount transfer to Statutory Reserve	(20,08,32,338)	(14,65,68,584)
Add: Profit for the period	1,00,41,61,689	73,28,42,922
Total (e)	**5,55,01,23,823**	**4,74,67,94,472**
Total (a+b+c+d+e)	**6,53,27,84,505**	**5,52,86,22,817**

SCHEDULE-2A : MINORITIES INTEREST

(Amt in Nearest ₹)

Particulars	As on 31.03.2017	As on 31.03.2016
Minorities Interest at the date on which the parent subsidiary relationship came into existance	-	-
Subsequent increase /decrease	-	-
Minorities interest on the date of balance sheet	-	-
Total		

SCHEDULE-3 : DEPOSITS

(Amt in Nearest ₹)

Particulars	As on 31.03.2017	As on 31.03.2016
A I. Demand Deposits		
(i) From Banks	-	-
(ii) From Others	3,21,65,87,378	2,99,51,56,316
II. Savings Bank Deposits	60,90,36,44,249	51,18,22,13,886
III. Term Deposits		
(i) From Banks	-	-
(ii) From Others	27,10,15,91,084	27,43,23,72,518
Total (I,II and III)	**91,22,18,22,710**	**81,60,97,42,719**
B I. Deposits of branches in India	91,22,18,22,710	81,60,97,42,719
II. Deposits of branches outside India	-	-
Total (I and II)	**91,22,18,22,710**	**81,60,97,42,719**

SCHEDULE-4 : BORROWINGS

(Amt in Nearest ₹)

Particulars	As on 31.03.2017	As on 31.03.2016
I. Borrowings in India		
(i) Reserve Bank Of India	-	-
(ii) Other Banks	-	-
(iii) Other institutions and agencies	-	-
1. against Refinance (SBI)	-	-
From NABARD	71,91,44,667	1,06,92,68,868
Over Draft From Banks	3,46,26,33,043	1,45,78,83,869
From National Housing Bank	8,17,62,500	10,94,24,500
II.Borrowings outside India	-	-
Total (I and II)	**4,26,35,40,210**	**2,63,65,77,237**
Secured borrowings included in I & II above		

SCHEDULE-5 : OTHER LIABILITIES AND PROVISIONS

(Amt in Nearest ₹)

Particulars	As on 31.03.2017	As on 31.03.2016
I. Bills payable	-	-
II. Inter office Adjustment (net)	-	3,08,85,696
III.Interest Accrued	2,54,94,07,533	2,83,78,54,943
IV. Deffered Tax Liabilities	-	-
V a.Others(Borrowers subsidy reserve fund)	56,50,00,658	80,75,44,334
V.b. Others (including provisions)	1,24,00,05,559	1,10,83,92,017
Total	**4,35,44,13,750**	**4,78,46,76,990**

Particulars	As on 31.03.2017	As on 31.03.2016
Details of others :		
Provision for Standard Assets	7,06,90,835	6,97,12,522
Provision for Fraud/Robbery etc.	74,17,918	33,27,161
Provision for Income Tax	51,72,00,000	40,00,00,000
TDS on Time Deposit Interest	9,29,15,008	9,58,61,910
Draft/Pay order/Bankers Cheque	33,37,45,714	41,53,98,285
Sundry Deposits	15,30,188	85,06,131
RTGS	8,96,08,490	-
AEPS Settlement	11,56,305	-
Misc. Liabilities	12,57,41,101	11,55,86,007
Total	**1,24,00,05,559**	**1,10,83,92,017**

SCHEDULE-6 : CASH AND BALANCES WITH RESERVE BANK OF INDIA

(Amt in Nearest ₹)

Particulars	As on 31.03.2017	As on 31.03.2016
I. Cash in hand (including foreign currency notes)	38,06,64,892	36,90,36,575
II. Balances with Reserve Bank Of India		
(i) In current Account	3,78,29,58,526	3,34,21,79,387
(ii) In Other Accounts	-	-
Total (I and II)	**4,16,36,23,418**	**3,71,12,15,962**

SCHEDULE-7 :
BALANCES WITH BANKS AND MONEY AT CALL AND SHORT NOTICE

(Amt in Nearest ₹)

Particulars	As on 31.03.2017	As on 31.03.2016
I. In India		
(i) Balances with Banks		
(a) In Current Account	13,40,57,749	11,86,73,407
(b) In Other Deposit Accounts	46,43,31,41,033	40,27,46,62,212
(ii) Money at Call and Short Notice	-	-
(a) With banks	-	-
(b)With other institutions	-	-
Total (i & ii)	46,56,71,98,782	40,39,33,35,619
II. Outside India		
(i) In Current Account	-	-
(ii) In Other Deposit Accounts	-	-
(iii) Money at Call and Short Notice	-	-
Total	-	-
Grand Total (i, ii & iii)	**46,56,71,98,782**	**40,39,33,35,619**

SCHEDULE-8 : INVESTMENTS

(Amt in Nearest ₹)

Particulars	As on 31.03.2017	As on 31.03.2016
I. Investments in India in		
Held to Maturity		
(i) Government securities (SLR)	19,38,71,81,906	17,82,27,33,451
(ii) Other approved securities	-	-
(iii) Shares	-	-
(iv) Debentures and Bonds	-	-
(v) Others (Mutual Fund etc)	-	-
Total	**19,38,71,81,906**	**17,82,27,33,451**
Held for Trading	-	-
Available for Sale		
(i) Government securities (SLR)	62,93,55,894	-
(ii) Mutual Funds & Bonds (Non- SLR)	1,75,49,92,500	1,38,49,92,500
Total	**2,38,43,48,394**	**1,38,49,92,500**
II. Investments outside India in		
(i) Government Securities (Including local Authorities)	-	-
(ii) Investment in Associates	-	-
(iii) Other Investments (to be specified)	-	-
Total	-	-
Grand Total (I & II)	21,77,15,30,300	19,20,77,25,951
III. Investments in India		
(i) Gross value of Investments	21,77,15,30,300	19,20,77,25,951
(ii) Aggregate of provisions for Depreciation		
(iii) Net investment	21,77,15,30,300	19,20,77,25,951
IV. Investments outside India		
(i) Gross value of Investments	-	-
(ii)Aggregate of provisions for Depreciation	-	-
(iii) Other Investments (to be specified)	-	-

SCHEDULE-9 : ADVANCES

(Amt in Nearest ₹)

Particulars	As on 31.03.2017	As on 31.03.2016
A. (i) Bills Purchased and Discounted		
(ii) Cash Credits, Overdrafts and Loans repayable on demand	15,10,12,31,957	14,67,93,44,775
(iii) Term Loans	10,25,67,83,351	9,76,65,19,844
Total	**25,35,80,15,308**	**24,44,58,64,619**
B. (i) Secured by tangible assets(Includes Advances against Book Debts)	17,36,72,80,009	15,48,95,98,662
(ii) Covered by Bank /Government Guarantees	70,53,76,851	95,84,44,534
(iii) Unsecured	7,28,53,58,448	7,99,78,21,423
Total	**25,35,80,15,308**	**24,44,58,64,619**
C. I. Advances in India		
(i) Priority Sector	19,11,51,78,117	18,44,15,22,930
(ii) Public Sector	-	-
(iii) Banks	-	-
(iv) Others	6,24,28,37,191	6,00,43,41,689
Total	**25,35,80,15,308**	**24,44,58,64,619**
C.II. Advances outside India		
(i) Due from banks	-	-
(ii) Due from Others	-	-
(a) Bills Purchased & Discounted	-	-
(b) Syndicated Loans	-	-
(c) Others	-	-
Total	**-**	**-**

SCHEDULE-10 : FIXED ASSETS

(Amt in Nearest ₹)

Particulars	As on 31.03.2017	As on 31.03.2016
I.Premises (Land and Building)		
At cost as on 1st April 2016	15,18,167	15,18,167
Addition during the year	-	-
Deductions during the year	-	-
Accumulated Depreciation	1,05,035	89,245
Total (A)	**14,13,132**	**14,28,922**
II. Other Fixed Assets (including furniture and fixtures)		
At cost as on 1st April 2016	25,41,11,131	23,34,36,445
Addition during the year	4,76,96,099	2,06,97,766
Deductions during the year	1,83,399	23,080
Accumulated Depreciation	17,32,14,968	14,39,66,075
Total (B)	**12,84,08,863**	**11,01,45,056**
II A.Leased Assets		
At cost as on 1st April 2016	1,71,09,820	-
Addition during the year including adjustment	-	1,71,09,820
Deductions during the year including provisions	-	-
Accumulated Depreciation	16,46,917	10,76,591
Total (C)	**1,54,62,903**	**1,60,33,229**
III Building WIP	97,625	-
Total (A+B+C)	**14,53,82,523**	**12,76,07,207**

SCHEDULE-11 : OTHER ASSETS

(Amt in Nearest ₹)

Particulars	As on 31.03.2017	As on 31.03.2016
I. Inter office adjustments (net)	7,54,83,278	-
II. Interest Accrued	7,11,00,99,745	6,60,55,87,709
III. Advance Tax & TDS	1,00,29,12,768	81,10,87,067
IV. Income Tax Refund due (PY)	-	-
IV. Stationery and stamps	49,68,639	45,63,315
V. Deffered Tax assets	1,75,04,030	1,67,71,821
VI. Others	2,31,47,53,084	1,39,47,71,193
Total	**10,52,57,21,544**	**8,83,27,81,105**

Details of others :	As on 31.03.2017	As on 31.03.2016
APBS and NACH Account	84,31,09,832	79,93,32,147
NEFT	1,02,89,48,710	28,62,15,334
Interest Receivable from NABARD (Intt. Subvention)	37,61,27,845	25,31,92,467
RTGS	-	5,05,90,760
Various Receivables	6,65,66,697	54,40,485
Total	**2,31,47,53,084**	**1,39,47,71,193**

SCHEDULE-12 : CONTINGENT LIABILITIES

(Amt in Nearest ₹)

Particulars	As on 31.03.2017	As on 31.03.2016
I.Claims against the Bank not acknowledged as debt	41,65,000	8,50,000
II.Liabilities for partly paid Investment	-	-
III.Liability on account of outstanding forword exchange contract	-	-
IV. Guarantees given on behalf of constituent	-	-
(a) In India	18,50,59,557	12,20,13,096
(b) Outside India	-	-
V.Acceptances, endorsements and other obligations	-	-
VI.Other items for which the Bank is contingency liable (Including DEAF)	36,05,80,444	19,80,23,535
Total	**54,98,05,001**	**32,08,86,631**

SCHEDULE-13 : INTEREST AND DIVIDENDS EARNED

(Amt in Nearest ₹)

Particulars	As on 31.03.2017	As on 31.03.2016
I. Interest/discount on advances /bills	2,43,52,42,915	2,33,06,37,756
II. Income on investments	5,64,24,49,516	5,28,02,49,010
III. Interest on balances with Reserve Bank	-	-
of India and other inter bank funds	-	-
IV. Others	-	-
Total	**8,07,76,92,431**	**7,61,08,86,766**

SCHEDULE-14 : OTHER INCOME

(Amt in Nearest ₹)

Particulars	As on 31.03.2017	As on 31.03.2016
I. Commission, Exchange, Brokerage	59,79,53,677	34,72,53,825
II. Income from sale of Investment	4,67,46,706	-
II. Miscellaneous Income	5,22,13,748	3,46,95,142
Total	**69,69,14,130**	**38,19,48,968**

SCHEDULE-15 : INTEREST EXPENDED

(Amt in Nearest ₹)

Particulars	As on 31.03.2017	As on 31.03.2016
I. Interest on Deposits	4,53,45,13,594	4,13,08,29,147
II. Interest on Reserve Bank Of India/Inter -Bank Borrowings (SBI/NHB/NABARD etc)	16,71,81,717	21,69,46,363
III. Others	-	-
Total	**4,70,16,95,310**	**4,34,77,75,510**

SCHEDULE-16 : OPERATING EXPENSES

(Amt in Nearest ₹)

Particulars	As on 31.03.2017	As on 31.03.2016
I. Payments to and Provisions for Employees	1,62,46,73,673	1,88,89,09,705
II. Rent Taxes and Lighting	7,99,57,544	7,21,17,509
III. Printing and Stationary	1,82,36,000	1,82,32,313
IV. Advertisement and publicity	18,10,982	12,04,582
V. (a) Depreciation on Bank's Property other than Leased Assets	2,93,14,349	3,03,95,263
(b) Depreciation on Leased Assets	5,70,326	10,76,591
VI. Directors' fees, allowances and expenses	-	-
VII. Auditors fees and expenses (including Branch auditors' fees and expenses)	34,04,075	48,00,000
VIII. Law charges	10,93,004	8,85,873
IX. Postage ,Telegrams ,Telephones etc.	80,89,068	62,13,487
X. Repairs and maintenance	1,73,42,097	1,05,16,317
XI. Insurance	11,86,97,492	9,51,74,356
XII. Prior period adjustment	-	-
XIII. Amortisation for the year	2,59,22,962	2,53,12,470
XIV. Other expenditure (Including AMC)	25,22,26,650	20,06,61,168
XV. Loss on Sale of Assets	-	-
Total	**2,18,13,38,222**	**2,35,54,99,634**

Details of others Expenditure:	As on 31.03.2017	As on 31.03.2016
Books Periodicals & News Paper	8,11,309	8,75,068
Travelling Expenses	2,33,00,978	1,50,48,716
Halting / Lodging/Boarding Expenses	1,43,92,302	1,07,86,479
AMC	9,58,39,382	9,04,87,978
ATM Service Charges	2,33,48,559	3,87,15,811
Misc. Expenses	9,45,34,121	4,47,47,116
	25,22,26,650	**20,06,61,168**

SCHEDULE - 17 - SIGNIFICANT ACCOUNTING POLICIES

1.	**BASIS OF PREPARATION** The accompanying financial Statements have been prepared under the historical cost convention. They confirm to Generally Accepted Accounting Principles (GAAP) in India, which comprises of statutory provisions under RRB Act 1976, Banking Regulation Act 1949, Guidelines of regulatory authorities, National Bank for Agriculture and Rural Development (NABARD), Accounting standards/guidance notes issued by the Institute of Chartered Accountants of India (ICAI), and the practices prevalent in the Rural Banking industry in India.
2	**USE OF ESTIMATES** The preparation of financial statements requires the management to make estimates and assumptions considered in the reported amounts of assets and liabilities (including contingent liabilities) as of the date of the financial statements and the reported income and expenses during the reporting period. Management believes that the estimates used in the preparation of the financial statements are prudent and are reasonable. Future results could differ from these estimates. Any revision to the accounting estimates is recognized prospectively in the current and future periods.
3	**REVENUE RECOGNITION**
3.1	Income and expenditure are accounted on accrual basis, except otherwise stated below.
3.2	Interest income is recognized in the profit and loss account as it accrues except income from non performing assets (NPAs) which is recognized upon realization, as per the prudential norms prescribed by the RBI.
3.3	All other commission and fee are recognized in the profit and loss account on actual realization.
3.4	Income from locker rent is credited to Profit & Loss account on receipt basis.
4.1	**CLASSIFICATION** Investments are classified into 3 categories, viz. Held to Maturity, Available for sale and Held for Trading categories (hereafter called categories). Under each of these categories, investments are further classified into the following five groups: i. Government Securities, ii. Other approved Securities, iii. Shares, iv. Debentures and Bonds and v. Others (Like Mutual Funds etc.)
4.2	**BASIS OF CLASSIFICATION**
	i. Investments that the Bank intends to hold till maturity are classified as Held to Maturity.
	ii. Investments that are held principally for resale within 90 days from the date of purchase are classified as Held for Trading.
	iii. Investments, which are not classified in the above two categories, are classified as Available for Sale.
(i)	**Govt. Securities -** Investments in Govt. Securities are valued at cost inclusive of premium related to acquisition less amortized amount. Premium/discount paid over the book value has been amortized over the balance period from the date of acquisition to the date of maturity on day by day basis.
(ii)	Other approved securities - at cost
(iii)	Brokerage / commission paid on investment have been included in the cost of securities.

5	**LOANS/ADVANCES AND PROVISIONS THEREON:**	
5.1	Loans and Advances are classified as performing and Non-performing, based on the guidelines issued by the RBI from time to time. All the advances have been classified under four categories i.e. -	
(i)	Standard Assets	
(ii)	Sub-standard Assets	
(iii)	Doubtful Assets and	
(iv)	Loss Assets, in accordance with RBI Guidelines.	
5.2	Provisions on advances have been made as per RBI guidelines as follows;	
(i)	Standard Assets SME & AGR	0.25%
	Standard Assets Commercial Real Estate	1.00%
	Standard Assets Other than SME & AGR	0.40%
(ii)	Sub-standard Assets	10%
(iii)	Doubtful Assets	100% of unsecured portion plus 20% / 30% / 100% of secured portion, depending upon the period for which the advance has remained doubtful.
(iv)	Loss Assets	100%
(v)	Additional Provision on NPAs - 10% on Gross NPAs.	
(vi)	Advances under collection are shown in 'Schedule 12' as Off Balance Sheet items.	
6	**FIXED ASSETS / DEAD STOCK & DEPRECIATION :**	
6.1	As per the new guidelines received from State Bank of India vide their memo no. CC/IFRC/CFS/472 dated 26.02.2015 for making uniformity in the accounting policy for charging depreciation on fixed assets in SBI group, all the Regional Rural Banks (RRBs) have to change its accounting policy while preparing the financials for the year ended 31st March 2015.	
6.2	As per the above guidelines depreciation on fixed assets has been charged by SLM at different rates as stipulated in the above memo. Under the new method, depreciation has been charged on the basis of number of days put to use on a proportionate except in the case of non integral software, which has to be depreciated fully in the first year of use irrespective of number of days put in to use. In the final year of depreciation, a book value of Rupees One has been left in the books so to say that the book value of any assets will not be zero at any point of time till it is discarded by the branch.	
6.3	Items costing below ₹1000/- and having shorter life span are charged to Profit & Loss A/c.	
6.4	As per new rates of depreciation received from SBI wide their letter No. ABU/RRB/PMR/2244 dated 08.03.2016, cumulative depreciation of ₹14,52,01,915.34 would have been charged to Profit and Loss Account for the financial year 2015-16, if there is no change in the rates of depreciation. However, as per the new rates of depreciation, cumulative depreciation of ₹14,51,31,911.31 has been calculated for FY 2015-16 posting lower depreciation amount of ₹70,004.03.	

7	**EMPLOYEES' BENEFITS :**
7.1	**Provident Fund and Pension Fund Scheme:** The contribution paid/payable under the scheme of Central Provident Fund department are charged to profit and loss account on accrual basis.
7.2	**Group Gratuity Scheme:** Banks liabilities under the Group Gratuity scheme of Life Insurance Corporation of India for Gratuity are determined as per Actuarial valuation done by the LIC at the Balance Sheet date. The amount paid to LIC during the year and any shortfall in the actual contribution vis-à-vis stipulated contribution is recognized in the profit and loss account.
7.3	**Leave Encashment Scheme:** Banks liability for leave encashment are determined as per Actuarial valuation done under the Scheme of "Leave Encashment Fund Management and Insurance" of SBI life and the same is accounted for on accrual basis.
7.4	Provision for bonus to staff has been made as per payment of Bonus Act.
8	**Consistency Concept:** Uniform accounting policies are applied on the same basis from year to year. Even the accounting policies followed in respect of areas not specifically covered here after or in cases where departure from the prescribed accounting policy is permitted, is followed consistently from year to year.
9	**Offsetting of Assets and Liabilities:** In the balance sheet of the bank, assets and liabilities are set off against each other only when a legal right of offset exists. Payables to one party are therefore not set off against receivables from the same-party unless the Company has a legal right to offset the two.
10	**Prior Period Items and Extra-Ordinary Items:** Adjustments arising due to errors or omissions in the financial statements of earlier years are accounted under "Prior Period".
11	Inventory of unused stationary is valued at Cost.
12	**Impairment of Assets:** Impairment loss is provided to the extent of the carrying amount exceeds their recoverable amount. An impairment loss is charged to the Profit & Loss Account in the year in which an asset is identified as impaired.
13	**NET PROFIT/LOSS :** The net Profit/Loss is arrived at after :
(I)	Provisions on advances
(II)	Provisions/write back of depreciation on Investment
(III)	Other usual and / or necessary provisions / write offs.
(IV)	Provision for Income Tax.
14	**PROVISION FOR CURRENT AND DEFERRED TAX :**
a)	Tax expense comprises of current and deferred tax. Current Income Tax is measured at the amount expected to be paid to the tax authorities in accordance with the Income-Tax Act, 1961. Deferred income taxes reflect the impact of current year timing differences between taxable income and accounting income for the year and reversal of timing differences of earlier years.
b)	Deferred tax is measured based on the tax rates and the tax laws enacted or substantively enacted at the balance sheet date. Deferred tax assets and deferred tax liabilities are offset, if a legally enforceable right exists to set off current tax assets against current tax liabilities and the deferred tax assets and deferred tax liabilities relate to the taxes on income levied by same governing taxation laws. Deferred tax assets are recognized only to the extent that there is virtual certainty that sufficient future taxable income will be available against which such deferred tax assets can be realized.
c)	At each balance sheet date the Bank re-assesses the unrecognized deferred tax assets and reviews the carrying amounts of deferred tax assets for the purposes of recognizing the same as per recognition principles.

SCHEDULE - 18 - NOTES ON ACCOUNT

1. The Government of India, Ministry of finance in exercise of power conferred by sub section (1) of section 23A of the Regional Rural Banks Act, 1976 (21 of 1976) (hereinafter referred to as "the Act") has vide notification no. F.No. 7/9/2011-RRB dt. 02nd September'2013 provides for the amalgamation of Chhattisgarh Gramin Bank, Surguja Kshetriya Gramin Bank and Durg Rajnandgaon Gramin Bank sponsored by the State Bank of India, Central Bank of India and Dena Bank respectively in the State of Chhattisgarh into a single Regional Rural Bank namely "Chhattisgarh Rajya Gramin Bank" with its head office at Raipur under the sponsorship of State Bank of India.
2. RRB (Amendment) Act 2015, passed by the Parliament and notified in GoI Gazette dated 12.05.2015 and further all the provisions of the said Act have been operationalised vide Gazette notification dated 04.02.2016. The Authorised Share Capital has been raised from ₹5 crore to ₹2000 crore. In view of the amendment, Chhattisgarh Rajya Gramin Bank has passed necessary accounting entries on 31.03.2016 to convert Share Capital Deposit into Share Capital. The Share Capital Deposit of the Bank was ₹21589.11 lakh which has converted into Share Capital. The position of Paid-up Share Capital is as under

(₹ in Lakh)

SN.	Share Holders	Amount	Percentage of Share Holding
1	Govt. of India	10794.56	50%
2	State Bank of India	7556.19	35%
3	State Govt.	3238.36	15%
	TOTAL	**21589.11**	

3. Capital Adequacy Ratio :

SN.	Particulars	Current Year	Previous Year
i	CRAR (%)	19.46%	18.53%
ii	CRAR Tier I Capital%	19.30%	18.36%
iii	CRAR Tier II Capital%	0.16%	0.17%

Inputs for calculation of various parameters

(₹ in Lakh)

Capital Funds	Current Year	Previous Year
Tier I Capital		
a) Paid up Share Capital & Share Capital Deposit	21589.11	21589.11
b) Statutory Reserves	8991.55	6983.23
c) Capital Reserves & Other Reserve	835.06	835.06
d) Other Disclosed (Surplus in Profit & Loss A/c)	55501.24	47467.94
e) Less : Intangible Assets (Deferred Tax)	175.04	167.72
Total Tier I Capital	**86741.92**	**76707.62**

Capital Funds	Current Year	Previous Year
Tier II Capital		
a) Undisclosed Reserves	0.00	0.00
b) Revaluation Reserves	0.00	0.00
c) Capital Reserves	0.00	0.00
d) General Provisions (Provision for Standard Assets)	706.91	697.13
e) Loss Reserves	0.00	0.00
Total Tier II Capital	**706.91**	**697.13**
Total Capital (I + II)	**87448.83**	**77404.75**
Risk Weighted Assets		
(a) Adjusted value of funded risk assets i.e. on Balance Sheet items (to tally with Part 'B')	448640.80	417153.85
(b) Adjusted value of non-funded and off-Balance Sheet items (to tally with Part 'C')	740.24	651.94
Total risk-weighted assets (a + b)	449381.04	417805.79
(Norms as applicable to Commercial Banks)		
CRAR Percentage	19.46%	18.53%

4. INVESTMENTS

a. SLR-Investments:

(₹ in Lakh)

SN.	Particulars	Current Year	Previous Year
1.	Value of Investments		
i	Gross Value of Investments	200424.61	178480.46
ii	Provision for Depreciation (Amortization)	259.23	253.13
iii	Net Value of Investments	200165.38	178227.33
2.	Movement of provisions held towards depreciation on Investments		
i	Opening Balance	Nil	Nil
ii	Add : Provisions made during the year	Nil	Nil
iii	Less : Write off / write back of excess provisions during the year	Nil	Nil
iv	Closing Balance	Nil	Nil

b. Repo Transactions:

Particulars	Minimum outstanding during the year	Maximum outstanding during the year	Daily Average outstanding during the year	As on 31 March
Securities Sold under Repos	Nil	Nil	Nil	Nil
Securities Purchased under Reverse Repos	Nil	Nil	Nil	Nil

Bank has invested its SLR fund in Govt. Securities. Premium/Discount paid over and above the face value has been amortized over the remaining period of security from the date of purchase to the date of maturity as per RBI guidelines. Accordingly a sum of ₹259.23 lakh has been amortized during the period beginning from 01/04/2016 to 31/03/2017.

c. Non-SLR Investment portfolio :

(i) Issuer composition of Non-SLR Investments

(₹ in Lakh)

No.	Issuer	Amount	Extent of Private Placement	Extent of below Investment grade Securities	Extent of unrated Securities	Extent of unlisted Securitis
1	2	3	4	5	6	7
1	PSUs	450.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2	FIs	900.00	0.00	0.00	0.00	0.00
3	Banks	16200.00	0.00	0.00	0.00	0.00
4	Private Corporate	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
5	Others	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
6	Provisions held towards depreciation	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
	Total	**17550.00**	**0.00**	**0.00**	**0.00**	**0.00**

(ii) Non-performing Non -SLR Investments

(₹ in Lakh)

SN.	Particulars	Amount
1	Opening Balance	Nil
2	Addition during the year since 1st April	Nil
3	Reduction during the above period	Nil
4	Closing Balance	Nil
5	Total provision held	Nil

5. Asset Quality :

a. Non-performing Asset

(₹ in Lakh)

SN.	Particulars	Current Year	Previous Year
1	Net NPAs to Net Advances (%)	7.81%	4.93%
2	Movement of NPAs (Gross)		
(a)	Opening balance	22256.05	20028.07
(b)	Additions during the year	20326.07	12617.32
(c)	Reduction during the year	12044.19	10389.34
(d)	Closing Balance	30537.93	22256.05
3	Movement of Net NPAs		
(a)	Opening balance	12063.56	10764.12
(b)	Additions during the year	16077.70	11128.24
(c)	Reduction during the year	8348.43	9828.80
(d)	Closing Balance	19792.83	12063.56

SN.	Particulars	Current Year	Previous Year
4	Movement of Provisions for NPAs (excluding provisions on Standard Assets)		
(a)	Opening balance	9064.09	8442.04
(b)	Provision made during the year	3699.65	2584.64
(c)	Write-off / write-back of excess provisions	2274.08	1962.59
(d)	Closing Balance	10489.66	9064.09
5	Movement of Interest not collected		
(a)	Opening balance	1128.40	821.92
(b)	Addition during the year	255.43	704.44
(c)	Write-off / write-back of excess provisions	1128.40	397.96
(d)	Closing Balance	255.43	1128.40

b. Details of Loan Assets subject to Restructuring:

(₹ in Lakh)

SN.	Particulars	Current Year	Previous Year
1	Total amount of Loan Assets subject to restructuring, rescheduling, renegotiation	Nil	Nil
2	The amount of Standard Assets subject to restructuring, rescheduling, renegotiation	Nil	Nil
3	The amount of Sub Standard Assets subject to restructuring, rescheduling, renegotiation	Nil	Nil
4	The amount of Doubtful Assets subject to restructuring, rescheduling, renegotiation	Nil	Nil
	Note : [(i) = (ii) + (iii) + (iv)]		

c. Details of Financial Assets sold to Securitization (SC) / Reconstruction Company (RC) for Asset Reconstruction:

(₹ in Lakh)

SN.	Particulars	Current Year	Previous Year
1	Number of Accounts	Nil	Nil
2	Aggregate value (net of provision) of accounts sold to SC / RC	Nil	Nil
3	Aggregate consideration	Nil	Nil
4	Additional consideration realised in respect of accounts transferred in earlier years	Nil	Nil
5	Aggregate gain / loss over net book value	Nil	Nil

d. Details of Non-performing Financial Assets purchased / sold

(i) Details of Non-performing Financial Assets purchased :

(₹ in Lakh)

SN.	Particulars	Current Year	Previous Year
1 (a)	Number of accounts purchased during the year	Nil	Nil
(b)	Aggregate outstanding	Nil	Nil
2 (a)	Of these, number of account restructured during the year	Nil	Nil
(b)	Aggregate outstanding	Nil	Nil

(ii) Details of Non-performing Financial Assets sold :

(₹ in Lakh)

SN.	Particulars	Current Year	Previous Year
1	Number of accounts sold	Nil	Nil
2	Aggregate outstanding	Nil	Nil
3	Aggregate consideration received	Nil	Nil

e. Details of Write-off of Loan and Advances :

(₹ in Lakh)

SN.	Financial Year	Gross NPA	INC	Prov. on NPA
1	2015-16	1079.19	60.58	1018.61
2	2016-17	2270.81	46.37	2224.44

6. Provision for Standard Asset :

(₹ in Lakh)

SN.	Particulars	Current Year	Previous Year
1	Total Provision outstanding	706.91	697.13
2	Provision made during the year	9.78	93.15

7. BUSINESS RATIO

SN.	Particulars	Current Year	Previous Year
1	Interest Income as a percentage to working Fund	7.57%	8.40%
2	Non-Interest Income as a percentage to working Fund	0.65%	0.44%
3	Operating Profit as a percentage to working	1.42%	1.25%
4	Return on Assets (RoA)	0.94%	0.81%
5	Return on Equity (RoE)	46.51%	33.95%
6	Net Interest Margin (NIM)	3.84%	4.07%
7	Cost Income (Burden) Ratio	53.56%	64.35%
8	Business (Deposits plus Advances) per employee	504.95	401.63
9	Profit per employee	6.53	4.25

8. MATURITY PATTERN :

(₹ in Lakh)

SN.	Maturity Pattern	Deposits	Advances	Invest-ments	Borrow-ings	Foreign Currency Assets	Foreign Currency Liabilities
1	1-14 days	6527.27	1594.91	71.87	346.26	Nil	Nil
2	15-28 days	69.27	7.47	45.89	0.00	Nil	Nil
3	29 days upto 3 months	267.56	24.54	362.93	0.00	Nil	Nil
4	Over 3 month upto 6 month	397.87	23.24	671.81	41.71	Nil	Nil
5	Over 6 month upto 1 year	655.30	60.21	3088.30	27.93	Nil	Nil
6	Over 1 year upto 3 years	929.08	196.95	1310.08	9.31	Nil	Nil
7	Over 3 years upto 5 years	188.31	415.57	391.67	1.14	Nil	Nil
8	Over 5 year	87.52	320.36	877.92	0.00	Nil	Nil
	TOTAL	**9122.18**	**2643.25**	**6820.47**	**426.35**	**Nil**	**Nil**

9. EXPOSURES - EXPOSURE TO REAL ESTATE SECTOR

(₹ in Lakh)

SN.	Particulars	Current Year	Previous Year
a	**Direct exposure**		
1	**Residential Mortgages :** Lending fully secured by mortgages on residential property that is or will be occupied by the borrower or that is rented (individual housing loan upto ₹ 25 lakh may be shown separately)	25496.38	19004.48
2	**Commercial Real Estate :** Lending secured by mortgages on Commercial Real Estate (office building, retail space, multi-purpose commercial premises, industrial or warehouse space, hotels, land acquisition, development and construction, etc.) Exposure would also include non-fund based (NFB) limits;	87.88	80.22
3	Investments in mortgage backed securities (MBS) and other securities exposures		
	(a) Residential	Nil	Nil
	(b) Commercial Real Estate	Nil	Nil
b	**Indirect Exposure**		
	Fund-based and non-fund based exposures on National Hosing Bank (NHB) and Housing Companies (HFCs)	Nil	Nil

10. Details of Single Borrower (SGL), Group Borrower (GBL) exceeded by the Bank:

SN.	Particulars	Current Year	Previous Year
a	**Single Borrower (SGL)**		
1	Limit Sanctioned	Nil	Nil
2	Outstanding	Nil	Nil
b	**Group Borrower (GBL)**		
1	Limit Sanctioned	Nil	Nil
2	Outstanding	Nil	Nil

11. Amount of Provisions made for Income- Tax during the year:

(₹ in Lakh)

SN.	Particulars	Current Year	Previous Year
1	Provisions for Income- Tax	5172.00	4000.00

12. Penalties Imposed by RBI :

(₹ in Lakh)

SN.	Particulars	Current Year	Previous Year
1	Penalties Imposed by RBI under Section 46(4) of Banking Regulation Act 1949	Nil	Nil

13. Provision and Contingencies

(i) Additional Provisions

(₹ in Lakh)

SN.	Particulars	Current Year	Previous Year
1	Opening Balance	2225.60	2002.81
2	Additional Provision made in the accounting year (As approved by the Board)	828.19	222.79
3	Draw down made in the accounting year	-	-
4	Closing Balance	3053.79	2225.60

(ii) Floating Provisions

(₹ in Lakh)

SN.	Particulars	Current Year	Previous Year
1	Opening Balance	Nil	Nil
2	Floating Provision made in the accounting year (As approved by the Board)	Nil	Nil
3	Draw down made in the accounting year	Nil	Nil
4	Closing Balance	Nil	Nil

14. DISCLOSURE OF COMPLAINTS

A. Customer Complaints

SN.	Particulars	Current Year	Previous Year
1	No. of complaints pending at the beginning of the year	01	16
2	No. of complaints received during the year	127	93
3	No. of complaints redressed during the year	119	108
4	No. of complaints pending at the end of the year	09	01

B. Award passed by the Banking Ombudsman

SN.	Particulars	Current Year	Previous Year
1	No. of unimplemented Awards the beginning of the year	Nil	Nil
2	No. of Awards passed by the banking Ombudsmen during the year	Nil	Nil
3	No .of Awards implemented during the year	Not Applicable	Not Applicable
4	No. of unimplemented Awards at the end of the year	Nil	Nil

15. Cases pertaining to fraud and forgery amounting ₹ 319.87 lakh are pending with Bank. All these amounts have been duly provided for in books of accounts, from which ₹ 245.69 lakh have been provided by way of provision on loss assets and balance of ₹ 74.18 lakh has been provided by way of "provision for fraud/robbery etc".

16. Bank has shown an amount of ₹ 41.65 lakh under "Schedule 12" as "Claims against Bank not acknowledged as debt" of which ₹33.15 lakh is of Surgi Branch's financial irregularities occurred during the period FY' 2004-05 to 2013-14 by the staff of Block Education Office. FIR has been lodged by local Authority of State Govt. against involved staff of Education Department. The amount has not been demanded from Bank. Another amount of ₹ 8.50 lakh relates to Chandkhuri Branch, where an embezzlement is allegedly committed during the year 1995-96 and 1996-97 by opening of an account purported to be forged in the name of Antyawasayi Sahkari Vikas Maryadit Durg (Society). Collector Durg who is the Chairman of said society, has raised a claim of ₹ 8.50 lakh on the Bank. The same has not been acknowledged as debt by the bank and has therefore been shown as contingent liability.

17. Provision of ₹21.28 lakh for payment of bonus to employees for the period 01.04.2016 to 31.03.2017 has been made against Previous Year's provision of ₹ 19.31 lakh.

18. As per RBI Circular No. FIDD.CO.Plan.BC.No.14/04.09.01/2015-16 dated 03/12/2015, new Benchmark of Priority Sector lending for RRBs has enhanced 60% to 75% hence Bank has not sold Priority sector Advances under IBPC.

19. The bank has deposited ₹ 1.71 crore with Naya Raipur Development Authority against allotment of land in the New Capital Area. The amount has been classified under schedule 10. The amount has been capitalized as lease deed has been executed in the previous financial year. Bank has initiated construction work of building and expenses in this regards are being capitalized under "Work in Progress (WIP)" in Schedule 10.

20. Related Party Disclosure pursuant to AS-18:
Following payments have been made to related parties :

Name of Related Party	Nature of Relationship	Nature of Expenditure	Amount Paid (in ₹)
Shri Ravindra Kumar Gupta	Chairman	Salary including allowances	17,00,702/-
State Bank of India	Enterprising holding more than 20% of the voting power	Interest paid against Refinance and Overdraft Facility	10,71,97,041/-
		Interest received Against Fixed Deposits	3,75,27,06,097/-

21. In compliance with the accounting standards relating to "Accounting for Taxes on Income" (AS-22) issued by The Institute of chartered Accountants of India, the company has credited ₹ 7.32 lakh in the profit & loss Account for the period 01.04.2016 to 31.03.2017 towards deferred tax assets and timing differences, of which details are as follow:

(₹ in Crore)

Timing Differences	Amount	Net Difference
Depreciation as per P&L	298.85	
Less: Depreciation as per Income Tax Act	298.58	0.27
Add : Disallowances u/s 43B		21.28
Net Timing Difference		21.55
Tax there of @33.99%		7.32
Deferred Tax Asset credited in P&L account		**7.32**

22. The bank has taken Group Gratuity Scheme of Life Insurance Corporation of India (LIC) for meeting the gratuity liability of its retired employees. Actuarial valuation has been carried out by LIC as on 30th November 2016 for bank. As per above valuation gratuity funding required ₹165.13 lakh of which ₹ 165.13 lakh have been paid in December 2016.
23. The Bank has made an additional provision of ₹ 3053.79 lakh (i.e. 10% of its gross NPA) in accordance with RBI circular No.RBI/2013-14/62 DBOD. No. BP.BC. 1/21.04.048/2013-14 dated 01st July'2013.
24. As per RBI circular RBI/2013-14/614, DBOD.No.DEAF Cell.BC.114/30.01.002/2013-14 Date 27/05/2014 under Depositor Education and Awareness Fund Scheme 2014 Section 26A of Banking Regulation Act, 1949 During the FY, Bank has remitted ₹ 14.48 lakh to RBI. The detail is given below:

(₹ in Crore)

Particulars	Current Year	Previous Year
Opening Balance of amounts transferred to DEAF	4.89	4.88
Add : Amounts transferred to DEAF during the year	0.15	0.01
Less : Amounts reimbursed by DEAF towards claims.	Nil	Nil
Closing balance of amounts transferred to DEAF	5.04	4.89

25. As per the Accounting Policy of the Bank & new guidelines received from State Bank of India vide their memo no. CC/IFRC/CFS/472 dated 26.02.2015 for making uniformity in the accounting policy for charging depreciation on fixed assets in SBI group, all the Regional Rural Banks (RRBs) have to change its accounting policy while preparing the financials for the year ended 31st March 2015. Accordingly SLM has been introduced for calculation of depreciation w.e.f. FY 2014-15.

26. **I. Concentration of Deposits, Advances, Exposures and NPAs.**

(₹ in Crore)

Concentration of Deposits	Current Year	Previous Year
Total Deposits of twenty largest depositors	265.36	501.71
Percentage of deposits of twenty largest depositors to total deposits of the bank	2.91%	6.15%

(₹ in Crore)

Concentration of Advances	Current Year	Previous Year
Total Advances to twenty largest borrowers	31.15	31.91
Percentage of advances to twenty largest borrowers to total advances of the bank	1.18%	1.25%

(₹ in Crore)

Concentration of Exposures	Current Year	Previous Year
Total exposures to twenty largest borrowers/ customers	31.15	35.11
Percentage of exposures to twenty largest borrowers /customers to total exposures of the bank on borrowers /customers	1.18%	1.37%

(₹ in Crore)

Concentration of NPAs	Current Year	Previous Year
Total exposures to top four NPA accounts	25.00	1.10

II. Sector-wise NPA

(₹ in Crore)

S. No	Sector	Current Year			Previous Year		
		Outstanding Total Advances	Gross NPAs	Percentage of Gross NPAs to Total Advances in that sector	Outstanding Total Advances	Gross NPAs	Percentage of Gross NPAs to Total Advances in that sector
A	**Priority Sector**						
1	Agriculture and Allied activities	1162.57	185.60	15.96	1187.64	119.23	10.04
2	Advances to Industries sector eligible as priority sector lending	52.96	4.09	7.72	49.42	5.00	10.12
3	Services	545.71	68.34	12.52	483.44	73.45	15.19
4	Personal Loans	245.75	6.44	2.62	284.91	4.56	1.60
	Sub-total (A)	**2006.99**	**264.47**	**13.18**	**2005.41**	**202.24**	**10.08**
B	**Non-Priority Sector**						
1	Agriculture and Allied activities	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2	Industries	21.51	21.51	100.00	21.00	0.00	0.00
3	Services	0.89	0.00	0.00			
4	Personal Loans	613.86	19.39	3.16	520.10	20.32	3.91
	Sub-total (B)	**636.26**	**40.90**	**6.43**	**541.10**	**20.32**	**3.75**
	Total (A+B)	**2643.25**	**305.37**	**11.55**	**2546.51**	**222.56**	**8.74**

III. Movement of NPAs

(₹ in Crore)

Particulars	2016-17	2015-16
Gross NPAs as on 1st April of particular year (Opening Balance)	222.56	200.28
Additions (Fresh NPAs) during the year	203.26	126.17
Sub Total (A)	425.82	326.45
Less :		
(i) Upgradations	90.46	87.98
(ii) Recoveries (Excluding recoveries made from upgraded accounts)	7.27	5.12
(iii) Write off	22.71	10.79
Sub Total (B)	**120.44**	**103.89**
Gross NPAs as on 31st March of following year (Closing Balance) (A-B)	**305.38**	**222.56**

27. Amount is shown rounded off in nearest rupees, paisa ignored.

Signature to Schedule 1 to 18.

For, CHHATTISGARH RAJYA GRAMIN BANK

For, BEGANI & BEGANI
CHARTERED ACCOUNTANTS
(FRN : 010779 C)

(V.B.G. RAO)
G.M.(OPS-I)

(J.K. PATNAIK)
G.M.(OPS-II)

(S.K. GOYAL)
G.M.(IT)

(B.N. DHALI)
G.M. (ADMIN)

(R. K. GUPTA)
CHAIRMAN

(VIVEK BEGANI)
PARTNER
M. NO. 403743

PLACE : RAIPUR (C.G.)
DATE : 01st MAY 2017

REGION - AMBIKAPUR

DISTRICT - SURGUJA

S. No.	BRANCH CODE	BRANCH	TELEPHONE
1	6002	AMBIKAPUR	8959909010
2	6005	BARGIDIH	8959909011
3	6006	PRATAPGARH	8959909012
4	6011	LAMGAON	8959909013
5	6012	SEDAM	8959909014
6	6013	DARIMA	8959909015
7	6018	BARTIKALA	8959909033
8	6022	LAKHANPUR	8959909016
9	6023	MENDRAKALA	8959909017
10	6028	DANDGAON	8959909019
11	6032	KAMLESHWARPUR	8959909020
12	6040	SUKHARI	8959909021
13	6043	PARSA	8959909022
14	6047	GUTURMA	8959909023
15	6048	PETLA	8959909024
16	6049	BATAULI	8959909025
17	6051	FUNDURDIHARI	8959909050
18	6052	SITAPUR	8959909027
19	6069	UDAIPUR	8959909029
20	6071	SOHGA	8959909030
21	6089	GANDHINAGAR	8959909053
22	6092	LAXMIPUR	8959178603
23	6096	PUHPUTRA	8959909404
24	6104	SALKA (TUTHIPAKDI)	8959909421
25	6105	GODHANPUR	8959909409
26	6107	RAGHUNATHPUR	8959909097
27	60108	KEDMA	8959909419
28	6112	LUNDRA	8959909420

DISTRICT - BALARAMPUR

S. No.	BRANCH CODE	BRANCH	TELEPHONE
1	6008	BARION	8959909031
2	6017	PASTA	8959909032
3	6027	MAHARAJGANJ	8959909034
4	6034	WADRAFNAGAR	8959909035
5	6035	CHANDO	8959909036
6	6037	RAMANUJGANJ	8959909037
7	6039	SHANKARGARH	8959909038
8	6041	DEEPADIH	8959909039
9	6045	KAMARI	8959909040
10	6046	JAMWANTPUR	8959909041
11	6057	PANDRI	8959909042
12	6066	KUSMI	8959909043
13	6067	DABRA	8959909044
14	6068	CHALGALI	8959909045
15	6070	REHDA	8959909046
16	6075	BALRAMPUR	8959909047
17	6076	RAGHUNATHNAGAR	8959909048
18	6077	BALANGI	8959909049
19	6078	KRISHNANAGAR	8959909026
20	6083	RAJPUR	8959909051
21	6087	SANAWAL	8959909052
22	6100	RAMCHANDRAPUR	8959909417

REGION - BAIKUNTHPUR

DISTRICT - KOREA

S. No.	BRANCH CODE	BRANCH	TELEPHONE
1	06004	PATNA	8959909063
2	06007	BARBASPUR	8959909097
3	06019	SARBHOKA	8959909065
4	06021	PONDI BACHRA	8959909066
5	06029	KATKONA	8959909067
6	06030	KELHARI	8959909068
7	06031	JANAKPUR	8959909069
8	06038	PONDRIHILL	8959909070
9	06042	KATGODI	8959909071
10	06044	PANDOPARA	8959909472
11	06054	PONDI WEST CHIRIMIRI	8959909073
12	06055	KANJIYA	8959909074
13	06056	JHAGRAKHAND	9407767746
14	06064	MANENDRAGARH	8959909076
15	06074	BAIKUNTHPUR	8959909077
16	06080	CHURCHA	8959909078
17	06081	NAGPUR	8959909079
18	06084	SONHAT	8959909080
19	06085	SONGARA	8959909445
20	06093	BAIKUNTHPUR (EXTN COUNTER)	8959909422
21	06110	SHIVPRASADNAGAR	8959909653
22	06088	BARTUNGA	8959909081
23	06094	RAMGARH	7589887577
24	06101	CHIRMI	8959178603
25	06111	CHAINPUR	9425583610

DISTRICT - SURAJPUR

S. No.	BRANCH CODE	BRANCH	TELEPHONE
1	06003	JAINAGAR	8959909091
2	06009	SURAJPUR	8959909054
3	06010	KRISHANPUR	8959909055
4	06014	BASDEI	8959909056
5	06015	LATORI	8959909095
6	06016	KARONJEE	8959909093
7	06020	BANSHIPUR	8959909082
8	06024	PREMNAGAR	8959909018
9	06025	SALKA	8959909083
10	06026	CHANDRAMERHA	8959909084
11	06033	ODGI	8959909057
12	06036	BHATGAON	8959909085
13	06050	KALYANPUR	8959909092
14	06053	KUMDA	8959909094
15	06058	KEWARA	8959909086
16	06059	KETKA	8959909058
17	06060	DARRIPARA	8959909059
18	06061	TARA	8959909028
19	06062	DHARAMPUR	8959909087
20	06063	GOVINDPUR	8959909088
21	06065	SILIFILI	8959909096
22	06072	DEONAGAR	8959909060
23	06073	RAMANUJNAGAR	8959909061
24	06079	PRATAPPUR	8959909089
25	06082	BHAIYATHAN	8959909062
26	06090	KERATA	8959100097
27	06091	SHIVNANDANPUR	8959178604
28	06095	BIHARPUR	8959909403
29	06097	MAHAVIRPUR (AJIRMA)	8959909009
30	06098	BATRA	8959909415
31	06099	MAANI MOD	8959909416
32	06102	NAVAPARAKALA	8959909418
33	06103	SHIVNAGAR	8959909405
34	06109	SURAJPUR (Collectorate)	8959909651

REGION - BILASPUR

DISTRICT - BEMETARA

S. No.	BRANCH CODE	BRANCH	TELEPHONE
1	08108	BEMETARA	07824-222273
2	08114	DADHI	07824-261324
3	08116	DEOKAR	07825-266240
4	08117	DEORBIJA	07825-272302
5	08127	HASDA	8827956313
6	08129	JEORA	07824-206021
7	08132	KHANDSARA	07824-206413
8	08133	KODWA	07821-292202
9	08136	KUSMI	07825-297169
10	08138	MARO	07752-239711
11	08141	NANDGHAT	92037-03820
12	08143	NAWAGARH	07824-265589
13	08146	PARPODI	07821-292482
14	08153	SAJA	07825-269307
15	08154	SAMBALPUR	07824-264218
16	08156	BHIMBHORI	93021-51203
17	08161	THANKHAMARIYA	07824-263777
18	08163	BERLA	07825-287655
19	08170	BARGAON	9981297818
20	08173	BALSAMUND	7004819411

DISTRICT - BILASPUR

S. No.	BRANCH CODE	BRANCH	TELEPHONE
1	00401	BELTARA	9755134646
2	00402	BILASPUR	07752-410085
3	00403	BILHA	07752-259037
4	00404	CHAKARBHATA	07752-275321
5	00405	GANIYARI	07753-244907
6	00407	JARHABHATHA	07752-407469
7	00408	JAIRAM NAGA	07752-273784
8	00409	JONDHARA	07818-200374
9	00411	KARGIKALA	07753-202498
10	00412	KHAMHARIA	9826120310
11	00413	KHONGSARA	07751-272424
12	00414	KOTMI	07750-248287
13	00415	MARWAHI	07750-232213
14	00416	MASTURI	07752-273256
15	00419	PENDRA	07751-224238
16	00420	PENDRA ROAD	07751-220463
17	00421	SAKRI	07752-283442
18	00423	SEEPAT	8959328234
19	00425	TAKHATPUR	07753-264457
20	00426	MUNGELI NAKA	07752-223011
21	00427	SARKANDA	07752-402681
22	00428	LINGIADEEH	07752-419646
23	00429	BODRI	9425034929
24	00430	RATANPUR	07753-255842

S. No.	BRANCH CODE	BRANCH	TELEPHONE
25	00431	KOTA	07753-253758
26	00433	BELGAHANA	07751-257222
27	00434	NAGPURA SIRGITTI	07752-212393
28	00435	TIFRA	07783-434114
29	00436	TORWANAKA	07752-434119
30	00437	VYAPAR VIHAR	07752-403225
31	00438	GANDHI CHOWK	07752-434120
32	00439	KONI	07752-260171
33	00440	DEVRIKHURD	07752-257009
34	00441	MANGALA	07752-270188
35	00442	SEONI	9693340643
36	00443	CHILHATI	9827285231
37	00445	AGRASEN CHOWK	07752-226433
38	00447	LAGRA	07752-210316
39	00448	KENDA	7879576776
40	00449	KHODRI	07751-243204
41	00450	SADAR BAZAR	8085093329
DISTRICT - MUNGELI			
1	00406	GONDKHAMHI	07756-283288
2	00410	KANTELI	07754-257120
3	00417	MUNGELI	07755-274460
4	00418	PATHARIYA	07755-289807
5	00422	SARGAON	07752-275801
6	00424	SETGANGA	07755-205478
7	00432	LORMI	07756-253036
8	00444	GEEDHA	7898432909
9	00446	JARHAGAON	07755-205476
10	00451	PANDAR BHATTHA	9179676436
REGION - DHAMTARI			
DISTRICT - GARIYABAND			
1	00103	AMLIPADAR	07703-243303
2	00107	BASIN	07701-253189
3	00112	CHHURA	07701-266271
4	00113	DEOBHOG	9329005444
5	00115	FINGESHWAR	07701-255232
6	00116	GARIYABAND	07706-241620
7	00124	MAINPUR	07703-243335
8	00129	PANDUKA	97559-13091
9	00131	RAJIM	07701-235045
10	00160	KOPRA	07701-275123
11	00161	KHADMA	7587121871

DISTRICT - DHAMTARI

S. No.	BRANCH CODE	BRANCH	TELEPHONE
1	00301	BELARGAON	07700-204301
2	00302	DARABA	07705-201525
3	00303	DHAMTARI	07722-235532
4	00304	DOMA	07722-209267
5	00305	DUGLI	07700-205310
6	00306	KARELI	07705-201288
7	00307	MAROUD	07705-201108
8	00308	NAGRI	07700-251339
9	00309	RATNABANDHA	07722-235221
10	00310	SANKRA (NAGRI)	9584327481
11	00311	SIRRI	07705-201148
12	00312	TARSIWA	07722-209319
13	00313	BHAKHARA	07705-286455
14	00314	KURUD	07705-223899
15	00315	MEGHA	07705-201118
16	00316	AMDI	07722-209644
17	00317	MAGARLOD	07705-265215
18	00318	CHHATI	07722-284324
19	00319	ARJUNI (DHAMTARI)	07722-233717
20	00321	MOHANDI	07705-201188
21	00322	KUKREL	7014041558
DISTRICT - KANKER			
1	01001	CHARAMA	07868-263612
2	01002	DHUDAWA	07841-201105
3	01003	KANKER	07868-223058
4	01004	KAPSI	07844-262677
5	01005	ANTAGARH	07847-200202
6	01006	KORAR	07850-251568
7	01007	SABER	07844-200074
8	01008	LAKHANPURI	7868265281
9	01009	NARHARPUR	7841255264
10	01010	SAMBALPUR	07850-252553
11	01011	BHANUPRATAPPUR	07850-252007
12	01012	SARONA	07841-257350
13	01013	HALBA	07868-256211
14	01014	PAKHANJUR	07844-231130
15	01015	DURGKONDAL	07843-233205
16	01016	KANKER-2	07868-241103
17	01017	PURI (CHARAMA	9977452399
18	01018	MAKDI (TIRAHA)	07868-222275
19	01019	UMRADAH	8959491229

REGION - DURG

DISTRICT - BALOD

S. No.	BRANCH CODE	BRANCH	TELEPHONE
1	8104	ARJUNDA	0788-2622223
2	8105	ARMARIKALA	9893431447
3	8106	BALOD	07749-222030
4	8110	SIKOSA	0788-2101182
5	8113	CHIKHALAKASA	07748-285705
6	8118	DEORI	07748-288143
7	8120	DONDI	07748-282257
8	8121	D.LOHARA	07748-264272
9	8122	DALLI-RAJHARA	07748-286308
10	8123	DUDHELI	07748-287203
11	8124	GHOTIA	07748-216241
12	8125	GURUR	07749-265494
13	8126	HALDI	0788-2101486
14	8128	J.SANKARA	07749-213608
15	8131	KARHIBHADAR	07749-263768
16	8137	LATABOD	07749-268333
17	8145	PALARI	07749-267144
18	8147	PINKAPAR	07749-212392
19	8148	PURUR	07749-268134
20	8149	RENGADABARI	07749-213334
21	8160	GUNDERDEHI	0788-2628233
22	8167	BASIN	7898694695
23	8168	PENDARVANI	9516838153
24	8169	ARKAR	9754214819
25	8174	JHALMALA	9893462639
26	8175	NIPANI	9755384489
27	8176	KALANGPUR	7898957779

DISTRICT - DURG

S. No.	BRANCH CODE	BRANCH	TELEPHONE
1	8102	AHIWARA MARKET	07821-257371
2	8103	ANJORA	0788-2623327
3	8107	BATREL	0788-2101741
4	8109	BHILAI-3	0788-2281784
5	8111	BORI	07821-252892
6	8112	CHANDKHURI	0788-2286832
7	8115	CHARODA	07826-255077
8	8119	DHAMDHA	07821-234316
9	8130	JEORA SIRSA	0788-2613221
10	8134	KUMHARI	07821-247263
11	8135	KURUD	0788-2286832
12	8139	M.JAMGAON	07826-274555
13	8140	NAGPURA	0788-2621138
14	8142	NANKATTHI	0788-2111512
15	8144	NIKUM	0788-2616127
16	8150	RISALI	0788-2272075
17	8151	POTIYAKALA	0788-2344625
18	8152	R.JAMGAON	07826-246794
19	8155	SELOOD	07826-272561
20	8157	UTAI	0788-2673666
21	8158	SUPELA	0788-2216883
22	8159	S.A.F.BHILAI	0788-2211681
23	8162	PATAN	07826-273037
24	8164	ANDA	0788-2611404
25	8165	MURMUNDA	07821-270271
26	8166	AMLESHWAR	9827497157
27	8171	HUDCO	0788-2240080
28	8172	SIKOLABHATA	0788-2220235
29	8788	DURG	0788-4049212
30	8166	AMLESHWAR	9827497157

REGION - JAGDALPUR

DISTRICT - BASTAR

S. No.	BRANCH CODE	BRANCH	TELEPHONE
1	01107	DHARAMPURA	07782-229450
2	01108	DARBHA	07861-287308
3	01109	GHOTIYA	9425258668
4	01110	JAGDALPUR	07782-225004
5	01111	KARPAWAND	07867-289360
6	01112	KODENAR	07862-200004
7	01114	KURANDI	07782-264634
8	01118	NAGARNAR	07782-265287
9	01119	NANGOOR	9826304985
10	01123	RAIKOT	8319260855
11	01124	SARGIPAL(RLY COL)	07782-226770
12	01126	SONARPAL	07867-281394
13	01127	USRIBEDA	07859-288344
14	01130	BASTAR	9425261313
15	01138	AGRASEN CHOWK	07782-222016
16	01139	MADPAL	9406104142
17	01141	KARANJI	7587319501

DISTRICT - BIJAPUR

S. No.	BRANCH CODE	BRANCH	TELEPHONE
1	01204	BHOPALPATNAM	07851-222342
2	01205	BIJAPUR	07853-220369

S. No.	BRANCH CODE	BRANCH	TELEPHONE
3	01213	BHAIRMGARH	07789-221267
4	01214	MADDED	07851-221266

DISTRICT - DANTEWADA

S. No.	BRANCH CODE	BRANCH	TELEPHONE
1	01201	BACHELI	07857-230490
2	01202	BARSOOR	07856-248288
3	01207	DANTEWADA	07856-252359
4	01209	GEEDAM	07856-244639
5	01210	KATEKALYAN	07862-200045
6	01211	KIRANDUL	07857-256290
7	01217	AAWARABHATA	9425258746
8	01218	KUWAKONDA	9479055768
9	01219	JAWANGA	7587470017

DISTRICT - KONDAGAON

1	01101	ANANTPUR	9303701187
2	01102	BAHIGAON	07848-258439
3	01103	BANSKOT	07784-200127
4	01106	DHANORA	07848-200069
5	01113	KONDAGAON	07786-242817
6	01115	LANJODA	07784-254305
7	01116	MAKDI	07785-287816
8	01117	MARDAPAL	9977184903
9	01122	PHARASGAON	9826173537
10	01125	SHAMPUR	8889563367
11	01128	VISHRAMPURI	07849-254650
12	01129	SURDONGAR	07848-200587
13	01131	BADERAJPUR	9407639654
14	01132	BANIAGAON	7697634858
15	01133	TITARWAND	9174544655
16	01137	RANDHANA	9406253443
17	01140	BADEDONGAR	7771872087

DISTRICT - NARAYANPUR

1	01104	BENOOR	07781-200013
2	01105	CHHOTE DONGER	9424219795
3	01120	NARAYANPUR	07781-252512
4	01121	ORCHHA	07783-251220

DISTRICT - SUKMA

1	01206	CHINDGARH	07863-244659
2	01208	DORNAPAL	07866-283410
3	01212	KONTA	07866-261675
4	01215	SUKMA	07864-284378
5	01216	TONGPAL	07863-286518

S. No.	BRANCH CODE	BRANCH	TELEPHONE
6	01220	GADIRAS	9407708598
7	01221	KERLAPAL	9406472961

REGION - JANJGIR

DISTRICT - KORBA

1	00601	BHAISMA	07759-279446
2	00602	CHHURI	07815-273245
3	00603	DEEPKA	07815-274519
4	00604	GEORA ROAD	07815-271239
5	00605	HARDIBAZAR	07815-274051
6	00606	JATGA	9406396132
7	00607	KARTALA	07759-279762
8	00608	KATGHORA	07815-250991
9	00609	KORBA	07759-245139
10	00610	KORBI	07815-298465
11	00611	PALI	07816-232262
12	00612	PASAN	07811-241253
13	00613	JAMNIPALLI	07759-216050
14	00614	KORBA BUS STAND	07759-248030
15	00615	BALCO	07759-240143
16	00616	BANKIMONGRA	07815-276010

DISTRICT - JANJGIR CHAMPA

1	00701	ADBHAR	07758-212244
2	00702	AKALTARA	07817-252130
3	00703	BALODA	07817-251358
4	00704	BAMHANIDIH	07819-276214
5	00705	BARADWAR	07757-278693
6	00706	BIRRA	07819-271243
7	00707	CHAMPA	07819-244505
8	00708	CHHAPORA	07788-212222
9	00709	DABHARA	07758-273080
10	00710	DHURKOT	07758-212237
11	00711	FAGURAM	07762-272189
12	00712	HASAUD	07818-261324
13	00713	JAIJAIPUR	07757-263596
14	00714	JANJGIR	07817-222775
15	00715	JARVE	07817-202414
16	00716	KERA	07818-256865
17	00717	NARIYARA	07818-253614
18	00718	NAWAGARH	07819-285661
19	00719	PANTORA	9424171280
20	00720	RAHOD	07818-265802
21	00721	SAKTI	07757-233908

S. No.	BRANCH CODE	BRANCH	TELEPHONE
22	00722	SAPOS	07758-284526
23	00723	SEMARA	07819-256221
24	00724	SHEORI NARAYAN	07818-225291
25	00726	CHANDRAPUR	07758-274614
26	00727	MALKHARODA	9424188440
27	00728	PAMGARH	07818-205367
28	00729	SALKHAN	07817-200163
29	00730	NAILA	07817-222819
30	00731	PAHARIYA	9479235788
31	00732	TILAI	9977471427
32	00733	SARAGAON	9424168198
33	00734	SAKARRA	9926149629
34	00735	CHAMPA-II	07819-244200

REGION - RAIGARH

DISTRICT - JASHPUR

S. No.	BRANCH CODE	BRANCH	TELEPHONE
1	00901	AASTA	07763-200678
2	00903	BAGICHA	07769-241295
3	00905	BUNDERCHUA	07764-201715
4	00907	DULDULA	07764-257293
5	00908	GAMHARIYA	07763-220821
6	00909	GHOLENG	07763-202263
7	00910	JASHPURNAGAR	07763-223391
8	00911	KANSABEL	07769-262703
9	00912	KUNKURI	07764-250460
10	00913	LODAM	07763-266270
11	00914	LUDEG	07765-275335
12	00915	MAHADEODAND	07769-264269
13	00916	MANORA	07763-264264
14	00917	NARAYANPUR	07764-200646
15	00918	PATHALGAON	07765-233234
16	00919	FARSABHAR	07765-277270
17	00920	SANNA	07769-265238
18	00921	TAMTA	07765-269257
19	00922	TAPKARA	07761-255360
20	00923	DOKADA	07764-201714
21	00924	KERSAI	07761-200600
22	00925	RANPUR	8253033888
23	00926	BAGBAHAR	07765-276281
24	00927	ANKIRA	9098390008
25	00928	SONKYARI	9406490320
26	00929	PURANI TOLI	07763-220800
27	00930	PATRATOLI	7879522200

DISTRICT - RAIGARH

S. No.	BRANCH CODE	BRANCH	TELEPHONE
1	00801	BADE BHANDAR	07762-210458
2	00802	BADENAWAPARA	07768-200251
3	00803	BARAMKELA	07768-265211
4	00804	BHEDVAN	07768-202352
5	00805	BHUPDEOPUR	07762-275418
6	00806	CHAKRADHAR NAGAR	07762-222428
7	00807	CHAPLE	07762-214466
8	00808	CHHAL	07766-277867
9	00809	CHHIND	07768-202350
10	00810	CHIKHLI	07762-210470
11	00811	DHARAMJAIGARH	07766-266268
12	00812	DHOURABHATA	07767-281516
13	00813	GERWANI	07762-215474
14	00814	GHARGHODA	07767-284720
15	00815	HATI	7869431914
16	00816	JOBI	07766-200175
17	00817	KABIR CHOWK	07762-226858
18	00818	KAPU	07765-278309
19	00820	KHARSIA	07762-273134
20	00821	KIRODIMALNAGAR	07762-227233
21	00822	KUSMURA	07762-263548
22	00823	LAILUNGA	07767-274393
23	00825	LENDHRA	07768-282158
24	00826	LOING	07762-215166
25	00828	NANDELI	07762-271597
26	00829	NAVARANGPUR	07768-202248
27	00830	NAWAPARA (TENDA)	07767-203721
28	00831	PUSOUR	07762-262829
29	00832	RAIGARH	07762-220120
30	00833	RAJPUR	07765-271288
31	00834	SALAR	07768-271339
32	00835	SARANGARH	07768-233124
33	00836	SARIA	07768-267417
34	00837	TAMNAR	07767-281870
35	00838	TOUSIR	07768-201397
36	00839	DHIMARAPUR	07762-215838
37	00840	KHAMHAR	9302167873
38	00841	KUDUMKELA	07767-281200
39	00842	KOTARA ROAD	07762-231030
40	00843	KONDA TARAI	07762-261804
41	00844	DONGRIPALI	9755057048

S. No.	BRANCH CODE	BRANCH	TELEPHONE
42	00845	CHARKHAPARA	07765-202405
43	00846	JAMGAON	07762-264400
44	00847	GARH UMARIYA	07762-215769
45	00848	JHARADIH	7697738557
46	00849	ULKHAR	07768-202655
47	00850	LARA	9584068915
48	00851	FUTKAPURI	07762-261641
49	00852	BOIRDADAR	07762-215789
50	00853	SALHEONA	7441142700
REGION - RAIPUR			
DISTRICT - BALODA BAZAR			
1	00102	PALARI	07727-271383
2	00105	ARJUNI	07726-287294
3	00106	BALODA BAZAR	07727-222217
4	00109	BHATAPARA	07726-221361
5	00110	BHATGAON	0771-4265525
6	00117	GIDHORI	07818-225509
7	00118	HATHBAND	07726-273320
8	00120	KASDOL	07728-251221
9	00121	KATGI	07728-255300
10	00122	LAWAN	07727-276262
11	00123	LIMATARA	9993996131
12	00130	PAWANI	07729-264203
13	00132	SANDI	07727-275311
14	00134	SARSIWA	07729-262224
15	00146	KHARORA	07720-285311
16	00148	SIMGA	07726-274333
17	00149	BILAIGARH	07729-231560
18	00150	SUHELA	07726-286222
19	00155	SONAKHAN	9919016629
20	00156	TUNDRA	07729-207217
21	00159	KARHIBAZAR	7697808959
22	00163	LAHOD	9098911077
DISTRICT - MAHASAMUND			
1	00201	BAGBAHARA	07707-242741
2	00202	BASANA	9993336667
3	00203	BHAWARPUR	8959005707
4	00204	DEORI	9575573354
5	00205	JAGDISHPUR	9826150840
6	00206	JHHALAP	7610130928
7	00207	KOMAKHAN	7587309456

S. No.	BRANCH CODE	BRANCH	TELEPHONE
8	00208	MAHASAMUND	9406242315
9	00209	PATEWA	9162643239
10	00210	SANKRA (JONK)	7898306781
11	00211	SARAIPALI	07725-227242
12	00212	SINGHORA	9893484644
13	00213	SIRPUR	7828775248
14	00214	TENDUKONA	7691969663
15	00215	TUMGAON	07723-282214
16	00216	BIRKONI	07723-204003
17	00217	PITHORA	9977177494
DISTRICT - RAIPUR			
1	00101	ABHANPUR	0771-2774357
2	00104	ARANG	07720-258392
3	00108	BHANPURI	0771-4265524
4	00111	CHAMPARAN	0771-4265527
5	00114	DONDEKALA	0771-6520163
6	00119	HEERAPUR	0771-4265525
7	00125	MANA	0771-2418126
8	00126	MANDIR HASAUD	0771-2418127
9	00128	PANDRITARAI	0771-4265523
10	00133	SARAGAON	07721-210047
11	00135	SILIYARI	07721-282293
12	00136	TARPONGI	07721-263268
13	00137	TILDA	07721-233178
14	00138	RAIPUR (S NAGAR)	0771-4265526
15	00139	RAIPUR P BASTI	0771-4265527
16	00140	RAIPUR SANTOSHI NAGAR	07721-2104900
17	00141	SHANKAR NAGAR	0771-2446355
18	00142	TELIBANDHA	0771-4265529
19	00143	SADDU	0771-2100085
20	00144	BIRGAON	9907764717
21	00145	DHARSIWA	9425208074
22	00147	SEJBAHAR	0771-3190088
23	00151	FAFADIH RAIPUR	0771-4265510
24	00152	JAISTAMBH CHOWK, RAIPUR	0771-4265530
25	00153	GUDIYARI, RAIPUR	0771-2592101
26	00154	KABIR NAGAR, RAIPUR	0771-2971342
27	00157	AMLIDIH	0771-4265540
28	00158	KOLAR	9425574657
29	00162	DALDALSEONI	0771-4265533

REGION - RAJNANDGAON

DISTRICT - KABIRDHAM

S. No.	BRANCH CODE	BRANCH	TELEPHONE
1	501	KUKDUR	9754997817
2	502	KUNDA	
3	503	PANDARIYA	07754-254208
4	504	PANDATARAI	07754-257718
5	8206	BODLA	07740-253410
6	8213	DASHARANGPUR	8462929042
7	8223	KAWARDHA	9425242437
8	8232	PONDI	07740-252242
9	8233	RANVEERPUR	9993890137
10	8234	RAVELI	9981849530
11	8236	SAHASPUR LOHARA	07741-269515
12	8238	SILHATI	9425850323
13	8247	PANDARIYA	9329388815
14	8252	RAJANWAGAON	8959663333
15	8253	KAMTHEE	9685323438
16	8254	BAIJALPUR	9589875333

DISTRICT - RAJNANDGAON

S. No.	BRANCH CODE	BRANCH	TELEPHONE
1	8201	RAJNANDGAON	07744-225009
2	8202	ATARYA	9753191770
3	8203	BANDHABAZAR	07747-260433
4	8204	B DIWANBHEDI	8305038111
5	8205	BHARRITOLA	8817166888
6	8207	BORTALAO	9644346484
7	8208	CHICHOLA	07823-265236
8	8209	CHILHATI	9424116035
9	8210	CHHUIKHADAN	07743-263619
10	8211	CHHURIYA	07745-264276
11	8212	DANGARH	9993822524
12	8214	DHARA	7694034899
13	8215	DONGARGAON	07745-271739
14	8216	DONGARGARH	07823-232583

S. No.	BRANCH CODE	BRANCH	TELEPHONE
15	8217	GANDAI	07743-260325
16	8218	GAINDATOLA	7747952318
17	8219	GOTATOLA	7587435036
18	8220	JALBANDHA	8959728424
19	8221	KARMARI	9977250611
20	8222	KAUDIKASA	7898961295
21	8224	KHADGAON	07747-218211
22	8225	KHAIRAGARH	07820-234311
23	8226	KOKPUR	7587142504
24	8227	KUMARDA	7722820377
25	8228	LB.NAGAR	07823-267251
26	8229	M.MACHANDUR	7587476353
27	8230	MUSRA	07823-263261
28	8231	PANDADAH	9424121389
29	8235	SADAK CHIRCHARI	9926141540
30	8237	SALHEWARA	07743-292208
31	8239	SURGI	8462019384
32	8240	TEDESARA	07744-292664
33	8241	THELKADIH	07744-288667
34	8242	TUMDIBOD	07744-288479
35	8243	AMBAGARH CHOUKI	07747-248055
36	8244	GHUMKA	07744-288194
37	8245	MOHLA	07747-249410
38	8246	ARJUNI	07744-280204
39	8248	DILAPAHRI	8406478312
40	8249	SINGHOLA	8819858824
41	8250	KRISHI UPAJ MANDI	9826968939
42	8251	MANPUR	9424134471
43	8255	BHARREGAON	7587078809
44	8256	UMARWAHI	8982421743
45	8257	BHOLAPUR	9009795273
46	8258	UPARWAH	957558622

सामाजिक सेवा
COMMUNITY SERVICES

वाटर कूलर, रायपुर रेलवे स्टेशन

मृतक दावा भुगतान

महिला स्वसहायता समूह को संबोधन

पांचवा स्थापना दिवस पद्मश्री फुलबासन देवी के साथ

नई शाखाओं का शुभारंभ
OPENING OF NEW BRANCHES

शाखा खड़मा का शुभारंभ

शाखा चैनपुर का शुभारंभ

शाखा पण्डरभट्ठा का शुभारंभ

शाखा कुकरेल का शुभारंभ

शाखा लुण्ड्रा का शुभारंभ

प्रधान कार्यालय की विभिन्न गतिविधियां

VARIOUS ACTIVITIES OF HEAD OFFICE

वीडियो कान्फ्रेंसिंग सुविधा का शुभारंभ

वीडियो कान्फ्रेंसिंग सुविधा का शुभारंभ

कंट्रोलर टूल्स एप का शुभारंभ

हिंदी दिवस

सद्भावना क्रिकेट

राजभाषा मास का आयोजन

माइक्रो एटीएम सुविधा का उद्घाटन

इंटरनेट बैंकिंग सुविधा का उद्घाटन

ई-कॉमर्स सुविधा का उद्घाटन

अध्यक्ष भारतीय स्टेट बैंक द्वारा एसएचजी को सहायता

बिलासपुर में लोन मेला

5वां बैंक स्थापना दिवस 3 सितंबर, 2017

महिला स्वयं सहायता समूह, खैरागढ़

बैंक का प्रचार–प्रसार
BANK IN MEDIA COVERAGE

श्री दिनेश कुमार खारा M.D. SBI का CRGB प्रवास

11 SEPTEMBER 2017

समीक्षा बैठक

स्टॉफ को संबोधन

शंकरनगर शाखा में

फाफाडीह शाखा में

स्टॉफ को संबोधन

बैंक सखी पत्रिका का विमोचन

Regional Rural Bank

Get, Set, Grow

Chhattisgarh chief minister Raman Singh has been actively modernizing and promoting the state. Likewise, Chhattisgarh Rajya Gramin Bank chairman R.K. Gupta is equally active in growing and diversifying this bank

Chhattisgarh Rajya Gramin Bank (CRGB), sponsored by the State Bank of India, was established in September 2013 after amalgamation of 3 banks. It is now the only RRB in the state, which is pre-dominantly tribal (45%) and one of the poorest. As many as 14 out of 27 districts are naxal-affected and they face acute problems about internet connectivity, transportation, etc.

Mehul Dani: How many branches and ATMs do you operate? What was the past growth and future plans?

R.K. Gupta: We have 602 branches ...

... about 80% of active ...

...ness in 2016-17? What ... that have received

... at ₹9122 crore as on ... is a yoy net growth ... ontributor is CASA ... 700 crore mobilized ... tization period. ... p in direct benefit ... ed substantially to ... at ₹2643 crore ... of 3.81%. After ... out ₹160 crore

...tion laying ceremony of the new head office

12-1-17 PATRIKA - NEWSPAPER

बस्तर ब्लॉक में एसएचजी समूहों को करोड़ों का ऋण

छत्तीसगढ़ राज्य ग्रामीण बैंक का शिविर

पत्रिका न्यूज नेटवर्क

जगदलपुर . छत्तीसगढ़ राज्य ग्रामीण बैंक के अध्यक्ष आरके गुप्ता ने क्षेत्रीय कार्यालय जगदलपुर में 9 जनवरी को दंतेवाड़ा के दंतेश्वरी मंदिर में बैंक की ओर से वाटर कूलर भेंट किया। दन्तेवाड़ा में महिला एसएचजी को ऋण वितरण किया गया। शाम को जगदलपुर के एक होटल में 9 कार और 22 आवास ऋण वितरण किया। ...

छत्तीसगढ़ राज्य ग्रामीण बैंक में ई-कॉमर्स का शुभारंभ

रायपुर। छत्तीसगढ़ राज्य ग्रामीण बैंक में बुधवार को ई-कॉमर्स का शुभारंभ विधायक श्रीचंद सुंदरानी ने किया। कार्यक्रम की अध्यक्षता बैंक के अध्यक्ष आरके गुप्ता ने की और विशिष्ट अतिथि भारतीय स्टेट बैंक के उपमहाप्रबंधक ब्रह्म सिंह रहे। इस अवसर पर मुख्य अतिथि श्रीचंद सुंदरानी ने शासन की कैश लेस योजना के क्रियान्वयन में ग्रामीण बैंक की भूमिका के बारे में बताया। बैंक के अध्यक्ष ने ई-कॉमर्स की सुविधा को कैशलेस लेनदेन के लिए एक सशक्त अस्त्र बताया। साथ ही कहा कि ई-कॉमर्स की सुविधा से ग्राहक, विक्रेता की वेबसाइट पर जाकर ऑनलाइन परचेसिंग, बिल पेमेंट, मोबाइल रिचार्ज, रेल व एयर टिकट आदि कर सकेंगे। वहीं सदस्य निदेशक मंडल ब्रह्म सिंह ने कैशलेस लेनदेन की प्रशंसा करते हुए इसका ज्यादा से ज्यादा प्रयोग के लिए आह्वान किया। कार्यक्रम का संचालन ...

राजनांदगांव | हरिभूमि 13

रोजगार महोत्सव कार्यक्रम आयोजित

हरिभूमि न्यूज़. राजनांदगांव

मां बम्लेश्वरी स्वयं सहायता समूह फेडरेशन का स्थापना दिवस एवं रोजगार महोत्सव कार्यक्रम 21 दिसंबर को मंडी परिसर ...

जाहिर की प्रतिबद्धता

क्षेत्रीय प्रबंधक जीएन मूर्ति ने बताया कि राजनांदगांव एवं कवर्धा जिले में हमारी 62 शाखाएं ...

छत्तीसगढ़ राज्य ग्रामीण बैंक ने की शीतल जल की व्यवस्था

छत्तीसगढ़ राज्य ग्रामीण बैंक ने रेलवे ...

इस मौके पर अध्यक्ष गुप्ता ने बताया कि बैंक अपनी आय का कुछ हिस्सा समाज सेवा एवं ... योजनाओं में खर्च करते हैं।

छत्तीसगढ़ राज्य ग्रामीण बैंक का 5वां स्थापना दिवस समारोह मना

रायपुर. छत्तीसगढ़ राज्य ग्रामीण बैंक का 5वां स्थापना दिवस समारोह पूर्वक ...। इस अवसर पर बैंक के ... आर.के. गुप्ता द्वारा जानकारी ... 2 सितम्बर 2013 को ... राज्य में कार्यरत तत्कालीन ... ग्रामीण बैंकों का सम्मिलित ... छग राज्य ग्रामीण बैंक की ... ई थी. बैंक, राज्य के समस्त ... में अपनी 605 शाखाओं ... से आधुनिक बैंकिंग सेवाएं ... रहा है. इसकी पहुंच राज्य ... क्षेत्रों से लेकर दूरस्थ एवं ... न ग्रामीण अंचलों तक है. ... निक तकनीकी सुविधाओं ... आरटीजीएस, मोबाइल बैंकिंग, ई-कॉमर्स इंटरनेट बैंकिंग एवं रुपे ... ग्राहकों को बैंकिंग सेवायें प्रदान कर ... लेनदेन को बढ़ावा दे रहा है ... में कैशलेस लेनदेन वित्त ... के 28 प्रतिशत की तुल... प्रतिशत हो गया है जिसे 7... तक करने का लक्ष्य है ... समावेशन एवं वित्तीय साक्ष... करने हेतु राज्य के पूरे 27 ... 415 से अधिक बैंक सखी ... कार्यरत हैं. कार्यक्रम ... श्रीवास्तव, महाप्रबंधक, ... कार्पोरेट सेंटर मुम्बई ... अतिथि पद्मश्री श्रीमती ... बाई, एन.पी. महाप्रबंधक, ... महाप्रबंधक, नाबार्ड (छ. ...) सिंह, उपमहाप्रबन्धक, ... रायपुर एवं के.के. ... उपस्थित रही.

Chhattisgarh Rajya Gramin Bank donates water cooler to Mahamaya temple

Raipur, Feb 25: Chhattisgarh Rajya Gramin Bank chairman RK Gupta along with the family visited Raj Rajeshwari Mahamaya temple on Thursday and performed the pooja archana. He also participated in the abhishek rituals of Lord Shiva. On the occasion Mr Gupta on behalf of Chhattisgarh Rajya Gramin Bank donated the water cooler to Mahamaya temple for the devotees. Speaking on the occasion Mr Gupta said that under the Corporate Social Responsibility Chhattisgarh Rajya Gramin Bank has distributed water cooler to various temples. The temple management have expressed its regards towards the bank. On the occasion Mahamaya ... management committee members, Chhattisgarh Rajya ... KC Kashyap, RR Chauhan, ...

प्रधानमंत्री जनधन योजना में 28 लाख खाते खोलकर छग राज्य ग्रामीण बैंक ने इतिहास रचा : गुप्ता

27 जिलों में 597 शाखाएं

ग्रामीण बैंक में 60 नए ग्राहकों के मकान ऋण की स्वीकृति पत्र व कार की चाबियां सौंपी

रायपुर, 28 अक्टूबर (असं)। छत्तीसगढ़ राज्य ग्रामीण बैंक क्षेत्रीय कार्यालय रायपुर द्वारा आज ... आर.के.गुप्ता ने कहा कि हर आम आदमी का सपना एक अच्छा सा घर और कार का होता है। हमें बहुत प्रसन्नता है कि हम अपने ...

ग्राहकों का सपना पूरा कर रहे हैं: गुप्ता

पथ पर अग्रसर है हमारे बैंक का आवास ऋण का ब्याज सबसे कम है हमारी कई शाखाएं बस्तर तथा दुर्गम स्थानों पर है फिर भी वहां पर अग्रणी है। इस अवसर पर आर.के.गुप्ता ने करीब 60 नये ग्राहकों को मकान ऋण का स्वीकृति पत्र एवं कार लोन ग्राहकों को कार की चाबी दी। साथ ही करोड़ों के ऋण छ.ग. राज्य ग्रामीण बैंक क्षेत्रीय कार्यालय रायपुर की शाखाओं द्वारा अपने ...

11 मार्च

नववर्ष पर वृद्धाओं को शॉल व मिठाई वितरित

नवभारत रिपोर्टर. रायपुर.

नववर्ष का पहला दिन छत्तीसगढ़ राज्य ग्रामीण बैंक के अध्यक्ष आरके गुप्ता व श्रीमती गुप्ता ने माना कैम्प स्थित निराश्रित महिला होम में व्यतीत किया. इस अवसर पर उन्होंने वृद्ध महिलाओं को शॉल, फल व मिठाई का वितरण किया. दोनों ने इस मौके पर कहा, नववर्ष की शुरुआत इतनी सारी माताओं के आशीर्वाद से हो रही है, यह हमारे लिए बहुत बड़ी उपलब्धि है. माना नगर पंचायत अध्यक्ष श्यामा चक्रवर्ती ने सभी को नववर्ष की शुभकामनायें देते हुए श्री गुप्ता की भावनाओं को सराहा. अरुण भद्रा ने निराश्रित होम की व्यवस्था के बारे में बताया. आयोजन में क्षेत्र प्रबंधक अरुण भद्रा, सतीश कश्यप, आरकेएस ठाकुर, अभिनव शुक्ला, सुधीर पाल, अभिलाष अवस्थी, राकेश मिश्रा, फाल्गुनी राय, बीणा, लक्ष्मी सरकार, तापसी दत्ता आदि गणमान्यजन उपस्थित थे.

छग राज्य ग्रामीण बैंक गांवों में दे रहा है आधुनिक सेवाएं

बैंक का 5 वाँ स्थापना दिवस समारोह मना

रायपुर, 5 सितंबर (असं)। छत्तीसगढ़ राज्य ग्रामीण बैंक का 5 वां स्थापना दिवस रायपुर में समारोहपूर्वक मनाया गया। इस अवसर पर बैंक के अध्यक्ष आर.के. गुप्ता ने बताया कि 2 सितम्बर 2013 को छत्तीसगढ़ राज्य में कार्यरत तत्कालीन 3 क्षेत्रीय ग्रामीण बैंकों का विलय कर छत्तीसगढ़ राज्य ग्रामीण बैंक की स्थापना हुई थी। ...

छत्तीसगढ़ ग्रामीण बैंक का 5वां स्थापना दिवस समारोह

पायनियर संवाददाता ◀ रायपुर
www.cgpioneer.com

छत्तीसगढ़ राज्य ग्रामीण बैंक का 5वां स्थापना दिवस होटल उत्सव इन, रायपुर में समारोहपूर्वक मनाया गया। इस अवसर पर बैंक के अध्यक्ष श्री आरके गुप्ता द्वारा जानकारी दी गई कि 02 सितंबर 2013 को छत्तीसगढ़ राज्य में कार्यरत तत्कालीन 03 क्षेत्रीय ग्रामीण बैंकों का सम्मेलन कर छत्तीसगढ़ ग्रामीण बैंक की स्थापना हुई थी। बैंक, राज्य के समस्त 27 जिलों में अपनी 605 शाखाओं के ... रहा है। इसकी पहुंच राज्य के शहरी क्षेत्रों से लेकर दूरस्त एवं पहुंचविहीन ग्रामीण अंचलों तक है। बैंक ... कैशलेस लेनदेन वित्तीय वर्ष 2017 के शत प्रतिशत की तुलना में 53 प्रतिशत ...

ऋण को बढ़ावा

बैंक द्वारा इन वर्षों में अपनी जमा राशियों में शत-प्रतिशत से भी अधिक की वृद्धि की गई। इसी प्रकार ऋण एवं अग्रिमों में 29 प्रतिशत से अधिक की वृद्धि हुई है। लाभ प्रदाय में निरन्तर वृद्धि करते हुए वित्तीय वर्ष 2017 में 100.42 करोड़ का लाभ अर्जित किया गया है। कृषि ऋणों को बढ़ावा देने हेतु बैंक ने अपना लक्ष्य दोगुना से अधिक रखा है। ...

राजनांदगांव भास्कर

महिला समूहों से चुना बैंक सखियों को, 8 गांवों में बैंकिंग कर रहीं महिलाएं

पायलेट प्रोजेक्ट के रूप में आठ गांवों में शुरुआत, सफलता के बाद और भी क्षेत्रों में शुरू होगा काम

मिला 68 हजार रुपए का कर्ज

यह काम करेंगी बैंक सखी

इससे अब ये परेशानियां नहीं होंगी

ग्रामीण बैंक 2 हजार महिलाओं तक बनाएगा पहुंच

नवभारत - 12-01-17

जगदलपुर. ग्रामीण बैंक के अध्यक्ष हुए कार्यक्रम में शामिल.

■ ब्यूरो जगदलपुर.

प्रवास

■ राज्य ग्रामीण बैंक के अध्यक्ष आरके गुप्ता का

छत्तीसगढ़ राज्य ग्रामीण बैंक के ... स्थापित किया. उन्होंने एनआरएलएम आवास ऋण और कार ऋण के हितग्राहियों को चेक सौंपा. ... बताया गया है कि एनआरएलएम के तहत् ग्राम बस्तर में महिला एसएचजी क्रेडिट लिंकिज और वित्तीय समावेशन के तहत् राज्य ग्रामीण बैंक क्षेत्रीय कार्यालय और जिला पंचायत जगदलपुर के तत्वावधान में वृहद कार्यक्रम का आयोजन किया गया, जिसमें 1500 से 2 हजार महिलाएं सम्मिलित थीं. छग राज्य ग्रामीण बैंक के चेयरमैन आरके गुप्ता कार्यक्रम के मुख्य अतिथि थे. बताया गया है कि बस्तर ब्लाक के अंतर्गत सक्रिय कई एसएचजी समूहों को करोड़ों का ऋण वितरित किया गया.

इस दौरान जनपद पंचायत के सीईओ घनश्याम जांगड़े, जिला पंचायत के एपीओ एसएस अवधूत, एनआरएलएम के अधिकारी श्री टोप्पो, एलडीएम श्री कावड़े मौजूद रहे. इस मौके पर काफी संख्या में ग्रामीण भी थे.

ग्रामीण क्षेत्रों में लगेगी माइक्रो एटीएम

बिलासपुर। नईदुनिया न्यूज

बिलासपुर। बैंक के चेयरमैन का स्वागत करते अधिकारी। फोटो : नईदुनिया

छत्तीसगढ़ राज्य ग्रामीण बैंक ग्रामीण क्षेत्रों के उपभोक्ताओं को माइक्रो एटीएम की सुविधा उपलब्ध कराएगा। यह सुविधा शुरु होने के बाद ग्रामीण खरीदी के बाद स्वेप की सुविधा के साथ ही नकद पैसा निकाल सकेंगे। यह जानकारी छत्तीसगढ़ ग्रामीण बैंक के चेयरमैन आरके गुप्ता ने शुक्रवार को दीपावली लोन मेला के दौरान दी।

धनतेरस और दीपावली के उपलक्ष्य पर मगरपारा रोड स्थित होटल ...ल्वर ओक में लोन मेले का आयोजन किया गया। यहां श्री गुप्ता ने बताया कि वर्तमान में राज्य अंतर्गत 598 शाखाएं संचालित हो रही हैं। अब महीने भर में 3 नए ब्रांच खोलने का निर्णय लिया है। 600 से ज्यादा ब्रांच होने पर ...

माइक्रो एटीएम के संबंध में बताया कि यह स्वेपिंग मशीन के तरह होगी। ग्रामीण क्षेत्र में एटीएम की कमी को देखते हुए इसे चालू किया जा रहा है। ग्रामीण इसकी मदद ... सकेंगे। इसके अल... में पैसे भी निक...

सवा 6 करोड़ का बांटा लोन

लोन मेला में कार लोन के 15 ग्राहकों को कार की चाबियां देकर ऋण का वितरण किया गया। इसमें आवास ऋण के 30 प्रकरणों पर मेला ऋण ... पत्र दिया गया। कार्यक्रम के ...

छत्तीसगढ़ राज्य ग्रामीण बैंक में स्वास्थ्य परीक्षण शिविर

रायपुर. छत्तीसगढ़ राज्य ग्रामीण बैंक के प्रधान कार्यालय में पिछले दिनों स्टाफ के लिए स्वास्थ्य परीक्षण एवं जागरूकता शिविर का आयोजन किया गया. इस शिविर में प्रधान कार्यालय, क्षेत्रीय कार्यालय रायपुर एवं आसपास के शाखाओं के सेवायुक्तों ने भाग लिया. इस कार्यक्रम में 10 विशेषज्ञ एवं वरिष्ठ डाक्टरों और उनकी टीम ने अपनी सेवाएं प्रदान की. शिविर के संयोजक में डॉ. अशोक त्रिपाठी का सराहनीय योगदान रहा. कार्यक्रम का उद्घाटन बैंक अध्यक्ष आर.के. गुप्ता द्वारा किया गया. डॉ. त्रिपाठी ने बताया कि आज के तनावपूर्ण और बैंक लक्ष्यों को प्राप्त करने की चिन्ता के साथ-साथ बैंक प्रबधन द्वारा स्टाफ के स्वास्थ्य का भी चिन्तन करना विशेष महत्व रखता है. डॉ. अनिल करनावल डॉ. बसंल, डॉ. बाल कृष्ण, डॉ. कमल वर्मा, डॉ. विजय लक्ष्मी, डॉ. अर्चना कश्यप, डॉ. अजय सहाय, डॉ. श्याम शर्मा और डॉ. रामा सभी ने अपनी उत्कृष्ट सेवाएं निःशुल्क प्रदान की. डॉ. बसंल और डॉ. त्रिपाठी द्वारा हार्ट अटैक जैसी आपातकालीन स्थिति में मरीज को बचाने के प्रारंभिक उपायों के संबंध में जानकारी दी. डॉक्टर समूह द्वारा बैंक प्रबंधन को हमेशा सहयोग का आश्वासन दिया. कार्यक्रम में बैंक अध्यक्ष आर.के. गुप्ता, महाप्रबंधक प्रशासन श्री रमना, महाप्रबंधक परिचालन श्री पटनायक एवं वरिष्ठ प्रबंधकों ने सक्रिय सहयोग प्रदान किया. इस शिविर का बैंक के 100 से अधिक सेवायुक्तों ने लाभ उठाया. बैंक प्रबंधन ने सभी डॉक्टर और उनके स्टाफ का आभार व्यक्त किया और स्मृति चिन्ह प्रदान कर सभी डॉक्टर्स को सम्मानित किया. स्टाफ ने अध्यक्ष को इस शिविर के लिए ...

Navbharat

ग्रामीण बैंक ने मनाया पांचवां स्थापना दिवस, किया सम्मान

रायपुर। नईदुनिया रिपोर्टर

छत्तीसगढ़ राज्य ग्रामीण बैंक ने अपना पांचवां स्थापना दिवस समारोह पिछले दिनों राजधानी के एक होटल में मनाया। इस मौके पर एसबीआई लाइफ के 30 एमडीआरटी, बढ़ते कदम संस्था व आकांक्षा, बैंक के सेवानिवृत्त कर्मचारियों के साथ ही ग्राहकों को सम्मानित किया गया।

30 एमडीआरटी, सेवानिवृत्त कर्मचारी, ग्राहक सम्मानित

परीक्षण शिविर, स्कूलों को खेल सामग्री, निःशक्तजनों की सुविधा के लिए वाटर कूलर, जरूरतमंदों को कंबल वितरण आदि किया जा रहा है। कार्यक्रम में एसबीआई कॉर्पोरेट ...

'छोटे कर्जदार ऋण अदायगी में हैं ईमानदार'

ग्रामीण बैंक के चेयरमैन ने कहा-माओवाद प्रभावित क्षेत्रों में खोली गई है सबसे अधिक शाखा

पत्रवार्ता में जानकारी देते छग राज्य ग्रामीण बैंक के चेयरमैन

... छत्तीसगढ़ राज्य ग्रामीण बैंक के चेयरमेन आरके गुप्ता ने अंबिकापुर प्रवास के दौरान बैंक के क्षेत्रीय कार्यालय में पत्रकारों से चर्चा करते हुए कहा कि ग्रामीण बैंक जनहित के कार्यों पर ज्यादा ध्यान देती है। राष्ट्रीय स्तर पर प्रधानमंत्री बीमा योजना लागू करने में ग्रामीण बैंक पूरे देश में ... केंद्र सरकार द्वारा 6.5 प्रतिशत सब्सिडी व राज्य सरकार द्वारा डेढ़ लाख रुपए अनुदान दिया जा रहा है। यह योजना आम आदमी व बीपीएल परिवार के लिए काफी लाभदायक साबित होगी। बैंक द्वारा व्यापारियों के लिए नई ऋण योजना लागू की जा रही है। इसमें ऋण की शर्तों को सरल करने का प्रयास किया गया है। इसके साथ ही होल लोन भी लोगों को ... दिशा में काम किया जा रहा है। बहुत जल्द ग्राहकों को बेहतर सुविधा ग्रामीण बैंकों के माध्यम से दिया जाएगा। प्रधानमंत्री बीमा योजना के तहत 1 व 12 रुपए के प्रीमयम पर अभी तक ग्रामीण बैंक द्वारा 250 हितग्राहियों को बीमा राशि का भुगतान किया जा चुका है। यह राशि 5-5 लाख रुपए है। सभी क्षेत्रीय कार्यालय के प्रमुखों को आदेशित किया गया है कि वे अपने क्षेत्र के ... दिया जाना चाहिए। ताकि उनकी समस्याओं का निराकरण तत्काल किया जा सके। बैंक द्वारा इतने सूखे में भी सबसे अधिक ऋण की वसूली की गई है। इस वित्तीय वर्ष में सबसे अधिक एनपीए खाते कम किए गए हैं। उन्होंने इस अवसर पर कहा कि छोटे-छोटे कर्जदार काफी ईमानदार हैं। उनके द्वारा हमेशा समय पर ऋण की राशि का भुगतान कर दिया जाता है। इस दौरान बैंक के निर्देशक अजय बसल, क्षेत्रीय प्रबंधक अजय विश्वकर्मा भी उपस्थित थे।

07 जनवरी 2017
दैनिक हरिभूमि

कैम्प में करोड़ों के ऋण स्वीकृत

■ क्षेत्र के विकास के लिए हरसंभव प्रयास किया जाएगा

हरिभूमि न्यूज. राजनांदगांव

... राज्य ग्रामीण बैंक क्षेत्रीय ... राजनांदगांव के 62 ... द्वारा कुल 10.51 करोड़ ... ऋण स्वीकृत किए गए। ... में बैंक अध्यक्ष आरके ... श्री फूलबासन यादव, महाप्रबंधक, जीएन मूर्ति ... उपस्थित थे। ... में मूर्ति क्षे.प्र. ... द्वारा मेगा क्रेडिट कैम्प ... चर्चा करते कहा कि ... मार्गदर्शन में क्षेत्र के ... लिए हर संभव प्रयास ... क्षेत्र में बैंकिंग ... अंतिम व्यक्ति तक ... बद्ध है। पद्मश्री ... ने स्वयं सहायता ... जल पल्प संस्करण, ... एवं एग्रीकल्चर से ... जानकारी देते जिले के ... योजना के प्रसार ... लिए अपील की।

हितग्राहियों को कार की चाबी दी गई

श्री गुप्ता ने बताया कि बैंक द्वारा स्वयं सहायता समूहों के सदस्यों को ही बैंक सखी योजना के तहत चयन किया जाएगा। उनके द्वारा बैंक स्वीकृत 11 कार ऋण के हितग्राही को कार की चाबी प्रदान की गई तथा आवास ऋण की 12 हितग्राहियों को प्रतिकात्मक मकान प्रदान किया गया और सीधे हितग्राहियों से बात करते पूछा कि उनका ऋण प्रकरण कितने दिनों में स्वीकृत हुआ? यदि 15 दिन से अधिक लगा हो तो भविष्य में हम हमारे कार्यप्रणाली में सुधार कर त्वरित सेवा प्रदान करेंगे। कार्यक्रम का संचालन आमोद श्रीवास्तव द्वारा किया गया। अतिथियों का परिचय उदय द्वारा किया गया तथा आभार राकेश ने किया।

साथ ही सभी शाखा प्रबंधकों, क्षेत्रीय प्रबंधक तथा आरके गुप्ता अध्यक्ष के सहयोग की सराहना की गई।

आरके गुप्ता अध्यक्ष द्वारा कार ऋण, आवास ऋण, एनआरएलएम तथा व्यक्तिगत ऋण योजना के तहत ऋण स्वीकृत करने वाली शाखाओं के शाखा प्रबंधकों की सराहना की गई। साथ ही जिले में मां बम्लेश्वरी स्वयं सहायता समूह फेडरेशन की अध्यक्ष पद्मश्री फूलबासन यादव के प्रयासों के लिए बधाई देते आश्वासन दिया कि क्षेत्र के विकास के लिए बैंक हर संभव सहयोग करेगा। बैंकिंग के लिए किए गए कार्यों की जानकारी दी।

नेटवर्क और 'वर्थ' में धनी है प्रदेश का छत्तीसगढ़ राज्य ग्रामीण बैंक

बैंक ने मनाई पांचवीं वर्षगांठ धूमधाम से, प्रदेश के सर्वाधिक जिलों में सेवाएं देने का गौरव प्राप्त

हरिभूमि न्यूज ▶▶ रायपुर।

भारत सरकार, राज्य शासन व भारतीय स्टेट बैंक का संयुक्त उपक्रम छत्तीसगढ़ राज्य ग्रामीण बैंक ने अपनी 5वीं वर्षगांठ मनाई। इस अवसर पर बैंक द्वारा राजधानी में एक कार्यक्रम का आयोजन किया गया। जिसमें विशेष रूप से बैंक के चेयरमैन आरके गुप्ता ने बैंक की उपलब्धियों को हरिभूमि से साझा किया। बैंक अपनी स्थापना के उद्देश्य के अनुरूप छत्तीसगढ़ राज्य के शहरी क्षेत्र से लेकर सुदूर ग्रामीण अंचलों में वित्तपोषण एवं जमा खातों के माध्यम से राज्य के लोगों को बैंकिंग चैनल से जोड़ने के लिए अपनी सक्रिय भूमिका निभा रही है तथा राज्य के समग्र आर्थिक विकास के लिए बैंकिंग सुविधा का निरंतर विस्तार कर रहा है। वर्तमान में बैंक के सभी 27 जिलों में 605 शाखाओं के माध्यम से बैंकिंग सेवाएं प्रदान कर रहा है, जो कि शाखा नेटवर्क की दृष्टि से राज्य का सबसे बड़ा बैंक है इसके साथ ही बैंक आधुनिक तकनीकी सुविधाओं के साथ ग्राहकों को बैंकिंग सेवाएं देने के साथ वित्तीय समावेशन एवं साक्षरता में वृद्धि करने में भी अपनी भूमिका निभा रहा है। देश के 56 ग्रामीण बैंकों से अगर तुलना की जाए, तो सर्वाधिक जिलों में सेवाएं प्रदान करने का गौरव भी छत्तीसगढ़ राज्य ग्रामीण बैंक को प्राप्त है। बैंक द्वारा शाखा विहीन ग्रामों में 400 से अधिक बीसी नियुक्त किए गए है एवं 07 वित्तीय साक्षरता केन्द्र संचालित किए जा रहे है। यदि बैंक के 4 वर्षों के सफर को देखें तो प्रारंभ के दो वर्षों में बैंक की प्रगति अपेक्षाकृत कम रही, पर गत 2 वर्ष बैंक के लिए गतिशील रहें हैं, इस दौरान बैंक ने चहुमुखी विकास किया है। बैंक द्वारा न केवल व्यवसाय व उसके लाभप्रदता में वृद्धि की, बल्कि हितग्राहियों के मध्य अपनी छवि निर्माण, शासकीय योजनाओं का क्रियान्वयन व सीएसआर कार्यों में भी अपनी उपस्थिति दर्ज कराई है।

योजना से हितग्राहियों को कराया अवगत

बैंक के चेयरमैन आरके गुप्ता ने बताया कि स्थापना दिवस के अवसर पर बैंक द्वारा उससे जुड़े हितग्राहियों व कर्मचारियों को प्रोत्साहित कर उनका सम्मान किया गया व उन्हें कैशलेस, आधार-मोबाइल सीडिंग व सभी प्रकार के लोन की योजनाओं से अवगत कराया गया। उन्होंने बताया कि इन सालों में बड़ा परिवर्तन बैंक में देखने को मिला है। जिसमें विभिन्न प्रकार की सुविधाओं का विस्तार कर हम सीधे आम लोगों से जुड़े है। इसी कड़ी में आने वाले 30 नवंबर तक हाउसिंग लोन पर किसी भी प्रकार का कोई प्रोसेसिंग शुल्क नहीं लिया जाएगा।

कल्स्टर डेयरी फायनेंस राजनांदगांव से

इस क्रम में कृषि क्षेत्र से जुड़े लोगों के लिए कल्स्टर डेयरी फायनेंस की शुरुआत राजनांदगांव से की जा रही है, वहीं बैंक मित्र (ग्राहक सेवा केंद्र) के माध्यम से गांव-गांव में अपनी पहुंच स्थापित की गई है। इसके बेहतर प्रतिसाद को देखते हुए 280 बैंक मित्र को बढ़ाकर 415 कर दिया गया है, और आने वाले वर्ष में इसमें 150 बैंक मित्र की वृद्धि भी की जाएगी।

व्यवसाय 12,000 करोड़

बैंक ने चार वर्षों में अपने जमा व्यवसाय में 1.50 गुना से अधिक की वृद्धि की है। 02 सितंबर 2013 को बैंक की कुल जमा राशि 6131 करोड़ रु. थी, जो कि वर्तमान में 9328 करोड़ रु. के साथ 52 प्रतिशत की वृद्धि को प्रदर्शित करती है। गौरतलब है कि इसमें से 34 प्रतिशत की वृद्धि गत दो वर्ष में की गई है, वहीं वर्तमान में बैंक द्वारा 4 लाख ऋण खातों में 2700 करोड़ रु. का ऋण प्रदाय किया गया, जो कि बैंक की स्थापना तिथि पर लगभग 2000 करोड़ रु था। अब 12,000 करोड़ रु. से अधिक है।

छत्तीसगढ़ राज्य ग्रामीण बैंक
प्रधान कार्यालय-सुंदर नगर, महादेवघाट रोड, रायपुर (छ.ग.) 492013

सम्मानित ग्राहकों के ध्यानार्थ

भारतीय रिज़र्व बैंक के दिशा निर्देशानुसार समस्त खातों में KYC अनुपालन अनिवार्य है ... बैंक द्वारा इस संबंध में ग्राहकों को विभिन्न माध्यमों जैसे समय-समय पर नोटिसों, शाखा सूचना पटल, ग्राम पंचायती, टेलिविज़न एवं सरकार / RBI द्वारा विज्ञापनों के माध्यम KYC अनुपालन हेतु ... में सूचित किया गया है। यदि आपका खाता KYC अनुपालन रहित है, तो अपनी शाखा में पता ए... पहचान के अधिकारिक दस्तावेज (जैसे पैन कार्ड, आधार कार्ड, मतदाता पहचान प... पासपोर्ट, ड्राइविंग लायसेंस, नरेगा जाब कार्ड आदि) की मूल एवं छायाप्रति + अद्यत... फोटो तथा पासबुक तुरंत प्रस्तुत करें।

यह अधिसूचना जारी करने के 30 दिनों के बाद भी यदि KYC का अनुपालन नहीं प... जाता है, तो खाते में निकासी की सुविधा बंद की जा सकती है, जिसके जिम्मेदार ग्राहक ... होंगे। अधिक जानकारी के लिए अपनी शाखा से संपर्क करें।

शासकीय योजनाओं का पूर्ण लाभ प्राप्त करने के लिए खाते में आधार एवं मोबाइल नंबर दर्ज क...

दिनांक:- 6.03.2017 नवभारत 6/3/17 महाप्रबंधक (परिचालन)

Rajya Gramin Bank celebrates foundation Day with zeal

■ Business Reporter
RAIPUR, Sept 5

CHHATTISGARH Rajya Gramin Bank celebrated its 5th Foundation Day with great fanfare in Raipur. Chairman of the bank R K Gupta said that the bank has been providing latest banking services through its 605 branches covering all 27 districts across the state. The bank with its presence in cities and urban areas provides services like RTGS, NEFT, mobile banking, e-Commerce, IMPS, internet banking, EMV chip based Rupay debit cards etc to promote cashless transactions.

The bank has touched 53 per cent mark in cashless transaction against 28 per cent in financial year 2016 and the target is to increase it to 75 per cent, he added. He also detailed on other achievements of bank, He added.

The foundation day programme was conducted by Chief Manager ravikant Agrawal while Nikita Gupta proposed the vote of thanks. The programme was successfully organised by Senior Manager S N Shukla and his team.