



छत्तीसगढ़ राज्य ग्रामीण बैंक CHHATTISGARH RAJYA GRAMIN BANK

षष्ठम वार्षिक प्रतिवेदन
6th ANNUAL REPORT

2018-19



सीआरएआर
21.19 %

जमा
₹ 10518 Cr

अग्रिम
₹ 3047 Cr

सकल लाभ
₹ 48.44 Cr

शाखा
613

रिजर्व
₹ 720.18 Cr

ACHIEVEMENTS 2018-19





छत्तीसगढ़ राज्य ग्रामीण बैंक
CHHATTISGARH RAJYA GRAMIN BANK

षष्ठम वार्षिक प्रतिवेदन **2018-19**

6th ANNUAL REPORT 2018-19



बैंक का प्रस्तावित नया प्रधान कार्यालय भवन

प्रधान कार्यालय : महादेवघाट रोड, सुंदर नगर, रायपुर (छ.ग.)

Telephone : 4388804, Fax : 4388823, Tollfree : 1800-233-2300 (PIN : 492013)
Email : cgb_raipur@yahoo.co.in | Web. - www.cgbank.in



छत्तीसगढ़ राज्य ग्रामीण बैंक
CHHATTISGARH RAJYA GRAMIN BANK

हमारे मार्गदर्शक OUR MENTORS



श्री रजनीश कुमार
अध्यक्ष
भारतीय स्टेट बैंक



श्री दिनेश कुमार खारा
प्रबंध निदेशक
भारतीय स्टेट बैंक



श्री श्रीप्रकाश सिंह
मुख्य महाप्रबंधक
सहयोगी एवं अनुषंगी विभाग
भारतीय स्टेट बैंक

हमारे नियंत्रक OUR CONTROLLERS



श्री एन.पी. महापात्रा
मुख्य महाप्रबंधक
क्षेत्रीय कार्यालय, नाबार्ड
छत्तीसगढ़



श्री एम. शोरेन
मुख्य महाप्रबंधक
क्षेत्रीय कार्यालय, नाबार्ड
छत्तीसगढ़

अध्यक्ष का संदेश

CHAIRMAN'S MESSAGE



श्री आर.के. गुप्ता
अध्यक्ष

छत्तीसगढ़ राज्य की सेवा एवं विकास हेतु समर्पित एकमात्र क्षेत्रीय ग्रामीण बैंक के रूप में अपने योगदान के लिए मुझे गौरव की अनुभूति हो रही है। वित्तीय वर्ष 2018-19 में बैंक द्वारा व्यवसायिक क्षेत्रों, वित्तीय समावेशन, डिजीटाइजेशन, जोखिम नियंत्रण, स्टाफ कल्याण, ग्राहक सुविधाओं में उन्नयन एवं सामाजिक उत्तरदायित्व के निर्वहन संबंधी उल्लेखनीय उपलब्धियों का लेखा-जोखा प्रस्तुत करते हुए मुझे हर्ष की अनुभूति हो रही है। इस महती उपलब्धि में हमारे निदेशक मण्डल, समस्त स्टाफ एवं शासकीय स्तर से प्राप्त सहयोग एवं मार्गदर्शन का अहम् योगदान है। गत वित्त वर्ष में कई प्रमुख क्षेत्रों में हमारी टीम सीआरजीबी द्वारा शानदार उपलब्धियाँ हासिल की गईं जिनका संक्षिप्त विवरण निम्नवत है:

1 (अ) व्यवसाय वृद्धि :- बैंक का समग्र व्यवसाय गत वर्ष के ₹12546 करोड़ से बढ़कर ₹13565 करोड़ हो गया। इस प्रकार कुल व्यवसाय में ₹1019 करोड़ (8.12%) की वृद्धि दर्ज की गई। 2013 में हुए तीन बैंकों के विलय से निर्मित इस बैंक ने विलय के पश्चात् व्यवसाय में शानदार बढ़ोतरी की है। सितंबर 2013 में कुल ₹8231 करोड़ से प्रारंभ कर इस वर्ष ₹13565 करोड़ (वृद्धि राशि ₹5334 करोड़, वृद्धि 64.80%) हो गई है। वर्तमान में बैंक का व्यवसाय ₹13934 करोड़ को पार कर चुका है। प्रति शाखा व्यवसाय ₹19.54 करोड़ से बढ़कर ₹22.73 करोड़ तक पहुंच गया है।

(ब) जमा में व्यवसाय :- इस साल जमा राशि ₹9711 करोड़ से बढ़कर ₹10518 करोड़ (वृद्धि राशि ₹807 करोड़, वृद्धि दर 8.31%) हो गई है। वित्तीय समावेशन के तहत खोले गये लगभग 34.48 लाख प्रधानमंत्री जनधन योजना के खातों द्वारा प्रदत्त व्यवसाय संभावनाएँ एवं उनमें लगभग ₹794.65 करोड़ की कासा जमा का इसमें महत्वपूर्ण योगदान है। बैंक द्वारा अभूतपूर्व स्तर पर की गई आधार सीडिंग एवं परिणामस्वरूप डीबीटी लेनदेनों में रिकार्ड बढ़ोतरी होने के कारण हमें सस्ती जमा राशियाँ (कासा) प्राप्त हो रही हैं। बैंक का कासा रेशियो 71.03% के शानदार स्तर पर पहुंच चुका है। परिणामस्वरूप बैंक की जमा लागत 4.83% से घटकर 4.53% रह गयी है जो कि हमारी लाभप्रदता का बहुत बड़ा स्रोत है। वर्तमान में बैंक का जमा ₹349 करोड़ की वृद्धि के साथ ₹10867 करोड़ के स्तर को पार कर चुका है।

(स) ऋण व्यवसाय :- छत्तीसगढ़ शासन की अल्पकालीन ऋण माफी योजना 2018 के तहत मार्च 19 माह के अंत में प्राप्त राशि ₹249 करोड़ समायोजन के पश्चात भी हमारा ऋण व्यवसाय ₹2835 करोड़ से बढ़कर ₹3047 करोड़ (वृद्धि राशि ₹212 करोड़, वृद्धि दर 7.48%) हो गया है। विगत वर्ष की वृद्धि राशि ₹192 करोड़ एवं वृद्धि दर 7.26% थी। चालू वर्ष के जून माह में ऋण राहत के तहत ₹451 करोड़ मानक ऋण खातों में जमा किए जाने के बावजूद इस वर्ष अब तक ₹21 करोड़ की ऋण वृद्धि हो चुकी है। इस प्रकार इस 5 महीनों में वास्तविक ऋण वृद्धि ₹471 करोड़ के कीर्तिमान को छू चुकी है। प्राथमिकता क्षेत्र ऋणों में 75% बेंचमार्क का पालन करते हुए आवास ऋण, कार ऋण एवं व्यक्तिगत ऋण जैसे निरंतर उच्च आय क्षमता एवं न्यून जोखिम के ऋणों को विशेष प्रोत्साहन दिया गया जिससे ऋण वृद्धि दर सामान्य होने के बावजूद हमारी ब्याज आमदनी लगभग गत वर्ष के स्तर पर ही बनी रही। ऋणों में प्रसार हेतु विपणन एवं विज्ञापन, उत्पादों का मानकीकरण एवं प्रतियोगी बनाना, स्टाफ को प्रशिक्षण, प्रक्रियाओं का सरलीकरण एवं नये ऋण उत्पाद जारी करने जैसे प्रयास किये गये।

रणनीतिक तहत हमने उच्च आय क्षमता के पी-खण्ड ऋणों का कुल ऋणों में हिस्सा 42.15% से बढ़ाकर 53.95% कर लिया है। प्रसंगवश, इस वर्ष समूचे बैंकिंग उद्योग में ऋण वृद्धि दर में उत्साहजनक नहीं रही है। ऋणों की स्वीकृति प्रक्रिया में मानकीकरण एवं तेजी हेतु चालू वर्ष में हमने प्रक्रियागत परिवर्तन करते हुए प्रत्येक क्षेत्रीय कार्यालय में एसेट मैनेजमेंट हब की स्थापना की है जिनके माध्यम से उन्नत प्रोसेसिंग, ट्रिपल रजिस्टर दस्तावेजीकरण एवं एमआईएस प्राप्त किया जा रहा है। वर्तमान में हमारे बैंक में 29 एसेट मैनेजमेंट हब कार्यरत हैं। वित्तीय वर्ष 2018-19 में कुल ऋण वितरण का 28% एसेट मैनेजमेंट हब के माध्यम से स्वीकृत किया गया। चालू वर्ष में अब तक 40% (₹362 करोड़) ऋण एएमएच द्वारा स्वीकृत किए जा चुके हैं।

(द) नये ऋणों की स्वीकृति :- वर्ष 2015 के ₹788 करोड़ के विरुद्ध वर्ष 2019 में ₹1473 करोड़ के नए ऋण स्वीकृत किए गए जिसमें हाल ही में स्थापित एएमएच का महत्वपूर्ण योगदान रहा। इस वर्ष के अब तक के 5 माह में ही ₹906 करोड़ (गत वर्ष के ₹471 करोड़ की तुलना में) के नए ऋण स्वीकृत किए जा चुके हैं एवं ₹2000 करोड़ के वार्षिक लक्ष्य को हम सुगमतापूर्वक प्राप्त कर लेंगे।

(य) ऋणों की गुणवत्ता :- अपने गुणवत्ता वृद्धि प्रयासों के आंकलन हेतु हमने कुल बैंक ऋण एवं उससे संबंधित एनपीए राशि को दो कालखण्डों में विभाजित कर अध्ययन किया। दिनांक 31.03.2015 तक स्वीकृत ऋण खातों में कुल आउटस्टैंडिंग ₹843 करोड़ के सापेक्ष ₹341 करोड़ का एनपीए (40%) था जबकि 01.04.2015 के बाद स्वीकृत ऋण खातों में ₹2281 करोड़ की आउटस्टैंडिंग के विरुद्ध मात्र ₹73 करोड़ (3.22%) एनपीए था जो कि हमारे ऋण गुणवत्ता प्रयासों की सफलता का प्रमाण है।

2. लाभप्रदता :- इस वर्ष सेवानिवृत्त सेवार्थियों को पेंशन भुगतान प्रारम्भ किया गया। पेंशन/पेंशन एरियर्स के भुगतान के साथ ही ₹98 करोड़ पेंशन फण्ड हेतु प्रावधान तथा ₹15 करोड़ का लाभ-हानि खाते से भुगतान (कुल मार ₹113 करोड़) एवं पीसीआर में वृद्धि हेतु एनपीए राशि में 15% अतिरिक्त प्रावधान किये जाने के उपरांत भी इस वर्ष परिचालन लाभ गत वर्ष ₹227 करोड़ से बढ़कर ₹2231 करोड़ हो गया है। इसी प्रकार बैंक की नेट इंस्ट्रेट मार्जिन 3.97% के आदर्श स्तर पर है। बैंक का पीसीआर बढ़कर गत वर्ष के 53.65% से 63.92% हो गया है एवं वर्तमान में 71% के सुरक्षित स्तर को प्राप्त कर चुका है। 85 नई भर्ती के बावजूद भी ओवरहेड्स नियंत्रित रहे। अन्य आमदनी में 42% (₹88 करोड़ से बढ़कर ₹125



करोड़) का उछाल आया। पेंशन के आकस्मिक भारी व्यय भार के बावजूद इस वर्ष शुद्ध लाभ विगत वर्ष के ₹29 करोड़ से बढ़कर ₹34 करोड़ रहा।

बैंक की कुल आय का अधिकांश हिस्सा ट्रेजरी से प्राप्त होता है जिसका सफलतापूर्वक संचालन करते हुए 7.95% की औसत प्राप्ति (yield) प्राप्त की गई। इस वर्ष हमने इन्वेस्टमेंट ट्रेडिंग करते हुए ₹16.54 करोड़ की आय (गत वर्ष ₹12.03 करोड़) एवं डीबीटी ट्रांजेक्शन्स के मार्फत ₹6.70 करोड़ की प्रोत्साहन राशि प्राप्त की। अपलेखित खातों में गत वर्ष के ₹9.70 करोड़ से बढ़कर ₹27.90 करोड़ की वसूली की गयी है। विशेष रूप से उल्लेखनीय है कि वर्ष के दौरान कॉस्ट टू इन्कम अनुपात 49.58% से घटकर 48.90% रह गया।

3. क्रॉस सेलिंग व्यवसाय :- एसबीआई लाईफ में इस वर्ष रिकार्ड ₹24.51 करोड़ का नया व्यवसाय करते हुए ₹5.36 करोड़ की आमदनी प्राप्त हुयी एवं रिकार्ड 67 एमडीआरटी बने। रिजुअल शानदार 84% है। सीआईएफ की संख्या बढ़कर अब तक 484 हो गयी है।

इसी प्रकार एसबीआई जनरल का व्यवसाय बैंक द्वारा वर्ष 2017 में प्रारंभ किया गया था एवं इस वर्ष ₹8.40 करोड़ का व्यवसाय करते हुए ₹1.09 करोड़ की आमदनी प्राप्त की गयी। एसबीआई जनरल व्यवसाय हेतु कुल 302 एसपी के साथ बैंक अपना शीर्षस्थ स्थान कायम किए हैं। एसबीआई जनरल में बैंक ने शीर्षस्थ डायमण्ड क्लब हेतु व्वालीफाई किया।

म्युचुअल फण्ड में बैंक एसबीआई समूह के ग्रामीण बैंकों में शीर्षस्थ बना हुआ है। प्रधानमंत्री की विभिन्न बीमा योजनाओं में बैंक ने शानदार काम करते हुए राष्ट्र स्तर पर अपनी पहचान बनायी। क्रॉस सेलिंग व्यवसाय से इस वर्ष कुल ₹8.07 करोड़ की कीर्तिमान आय हुई। बैंक के पास जीवन बीमा, जनरल बीमा, म्युचुअल फण्ड एवं सामाजिक सुरक्षा योजनाएं इत्यादि उत्पाद पहले से ही उपलब्ध है। चालू वर्ष में अपने ग्राहकों के लिए केडिट कार्ड हेतु एसबीआई काईएस एण्ड पेमेंट सर्विसेस लिमिटेड से करार के साथ ही प्रथम चरण में अपने स्टाफ को बड़ी तादात में काईएस जारी किए गए।

4. प्रौद्योगिकी विस्तार/उन्नयन :- प्रौद्योगिकी उत्पादों/सेवाओं का अधिकतम उपयोग न केवल उन्नत ग्राहक सेवा, सुरक्षित लेन देन तथा प्रतियोगी क्षमता के लिए जरूरी है वरन् इससे हमारी लागत में कमी तथा लाभप्रदता में बढ़ोतरी भी होती है। बैंक ने प्रौद्योगिकी विस्तार में शानदार काम करते हुए अब अन्य वाणिज्यिक बैंकों की समकक्षता प्राप्त कर ली है। विगत वर्ष की सेवाओं में और विस्तार करते हुए इस वर्ष हमने मीम यूपीआई, केन्डीकृत टीडीएस सिस्टम, ऑनलाईन वीवीआर, सीकेवायसी, केवायसी एमएल सॉफ्टवेयर, स्वयं पासबुक प्रिंटर कियोस्क, शाखाओं में माइक्रो एटीएम मशीन एवं एलओएस (पायलट स्तर पर) जैसे अनेकानेक कार्य किये हैं। दूरस्थ क्षेत्रों में चल बैंकिंग सुविधा हेतु वर्ष 2018 में प्रारंभ की गयी हमारी 3 मोबाईल वैन में एटीएम सुविधा प्रदान की गयी है एवं नाबार्ड से अतिरिक्त मोबाईल वैन उपलब्ध कराने का आश्वासन भी प्राप्त हुआ है। चालू वर्ष में हमने जीएसटी का भी स्वचालित केन्डीकरण कर दिया है। बैंक में बढ़ते हुए आई.टी. आधार/सेवाओं को देखते हुए सायबर सुरक्षा नीति, जोखिम प्रबंधन नीति आदि कार्यरत हैं। स्टेट बैंक समूह के सभी ग्रामीण बैंकों हेतु केन्द्रीय स्तर पर बेलपुर/हैदराबाद में आर.आर.बी.आई.टी. हब की स्थापना एवं उनके सक्रिय योगदान से हमें योजनाओं के कार्यान्वयन में बहुत मदद मिली है।

आंतरिक कार्यों में भी प्रौद्योगिकी का दक्षतापूर्ण उपयोग किया जा रहा है। इन सारी सुविधाओं एवं प्रचार-प्रसार के कारण बैंक के कुल लेनदेनों में से डिजिटल लेनदेनों की संख्या (Digi Index) में जबर्दस्त बढ़ोतरी हुई है। Digi Index गतवर्ष के 40% से बढ़कर 57% एवं वर्तमान में 65% के शानदार स्तर पर पहुंच चुका है। इसके साथ ही डीबीटी लेनदेन (83 लाख) एवं रुपये कार्ड ट्रांजेक्शन्स में रिकार्ड बढ़ोतरी के कारण हमारी लेनदेन लागत एवं जोखिम में आशातीत कमी हुई है। रुपये कार्ड द्वारा इस वर्ष हुए 68 लाख लेनदेन एसबीआई समूह के क्षेत्रीय ग्रामीण बैंकों के श्रेष्ठतम में से है। वर्तमान में हमारे मोबाईल बैंकिंग एप (एम तेज) की यूजर संख्या बढ़कर अब तक लगभग 83000 हो चुकी है। नियंत्रकों की सुविधा हेतु आंतरिक रूप से विकसित कंट्रोलर्स टूल के द्वारा व्यवसाय प्रगति पर सतत् दृष्टि रखी जाती है।

5. एनपीए प्रबंधन :- इस वर्ष संपूर्ण बैंकिंग उद्योग बढ़ते हुए एनपीए की समस्या से जूझता रहा। ऋणों के IRAC वर्गीकरण पर सतत् जोर दिये जाने के कारण एवं अर्थव्यवस्था के धीमे विकास की स्थिति को देखते हुए भी एनपीए में बढ़ोतरी हो रही है। इस वर्ष हमारे बैंक का सकल एनपीए ₹448 करोड़ से घटकर ₹415 करोड़ हो गया एवं वर्तमान में और घटकर ₹373 करोड़ के स्तर पर आ गया है। ऋण राहत के तहत एनपीए खातों में प्रायः राशि एवं हमारे विभिन्न नए उपायों के कारण इस वर्ष एनपीए 7% से कम के स्तर पर पहुंचने की दृढ़ संभावना है। यहाँ यह तथ्य अत्यंत महत्वपूर्ण है कि बैंक में बड़े स्तर पर ऑटो एनपीए स्टैपिंग साफ्टवेयर के द्वारा न केवल एनपीए पहचान की गयी वरन् उनमें से काफी बड़े हिस्से को ठीक भी कर लिया गया।

एनपीए के विरुद्ध जारी अभियान में हमारी 125 वसूली टीमों, NI Act धारा 138 का उत्तरोत्तर प्रयोग, जब्ती एवं कुर्की, डीआरटी/सरफेसी कार्यवाही, नेशनल लोक अदालत (गत वर्ष के ₹13.41 करोड़ के मुकाबले इस वर्ष कुल वसूली ₹26.53 करोड़) एवं ग्राहकों से निरंतर संपर्क के मार्फत एनपीए बढ़ोतरी पर कुछ अंकुश लगाया जा सका। तथापि, कृषि ऋण माफी की घोषणा एवं आंशिक राशि प्राप्त होने के कारण ऋण अनुशासन बनाए रखने के लिये हमें सघन प्रयास करने पड़ रहे हैं। चालू वर्ष में हमने “बैंक अदालत” एवं संपर्क दिवस नामक एक विशेष अभियान प्रारंभ किए हैं, जिसके उत्साहजनक परिणाम प्राप्त हो रहे हैं।

6. कार्मिक विकास :- हमारा पक्का विश्वास है कि कर्मचारियों के विकास एवं कल्याण द्वारा ही कोई संस्था अनवरत प्रगति कर सकती है। अतः स्टाफ कल्याण कार्यों के लिए विशेष प्रयास किये गए जैसे कि- HRMS द्वारा वेतन एवं अनुलाभों का भुगतान तथा अवकाश स्वीकृति, दुर्घटना बीमा में बढ़ोतरी, सेवांतलाभों का समयबद्ध भुगतान, समयानुसार पदोन्नति एवं स्थानांतरण, पेंशन एवं एरियर्स का समय पर संपूर्ण भुगतान, स्टाफ हेतु ग्रुप मेडीकेल पॉलिसी जारी रखना, सेवा में पुष्टिकरण, एक्सचेंजिया के समस्त पात्र प्रकरणों का निपटान व सघन प्रशिक्षण आदि कार्य संपादित किए गए। स्टाफ का लगाव एवं मेलजोल बढ़ाने के लिए विभिन्न कार्यक्रम जैसे- खेल-कूद, हिन्दी दिवस आयोजन, स्वतंत्रता दिवस, गणतंत्र दिवस आदि का उत्साहपूर्ण आयोजन तथा समान कल्याण कार्यक्रम आयोजित किए जाते हैं। इसी प्रकार बैंक दिवस भी पूरे गौरव एवं जोश के साथ मनाने की हमारी परंपरा है।

चालू वर्ष में स्टाफ प्रशिक्षण को शीर्ष प्राथमिकता देते हुए हमने कुल 1350 सेवायुक्तों को गतवर्ष प्रशिक्षित किया एवं इस वर्ष भी यह कार्य प्राथमिकता पर किया जा रहा है। भारत शासन द्वारा 29.03.2018 से वोच्युटी की सीमा ₹10 लाख से बढ़ाकर ₹20 लाख किए जाने से सेवानिवृत्तों को बड़ी राहत प्राप्त हुयी है। अनुशासनात्मक/सर्तकता मामलों का निस्तारण बहुत दक्षतापूर्वक किया जा रहा है एवं सितंबर 2015 से अगस्त 2019 तक कुल 150 प्रकरण निपटारे गये हैं।

7. बैंकिंग सेवाओं का विस्तार :- दूरदराज क्षेत्रों में अनवरत एवं आसान बैंकिंग सुविधाएं उपलब्ध कराने के लिए इस वर्ष 6 नई शाखाएँ नक्सल प्रभावित क्षेत्रों में खोली गयीं। हमारी 613 शाखाओं में से 93% ग्रामीण/अर्धशहरी क्षेत्रों में कार्यरत हैं। राज्य का प्रति वाणिज्यिक बैंक शाखा आबादी अनुपात लगभग 9000 है जो कि एक आदर्श स्तर है। वर्ष 2018 के 510 ग्राहक सेवा केन्द्रों की संख्या बढ़ाकर इस वर्ष अब तक 1329 की जा चुकी है।

8. वित्तीय समावेशन :- वित्तीय समावेशन के महत्वपूर्ण राष्ट्रीय विकास अभियान में हमारे बैंक का उल्लेखनीय योगदान रहा है। इसके सभी क्षेत्रों में बैंक ने उल्लेखनीय कार्य किया है जैसे कि



प्रधानमंत्री जनधन योजना में लगभग 34.48 लाख खाते खोलना-प्रधानमंत्री सुरक्षा बीमा योजना में 13.53 लाख, प्रधानमंत्री जीवन ज्योति बीमा योजना में 2.45 लाख पंजीकरण, अटल पेंशन योजना में 20278, पंजीयन-प्रधानमंत्री फसल बीमा योजना में 100% आवरण-6 एफएलसी केन्द्रों का सशक्तिकरण-गोंवों में शिक्षण एवं जागरूकता अभियान आदि।

बैंक मित्रों को अधिकाधिक प्रोत्साहन दिए जाने के कारण बीसी की सक्रियता दर 29% (वर्ष 2015) से बढ़कर वर्तमान में 73% हो गयी है। फलस्वरूप, बैंक मित्रों पर लेन-देनों की संख्या 60787 (वर्ष 2017) से उछलकर 4876974 हो गयी है। गाहकों को घर के नजदीक मूलभूत बैंकिंग सुविधा देने के उद्देश्य से गाहक सेवा केन्द्रों की संख्या में भारी बढ़ोतरी करते हुए वर्तमान में यह संख्या 1329 तक पहुंच चुकी है। इसी प्रकार, बैंक द्वारा बैंक सखी योजना (वर्तमान संख्या 366) सफलतापूर्वक लागू की गई है जिसमें SHG समूहों से संबद्ध महिलाएं बढ़-चढ़ कर भाग लेते हुए अपनी आय एवं प्रतिशत में वृद्धि कर रही हैं। वित्तीय समावेशन एक राष्ट्रीय कार्य होने के साथ-साथ हमारे लिए अपार व्यवसाय संभावनाएं भी उपलब्ध कराता है। अतः इस दिशा में बैंक अपने प्रयासों में और वृद्धि करने हेतु दृढ़ संकल्पित है।

9. गाहकसेवा :- बैंकिंग व्यवसाय का आधार एवं लक्ष्य केवल गाहक है। अतः गाहक सेवा में उन्नति के सभी संभावित प्रयास निरंतर जारी हैं। जिसमें गाहकों को शाखाओं में उन्नत मूलभूत सुविधाएं, अद्यतन डिजिटल सेवाएं उपलब्ध कराना, e-KYC सुविधा, मिस्ट काल एलर्ट द्वारा बैंकेंस जानना, आधार सीडिंग द्वारा डीबीटी सहायता सुगमता से प्राप्त करना, मोबाइल सीडिंग के माफ़त जोखिम नियंत्रण एवं सूचनाओं का आदान-प्रदान बढ़ाना एवं गाहक मित्रवत् नीतियां बनाना/समीक्षा करना शामिल है। इस दिशा में केवायसी नियमावली, बचत खाता नियमावली, क्षतिपूर्ति नीति-निर्देश, मृतक दावेदारों के भुगतान हेतु समन्वित नीति-निर्देश, शिकायत निवारण नीति-निर्देश आदि जारी किए गए।

10. जोखिम नियंत्रण एवं अनुपालन :- आधार सीडिंग (कुल आधार 54.11 लाख, सीडिंग दर 94.25%) एवं मोबाइल नंबर (कुल सीडिंग संख्या 30.96 लाख, दर 54%) कैप्चरिंग के कारण बैंक में केवायसी अनुपालन में भी आशातीत प्रगति हुई है।

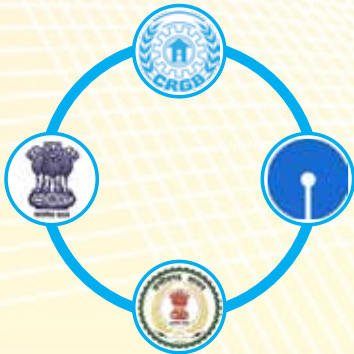
आंतरिक अंकेक्षण को और अधिक जोखिम केंद्रित करने हेतु 01/07/2017 से नया ऑडिट सिस्टम प्रारंभ कर दिया गया है। इस वर्ष हमने एक अभिनव प्रयोग के तहत सभी क्षेत्रीय कार्यालयों के साथ एमओयू करते हुए “नयी दिशाएं” नामक ऑडिट सुधार अभियान प्रारंभ किया है जिसके तहत शाखाओं के रेटिंग प्रोफाइल में समयबद्ध प्रगति, औसत अंकों में बढ़ोतरी, ऋण जोखिम अंकों में महत्वपूर्ण बढ़ोतरी तथा समस्त ऑडिट रिपोर्टों का 60 दिन के भीतर समापन किया जाना शामिल है। लगातार जागरूकता एवं ट्रेनिंग इत्यादि के कारण ऑडिट शाखाओं का औसत स्कोर 692.30 (वित्त वर्ष 2016) से बढ़कर अब 783 हो गया है। वर्तमान में हमारी कोई भी ऑडिट रिपोर्ट ओवरड्यू नहीं है। विगत 2 वर्ष से बैंक में लगातार आई.एस. ऑडिट करवाकर उसका अनुपालन किया जा रहा है। इस वर्ष से हमने पात्र ऋण खातों हेतु लीगल ऑडिट एवं क्रेडिट ऑडिट भी लागू कर दिया है। संतोष की बात है कि हमारा बैंक सर्वोत्तम स्तर के रेगुलेटरी अनुपालन करता है।

11. बैंक की मान्यता तथा छवि निर्माण :- बैंक के गंभीर एवं अनवरत प्रयासों को विभिन्न संस्थाओं से निरंतर मान्यता प्राप्त हो रही है जिसमें SHG, NULM जैसे ऋण संबंधी कार्यों हेतु राज्य शासन एवं नाबार्ड के साथ-साथ भारत शासन से भी हमें निरंतर मान्यता प्राप्त होती है। विभिन्न प्लेगशिप शासकीय योजनाओं में शानदार उपलब्धि के लिए एसोचिम द्वारा हमारे बैंक को आदरणीय वित्त राज्यमंत्री, भारत शासन श्री एस.पी. शुक्ला द्वारा सम्मानित किया गया। गत वर्ष भी SKOCH Foundation द्वारा डिजिटल ज्ञान तथा वित्तीय समावेशन हेतु हमें सम्मानित किया गया था। योजनाओं का प्रचार-प्रसार करने तथा विभिन्न जनकल्याणकारी कार्यक्रमों द्वारा हमारी समाज मित्रवत् छवि और सुदृढ़ हुई है। इसके साथ ही जनशिक्षा हेतु टीवी चैनलों एवं आकाशवाणी पर संवाद, समाचार पत्रों द्वारा प्रचार-प्रसार एवं बल्क एसएमएस द्वारा गाहक जागरूकता जैसे महत्वपूर्ण कार्य शामिल हैं। इन सभी प्रयासों से बैंक की ब्रांड वैल्यू एवं गाहकों के मध्य स्वीकार्यता बढ़ रही है। जून माह में नाबार्ड के अध्यक्ष डॉ. हर्ष कुमार मनवाला द्वारा हमारे बैंक का प्रवास कर समस्त नियंत्रकों को संबोधित किया गया एवं बैंक द्वारा इस पिछड़े राज्य के उत्थान हेतु किए जा रहे कार्यों की भरपूर प्रशंसा की।

12. शाखाओं में कार्यकारी दक्षता एवं माहौल (एम्बियेंस) हमारी प्राथमिकता के क्षेत्र हैं। इस दिशा में हार्डवेयर अपग्रेडेशन, सुरक्षा उपकरणों एवं गाहक सुविधाओं को शीर्ष प्राथमिकता दी गई। शाखाओं में गाहकों के बैठने की व्यवस्था शुद्ध पेयजल उपलब्धि के साथ-साथ विगत 3 वर्षों में 280 शाखाओं में एम्बियेंस सुधार किया गया। कुल दस में से 8 क्षेत्रीय कार्यालयों का भवन परिवर्तन किया जा चुका है, राजनांदगांव क्षेत्रीय कार्यालय अपने स्वयं के भवन में स्थित है जबकि क्षेत्रीय कार्यालय रायपुर को अपने नए भवन में स्थानांतरित किया जाना प्रस्तावित है। इसी प्रकार क्षेत्र भ्रमण एवं मार्केटिंग इत्यादि के उद्देश्य से 9 क्षेत्रीय कार्यालयों को नए वाहन उपलब्ध कराए जा चुके हैं। क्षेत्रीय कार्यालयों से वीडियो कान्फ्रेंसिंग की सुविधा 01/07/2017 को प्रारंभ की गई जो कि एसबीआई समूह के क्षेत्रीय ग्रामीण बैंकों में पहली ऐसी सुविधा है।

13. नया रायपुर में प्रस्तावित प्रधान कार्यालय भवन का शिलान्यास कार्यक्रम भारतीय स्टेट बैंक की अध्यक्ष श्रीमति अरुंधती भट्टाचार्य द्वारा दिनांक 07/04/2017 को किया जा चुका है एवं भवन निर्माण भी मई 2018 से प्रारंभ किया जा चुका है। बैंक का 7वां स्थापना दिवस हाल ही में अत्यंत उल्लास एवं सफलतापूर्वक आयोजित किया गया जिसमें गणमान्य नागरिकों, महत्वपूर्ण गाहकों, श्रेष्ठ परिणाम देने वाले स्टाफ के साथ-साथ रिटायर्ड स्टाफ आदि को भी सम्मानित किया गया।

इस अवसर पर हम अपने सभी गाहकों, हितधारियों एवं स्टाफ का पुनः आभार व्यक्त करते हुए यह प्रण लेते हैं कि राज्य के समग्र विकास में हम अपना महती योगदान जारी रखेंगे। मुझे पूर्ण विश्वास है कि उन्नत गाहक सेवा, तकनीक का दक्षतम् प्रयोग, प्रतियोगी क्षमता में वृद्धि एवं अभिप्रेरित CRGB टीम के सहयोग से हम अपने लक्ष्य एवं संकल्पों की प्राप्ति में अवश्य सफल होंगे।



(आर.के. गुप्ता)
अध्यक्ष

छत्तीसगढ़ राज्य ग्रामीण बैंक, रायपुर



हमारा निदेशक मंडल OUR BOARD OF DIRECTORS

श्री आर.के. गुप्ता

अध्यक्ष

भारतीय रिजर्व बैंक द्वारा नामित

श्री प्रमोद कुमार पटेल

सहायक महाप्रबंधक

भारतीय रिजर्व बैंक, रायपुर (छ.ग.)

नाबार्ड द्वारा नामित

श्री पी.के. मिश्रा

उपमहाप्रबंधक

राष्ट्रीय कृषि और ग्रामीण विकास बैंक,
क्षेत्रीय कार्यालय रायपुर (छ.ग.)

प्रायोजक बैंक द्वारा नामित

श्री संजय तिवारी

उपमहाप्रबंधक

भारतीय स्टेट बैंक, केंद्रीय कार्यालय, मुंबई

श्री डी.सी. मग्गाई

उपमहाप्रबंधक (कृषि)

भारतीय स्टेट बैंक, स्थानीय प्रधान कार्यालय, भोपाल (म.प्र.)

राज्य शासन द्वारा नामित

श्री अनुराग पाण्डेय (भा.प्र.से.)

संचालक

उद्योग संचालनालय, रायपुर (छ.ग.)

श्री विनीत नंदनवार (भा.प्र.से.)

संचालक

संस्थागत वित्त संचालनालय,
छत्तीसगढ़ शासन, रायपुर (छ.ग.)

केंद्र सरकार द्वारा नामित अशासकीय प्रतिनिधि

2 स्थान रिक्त

(कार्यकाल पूर्ण)

SHRI R.K. GUPTA

Chairman

Nominated by Reserve Bank of India

SHRI PRAMOD KUMAR PATEL

Asst. General Manager

Reserve Bank of India, Raipur (C.G.)

Nominated by NABARD

SHRI P.K. MISHRA

Deputy General Manager

National Bank for Agriculture and Rural Development,
Regional Office, Raipur (C.G.)

Nominated by Sponsor Bank

SHRI SANJAY TIWARI

Deputy General Manager

State Bank of India, Corporate Center, Mumbai

SHRI D.C. MAMGAIN

Deputy General Manager (Agri)

State Bank of India, Local Head Office, Bhopal (M.P.)

Nominated by State Govt.

SHRI ANURAG PANDEY (I.A.S.)

Director

Directorate of Industries, Raipur (C.G.)

SHRI VINEET NANDANWAR (I.A.S.)

Director

Directorate of Institutional Finance
Chhattisgarh Govt. Raipur (C.G.)

Nominated by Central Govt.

2 POSITIONS VACANT

(Term Completed)

लेखा परीक्षक Chartered Accountants

मेसर्स राजेन्द्र प्रसाद

रायपुर (छ.ग.)

M/S. RAJENDRA PRASAD

Raipur (C.G.)



श्री आर.के. गुप्ता अध्यक्ष



श्री प्रमोद कुमार पटेल
(भारतीय रिजर्व बैंक)



श्री पी.के. मिश्रा
(नाबार्ड)



श्री संजय तिवारी
(भारतीय स्टेट बैंक)



श्री डी.सी. मर्मार्ड
(भारतीय स्टेट बैंक)



श्री अनुराग पाण्डेय
(छत्तीसगढ़ शासन द्वारा नामित)



श्री विनीत नंदनवार
(छत्तीसगढ़ शासन द्वारा नामित)



प्रशासनिक स्वरूप : प्रधान कार्यालय ADMINISTRATIVE SETUP : HEAD OFFICE

श्री आर.के. गुप्ता अध्यक्ष	SHRI R.K. GUPTA Chairman
श्री वी.बी.जी.राव महाप्रबंधक (प्रशासन)	SHRI V.B.G. RAO General Manager (Administration)
श्री एस.के. त्रिपाठी महाप्रबंधक (परिचालन-I)	SHRI S.K. TRIPATHI General Manager (Operation-I)
श्री गुरदीप सिंह महाप्रबंधक (परिचालन-II)	SHRI GURDEEP SINGH General Manager (Operation-II)
श्रीमती के. पद्मिनी मुख्य सतर्कता अधिकारी	SMT. K. PADMINI Chief Vigilance Officer
श्री पी. एल. मेश्राम सहायक महाप्रबंधक (परिचालन एवं क्रॉस सेलिंग)	SHRI P.L. MESHARAM Asst. General Manager (Operations & Cross Selling)
श्री एस.सी. दास मुख्य प्रबंधक (अग्रिम)	SHRI S.C. DAS Chief Manager (Advances)
श्री राजेश अग्रवाल मुख्य प्रबंधक (सामान्य बैंकिंग)	SHRI RAJESH AGRAWAL Chief Manager (General Banking)
श्री टी.बी.एस. उदय कुमार मुख्य प्रबंधक (मानव संसाधन)	SHRI T.B.S. UDAYKUMAR Chief Manager (Human Resources)
श्री एन.के. अग्रवाल मुख्य प्रबंधक (सतर्कता)	SHRI N.K. AGRAWAL Chief Manager (Vigilance)
श्री कमलेश कुंदन मुख्य प्रबंधक (योजना एवं वित्तीय समावेशन)	SHRI KAMLESH KUNDAN Chief Manager (Planning & Financial Inclusion)
श्री पीयूष शुक्ला वरिष्ठ प्रबंधक (लेखा)	SHRI PIYUSH SHUKLA Senior Manager (Accounts)
श्री एम.पी. सिंह वरिष्ठ प्रबंधक (विपणन एवं एनपीए)	SHRI M.P. SINGH Senior Manager (Marketing & NPA)
श्री अमरजीत सिंह खनूजा वरिष्ठ प्रबंधक (सू.प्रौ.)	SHRI AMARJEET SINGH KHANUJA Senior Manager (I.T.)
श्री बलराम मिश्रा वरिष्ठ प्रबंधक (अंकेक्षण)	SHRI BALARAM MISHRA Senior Manager (Audit)
श्री एस.एन. शुक्ला वरिष्ठ प्रबंधक (सचिवालय)	SHRI S.N. SHUKLA Senior Manager (Secretariat)



शीर्ष प्रबंधन
TOP MANAGEMENT



श्री आर.के. गुप्ता
अध्यक्ष



श्री वी.बी.जी. राव
महाप्रबंधक (प्रशासन)



श्री एस.के. त्रिपाठी
महाप्रबंधक (परिचालन-I)



श्री गुरदीप सिंह
महाप्रबंधक (परिचालन-II)



श्रीमती के. पद्मिनी
मुख्य सतर्कता अधिकारी



प्रशासनिक स्वरूप : क्षेत्रीय कार्यालय
ADMINISTRATIVE SETUP : REGIONAL OFFICE

(Network-I)

धमतरी DHAMTARI

श्री ओ.पी. तिवारी (क्षेत्रीय प्रबंधक)

SHRI O.P. TIWARI (Regional Manager)

Phone : 07722-236532, Fax : 237532, E-mail : cgbrodmr@cgb.in

दुर्ग DURG

श्री एम.ए.एस. फिलिप्स (क्षेत्रीय प्रबंधक)

SHRI M.A.S. PHILIPS (Regional Manager)

Phone : 0788-2214447, Fax : 2214450, E-mail : cgrbdurg@cgb.in

जगदलपुर JAGDALPUR

श्री सत्येंद्र पाण्डेय (क्षेत्रीय प्रबंधक)

SHRI SATYENDRA PANDEY (Regional Manager)

Phone : 07782-226150, Fax : 226152, E-mail : cgbjdp.it@cgb.in

रायपुर RAIPUR

श्री एस.सी. कश्यप (क्षेत्रीय प्रबंधक)

SHRI S.C. KASHYAP (Regional Manager)

Phone : 0771-4265519, Fax : 4265521, E-mail : cgbroraipur@cgb.in

राजनांदगांव RAJNANDGAON

श्री जी.एन. मूर्ति (क्षेत्रीय प्रबंधक)

SHRI G.N. MURTHY (Regional Manager)

Phone : 07744-223229, Fax : 226598, E-mail : cgbrojn@cgb.in

(Network-II)

अंबिकापुर AMBIKAPUR

श्री अजय विश्वकर्मा (क्षेत्रीय प्रबंधक)

SHRI AJAY VISHWAKARMA (Regional Manager)

Phone : 07774-236170, Fax : 220778, E-mail : surgukaj@cgb.in

बैकुण्ठपुर BAIKUNTHPUR

श्री ए.पी. सोनी (क्षेत्रीय प्रबंधक)

SHRI A.P. SONI (Regional Manager)

Phone : 07836-233142, Fax : 233141, E-mail : rmbaikunthpur@cgb.in

बिलासपुर BILASPUR

श्री रविकांत अग्रवाल (क्षेत्रीय प्रबंधक)

SHRI R.K.AGRWAL (Regional Manager)

Phone : 07752-400508, Fax : 401677, E-mail : cgbbsp.it@cgb.in

जांजगीर JANJGIR

श्री सी.एस. ठाकुर (क्षेत्रीय प्रबंधक)

SHRI C.S. THAKUR (Regional Manager)

Phone : 07817-223010, Fax : 223011, E-mail : cgbrojanjgir@cgb.in

रायगढ़ RAIGARH

श्री सतीश शर्मा (क्षेत्रीय प्रबंधक)

SHRI SATISH SHARMA (Regional Manager)

Phone : 07762-220019, Fax : 220640, E-mail : cgbir.raigarh@cgb.in



अनुक्रमणिका
INDEX

बैंक का कार्य निष्पादन	17
PERFORMANCE OF THE BANK AT A GLANCE	
निदेशक मंडल का प्रतिवेदन	23
REPORT OF THE BOARD OF DIRECTORS	
अंकेक्षकों का प्रतिवेदन	57
AUDITORS REPORT	
तुलन पत्रक 31.03.2019	63
BALANCE SHEET - 31.03.2019	
लाभ-हानि खाता	64
PROFIT & LOSS ACCOUNT	
अनुसूची 1-18	65
SCHEDULES 1-18	
शाखाओं की सूची	96
LIST OF THE BRANCHES	



डॉ. हर्ष कुमार भनवाला (अध्यक्ष, नाबार्ड) का प्रधान कार्यालय प्रवास



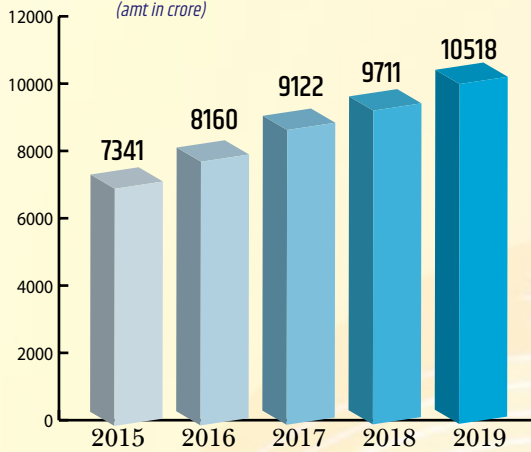


वित्त वर्ष 2018-19 की प्रमुख उपलब्धियां HIGHLIGHTS OF PERFORMANCE DURING FY - 2019

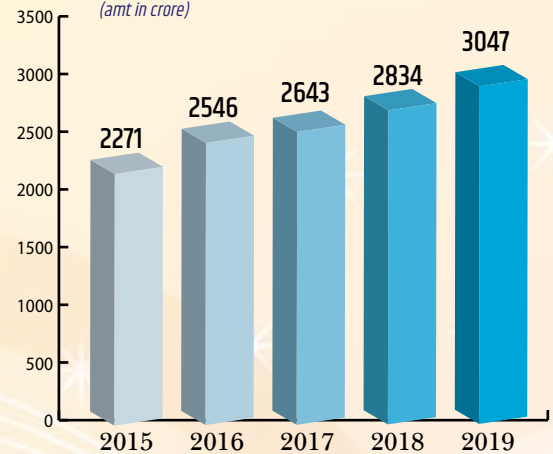
1. Total business crossed ₹ 13,565 Cr. (FY-18 ₹ 12,546 Cr.)
2. Net profit increased from ₹ 28.70 crore to ₹ 33.87 crore with growth of 18%.
3. CASA Deposit level at 71.30% (FY-18 - 71.03%)
4. Other Income increased from ₹ 87.92 crore to ₹ 125.02 crore with growth of 42.20%.
5. Written-off recovery increased from ₹ 9.70 crore to ₹ 27.90 crore.
6. Security Trading income up from ₹ 12.03 crore to ₹ 16.54 crore
7. Financial Inclusion-
 - (i) Bank Mitra Count up from 510 to 1231-March'19
 - (ii) Bank Mitra activation rate up from 70% to 72%
 - (iii) BC Transaction up from 29.51 Lakh to 48.76 Lakh
 - (iv) 3 Mobile Vans providing ATM & FI services already rolled out.
8. Amongst the best performer in PMSBY in RRB industries 13.53 lakh enrollments.
9. First position in SBIMF amongst the 18 SBI sponsored RRBs with total business of Rs 5.66 crore.
10. First position in cross selling commission income ₹ 8.07 crore
11. 67 employees qualified in SBI LIFE MDRT contest and All ROs also qualified first time with 84% renewal persistency.
12. ₹ 1.08 crore commission from SBI General with 141% growth Bank achieved prestigious Diamond club
13. Publicity and image building measures given a big boost.
14. New Head Office complex at Atal Nagar (Naya Raipur) Construction in full swing.
15. IT initiatives –
 - a. Share of digital transactions up from 56.07% (FY-18) to 60.49% (FY-19).
 - b. ATM transaction/ hits gone up by 107.20% (₹ 73.09 lakh, FY' 19 as compared to ₹ 68.18 lakh for the FY'18).
 - c. DBT transaction increased from 83.45 lakh to 134.01 lakh (160.58%).
 - d. Mobile banking App "M-Tej" user base crossed 73000 now.
 - e. Centralised TDS Started from April-2018.
 - f. Rupay Platinum Card Started from April-2018.
 - g. e-mailing solution Started from July-2018.



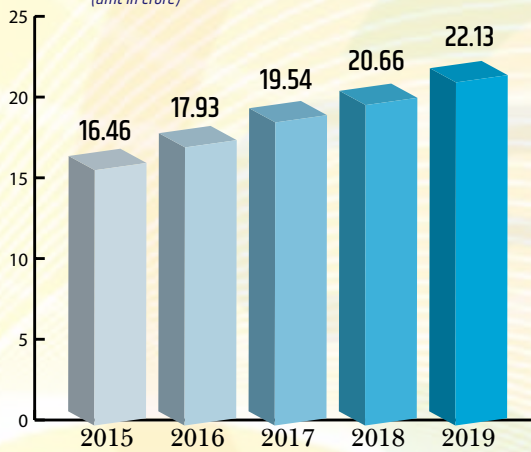
DEPOSIT (amt in crore)



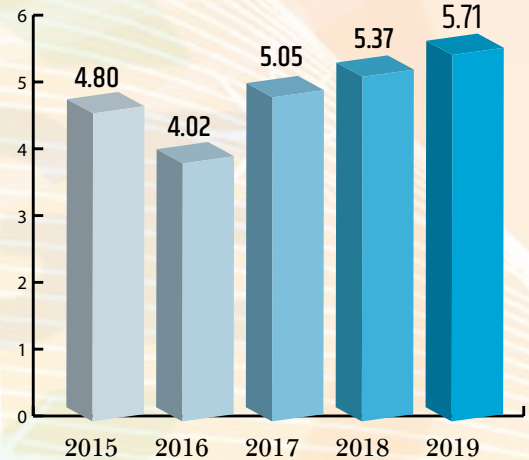
ADVANCES (amt in crore)



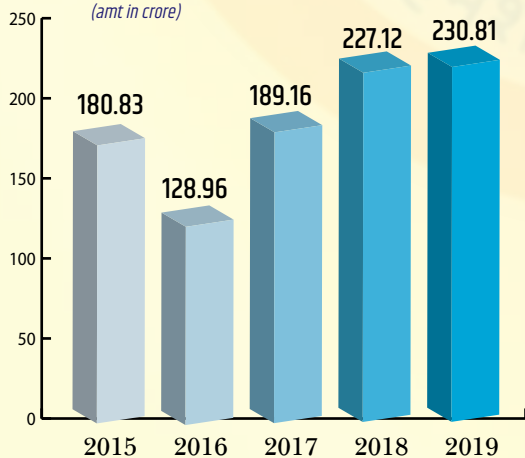
PER BRANCH BUSINESS (amt in crore)



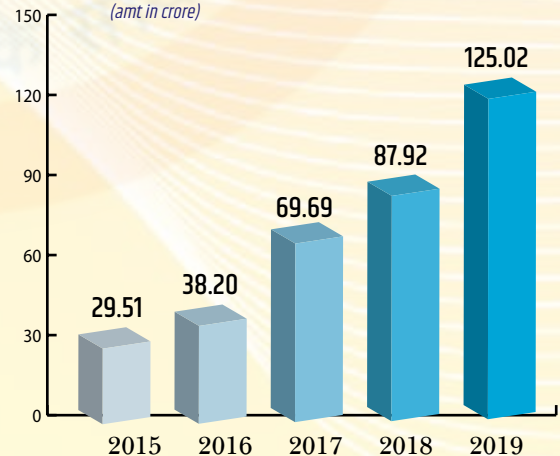
PER EMPLOYEE BUSINESS (amt in crore)



OPERATING PROFIT (amt in crore)



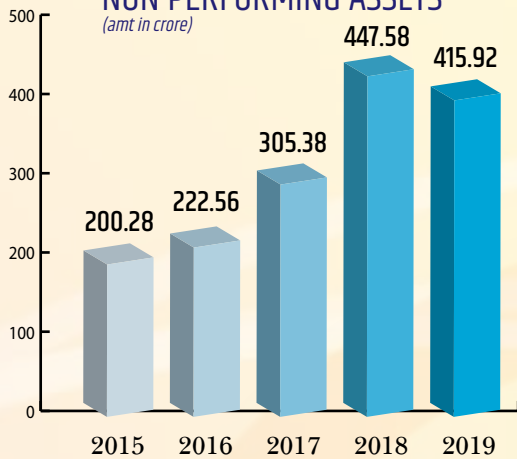
OTHER INCOME (amt in crore)





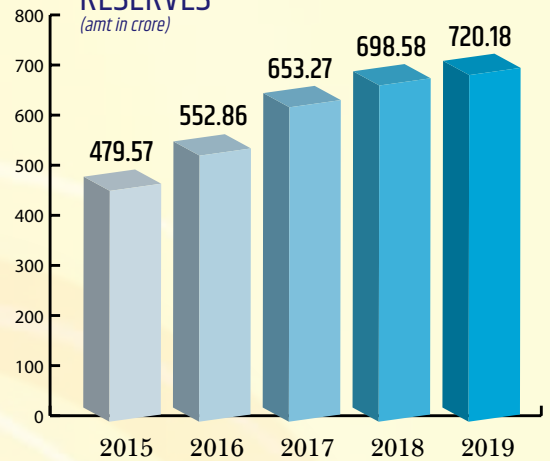
NON PERFORMING ASSETS

(amt in crore)



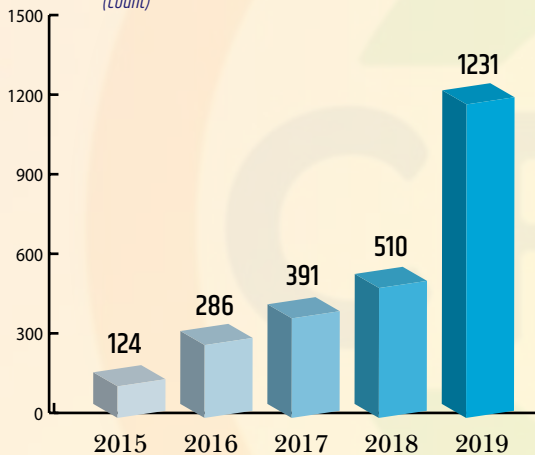
RESERVES

(amt in crore)



BUSINESS CORRESPONDENT

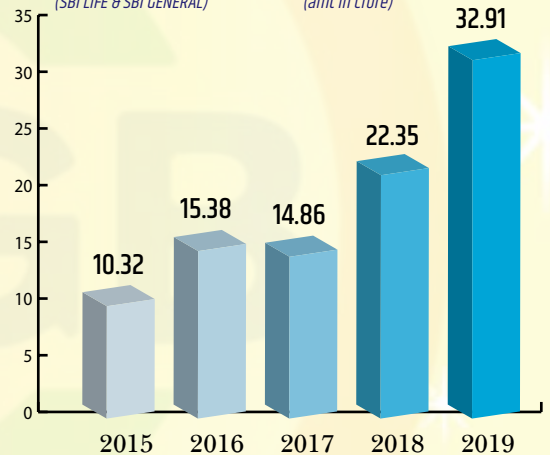
(count)



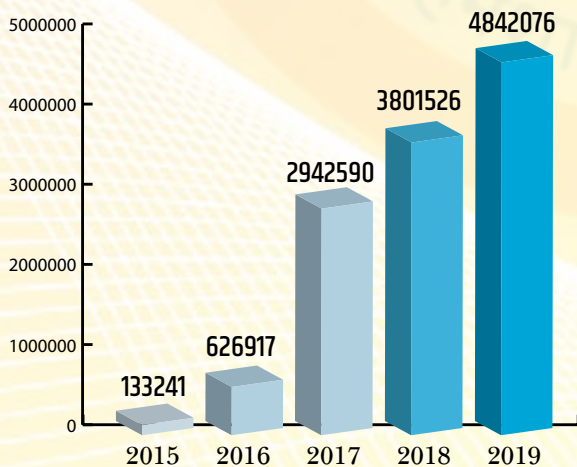
CROSS SELLING BUSINESS

(SBI LIFE & SBI GENERAL)

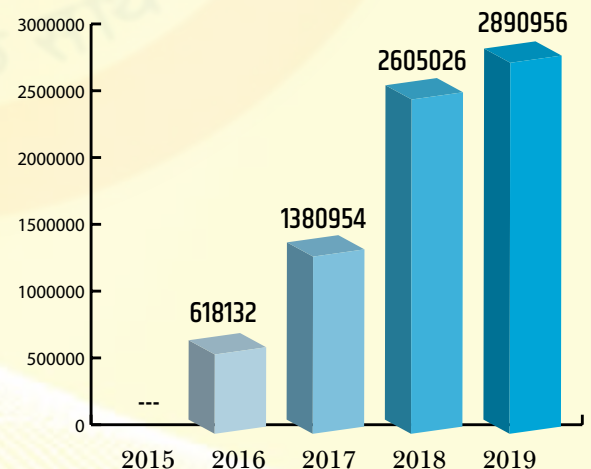
(amt in crore)

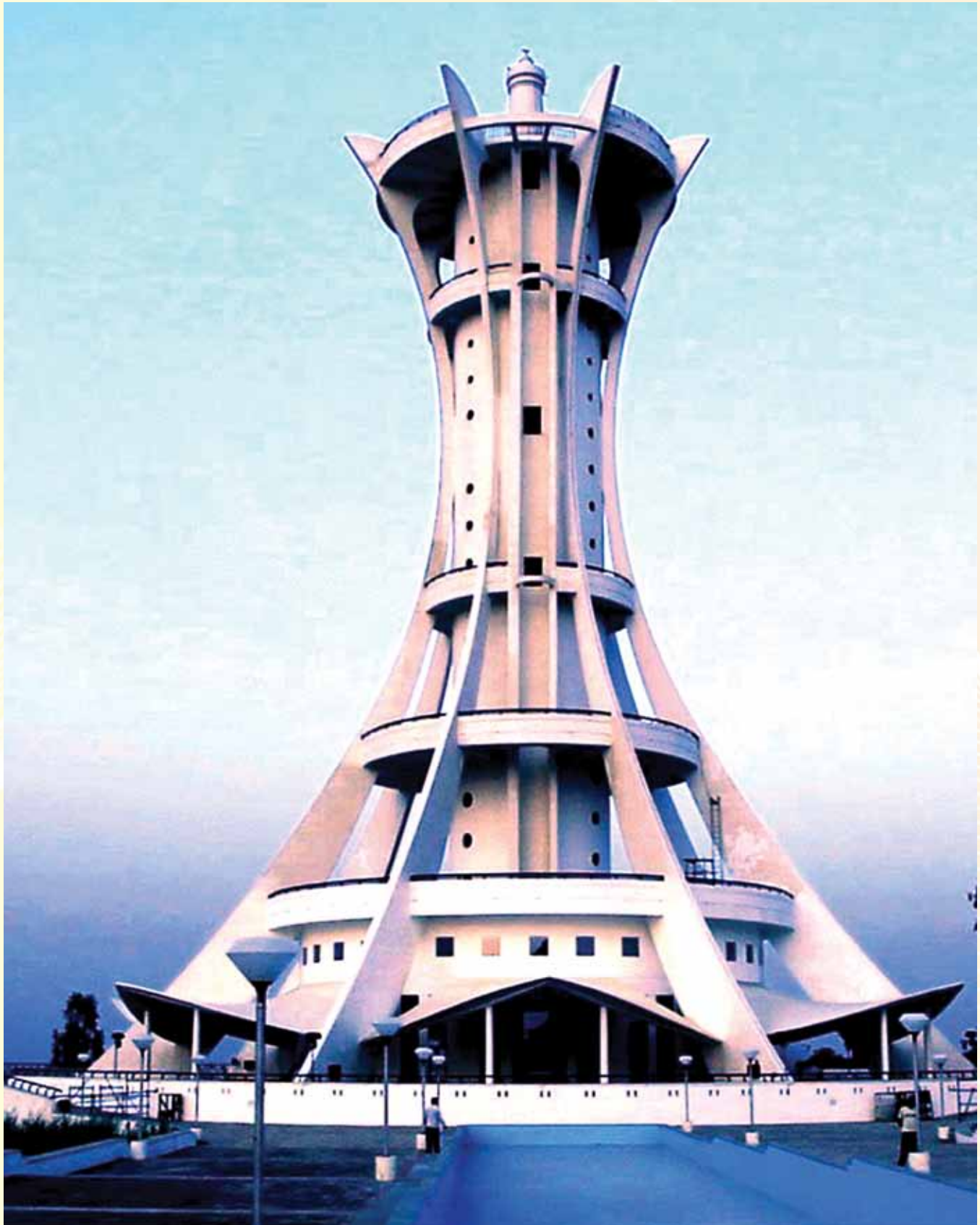


AADHAR SEEDING



MOBILE SEEDING





बलौदाबाजार जिले के गिरौदपुरी में स्थित "जैतखाम"



PERFORMANCE OF THE BANK AT A GLANCE

S.No.	Particulars	31.03.2016	31.03.2017	31.03.2018	31.03.2019
A	Key Performance Indicators				
1	No. of Districts Covered	27	27	27	27
2	No. Of Branches	597	602	607	613
	Rural	474	479	484	490
	Semi Urban	80	80	80	80
	Urban	43	43	43	43
	Metropolitan	0	0	0	0
3	Total Staff (Excluding Sponsor Banks Staff)	2666	2330	2482	2375
	Of which Officer	1275	1153	1281	1220
4	Deposits	81609743	91221823	97112311	105178430
	Growth %	11.17%	11.78%	6.46%	8.31%
5	Borrowing Outstanding	2636577	4263540	3267026	6276728
	Growth %	-24.16%	61.71%	-23.37%	92.12%
6	Loans & Advances Outstanding	25465114	26432525	28349833	30468462
	Growth %	12.10%	3.80%	7.25%	7.47%
	of 6 above Priority Sector Advances	20054123	20069941	21274426	22550921
	of 6 above Priority Sector Advances to SC/ST	8774529	9383917	9861531	10816812
	of 6 above Priority Sector Advances to SF / MF / Land Labourers	9931743	9067929	8065029	6592695
	of 6 above Priority Sector Advances to Minorities	4052923	4199425	4451451	4732116
7	CD Ratio	31.20%	28.98%	29.19%	28.97%
8	Investment Outstanding	19207725	21771531	34428531	34029210
	Growth %	9.87%	13.35%	58.14%	-1.16%
	S L R Investment Outstanding	17822733	20016538	29704101	24359772
	Non S L R Investment Outstanding	1384992	1754993	4724430	9669438



S.No.	Particulars	31.03.2016	31.03.2017	31.03.2018	31.03.2019
B	Averages				
9	Average Deposits	74879902	84977736	92483568	99034071
	Growth %	10.59%	13.49%	8.83%	7.08%
10	Average Borrowing	3127163	3406091	2314614	4255602
	Growth %	3.57%	8.92%	-32.04%	83.86%
11	Average Loans & Advances	24008544	26036501	27240502	29006668
	Growth %	9.70%	8.45%	4.62%	6.48%
12	Average Investments	18245382	19947509	26311541	35591565
	Growth %	8.89%	9.33%	31.90%	35.27%
	Average SLR Investments	16765389	18496999	23979002	26616008
	as a % to average deposits	22.39%	21.77%	25.93%	11.00%
	Average Non-SLR Investments	1479993	1450510	2332539	8975557
	as a % to average deposits	1.98%	1.71%	2.52%	284.80%
13	Average Working Funds	90601793	106740590	110927038	119826516
C	Loans Issued During the Year				
14	Total Loans Issued During the Year	11909815	8760529	10373616	14723622
	Growth %	21.46%	-26.44%	18.41%	41.93%
	of 14 above Priority Sector Advances	8502953	7475181	7987684	10954375
	of 14 above Priority Sector Advances to SC/ST	3689661	3323737	3935750	5587615
	of 14 above Priority Sector Advances to SF / MF / Land Labourers	5458762	3814994	3354827	1806755
	of 14 above Priority Sector Advances to Minorities	483007	435443	479261	588945
D	Productivity				
15	Per Branch	179355	195439	206692	221284
	Per Staff	40163	50495	53754	57114
E	Recovery Performance				
16	Total Recovery				
	Demand	15556638	17966214	17547644	18782419
	Recovery	12242715	14370426	14106183	15127031
	Overdue	3313923	3595788	3441461	3655388
	Recovery % (June Position)	78.70%	79.99%	80.39%	80.54%



S.No.	Particulars	31.03.2016	31.03.2017	31.03.2018	31.03.2019
17	Farm Sector				
	Demand	9718629	10983712	11309985	10610121
	Recovery	7267554	8493094	8806535	8222372
	Overdue	2451075	2490618	2503450	2387749
	Recovery % (June Position)	74.78%	77.32%	77.87%	77.50%
18	Non Farm Sector				
	Demand	5838009	6982502	6237659	8172298
	Recovery	4975161	5877332	5299648	6904659
	Overdue	862848	1105170	938011	1267639
	Recovery % (June Position)	85.22%	84.17%	84.96%	84.49%
F	Asset Classification				
19	a) Standard	23239509	23378732	23874032	26309287
	b) Sub Standard	1261732	2032607	2336745	1999100
	c) Doubtful	933585	1006334	2109662	2132494
	d) Loss	30288	14852	29394	27581
	Total	25465114	26432525	28349833	30468462
20	a) Std. Assets % to Gross Loans & Adv. O/S	91.26%	88.45%	84.21%	86.35%
	b) Gross NPA	2225605	3053793	4475801	4159175
	c) Gross NPA %	8.74%	11.55%	15.79%	13.65%
	d) Net NPA	1206356	1979283	2535915	1975045
	e) Net NPA %	4.93%	7.81%	9.60%	6.98%
	f) Provision Coverage Ratio (PCR)	40.73%	41.38%	53.65%	63.92%
G	Profitability Analysis				
21	Interest Paid on				
	Deposits	4130829	4534514	4468248	4489449
	Borrowing	216946	167182	105046	68461
	Other	0	0	0	0
22	Salary	1888910	1624674	1642001	1915892
23	Other Operating Expenses	441278	530740	553647	638706



S.No.	Particulars	31.03.2016	31.03.2017	31.03.2018	31.03.2019
24	Provision made during the year				0
	a) Against NPAs	162645	369965	1568825	829750
	b) Others Provision (Prov. For St. Assets)	9315	979	6485	12737
	c) Amortisation	25312	25923	37997	28040
	d) Provson for Investment (M to M)	0	0	166038	0
	e) Provision for Pension Fund	0	0	0	980892
	Total Expenditure and Provisions	6875235	7253977	8548288	8963927
25	Interest Received on				
	a) Loans & Advances	2330638	2435243	2388382	2228289
	b) Others Banks/ RBI	0	0	0	0
	c) SLR Investments	1380707	1522914	1819442	2141341
	SLR Invest/Money at Call/TDR with SBIs &				0
	Approved Securities				0
	d) Non S L R Investment	78289	21512	251444	630174
	e) Interest on TDRs with other Banks	3821253	4098024	3709500	3182617
	e) Interest on IT Refund	0	0	30116	16005
26	Misc. Income	381949	696914	879267	1250184
	Total Income	7992836	8774607	9078151	9448610
27	Profit/Loss				
	Profit/Loss(Before Tax)	1117601	1520630	529863	484683
	Profit/Loss (After Tax)	732843	1004162	287061	338716
H	Other Informations				
28	Share Capital Deposit Received	2108911	2108911	2108911	2108911
29	Cumulative Provision				
	a) Against NPAs	906409	1074509	1912424	2178130
	b) Against Standard Asstes	69713	70691	77176	89913
	c) Against Intangible Assets, Frauds etc.	44900	38987	10732	10732
31	Interest Derecognised				
	a) During the year	70444	255.43	274.57	0



S.No.	Particulars	31.03.2016	31.03.2017	31.03.2018	31.03.2019
	b) Cumulative	112840	255.43	274.57	0
32	Loans written off during the year				
	a) No. of A/C	4732	7592	16240	13688
	b) Amount	107919	227081	702049	564048
	c) Recovery in Written off Accounts	34695	52214	96954	278979
33	Accumulated Profit	5528623	6532785	6985883	7201821
34	Reserves	5528623	6532785	6985883	7201821
	Total Number of Deposits Accounts	6676654	7428054	8232358	9616129
	Yield on Investments	9.40%	9.11%	8.29%	7.95%
	Yield on G Sec.	8.24%	8.23%	8.65%	8.04%
	Yield on Adv.	9.71%	9.35%	8.77%	9.03%
	Cost of Deposits	5.52%	5.34%	4.83%	4.53%
	Aadhaar Seeding	626917	2942590	3801526	4842076
	Mobile Seeding	618132	1380954	2605026	2890956
	Number of BC	286	391	510	1231
	Active BC %	29%	34%	76%	65%
	Transaction through BC			2951262	4876974
	Total Transactions	26781894	35729436	37357382	52615836
	of which Digital transactions	7373005	14252051	20946774	31829464
	Percentage of Digital Transactions	27.53%	39.89%	56.07%	65.18%





वित्तीय अनुपात (FINANCIAL RATIO)

बैंक के कार्य परिणाम को दर्शाने वाले महत्वपूर्ण वित्तीय अनुपात निम्नानुसार हैं

(₹ in Lakh राशि लाख में) (अनुपात प्रतिशत में)

S.No.	Particulars	31.03.2017	31.03.2018	31.03.2019
1	औसत कार्यशील पूंजी Average Working Capital	1067405.90	1109270.38	1198265.16
2	ऋणों से आय Income from Loans & Advances	9.35%	8.77%	9.03%
3	निवेश से आय Income from Investments	9.11%	8.29%	7.95%
4	जमा की लागत Cost of Deposits	5.34%	4.83%	4.53%
5	उधार की लागत Cost of Borrowings	4.91%	4.54%	4.64%
6	निधियों की लागत Cost of Funds	4.40%	4.12%	3.80%
7	निधियों पर प्रतिफल Return on Funds	7.57%	7.39%	7.17%
8	वित्तीय मार्जिन Financial Margin	3.17%	3.27%	3.36%
9	परिचालनात्मक लागत Operational Cost	2.04%	2.01%	2.16%
10	विविध आय Miscellaneous Income	0.65%	0.79%	1.04%
11	परिचालनात्मक लाभ Operational Profit	1.78%	2.05%	2.25%
12	जोखिम / अन्य लागत Risk / Other Cost	0.35%	1.57%	1.85%
13	शुद्ध मार्जिन Net Margin	1.43%	0.48%	0.40%
14	सम्पत्तियों से प्रतिफल Return on Assets	0.94%	0.26%	0.28%
15	पूंजी पर प्रतिफल Return on Equity	13.06%	3.31%	3.70%
16	सकल आय दर Gross Income Rate	0.85%	0.24%	0.26%
17	व्यय अनुपात (लागत/आय) Expenditure ratio (Cost / Income)	53.56%	49.58%	48.90%
18	शुद्ध ब्याज मार्जिन Net Interest Margin	3.84%	3.89%	3.97%
19	सकल एनपीए Gross NPA	30537.93	44758.33	41591.75
20	शुद्ध एनपीए Net NPA	19792.83	25359.15	19750.41
21	एनपीए प्रावधान का सकल एनपीए से प्रतिशत Provision Coverage Ratio	41.38%	53.65%	63.92%
22	सकल एनपीए प्रतिशत Gross NPA%	11.55%	15.79%	13.65%
23	शुद्ध एनपीए प्रतिसत Net NPA%	7.81%	9.60%	6.98%
24	पूंजी पर्याप्तता अनुपात CRAR	19.46%	22.68%	21.19%



निदेशक मण्डल का प्रतिवेदन

REPORT OF THE BOARD OF DIRECTORS

वर्ष / YEAR 2018-19

छत्तीसगढ़ राज्य ग्रामीण बैंक का निदेशक मण्डल, 31 मार्च 2019 को समाप्त वित्त वर्ष के लिए बैंक का षष्ठम वार्षिक प्रतिवेदन, अंकेक्षित तुलन पत्रक, लाभ-हानि खाता तथा सांविधिक लेखा परीक्षक का प्रतिवेदन प्रस्तुत करते हुए हर्ष का अनुभव कर रहा है।

(1) परिचय (INTRODUCTION)

01 नवंबर 2000 को छत्तीसगढ़ राज्य की स्थापना के समय नवगठित राज्य में पांच क्षेत्रीय ग्रामीण बैंक कार्यरत थे। जिनमें से तीन क्षेत्रीय ग्रामीण बैंक यथा बिलासपुर रायपुर क्षेत्रीय ग्रामीण बैंक, बिलासपुर (स्थापित 20 अक्टूबर 1976), बस्तर क्षेत्रीय ग्रामीण बैंक, जगदलपुर (स्थापित 15 दिसंबर 1979) एवं रायगढ़ क्षेत्रीय ग्रामीण बैंक, रायगढ़ (स्थापित 31 जनवरी 1981) भारतीय स्टेट बैंक द्वारा प्रायोजित थे। सरगुजा क्षेत्रीय ग्रामीण बैंक, अंबिकापुर (स्थापित 24 अक्टूबर 1979) सेन्ट्रल बैंक ऑफ इंडिया द्वारा तथा दुर्ग राजनांदगांव ग्रामीण बैंक, राजनांदगांव (स्थापित 12 मार्च 1980) देना बैंक द्वारा प्रायोजित थे।

भारत शासन, (वित्त मंत्रालय) द्वारा क्षेत्रीय ग्रामीण बैंक अधिनियम 1976 (1976 का 21) की धारा 23(1) में प्रदत्त शक्तियों का प्रयोग करते हुए दिनांक 30 जून 2006 को अधिसूचना जारी की गयी। जिसके अंतर्गत भारतीय स्टेट बैंक द्वारा प्रायोजित तीन क्षेत्रीय ग्रामीण बैंकों का समामेलन कर छत्तीसगढ़ ग्रामीण बैंक, रायपुर (शाखा संख्या 245) का गठन किया गया। इस प्रकार छत्तीसगढ़ राज्य में तीन क्षेत्रीय ग्रामीण बैंक कार्यरत रह गए।

भारत शासन, (वित्त मंत्रालय) द्वारा उपरोक्त अधिनियम में प्रदत्त अधिकारों का प्रयोग करते हुए दिनांक 02 सितंबर 2013 को पुनः अधिसूचना जारी की गयी जिसमें छत्तीसगढ़ राज्य के तीन क्षेत्रीय ग्रामीण बैंकों (छत्तीसगढ़ ग्रामीण बैंक, सरगुजा क्षेत्रीय ग्रामीण बैंक तथा दुर्ग-राजनांदगांव ग्रामीण बैंक) का समामेलन करते हुए छत्तीसगढ़ राज्य ग्रामीण बैंक (शाखा संख्या 555) का गठन किया गया तथा प्रधान कार्यालय, राजधानी रायपुर में रखा गया।

क्षेत्रीय ग्रामीण बैंकों को भारतीय रिजर्व बैंक अधिनियम, 1934 की द्वितीय अनुसूची में शामिल किया गया है तथा बैंकिंग विनियम अधिनियम 1949 की धारा 5 (बी) के अंतर्गत समस्त बैंकिंग संव्यवहार करने हेतु अनुसूचित वाणिज्यिक बैंक के रूप में वर्गीकृत किया गया है। दिनांक 02.09.13 को नवगठित बैंक को भारतीय रिजर्व बैंक द्वारा दिनांक 08 मई 2014 को जारी अधिसूचना के द्वारा द्वितीय अनुसूची में शामिल किया गया है।

(2) उद्देश्य (AIM)

क्षेत्रीय ग्रामीण बैंक अधिनियम 1976 के अनुसार बैंक की स्थापना का मुख्य उद्देश्य ग्रामीण क्षेत्र में कृषि, व्यापार, वाणिज्य, उद्योग एवं अन्य उत्पादनपरक कार्यकलापों के विकास हेतु, विशेषकर लघु व सीमान्त कृषकों, कृषि मजदूरों, ग्रामीण दस्तकारों एवं लघु उद्यमियों को साख एवं अन्य सुविधाएं उपलब्ध करवाना तथा उनमें बचत की आदत को बढ़ावा देना है। कालांतर में भारतीय रिजर्व बैंक नियमों के अंतर्गत बैंक द्वारा प्राथमिकता प्राप्त क्षेत्रों के अतिरिक्त अन्य उच्च मूल्य के ऋणों में भी वित्तपोषण किया जा रहा है। क्षेत्र में बढ़ती ऋण आवश्यकता की पूर्ति तथा उन्नत बैंकिंग सुविधा के सतत् विकास के प्रति बैंक समर्पित है। दक्षता के साथ ऋण विस्तार के द्वारा ग्रामीण विकास करना हमारा लक्ष्य है। बैंक अपने उद्देश्यों की पूर्ति हेतु दृढ़ संकल्पित होकर सुदूरवर्ती एवं पहुंच विहीन क्षेत्रों में भी राज्य के समग्र विकास हेतु बैंकिंग सुविधा का विस्तार कर रहा है।

(3) कार्य क्षेत्र (AREA OF OPERATION)

क्षेत्रीय ग्रामीण बैंकों की त्रिस्तरीय संरचना के अंतर्गत बैंक का प्रधान कार्यालय छत्तीसगढ़ राज्य की राजधानी रायपुर में स्थित है। प्रधान कार्यालय के अधीन 10 क्षेत्रीय कार्यालय हैं, जिसके अंतर्गत 613 शाखाएं कार्यरत हैं, जो छत्तीसगढ़ राज्य के सभी 27 जिलों में फैली हैं।



क्र. Sl.	क्षेत्रीय कार्यालय REGIONAL OFFICE	जिला DISTRICT	शहरी URBAN	अर्ध शहरी SEMI URBAN	ग्रामीण RURAL	कुल शाखाएं TOTAL BRANCHES
1	रायपुर / RAIPUR	रायपुर / RAIPUR	13	3	13	29
2		बलौदाबाजार / BALODA BAZAR	-	5	17	22
3		महासमुंद / MAHASAMUND	-	5	12	17
उप-योग / SUB TOTAL			13	13	42	68
4	धमतरी / DHAMTARI	धमतरी / DHAMTARI	-	4	17	21
5		गरियाबंद / GARIYABAND	-	1	11	12
6		कांकेर / KANKER	-	3	16	19
उप-योग / SUB TOTAL			0	8	44	52
7	जगदलपुर /	बस्तर / BASTAR	4	1	14	19
8		बीजापुर / BIJAPUR	0	0	5	5
9		दंतेवाड़ा / DANTEWADA	0	4	7	11
10		कोण्डागांव / KONDAGAON	0	2	15	17
11		नारायणपुर / NARAYANPUR	0	1	3	4
12		सुकमा / SUKMA	0	1	7	8
उप-योग / SUB TOTAL			4	9	51	64
13	दुर्ग / DURG	दुर्ग / DURG	6	5	18	29
14		बालोद / BALOD	-	1	26	27
उप-योग / SUB TOTAL			6	6	44	56
15	राजनांदगांव / RAJNANDGAON	राजनांदगांव / RAJNANDGAON	2	4	40	46
16		कवर्धा / KAWARDHA	-	3	13	16
उप-योग / SUB TOTAL			2	7	53	62
17	बिलासपुर / BILASPUR	बिलासपुर / BILASPUR	11	8	23	42
18		मुंगेली / MUNGELI	-	2	8	10
19		बेमेतरा / BEMETARA	-	-	20	20
उप-योग / SUB TOTAL			11	10	51	72
20	जांजगीर-चांपा / JANJGIR-CHAMPA	जांजगीर-चांपा / JANJGIR-CHAMPA	-	10	24	34
21		कोरबा / KORBA	2	5	9	16
उप-योग / SUB TOTAL			2	15	33	50
22	रायगढ़ / RAIGARH	रायगढ़ / RAIGARH	5	4	41	50
23		जशपुर / JASHPUR	-	3	24	27
उप-योग / SUB TOTAL			5	7	65	77
24	अंबिकापुर / AMBIKAPUR	बलरामपुर / BALRAMPUR	-	1	24	25
25		सरगुजा / SURGUJA	-	1	26	27
उप-योग / SUB TOTAL			0	2	50	52
26	बैकुण्ठपुर / BAIKUNTHPUR	कोरिया / KOREA	-	2	24	26
27		सूरजपुर / SURAJPUR	-	1	33	34
उप-योग / SUB TOTAL			0	3	57	60
महायोग / GRAND TOTAL			43	80	490	613



प्रदेश की भौगोलिक संरचना और प्रशासनिक सुगमता को ध्यान में रखते हुए सम्मेलन पश्चात् क्षेत्रीय कार्यालय का पुनर्गठन जिलावार किया गया है। पूर्ववर्ती सरगुजा क्षेत्रीय ग्रामीण बैंक और दुर्ग राजनांदगांव ग्रामीण बैंकों के प्रधान कार्यालयों के स्थान पर 4 नए क्षेत्रीय कार्यालयों क्रमशः अंबिकापुर एवं बैकुण्ठपुर तथा दुर्ग एवं राजनांदगांव का गठन किया गया है।

आलोच्य वर्ष के दौरान 6 नयी शाखाएं खोली गयी हैं जिनमें से सभी 6 ग्रामीण शाखाएं हैं। सभी शाखाएं एल.डब्ल्यू.ई. क्षेत्रों में खोली गई हैं। कुल शाखाओं में 80% ग्रामीण शाखाएं हैं।

(4) अंश पूंजी (SHARE CAPITAL)

- (अ) पुनर्पूँजीकरण हेतु पूंजी सहायता के अन्तर्गत पूर्ववर्ती बैंकों के अंशधारकों द्वारा पूंजी अनुपात के अनुसार ₹210.89 करोड़ प्राप्त हुए थे। इसके तहत छत्तीसगढ़ ग्रामीण बैंक को ₹84.72 करोड़, सरगुजा क्षेत्रीय ग्रामीण बैंक को ₹6.34 करोड़ और दुर्ग राजनांदगांव ग्रामीण बैंक को ₹25.83 करोड़ प्रदान किया गया था। इसके पश्चात् पुनः डॉ. के.सी. चक्रवर्ती कमेटी की अनुशंसा के आधार पर मार्च 2012 से लागू न्यूनतम 9% पूंजी पर्याप्तता अनुपात के अनुरक्षण हेतु पूर्ववर्ती बैंकों के अंशधारकों द्वारा पुनर्पूँजीकरण किया गया। जिसके तहत पूर्ववर्ती छत्तीसगढ़ ग्रामीण बैंक को ₹38.00 करोड़ तथा पूर्ववर्ती दुर्ग राजनांदगांव ग्रामीण बैंक को ₹56.00 करोड़ की पूंजी सहायता प्रदान की गयी थी। पूर्ववर्ती सरगुजा क्षेत्रीय ग्रामीण बैंक और दुर्ग राजनांदगांव ग्रामीण बैंक के प्रायोजक बैंकों (क्रमशः सेन्ट्रल बैंक ऑफ इंडिया और देना बैंक) द्वारा समय-समय पर प्रदान की गयी अंश पूंजी और अंश पूंजी जमा राशि को वर्तमान प्रायोजक भारतीय स्टेट बैंक द्वारा वापस कर दिया गया है।

वित्तीय वर्ष 2014-15 तक बैंक की प्राधिकृत अंशपूंजी रुपये पांच करोड़ थी जो ₹100 के पांच लाख अंशों में विभक्त थी तथा बैंक की निर्गमित एवं प्रदत्त पूंजी भी पांच करोड़ रुपये थी। आरआरबी (संशोधन) एक्ट 2015 के अनुरूप भारत सरकार वित्त मंत्रालय (वित्तीय सेवाएं विभाग) द्वारा जारी अधिसूचना सं. 315 (एफ/एनओ.7/9/2011-आरआरबी) दिनांक 04/02/2016 के अनुसार क्षेत्रीय ग्रामीण बैंकों की प्राधिकृत अंशपूंजी ₹5 करोड़ से बढ़ाकर ₹2000 करोड़ कर दी गई है जो कि ₹10/- के 200 करोड़ अंशों में विभक्त है।

उपरोक्त संशोधन के परिपालन हेतु राष्ट्रीय कृषि और ग्रामीण विकास बैंक द्वारा जारी दिशा निर्देश के अनुरूप, पुनर्पूँजीकरण हेतु पूंजी सहायता के अंतर्गत तीनों अंशधारियों द्वारा प्रदाय राशि ₹210.89 करोड़ (जो कि शेयर कैपिटल डिपॉजिट के अंतर्गत वर्गीकृत थी) को अंश पूंजी के रूप में दिनांक 31/03/2016 को परिवर्तित किया गया। तदुपरांत, बैंक की निर्गमित एवं प्रदत्त पूंजी ₹2,15,89,10,700/- हो गई है जो कि प्रति अंश ₹10/- के 21,58,91,070 अंशों में विभक्त है। भारत सरकार, राज्य सरकार एवं भारतीय स्टेट बैंक द्वारा क्रमशः 50%, 15%, 35% के अनुपात में अंश प्रदान किया गया है। बैंक की कुल अंशपूंजी की वर्तमान संरचना निम्नानुसार है :-

(in Lakh राशि लाख में)

क्र.	अंश धारक	अंश	प्रदत्त पूंजी	
S.No.	Share Holder	Share	2017-18	2018-19
1	भारत सरकार	50%	10,794.55	10,794.55
2	राज्य सरकार	15%	3,238.37	3,238.37
3	भारतीय स्टेट बैंक	35%	7,556.19	7,556.19
	योग	100%	21,589.11	21,589.11

- (ब) शुद्ध सम्पत्ति एवं पूंजी पर्याप्तता अनुपात- बैंक की शुद्ध सम्पत्ति (Networth) ₹936.07 करोड़ है। शुद्ध सम्पत्तियों में गतवर्ष के ₹914.48 करोड़ से 21.59 करोड़ (2.36%) की वृद्धि की गयी है। गतवर्ष यह वृद्धि 5.43% थी। इस वर्ष शुद्ध लाभ में 18% की वृद्धि किये जाने के उपरांत भी शुद्ध सम्पत्ति में अपेक्षाकृत कम वृद्धि मार्केट टू मार्केट प्रावधान राशि रिजर्व एण्ड सरप्लस में नामे किए जाने के कारण है। इसके अतिरिक्त पीसीआर में वृद्धि हेतु NPA में अधिक प्रावधान एवं पेंशन फण्ड हेतु प्रावधान के कारण लाभ में अपेक्षाकृत कम वृद्धि है। भारतीय रिजर्व बैंक के दिशा निर्देशों के अनुसार बैंक के द्वारा पूंजी पर्याप्तता मापदंडों का अनुपालन करते हुए तुलन पत्रक में "लेखों पर टिप्पणियां" के अंतर्गत बैंक की पूंजी एवं जोखिम भारित आस्तियों का अनुपात (सीआरएआर) उल्लेखित किया गया है। बैंक की पूंजी निधियों का जोखिम भारित आस्तियों से अनुपात (सीआरएआर) गतवर्ष 22.68% की तुलना में इस वर्ष घटकर 21.19% हो गया है।



आलोच्य वर्ष में बैंक का परिचालन लाभ गत वर्ष के ₹227.12 करोड़ की तुलना में ₹230.81 करोड़ है। यद्यपि बैंक द्वारा परिचालन लाभ में ₹3.69 करोड़ (1.62%) की वृद्धि की गई है परंतु पीसीआर बढ़ाने के उद्देश्य से एनपीए हेतु अधिक प्रावधान किये जाने के उपरांत भी ₹28.71 करोड़ से बढ़कर ₹33.87 करोड़ हो गया है। एनपीए हेतु प्रावधान में वृद्धि किए जाने के परिणामस्वरूप पीसीआर गतवर्ष के 53.65% से बढ़कर 63.92% हो गया है।

- (स) बैंक द्वारा व्यवसाय में वृद्धि किये जाने के कारण तुलन पत्रक का आकार ₹12602.37 करोड़ हो गया है जो कि गत वर्ष ₹11362.94 करोड़ था। इस प्रकार तुलन पत्रक के आकार में ₹1239.43 करोड़ (10.91%) की वृद्धि की गई है। गतवर्ष यह वृद्धि ₹1162.94 करोड़ (4.70%) थी।
- (द) बैंक द्वारा वर्ष के दौरान कुल व्यवसाय में 8.12% की वृद्धि के साथ ₹1018.48 करोड़ की बढ़त दर्ज की गई। बैंक का कुल व्यवसाय वर्ष 2017-18 के ₹12546.21 करोड़ से बढ़कर ₹13564.69 करोड़ हो गया है। वित्तीय वर्ष 2017-18 में 6.64% के साथ ₹780.78 करोड़ की वृद्धि की गई थी। ₹1018.48 करोड़ की कुल व्यवसाय में से 79% जमा खण्ड (₹806.61 करोड़) एवं शेष 21% ऋण एवं अग्रिमों (₹211.87 करोड़) से हुई है। वित्तीय वर्ष 2017-18 में यह अनुपात 75% एवं 25% था। वित्तीय वर्ष 2018-19 में छत्तीसगढ़ शासन की अल्पकालीन कृषि ऋण माफी योजना के तहत प्राप्त राशि ₹249 करोड़ के ऋण खातों में समायोजन पश्चात भी गत वर्ष की तुलना में कुल व्यवसाय में अपेक्षाकृत अधिक है।
- (य) बाजार अंश - वित्त वर्ष के दौरान जमा क्षेत्र में 6.97% एवं अग्रिम क्षेत्र में 3.06% के साथ कुल व्यवसाय में बैंक का बाजार अंश 5.41% है। RRB उद्योग में बाजार अंश सामान्यतः कम ही होता है क्योंकि RRBs की स्थापना बैंकिंग सुविधा के विस्तार एवं प्राथमिकता क्षेत्र अग्रिमों पर जोर देने के उद्देश्य से की गई है। अतः ज्यादातर शाखाओं की स्थापना कम व्यवसायिक संभावना क्षेत्रों में होने के साथ ही टिकट साइज भी छोटा होता है।
- (र) निवेश (Excluding TDR) जमा अनुपात - सीडी रेशियो में वृद्धि किये जाने के उद्देश्य से ऋण वितरण पर अधिक जोर दिया गया है परिणाम स्वरूप यह अनुपात 35.45% से घटकर 32.35% हो गया है।

(5) जमा (DEPOSITS)

बैंक की निधियों का महत्वपूर्ण स्रोत जमा राशियां हैं। गत वर्ष जमा में ₹589.05 करोड़ की तुलना में इस वर्ष ₹806.61 करोड़ की वृद्धि की गयी है। इस वर्ष वृद्धि प्रतिशत गत वर्ष के प्रतिशत 6.46% की तुलना में 8.31% है। दिनांक 31 मार्च 2019 की तिथि पर बैंक में कुल 2375 सेवायुक्त कार्यरत हैं। प्रति कर्मचारी जमा में ₹26.78 लाख की वृद्धि की गई है। वित्त वर्ष 2018-19 में 06 नई शाखाएं खोले जाने के उपरांत भी प्रतिशाखा जमा में ₹115.93 लाख की वृद्धि हुई है।



अंतरराष्ट्रीय योग दिवस दिनांक 21 जून 2019 को बैंक के प्रधान कार्यालय परिसर में सेवायुक्तों द्वारा योगाभ्यास किया गया।



जमा का तुलनात्मक विवरण निम्नानुसार है :

(in Lakh राशि लाख में)

क्र.	विवरण Particulars	31.03.2017	31.03.2018	31.03.2019
1	कुल जमा / Total Deposits	9,12,218.23	9,71,123.11	10,51,784.30
	i) मांग जमा / Demand Deposits	6,41,202.32	6,89,782.89	7,49,928.43
	ii) सावधि / Time Deposits	2,71,015.91	2,81,340.22	3,01,855.87
2	मांग जमा, सावधि जमा अनुपात Demand Deposit, Time Deposit Ratio	70:30	71:29	71:29
3	कुल जमा खातों की संख्या Total number of Deposit Accounts	82,32,358	88,11,414	96,16,129
	i) मांग जमा / Demand Deposits (No.)	75,63,466	80,80,286	88,18,240
	ii) सावधि जमा / Time Deposits (No.)	6,68,892	7,31,128	7,97,889
4	i) संस्थागत जमा / Institutional Deposit	81,019.94	78,084.58	62,027.28
	ii) गैर संस्थागत जमा / Non Institutional Deposit	8,31,198.29	8,93,038.53	9,89,757.02
5	प्रति कार्मिक जमा / Per Employee Deposit	391.51	416.08	442.86
6	प्रति शाखा जमा / Per Branch Deposit	1,515.31	1,599.87	1,715.80
7	औसत जमा / Average Deposit	8,49,777.36	9,24,835.68	9,90,340.71
8	जमा पर ब्याज का भुगतान / Interest Paid on Deposit	45,345.14	44,682.48	44,894.49
9	जमा की औसत लागत / Average Cost of Deposit	5.34%	4.83%	4.53%

- (अ) बुनियादी बचत बैंक जमा खाता - वित्तीय समावेशन के अंतर्गत भारतीय रिजर्व बैंक के दिशानिर्देश पर नो फ़िल खाते के स्थान पर ग्राहकों का "बुनियादी बचत बैंक जमा खाता" खोला जा रहा है जिसमें न्यूनतम शेष की अपेक्षा नहीं है। इसके अंतर्गत ग्राहकों को नगद व इलेक्ट्रॉनिक भुगतान/आहरण, एटीएम तथा चेक्स, ड्राफ्ट इत्यादि के जमा/संग्रहण की सुविधा उपलब्ध है।
- (ब) सेविंग्स बैंक प्लस योजना - जमाकर्ताओं को उनकी जमा राशि पर अधिकतम लाभ देने के उद्देश्य से दिनांक 11.12.2013 से बैंक में ऑटो स्वीप सुविधा लागू की गयी है। इसके अंतर्गत जमाकर्ता द्वारा निर्धारित न्यूनतम जमा शेष से अधिक राशि स्वतः सावधि जमा के रूप में निवेशित हो जाती है।

(6) जमाकर्ता शिक्षा एवं जागरूकता निधि (DEAF)

भारतीय रिजर्व बैंक द्वारा प्रवर्तित जमाकर्ता शिक्षा एवं जागरूकता निधि (DEAF) योजना 2014 लागू की गयी है। इस योजना के तहत ऐसे जमा खाते जिनमें पिछले 10 वर्षों से लेन-देन नहीं हुआ है, अदावी जमा खाता मानकर इन खातों की जमा शेष राशि भारतीय रिजर्व बैंक को जमाकर्ता शिक्षा एवं जागरूकता निधि में अंतरित कर दी जाती है। तत्पश्चात् जमाकर्ता द्वारा दावा प्रस्तुत करने पर भारतीय रिजर्व बैंक से यह राशि क्लेम की जाती है। वर्तमान में 37441 अदावी जमा खातों की राशि ₹5.15 करोड़ भारतीय रिजर्व बैंक को अंतरित की गयी है तथा इसमें से 166 खातों की जमा राशि ₹0.15 करोड़ का दावा प्राप्त हो गया है।

(7) पुनर्वित्त एवं उधार

- (अ) पुनर्वित्त - अच्छी वसूली के कारण बैंक को असीमित पुनर्वित्त हेतु अर्हता प्राप्त है। हमारे द्वारा न्यूनतम दर पर अधिकाधिक कार्यशील पूंजी प्राप्त करने के प्रयास किये गये हैं। आलोच्य वर्ष के दौरान नाबाई से ₹3700.00 लाख का पुनर्वित्त लिया गया है। बैंक द्वारा पुनर्वित्त के भुगतान में कोई चूक नहीं की गयी है।



पुनर्वित्त की स्थिति निम्नानुसार है-

(राशि लाखों में Amt. in lakh)

संस्था का नाम Institutions	31-03-18 को बकाया outstanding As on 31.03.18	चालू वर्ष के दौरान During the Year			31-03-19 को बकाया Outstanding As on 31.03.19
		भुगतान Repayment		प्राप्ति Receipt	
		मूलधन	ब्याज		
नाबार्ड-योजनान्तर्गत / Schematic	1025.05	357.73	50.36	0.00	667.32
अल्पावधि/Short term	4500.00	4500.00	190.46	3700.00	3700.00
उप योग / Sub total	5525.05	4857.73	240.82	3700.00	4367.32
राष्ट्रीय आवास बैंक/NHB	541.01	276.62	29.67	0.00	264.39
भारतीय स्टेट बैंक / State Bank of India	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
योग Total	6066.06	5134.35	270.49	3700.00	4631.71

- ब) **उधार** - क्षेत्रीय कार्यालयों एवं शाखाओं की आकस्मिक एवं तात्कालिक फण्ड आवश्यकताओं को ध्यान में रखते हुए भारतीय स्टेट बैंक से सावधि जमा रसीद के विरुद्ध ₹64.00 करोड़ की चालू खाता अधिविकर्ष सीमा स्वीकृत करवाते हुए इसे आवश्यकतानुसार क्षेत्रीय कार्यालयों एवं चयनित शाखाओं को आबंटित किया गया है। इसके अतिरिक्त, प्रधान कार्यालय में आकस्मिक आवश्यकताओं को ध्यान में रखते हुए भारतीय स्टेट बैंक की सावधि जमा रसीदों के विरुद्ध ₹471.05 करोड़ की अधिविकर्ष सीमा भी स्वीकृत कराई गई है।

(8) रोकड़ प्रबंधन एवं बैंकों में अतिशेष (CASH MANAGEMENT & BALANCE WITH BANKS)

रोकड़ प्रबंधन एक महत्वपूर्ण क्षेत्र है जो बैंक की लाभप्रदता पर सीधे प्रभाव डालता है। बैंक द्वारा नगद राशि को न्यूनतम स्तर पर रखने का हरसंभव प्रयास किया जाता है। शाखाओं की दैनिक परिचालनात्मक आवश्यकताओं को दृष्टिगत रखते हुए तथा बैंक की लाभप्रदता के परिप्रेक्ष्य में प्रधान कार्यालय द्वारा शाखाओं के लिये नगद राशि सीमा एवं अन्य व्यवसायिक बैंकों के साथ चालू खाता में जमा राशि की सीमा तय की जाती है तथा उसका अनुवर्तन एवं आवधिक समीक्षा की जाती है। इस वर्ष रोकड़ प्रबंधन को तर्कसंगत बनाया गया है। बेहतर रोकड़ प्रबंधन के परिणामस्वरूप आलोच्य वर्ष के दौरान औसत रोकड़ का औसत जमा से अनुपात 0.50% है जो कि गत वर्ष 0.49% था। बैंक द्वारा भारतीय रिजर्व बैंक एवं अन्य बैंकों में रखी गई राशि का विवरण निम्नानुसार है-

(राशि लाखों में Amt. in lakh)

क्र.	विवरण Particulars	31.03.2017	31.03.2018	31.03.2019
1	हस्तस्थ रोकड़ शेष /Cash Balance in hand	3,806.65	4,441.29	5,009.86
2	औसत रोकड़ शेष / Average Cash Balance	5,975.49	4,559.99	4,961.18
3	औसत जमा के विरुद्ध औसत रोकड़ शेष प्रतिशत Average Cash Balance as a percentage of Average Deposits	0.70%	0.49%	0.50%
4	भारतीय स्टेट बैंक /अन्य बैंकों के चालू खातों में जमा SBI/Other Banks Current A/c	1,447.59	13,172.35	1,184.39
5	भारतीय रिजर्व बैंक के चालू खातों में जमा / RBI Current A/c (CRR)	37,829.59	39,721.29	46,943.07
6	भारतीय स्टेट बैंक / अन्य बैंकों में सावधि जमा / SBI /Other Banks TDR	4,64,331.41	3,97,328.30	4,97,286.86



(9) विनियोजन (INVESTMENTS)

अ) बैंकिंग विनियमन अधिनियम 1949 की धारा 24 के अनुपालन हेतु एसएलआर निवेश, प्रायोजक बैंक के माध्यम से शासकीय प्रतिभूतियों में किया गया है। गैर एसएलआर निवेश बैंक द्वारा लाभार्जन क्षमता में वृद्धि को ध्यान में रखते हुए युक्तिपूर्ण निवेश (अन्य बैंकों में सावधि जमा, बाण्ड, म्युचुअल फण्ड) किया गया है। इस साल बैंक ने ₹330 करोड़ एसबीआई म्युचुअल फंड में एवं ₹121 करोड़ यूटीआई म्युचुअल फंड में निवेश किये हैं। इन निवेशों से बैंक की निवेश आय में और वृद्धि होने की आशा है।

(राशि लाखों में Amt. in lakh)

क्र.	विवरण Particulars	31.03.2017	31.03.2018	31.03.2019
1	एस एल आर निधियां SLR Funds			
	a) अनुमोदित शासकीय प्रतिभूतियों में निवेश Investment in approved Govt. Securities	2,00,165.38	2,97,041.01	2,43,597.72
	b) अन्य अनुमोदित प्रतिभूतियों में निवेश Investment in other approved Securities	-	-	-
	योग TOTAL	2,00,165.38	2,97,041.01	2,43,597.72
2	गैर एस एल आर निधियां Non SLR Funds (including TDR with Bank)			
	a) अनुमोदित शासकीय प्रतिभूतियों में निवेश Investment in approved Govt. Securities	-	-	-
	b) अन्य अनुमोदित प्रतिभूतियों में निवेश Investment in other approved Securities	17,549.93	47,244.30	96,694.38
	i) भारतीय स्टेट बैंक में सावधि जमा Term Deposit with SBI	4,25,890.41	1,69,746.30	1,47,750.19
	ii) अन्य राष्ट्रीयकृत बैंक (एक्सिस बैंक लिमिटेड) Other Commercial Bank (Axis Bank Limited)	-	7,500.00	93,000.00
	a) एचडीएफसी बैंक में अल्प सावधि जमा Short Term Deposit with HDFC Bank	-	55,000.00	45,000.00
	b) आईडीबीआई बैंक में अल्प सावधि जमा Short Term Deposit with IDBI Bank	15,741.00	7,189.00	536.67
	c) नाबार्ड टीएमबी NABARD TMB	-	-	10,000.00
	d) बैंक ऑफ बड़ौदा में अल्प सावधि जमा Short Term Deposit with Bank of Baroda	15,700.00	7,893.00	-
	e) आईसीआईसीआई बैंक में अल्प सावधि जमा Short Term Deposit with Indian ICICI Bank	-	20,000.00	25,000.00
	f) इंडसइंड बैंक में अल्प सावधि जमा Short Term Deposit with IndusInd Bank	-	-	96,000.0
	g) यस बैंक में अल्प सावधि जमा Short Term Deposit with Yes Bank	-	70,000.00	80,000.00
	h) स्टेट बैंक ऑफ इंडिया में अल्प सावधि जमा Short Term Deposit with State Bank of Travancore	7,000.00	-	-
3	अन्य प्रतिभूतियों में निवेश कृषक सेवा सहकारी समिति के शेयर	-	-	-
	योग Total	4,81,881.34	4,44,572.60	5,93,981.24
	महायोग Grand Total (1+2+3)	6,82,046.72	7,41,613.61	8,37,578.96



यद्यपि बैंक द्वारा सम्पत्ति देयता प्रबन्धन के परिपेक्ष्य में लाभप्रदता में वृद्धि एवं जोखिम को कम करने की दृष्टि से युक्तिपूर्ण विनियोजन किया गया है। बैंकिंग उद्योग में जमा ब्याज दरों में सामान्य कमी के कारण औसत आय गत वर्ष के 8.29% से घटकर 7.95% हो गई है। विवरण निम्नानुसार है -

S.No.	Particulars	31.03.2017	31.03.2018	31.03.2019
1	औसत निवेश / Average Investments	6,19,208.15	6,97,646.01	7,69,795.37
	i) एसएलआर में निवेश / SLR Investments	1,84,969.99	2,39,790.02	2,66,160.08
	ii) नान एसएलआर में निवेश / Non-SLR Investments (Including TDR with Banks)	4,34,238.16	4,57,855.99	5,03,635.29
2	निवेश पर ब्याज आय / Intt. earned on Investments	56,424.50	57,803.86	59,541.31
	i) एसएलआर में निवेश / SLR Investments	15,229.14	18,194.42	21,413.41
	ii) नान एसएलआर में निवेश / Non-SLR Investments	41,195.36	39,609.44	38,127.90
3	निवेश पर प्राप्ति दर / Yield on Investments	9.11%	8.29%	7.95%
	i) एसएलआर में निवेश / SLR Investments	8.23%	7.59%	8.04%
	ii) नान एसएलआर में निवेश / Non-SLR Investments	9.49%	8.65%	7.57%

ब) निवेश नीति - वित्तीय वर्ष 2015-16 के दौरान बैंक की अद्यतन निवेश नीति बनायी गयी।

(10) ऋण एवं अग्रिम बकाया (LOANS & ADVANCES)

आलोच्य वर्ष के दौरान बैंक में "CRGB Shoper" योजना, LOAN AGAINST PROPERTY (LAP), पर्सनल लोन प्लस स्कीम, वैयक्तिक ऋण योजना, आवास ऋण योजना, किराया के विरुद्ध ऋण योजना, कार/जीप ऋण योजना, सीआरजीबी गृह सितारा योजना आदि जारी की गयी।

आलोच्य वर्ष के दौरान बैंक के अग्रिमों में ₹21186.30 लाख की बढ़ोतरी करते हुए 7.47% वृद्धि दर्ज की गयी है।



मैनपाट क्षेत्र के एक गांव में मानसून की काली घटाएं।



भारतीय रिजर्व बैंक के पत्र क्रमांक RBI/FIDD/2016-17/34 Master Direction FIDD.CO.Plan.2/04.09.01/2016-17 दिनांक 7 July, 2016 आदि के अनुसार प्राथमिकता प्राप्त क्षेत्र के मानदण्डों में परिवर्तन करते हुए इसे 60% से बढ़ाकर 75% कर दिया गया है। अतः इस वर्ष अंतर बैंक सहभागिता प्रमाणपत्र (आईबीपीसी) के तहत प्राथमिकता प्राप्त क्षेत्र के अग्रिम को विक्रय नहीं किया जा सका। ऋण एवं अग्रिमों का तुलनात्मक विवरण निम्नानुसार है -

(राशि लाखों में Amt. in lakh)

क्र.	विवरण PARTICULARS	31.03.17	31.03.18	31.03.2019
1	कुल बकाया ऋण एवं अग्रिम Total Loans & Advances Outstanding	2,64,325.25	2,83,498.33	3,04,684.62
2	कुल बकाया ऋण एवं अग्रिम में से Out of Total Loans & Advances Outstanding			
	i) कृषि अल्पावधि ऋण/ Short Term Agricultural Loan	1,02,056.00	1,03,068.94	85,812.00
	ii) कृषि मध्यावधि ऋण/कृषि दीर्घावधि ऋण MT/LT Agricultural Loan	14,199.63	10,523.01	7,042.69
	कुल कृषि ऋण/ Total Agricultural Loan	1,16,255.63	1,13,591.95	92,854.69
	अंतर बैंक सहभागिता के अंतर्गत प्रायोजक बैंक को अंतरित ऋण Loan transferred to Sponsored Bank under IBPC	0.00	0.00	0.00
	शुद्ध कृषि ऋण/ Net Agricultural Loan	1,16,255.63	1,13,591.95	92,854.69
	iii) ग्रामीण कारीगरी एवं लघु उद्योग अंतर बैंक सहभागिता सहित Small/Cottage industries/Rural art. Included Inter Bank Participation	23,240.59	10,823.95	8,318.51
	iv) सेवा एवं व्यापार/ Services and Trade	38,868.03	39,586.43	39,118.16
	v) अन्य उपभोग ऋण/ Other Consumer Loan / P. Segment Loan	85,961.00	1,19,496.00	1,64,393.26
	कुल अकृषि ऋण/ Total Non Agricultural Loan	1,48,069.62	1,69,906.38	2,11,829.93
3	कुल बकाया अग्रिम में से/ Out of total advances			
	i) प्राथमिक प्राप्त क्षेत्र को ऋण / Advances to priority sector ***	2,00,699.41	2,12,744.26	2,25,509.21
	ii) गैर प्राथमिक प्राप्त क्षेत्र को ऋण / Advances to Non priority sector	63,625.84	70,754.07	79,175.41
	कुल बकाया अग्रिम में से / Out of total advances			
	i) अनुसूचित जाति/जनजाति को ऋण Advances to Scheduled Caste/ Scheduled tribes	93,839.17	98,615.31	1,08,168.12
	ii) अल्पसंख्यकों का ऋण / Advances to Minorities	41,994.25	44,514.51	57,352.16
	iii) लघु /सीमांत /कृषक /खेतिहर मजदूरों को ऋण Advances to Small/Marginal Farmers & Agricultural Labours	90,679.29	80,650.29	65,926.95

*** As on 31.03.2019 included PSLC Rs. 33000 Lakh



(11) ऋण वितरण (LOAN DISBURSEMENT)

बैंक द्वारा लक्ष्य समूह के अंतर्गत आने वाले कमजोर एवं गरीब वर्ग के साथ-साथ गैर लक्ष्य समूह के अंतर्गत भी वित्तपोषण किया जा रहा है। साख जमा अनुपात में तेज वृद्धि हेतु सावधि ऋणों के तहत आवास ऋण, कार ऋण इत्यादि के विशेष अभियान चलाये गये, जिनमें बैंक को आशातीत सफलता प्राप्त हुई। ऋण उत्पादों को अधिक प्रतियोगी एवं बाजार अनुकूल बनाने के लिए हाऊसिंग लोन, सीआरजीबी होम टॉप अप ऋण, पर्सनल लोन, स्वर्ण ऋण, संपत्ति के विरुद्ध ऋण, ट्रैक्टर ऋण, किसानों को कार ऋण, किराये के विरुद्ध ऋण, गुरुजी प्लस ऋण इत्यादि नए प्रोडक्ट्स या उनमें रिवीजन किए गए जिसके सुपरिणाम प्राप्त होना प्रारंभ हो गए हैं। वित्तीय वर्ष में बैंक द्वारा कुल 1472.36 करोड़ का नया ऋण वितरित किया गया। वर्ष के दौरान ऋण वितरण की जानकारी निम्नानुसार है-

(राशि लाखों में Amt. in lakh)

क्र.	विवरण PARTICULARS	31.03.17	31.03.18	31.03.19
कुल ऋण वितरण/ Total Loan Disbursement		87,605.29	1,03,736.16	1,47,236.22
कुल ऋण वितरण में से / Out of total loan disbursement				
1	प्राथमिकता प्राप्त क्षेत्र को ऋण / Loans to Priority Sector	74,751.81	79,876.84	1,09,543.75
2	गैर प्राथमिकता प्राप्त क्षेत्र को ऋण / Loans to Non Priority Sector	12,853.48	23,859.32	37,692.47
3	अनुसूचित जाति/अजजा को ऋण / Loans to SC/ST	33,237.37	3,937.50	55,876.15
4	लघु/सीमांत/कृषक/खेतिहर मजदूरों को ऋण Loan to Small/Marginal Farmers/Agricultural Labourers	38,149.94	33,548.27	18,067.55
5	अल्पसंख्यकों का ऋण / Loan to Minorities	4,354.43	4,792.61	5,889.45

(12) कृषि ऋण (Agriculture Loan)

आलोच्य वर्ष के दौरान केसीसी में ₹25966.39 लाख एवं एटीएल में ₹218.47 लाख अर्थात् कुल ₹26184.86 लाख कृषि ऋण वितरण किया गया। वित्तीय वर्ष 2017-18 में कृषि ऋण वितरण ₹48055.52 लाख था।

(13) किसान क्रेडिट कार्ड (KISAN CREDIT CARD)

भारत सरकार एवं नाबाई के निर्देशानुसार वर्ष 2012 से संशोधित किसान क्रेडिट कार्ड योजना लागू की गई है। इसके अनुसार कृषकों को 5 वर्ष की अवधि हेतु किसान क्रेडिट कार्ड ऋण स्वीकृत किया जाता है। सीबीएस प्लेटफॉर्म में अल्पावधि कृषि ऋण हेतु कृषकों का केसीसी सह बचत खाता (KCC Cum SB A/C) खोला जाता है। केसीसी सह बचत खाते में क्रेडिट बैलेंस पर किसानों को बचत खाते में लागू ब्याज दर के अनुसार ब्याज का भुगतान किया जाता है।

(14) संयुक्त देयता समूह (JOINT LIABILITY GROUPS) -

संयुक्त देयता समूहों को कृषि आवश्यकताओं की पूर्ति के साथ-साथ, गैर-कृषि कार्य हेतु भी वित्तपोषण किया जाता है। मौखिक पट्टेदारों, बंटाई पर फसल करने वालों और जोत भूमि के उचित स्वत्वाधिकार न रखने वाले छोटे किसानों के संयुक्त देयता समूहों को ऋण वितरण किया जाता है। इसी प्रकार सूक्ष्म उद्यमी/ शिल्पकार/ दस्तकार/ व्यक्तिगत गैर-कृषि आर्थिक व्यावसायिक गतिविधि में भी ऋण स्वीकृत किया जाता है। कार्यक्रम का प्रमुख उद्देश्य खेती करने वाले ऐसे किसानों को लाभान्वित करना है, जिनके पास अपनी वैयक्तिक क्षमता में बैंक ऋण प्राप्त करने हेतु गिरवी (कोलैटरल) नहीं है। आलोच्य वर्ष के दौरान 20 संयुक्त देयता समूह का गठन एवं लिंकेज किया गया। 1500 नये संयुक्त देयता समूह का गठन एवं वित्तपोषण हेतु हमारे बैंक का नाबाई क्षेत्रीय कार्यालय, रायपुर के साथ MoU दिनांक 10/10/2017 को निष्पादित किया गया है। एनजीओ के माध्यम से संयुक्त देयता समूह के गठन एवं लिंकेज में वांछित प्रगति हेतु प्रयास किये जा रहे हैं।



(15) शासकीय प्रायोजित योजना

वित्तीय वर्ष 2018-19 के दौरान शासकीय प्रायोजित विभिन्न योजनान्तर्गत निम्नानुसार वित्तपोषण किया गया -

(राशि लाखों में Amt. in lakh)

क्र.	शासकीय योजना का नाम	प्राप्त प्रकरण		स्वीकृत करण	
		संख्या	राशि	संख्या	राशि
1	एनआरएलएम	21067	38868.39	20266	23449.82
2	एनयूएलएम	999	993.50	709	618.89
3	पीएमईजीपी				
	1. केव्हीआईसी	253	613.35	79	88.03
	2. केव्हीआईबी	321	1222.45	76	155.08
	3. डीआईसी	457	1714.97	117	382.34
	उप योग	1031	3550.77	272	625.45
4	अन्यावसायी स्वरोजगार योजना	1753	1075.33	473	215.19
5	आदिवासी वित्त विकास निगम	1248	510.54	348	97.34
6	मत्स्य पालन (एफएफडीए)	19	29.20	2	2.05
7	परिवार मूलक ऋण योजना	42	35.76	38	27.91
8	कृषि सेवा केन्द्र की स्थापना	0	0	0	0

(16) आर्थिक रूप से कमजोर वर्ग हेतु शिक्षा ऋण में ब्याज अनुदान योजना (CSIS Scheme)

भारत सरकार के मानव संसाधन विकास मंत्रालय की आर्थिक रूप से कमजोर छात्रों हेतु लागू ब्याज अनुदान योजना शैक्षणिक वर्ष 2009-10 से लागू है। ऐसे छात्र जिन्होंने मान्यता प्राप्त शिक्षा संस्थान, आईआईएम, केन्द्र/राज्य सरकार द्वारा गठित संस्थान एवं अन्य मान्यता प्राप्त शिक्षण संस्थान में तकनीकी/व्यवसायिक शिक्षा (12 वीं कक्षा के पश्चात्) हेतु दारिद्र्यता लिखा हो, इस योजना के अंतर्गत पात्र होंगे। प्रति वर्ष केनरा बैंक के वेब पोर्टल में पात्र ऋणीयों की ब्याज राशि राहत हेतु डाटा अपलोड किया जाता है। वित्तीय वर्ष 2017-18 हेतु 183 छात्रों का ₹37,98,516/- का दावा प्रस्तुत किया गया था।

(17) मुख्यमंत्री उच्च शिक्षा ऋण ब्याज अनुदान योजना (MMUSRBAY)

उच्च शिक्षा के क्षेत्र में तकनीकी एवं व्यवसायिक पाठ्यक्रमों में कमजोर वर्ग के छात्रों द्वारा लिये गये शिक्षा ऋणों पर छत्तीसगढ़ शासन द्वारा ब्याज अनुदान हेतु 'मुख्यमंत्री उच्च शिक्षा ऋण ब्याज अनुदान योजना' शैक्षणिक सत्र 2012-13 से लागू की गई है। योजना का उद्देश्य शिक्षार्थियों को मोरेटोरियम अवधि के उपरांत नियमित भुगतान की स्थिति में ऋण राशि के ब्याज भार में छूट प्रदान करना है। ब्याज अनुदान दावा हेतु नोडल बैंक, केनरा बैंक है। वित्तीय वर्ष 2018-19 हेतु 42 पात्र विद्यार्थियों की दावा राशि ₹1015001/- केनरा बैंक के वेब पोर्टल में अपलोड की गई है।



(18) साख वृद्धि हेतु विशेष अभियान (CAMPAIGN FOR CREDIT GROWTH)

आलोच्य वर्ष के दौरान ऋण व्यवसाय वृद्धि सुनिश्चित करने के उद्देश्य से बैंक में निम्नांकित विशेष अभियान चलाए गए:-

- (अ) **फेस्टिवल ऑफर** - आवास एवं कार ऋण अभियान: पब्लिक आवास एवं कार ऋणों को बढ़ावा देने के लिए समय-समय पर प्रोसेसिंग फीस में छूट दी गई है, जिससे वर्ष के दौरान आवास ऋण के कुल 1797 खातों में ₹258.03 करोड़ तथा कार ऋण के 1963 खातों में ₹115.36 करोड़ के ऋण स्वीकृत/वितरित किये गये।
- (ब) **स्व-सहायता समूह बैंक लिंकेज** - स्व-सहायता समूहों के गठन एवं लिंकेज बैंक की प्राथमिकता हैं। अधिकाधिक समूहों को लिंकेज करने के उद्देश्य से बैंक द्वारा नाबाई के सहयोग से सेल्फ हेल्प प्रमोशन इंस्टीट्यूशन्स (एसएचपीआई) के रूप में कार्य किया जा रहा है। नक्सल प्रभावित जिलों (एलडब्ल्यूई) में एनजीओ के माध्यम से स्व-सहायता समूह का गठन एवं लिंकेज किया जा रहा है। राष्ट्रीय ग्रामीण आजीविका मिशन (एनआरएलएम) के अन्तर्गत वर्ष के दौरान कुल 20266 स्व-सहायता समूहों का लिंकेज कर ₹220.59 करोड़ की राशि वितरित की गई।

(19) अन्तरबैंक सहभागिता (INTERBANK PARTICIPATION)

भारतीय रिजर्व बैंक के पत्र क्रमांक RBI/FIDD/2016-17/34 Master Direction FIDD.CO.Plan.2 /04.09.01/2016-17 दिनांक 7 JULY, 2016 आदि के अनुसार प्राथमिकता प्राप्त क्षेत्र के मानदण्डों में परिवर्तन करते हुए इसे 60% से बढ़ाकर 75% कर दिया गया है। अतः इस वर्ष भी अंतर बैंक सहभागिता प्रमाणपत्र (IBPC) के तहत प्राथमिकता प्राप्त क्षेत्र के अग्रिम प्रदाय नहीं किया गया है।

(20) आय अभिज्ञान एवं आस्तियों का वर्गीकरण (INCOME RECOGNITION & ASSETS CLASSIFICATION)

भारतीय रिजर्व बैंक के मानदण्डों के अनुसार बैंक में आय अभिज्ञान एवं आस्तियों के वर्गीकरण हेतु प्रावधान किये गये हैं जिनका तुलनात्मक विवरण निम्नानुसार है-

- क) **आस्तियों का वर्गीकरण**- चालू वर्ष के अंत में मानक आस्तियाँ 86.35% तथा अलाभकारी आस्तियाँ 13.65% हैं, जिनका तुलनात्मक विवरण निम्नानुसार है-

(राशि लाखों में Amt. in lakh)

क्र.	आस्तियों का वर्गीकरण Classification of Assets	31.03.17		31.03.18		31.03.19	
		आस्तियाँ Assets	प्रावधान Provision	आस्तियाँ Assets	प्रावधान Provision	आस्तियाँ Assets	प्रावधान Provision
1	मानक आस्तियाँ Standard Assets	2,33,787.32	706.91	2,38,740.32	771.76	2,63,092.87	899.13
2	अवमानक आस्तियाँ Sub Standard Assets	20,326.07	4,301.95	23,367.45	4,634.57	19,991.00	6,441.20
3	संदिग्ध आस्तियाँ Doubtful Assets	10,063.34	6,069.93	21,096.62	14,195.77	21,324.94	15,064.29
4	ह्रास आस्तियाँ Loss Assets	148.52	117.78	293.94	293.94	275.81	275.81
	योग Total	2,64,325.25	11,196.57	2,83,498.33	19,896.04	3,04,684.62	22,680.43
	PCR		41.38%		53.65%		63.92%

PCR- Provision Coverage Ratio में उल्लेखनीय वृद्धि की गई है। यह गतवर्ष के 53.65% से बढ़कर 63.92% हो गया है।



ख) **अमान्य ब्याज** - बैंक द्वारा असंग्रहित ब्याज (INC) की वसूली हेतु सतत् अनुवर्तन किया जाता है। असंग्रहित ब्याज एवं उसकी वसूली का तुलनात्मक विवरण निम्नानुसार है-

(राशि लाखों में Amt. in lakh)

क्र.	विवरण PARTICULARS	31.03.2017	31.03.2018	31.03.2019
1	वर्ष के प्रारंभ में अमान्य ब्याज Derecognized interest at the beginning of the year	1,128.40	255.43	274.57
2	वर्ष के दौरान वसूली/अपग्रेडेशन Recovery during the year/Upgradation	1,128.40	255.43	274.57
3	वर्ष के दौरान अमान्य ब्याज में वृद्धि Additions during the year	255.43	274.57	0.00
4	वर्ष के अंत में कुल अमान्य ब्याज Derecognized interest at the end of the year	255.43	274.57	0.00

वित्तीय वर्ष 2016-17 से असंग्रहित ब्याज खाता (INC) बंद कर, राशि ऋण खातों में समायोजित की गई एवं ब्याज आमदनी कम की गई।

ग) **प्रावधान**- बैंक द्वारा अलाभकारी आस्तियों के विरुद्ध भारतीय रिजर्व बैंक के मानदण्डों के अनुरूप प्रावधान किया गया है। बैंक के कुल संचित प्रावधान की जानकारी निम्नानुसार है-

(राशि लाखों में Amt. in lakh)

क्र.	विवरण PARTICULARS	31.03.2017	31.03.2018	31.03.2019
1	अलाभकारी अस्तियों का प्रावधान / Provision held against NPA	7,435.87	14,648.48	2,058.74
2	निवेशों के मूल्यांकन प्रावधान / Provision after valuation of Investment	-	0.00	0.00
3	अन्य (एनपीए के विरुद्ध अतिरिक्त प्रावधान / Other (floating provision against NPA)	3,053.79	4,475.80	6,238.76
कुल प्रावधान Total Provision		10,489.66	19,124.28	8,297.50



घटारानी जलप्रपात



- घ) अलाभकारी आस्तियों का प्रबंधन - अलाभकारी आस्तियों में कमी हेतु बैंक द्वारा लगातार प्रयास किया गया है। दिनांक 01.05.2018 से 15.06.2018 तक 125 वसूली टीम का गठन कर वसूली अभियान चलाया गया। इस अभियान में ₹15.22 करोड़ की वसूली की गई। द्वितीय चरण में सभी क्षेत्रीय कार्यालय में वसूली टीम का गठन कर कुल 125 वसूली टीम के द्वारा ₹16.98 करोड़ की वसूली की गई है। अलाभकारी आस्तियों में परिवर्तन की तुलनात्मक जानकारी निम्नानुसार है-

(राशि लाखों में Amt. in lakh)

क्र.	विवरण PARTICULARS	31.03.2017	31.03.2018	31.03.2019
1	वर्ष के प्रारंभ में अलाभकारी आस्तियां Non Performing Assets at the beginning of the year	22,256.05	30,537.93	44,758.33
2	वर्ष के दौरान अलाभकारी आस्तियों की वसूली / अपग्रेडेशन Recovery against Non performing Assets during the year / Upgradation	9,773.38	11,987.24	31,883.14
3	वर्ष के दौरान अलाभकारी आस्तियों का अपलेखन Write off of Non performing Assets during the year	2,270.81	7,020.49	5,640.48
4	वर्ष के दौरान अलाभकारी आस्तियों में वृद्धि Additions to non performing assets during the year	20,326.07	33,228.13	34,357.04
5	वर्ष के अंत में अलाभकारी आस्तियां Non Performing Assets at the end of the year	30,537.93	44,758.33	41,591.75
6	प्रावधान घटाने के बाद कुल अलाभकारी आस्तियां Non Performing assets after deducting provisions	19,792.83	25,359.15	19,750.45
7	प्रावधान घटाने के बाद कुल अग्रिम Total advances after deducting provisions	2,53,580.16	2,64,099.48	2,82,843.28
8	अलाभकारी आस्तियों का कुल अग्रिम में प्रतिशत Percentage of non performing assets to total advances	11.55%	15.79%	13.65%
9	शुद्ध ऋण में शुद्ध अलाभकारी आस्तियों का प्रतिशत Percentage of Net NPA to Net advances	7.81%	9.60%	6.98%

- ड) ऋणों का अपलेखन - आलोच्य वर्ष के दौरान 13688 ऋण खातों की शेष राशि ₹5441.20 लाख को AUCA में अंतरित किया गया एवं रु. 199.28 लाख OTS योजना के तहत अपलेखित किया गया। इस वर्ष अपलेखित खातों में कुल वसूली ₹983.02 लाख की वसूली हुई। इसके अतिरिक्त छत्तीसगढ़ शासन की ऋण माफी योजना के तहत ₹1806.77 लाख की राशि अपलेखित/ AUCA खाते में जमा की गई। इस प्रकार वर्ष 2018-19 में कुल ₹2789.79 लाख की नकद वसूली हुई। गत वर्ष 16240 ऋण खातों में कुल राशि ₹7020.49 लाख को AUCA में अंतरित किया गया था।
- घ) समझौता नीति एवं एकमुश्त समझौता योजना 2018 - चालू वर्ष के दौरान एकीकृत समझौता नीति एवं अपलेखित खातों हेतु एकमुश्त समझौता योजना लागू करते हुए एनपीए में कमी एवं बढ़ाकृत खातों में वसूली बढ़ायी गयी।
- र) निगोशियेबल इंस्ट्रुमेंट्स एक्ट की धारा 138 एवं पेमेंट एंड सैटलमेंट एक्ट की धारा 25 के तहत कार्यवाही - इस प्रावधान का प्रयोग करते हुए धारा 138 के तहत 289 प्रकरणों में एवं धारा 25 के तहत 573 प्रकरणों में कार्यवाही की गयी।
- ल) कार्यशील पूंजी संबंधी ऋणों के समय पर नवीनीकरण हेतु सीबीएस फंक्शनलिटी बनायी गयी जिसके माध्यम से नवीनीकरण की प्रक्रिया एवं समयबद्धता में मदद प्राप्त हो रही है साथ ही कालातीत दस्तावेजों में भी कमी दर्ज की जा रही है।



(21) सरफेसी अधिनियम 2002 (SARFAESI)

साम्य बंधकयुक्त पात्र ऋण खातों के एनपीए होने के बाद सरफेसी के तहत नोटिस दी जाती है। इस अधिनियम के तहत कृत कार्यवाही का संक्षिप्त विवरण निम्नानुसार है:

(राशि लाखों में Amt. in lakh)

S. No.	ITEMS	NO.	AMOUNT
1	Notice issued under 13(2)	233	1,544.58
2	Notice issued under 13(4)	179	1,213.96
3	Auction	04	37.90
4	Applied for District Magistrate's permission	33	265.06
5	Physical Possession Obtained	7	66.54

31.03.2019 की स्थिति में ट्रैक्टर एवं अन्य वाहन ऋण हेतु जब्ती की कार्यवाही के आंकड़े

(राशि लाखों में Amt. in lakh)

S. No.	ITEMS	NO.	AMOUNT
1	Seizure Action	217	389.41
2	Auction Action	156	285.52

(22) राष्ट्रीय लोक अदालत (NATIONAL LOK ADALAT)

ऋण वसूली एवं एनपीए प्रबंधन हेतु लोक अदालतों का आयोजन अत्यंत प्रभावी माध्यम है। इसके माध्यम से त्वरित, सरल एवं लागत रहित, विवाद का निपटारा किया जाता है। शाखाओं द्वारा पूर्व में वाद दायर (लिटिगेशन) एवं गैर वाद दायर (प्री-लिटिगेशन) प्रकरणों को भी लोक अदालत में दर्ज कराया जाता है। वित्तीय वर्ष 2018-19 के दौरान 5 लोक अदालतों में कुल ₹4103.736 लाख (गत वर्ष ₹2652.89 लाख) की नकद वसूली की गयी।

(राशि लाखों में Amt. in lakh)

लोक अदालत	प्रस्तुत प्रकरण		समझौते हुए प्रकरण		वसूली	
	संख्या	राशि	संख्या	राशि	संख्या	राशि
22/04/2018	57284	29341.66	292	92.02	5071	610.48
14/07/2018	68406	31814.44	489	223.67	6902	1001.07
08/09/2018	75499	46682.49	356	77.47	8026	1026.72
08/12/2018	71556	38512.85	92	34.49	6844	761.545
09/03/2019	50227	25027.86	110	25.62	5939	7039242
Total	322972	171379.30	1339	463.27	32782	4103.736



(23) ऋणों की वसूली (LOAN RECOVERY)

वसूली राशि में वृद्धि एवं अलाभकारी आस्तियों में कमी लाने हेतु सभी संभव उपाय किये गये हैं। बैंक द्वारा पुराने अतिदेयों / अपलेखित खातों की वसूली हेतु समय समय पर शाखाओं को लक्ष्य, मार्गदर्शन एवं आवश्यक सहयोग प्रदान किया गया है। अतिदेय राशि को वसूलने हेतु सर्वाधिक जोर दिया गया एवं सतत् अनुवर्तन किया गया। लोक अदालत, सरफेसी अधिनियम तथा वाहनों की नीलामी/विक्रय से भी ऋण वसूली का सघन प्रयास किया गया।

ऋणों की मांग, वसूली एवं अतिदेय का विवरण निम्नानुसार है-

(राशि लाखों में Amt. in lakh)

क्र.	विवरण Particulars	30.06.2017			30.06.2018		
		कृषि ऋण Agr. Loan	गैर कृषि ऋण Non Agr. Loan	योग Total	कृषि ऋण Agr. Loan	गैर कृषि ऋण Non Agr. Loan	योग Total
1	मांग Demand	1,13,100.00	62,377.00	1,75,477.00	1,06,101.21	81,722.98	1,87,824.19
2	वसूली Recovery	88,065.00	52,996.00	1,41,061.00	82,223.72	69,046.59	1,51,270.31
3	अतिदेय Overdue	25,035.00	9,381.00	34,416.00	23,877.49	12,676.39	36,553.88
4	Recovery%	77.87 %	84.96%	80.39%	77.50%	84.49%	80.54%

अतिदेयों का अवधिवार वर्गीकरण निम्नानुसार है-

(राशि लाखों में Amt. in lakh)

क्र.	विवरण Particulars	30.06.2017			30.06.2018		
		कृषि ऋण Agr. Loan	गैर कृषि ऋण Non Agr. Loan	योग Total	कृषि ऋण Agr. Loan	गैर कृषि ऋण Non Agr. Loan	योग Total
1	1 वर्ष से कम Below 1 year	14,169.00	4,810.00	18,979.00	14,067.88	6,755.71	20,823.59
2	1 से 3 वर्ष तक 1 to 3 years	5,644.00	2,333.00	7,977.00	5,150.75	2,988.46	8,139.21
3	3 वर्ष से अधिक More than 3 years	5,222.00	2,238.00	7,460.00	4,658.86	2,932.22	7,591.08
योग Total		25,035.00	9,381.00	34,416.00	23,877.49	12,676.39	36,553.88

(24) केन्द्रीय रजिस्ट्री (CERSAI)

अचल सम्पत्ति पर विभिन्न बैंकों से बहुल उधार ऋण वाले मामलों में धोखाधड़ी रोकने के उद्देश्य से भारत शासन द्वारा 31.03.2011 को केन्द्रीय रजिस्ट्री की स्थापना की गयी है। बैंक ने केन्द्रीय रजिस्ट्री में पंजीयन करा लिया है एवं अचल सम्पत्तियों के साम्य बंधकों का नियमानुसार पंजीयन कराया जा रहा है।

(25) कृषि भूमि पर भुइयां पोर्टल में प्रभार दर्ज करना

राज्य शासन द्वारा उपलब्ध कराई गई भुइयां पोर्टल में लगभग सभी कृषि ऋणियों की भूमि पर प्रभार का विवरण दर्ज करा दिया गया है इससे बहुल उधार एवं संबंधित भूमि को अनाधिकृत रूप से खरीदने बेचने पर नियंत्रण हो गया है। इस कार्य से एनपीए वसूली में सहयोग प्राप्त होगा।



(26) सूक्ष्म एवं लघु उद्यम क्रेडिट गारंटी निधि ट्रस्ट (CGTMSE)

छत्तीसगढ़ राज्य के तीनों पूर्ववर्ती बैंक (छत्तीसगढ़ ग्रामीण बैंक, सरगुजा क्षेत्रीय ग्रामीण बैंक एवं दुर्ग राजनांदागांव ग्रामीण बैंक) अमलगमेशन के पूर्व सीजीटीएमएसई के सदस्य थे। विलय के बाद 'छत्तीसगढ़ राज्य ग्रामीण बैंक' के नाम से दिनांक 31/12/2015 को Re-Registration किया गया है। वित्तीय वर्ष 2018-19 तक सीजीटीएमएसई कवरेज ऋण खातों की संख्या 1845 राशि ₹789.62 लाख शेष थी।

(27) क्रेडिट इन्फार्मेशन कंपनियों की सदस्यता (CICs)

बैंक के द्वारा प्रदत्त ऋणों एवं ऋणियों द्वारा किये गये पुनर्भुगतान के ट्रेक रिकार्ड को अद्यतन रखने हेतु भारतीय रिजर्व बैंक, केन्द्रीय कार्यालय मुम्बई के निर्देशानुसार उनके द्वारा पंजीकृत निम्नांकित क्रेडिट इन्फार्मेशन कंपनियों की सदस्यता प्राप्त की गई है -

1. Credit Information Bureau (India) Limited
2. Equifax Credit Information Services Private Limited
3. Experian Credit Information Company of India Private Limited
4. CRIF High Mark Credit Information Services Private Limited

उक्त चारों कंपनियों को सीबीएस प्लेटफार्म से ऋण खातों का प्रति माह डाटा शेयरिंग किया जाता है। पात्र ऋण खातों में क्रेडिट इन्फार्मेशन प्राप्त करके ही ऋण पर विचार करने हेतु बहुत जोर दिया जा रहा है ताकि अयोग्य ऋणियों के वित्त पोषण को कम किया जा सके।

(28) फसल बीमा (CROP INSURANCE)

वित्तीय वर्ष 2018-19 में प्रधानमंत्री फसल बीमा योजना लागू है जो बैंक के कार्य क्षेत्र में आने वाली सभी तहसीलों में प्रभावशील है तथा क्षेत्र की प्रमुख फसलें इसमें शामिल हैं। प्रधानमंत्री फसल बीमा का क्रियान्वयन चार बीमा कंपनियों क्रमशः यूनाइटेड इंडिया इश्योरेंस कंपनी लिमिटेड, एचडीएफसी इरगो जनरल इश्योरेंस कंपनी लिमिटेड, बजाज एलायंस जनरल इश्योरेंस कंपनी लिमिटेड एवं एग्रीकल्चर इश्योरेंस कंपनी ऑफ इण्डिया लि. द्वारा किया गया। बीमा कंपनी को प्रेषित प्रीमियम एवं भुगतान प्राप्त किये गये दावों का विवरण निम्नानुसार है-

राशि लाखों में (Amt. in Lakh)

विवरण Particulars	2016-17	2017-18	2018-19
बीमित राशि Amount Insured	77532.16	31777.18	35,603.43
प्रीमियम का भुगतान Premium Paid	1516.41	606.15	694.14
दावों का भुगतान Claims settled	645.40	5024.20	3,133.04

(29) ब्याज राहत (INTEREST SUBSIDY)

भारत शासन एवं भारतीय रिजर्व बैंक के निर्देशानुसार बैंक द्वारा किसानों को अल्पकालीन फसल ऋण, रियायती दर 7% पर उपलब्ध कराया जाता है। इसके अतिरिक्त, देय तिथि के भीतर अदायगी करने वाले कृषकों को केन्द्र सरकार के द्वारा प्रोत्साहन स्वरूप ब्याज दर में 3% की रियायत दी जा रही है जिसके कारण पात्र कृषकों को ब्याज का भार मात्र 4% वहन करना पड़ता है। छत्तीसगढ़ शासन की योजना के अनुसार लघु/सीमांत कृषकों को 0% वार्षिक ब्याज पर फसल ऋण उपलब्ध कराया जा रहा है। तदनुसार, उक्त 7% अथवा 4% की शेष ब्याज राशि छत्तीसगढ़ शासन द्वारा ब्याज सहायता के रूप में लघु एवं मंजौले केसीसी ऋणियों को उपलब्ध करायी जा रही है।



(30) अर्जित आय (INCOME EARNED)

अ) बैंक की लाभप्रदता में वृद्धि हेतु निधियों से अधिकतम आय प्राप्त करने के हरसंभव उपाय किये गये हैं। बैंक द्वारा अर्जित आय का तुलनात्मक विवरण निम्नानुसार है-

(राशि लाखों में Amt. in lakh)

क्र.	विवरण PARTICULARS	31.03.2017	31.03.2018	31.03.2019
1	ऋण एवं अग्रिम से प्राप्त आय Income from loans and advances	24,352.43	23,883.82	22,282.89
2	प्रायोजक बैंक / अन्य बैंकों के चालू खाता में जमा पर ब्याज Income from current accounts with Sponsor Bank/ Other Banks	0	0.00	0.00
3	एस एल आर निवेशों पर आय Income from SLR Investments	15,229.14	18,194.42	21,413.41
4	गैर एस एल आर निवेशों पर आय Income from Non SLR Investments	41,195.36	39,609.44	38,127.91
5	अन्य विविध आय Other Miscellaneous Income	6,969.14	8,792.67	12,501.84
6	अन्य प्राप्तियां Other receipts (IT Refund/ Deferred Tax)	7.32	301.16	160.05
योग Total		87,753.39	90,781.51	94,486.10

ब) **अन्य/कमीशन आय** - सेवा शुल्कों की वसूली प्रक्रिया का ऑटोमेशन करने, आयक्षण को कम करने एवं शुल्क के अन्य क्षेत्रों पर प्राथमिकता दिए जाने के कारण बैंक की अन्य आय ₹8,792.67 लाख से बढ़कर ₹12501.84 लाख (42.18% वृद्धि) हो गयी। इसमें क्रॉस सेलिंग व्यवसाय से आमदनी का योगदान भी है जो कि ₹5.42 करोड़ से बढ़कर ₹8.07 करोड़ हो गयी। इसी प्रकार अन्य आय/कुल आय अनुपात 9.69% से बढ़कर 13.23% हो गया, परंतु इसमें बैंकिंग उद्योग के बेंचमार्क के हिसाब से और सुधार की गुंजाइश है।

(31) व्यय (EXPENDITURE)

बैंक द्वारा व्ययों को कम से कम रखने का हर संभव प्रयास किया गया है तथा बैंक द्वारा नियंत्रण योग्य व्ययों को कम किये जाने के प्रयास किये गये हैं। व्ययों का तुलनात्मक विवरण निम्नानुसार है-

क्र.	विवरण PARTICULARS	31.03.2017	31.03.2018	31.03.2019
1	ब्याज का भुगतान Interest Paid	45,345.14	44,682.48	44,894.49
	क) जमाओं पर ब्याज Interest on Deposits			
	ख) उधार पर ब्याज Interest on Borrowings	1,671.82	1,050.46	684.61
2	वेतन एवं भत्ते Salary and Allowances	16,246.74	16,420.01	19,158.92
3	अन्य परिचालन व्यय Other operating expenses	5,307.41	5,536.47	6,387.06
4	निवेशों के परिमार्जन पर व्यय Amortization of Investments	259.23	379.97	280.40
5	प्रावधान व आकस्मिक व्यय Provisions & contingencies	3,709.43	17,413.48	8,424.87
6	पेंशन निधि हेतु प्रावधान Provision for Pension Fund	-	-	9,808.92
योग Total		72,539.77	85,482.88	89,639.27

(32) अंतरण मूल्य प्रक्रिया (TRANSFER PRICE MECHANISM)

शाखाओं की वार्षिक लाभ/हानि की स्थिति ज्ञात करने के उद्देश्य से हमारे बैंक में प्रचलित प्रक्रिया के अनुरूप अंतरण मूल्य प्रक्रिया लागू है। पूर्व में टीपीएम की गणना औसत जमा एवं औसत अग्रिम स्तरों पर आधारित थी। वित्त वर्ष 2016 से टीपीएम की गणना को अधिक तर्कसंगत करते हुए जमा पर किये गये ब्याज भुगतान एवं अग्रिमों पर प्राप्त ब्याज से लिंक किया गया है। इसके साथ ही बैंक के द्वारा बढ़ावा दिये जाने वाले क्षेत्रों में इंसेंटिव तथा जिन मदों को हतोत्साहित किया जाना है उनमें पेनाल्टी भी लागू की गयी है। इस वर्ष टीपीएम की प्रमुख दरें निम्नानुसार हैं -

क्र.	विवरण Particulars	शाखा को प्राप्त दर
1	चालू जमा औसत शेष (Current A/C Dep. Average Bal.)	6%
2	बचत जमा पर भुगतान ब्याज (Intt. Paid on Savings Bank A/C)	175%
3	सावधि जमा पर भुगतान ब्याज (Intt. Paid on TD/STD/RD A/C)	110%

- ऋण एवं अग्रिमों तथा नकद शेष (अन्य बैंकों में परिचालित चालू खातों में नामें शेष सहित) हेतु देय टीपीएम की दरें निम्नानुसार हैं -

क्र.	विवरण Particulars	एनपीए स्तर	शाखा द्वारा देय दर
1	CC/OD.TL & AGRI TL AC/s	Gross NPA up to 7%	60%
		Gross NPA above 7%	70%
2	AGRI CASH CREDIT	Gross NPA up to 7%	40%
		Gross NPA above 7%	50%



बस्तर का लोकनृत्य



(33) मेमोरेण्डम ऑफ अंडरस्टैंडिंग (MEMORANDUM OF UNDERSTANDING)

प्रायोजक बैंक के साथ संपन्न समझौता ज्ञापन वर्ष 2017-18 के अंतर्गत बैंक की उपलब्धियां निम्नानुसार हैं-

(₹ in Crore राशि करोड़ में)

क्र.	विवरण Particulars	लक्ष्य / Target 31.03.2018	उपलब्धि / Achievement 31.03.2018	लक्ष्य / Target 31.03.2019	उपलब्धि/ Achievement 31.03.2019
1	2	3	4	5	6
2	Deposits (Levels)	10034.00	9711.23	10877.00	10517.84
a	CASA Deposits		6897.83		7499.28
b	Time Deposits		2813.40		3018.56
c	CASA %	Not Below 65%	71.03%	Not below 65%	71.30%
3	Loans & Adv. Outstanding (Levels)	4000.00	2834.98	3175.00	3046.85
a	Agriculture Advances		1135.92		928.55
b	Non-Agri. Advances		1699.06		2118.30
c	Priority Sector Advances # #		2127.44		2255.09
d	% of Agri. Advances	Not Below 18%	40.07%	Not below 18%	32.75%
e	% of Priority Sector Advances	Not Below 75%	80.48%	Not below 75%	79.55%
f	CD Ratio	39.86%	29.19%	29.19%	28.97%
4	Per Employee Business (Rs. Crore)	6.50	5.05	5.55	5.71
5	Per Branch Business (Rs. Crore)	25.00	20.67	22.77	22.13
6	Gross NPA Amount (Rs. Crore)	280.00	447.58	315.00	415.92
7	Gross NPA %	7.00%	15.79%	9.92%	13.65%
8	Net NPA Amount (Rs. Crore)	140.00	253.59	138.00	197.50
9	Net NPA %	3.50%	9.60%	4.60%	6.98%
10	Provision Coverage Ratio (PCR)	70.00%	53.65%	Minimum 70%	63.92%
11	Net Profit	100.00	28.71	75.00	33.87
12	Profit per Employee (Rs. Lakhs)	4.40	1.23	2.96	0.70
13	ROA	1.00%	0.26%	0.66%	0.28%
14	ROE	Not below 15%	3.30%	8.20%	3.70%
15	Cost to Income Ratio	60.00%	49.58%	49.47%	48.90%
16	% of Non Interest Income to Total Income	9.00%	9.68%	11.35%	13.23%
17	Average Cost of Funds	4.40%	4.12%	4.00%	3.80%
18	Net Interest Margin (NIM)	4.00%	3.89%	3.60%	3.97%
19	CRAR	18.00%	20.68%	Maintain	21.19%
20	No. of Branches covered (Audit & Inspection)	80% of the Branches	273 (45% of the Branches)	80% of the Branches	515 (85% of the Branches)



(34) लाभप्रदता (PROFITABILITY)

(अ) प्रमुख सूचक/डाटा:

क्र.	विवरण PARTICULARS	2016-17	2017-18	2018-19
1	व्यय Expenditure			
	i) जमा पर ब्याज भुगतान Interest Paid on deposit	45,345.14	44,682.48	44,894.49
	ii) पुनर्वित एवं उधार पर ब्याज भुगतान Interest Paid on Refinance and borrowing	1,671.82	1,050.46	684.61
	कुल ब्याज व्यय Total interest paid	47,016.96	45,732.94	45,579.10
2	परिचालक व्यय Operating Expenditure			
	i) वेतन एवं भत्ते Salary & Allowances	16,246.74	16,420.01	19,158.92
	ii) अन्य परिचालनात्मक व्यय Other operational exp.	5,566.64	5,916.44	6,667.46
	कुल Total	21,813.38	22,339.49	25,826.38
3	जोखिम लागत Risk Cost	3,709.43	17,413.48	8,424.87
	पेंशन निधि हेतु प्रावधान Provision for Pension Fund	0.00	0.00	9,808.92
	योग Total	3,709.43	17,413.48	18,233.79
	योग Total (1+2+3)	72,539.77	85,482.87	89,639.27
4	आय Income			
	i) ऋणों पर ब्याज Interest on Loans	24,352.43	23,883.82	22,282.90
	ii) निवेशों पर ब्याज Interest on Investments	56,424.50	57,803.86	59,541.31
	iii) विविध आय Miscellaneous Income	6,969.14	8,792.67	12,501.84
	iv) अन्य प्राप्तियां (Other receipts) (Interest on IT Refund)	7.32	301.16	160.05
	योग Total	87,753.39	90,781.51	94,486.10
5	i) कर पूर्व लाभ / हानि Loss before Tax	15,206.29	5,298.63	4,846.83
	ii) करोपरान्त लाभ / हानि Profit / Loss after Tax	10,041.62	2,870.61	3,387.16
6	संचित लाभ / Accumulated Profit	65,327.85	69,858.83	72,018.21
7	उत्पादकता Profitability			
	i) प्रति शाखा व्यवसाय Per branch business	1,954.39	2,06,692	2,212.84
	ii) प्रति कर्मचारी व्यवसाय Per employee business	504.95	537.54	571.14
	iii) साख जमा अनुपात Credit Deposit Ratio	28.98%	29.19%	28.97%



(ब) लाभ - बैंक द्वारा वर्ष के दौरान ₹23,080.62 लाख परिचालन लाभ अर्जित किया गया है। विगत वर्ष के परिचालन लाभ ₹22,712.10 लाख की तुलना में इस वर्ष 1.62% की वृद्धि की गई है परंतु वित्तीय वर्ष 2018-19 में लेखांकन नीति में परिवर्तन कर एनपीए हेतु प्रावधान दरों में वृद्धि के साथ ही एनपीए में 15% अतिरिक्त प्रावधान किया गया है। पेंशन फण्ड हेतु प्रावधान किये जाने के उपरांत भी एनपीए हेतु प्रावधान में वृद्धि किए जाने के परिणामस्वरूप पीसीआर गतवर्ष के 53.65% से बढ़कर 63.92% हो गया है। इस वर्ष बैंक का रिजर्व एवं सरप्लस बढ़कर ₹72,018.20 लाख हो गया है।

गत वर्ष हानि वाली 22 शाखाओं की तुलना में इस वर्ष 21 शाखाएं हानि में रहीं। वर्ष के दौरान खोली गयी सभी 06 शाखाएं लाभ में हैं। हानिगत शाखाओं को लाभ में लाने हेतु कार्ययोजना बनाकर तदनुसार कार्यवाही की जा रही है।

(35) ब्याज दर संरचना-

भारतीय रिजर्व बैंक द्वारा क्षेत्रीय ग्रामीण बैंकों को अपनी ब्याज दरें स्वयं निर्धारित करने की स्वतंत्रता प्रदान की गई है। बैंक द्वारा ब्याज दरों का निर्धारण निधियों के मूल्य, बाजार स्थिति, क्षेत्र में संचालित अन्य व्यवसायिक बैंकों की दरों तथा ग्रामीण ग्राहकों को ध्यान में रखकर निश्चित की जाती है। 31 मार्च 2019 की तिथि में बैंक में प्रभावशील ब्याज दरें निम्नानुसार हैं-

(1) जमा पर ब्याज दरें :

क्र.	विवरण Particulars	ब्याज दर / Interest rate (%)
1	चालू खाता Current Account	--
2	बचत खाता Saving Bank Account	3.50
3	सावधि जमा Time Deposit	
	1) 7 से 14 दिन तक From 7 days to 14 days	5.50
	2) 15 से 45 दिन तक From 15 days to 45 days	5.50
	3) 46 से 90 दिन तक From 46 days to 90 days	6.25
	4) 91 से 179 दिन तक From 91 days to 179 days	6.25
	5) 180 से 240 दिन तक From 180 days to 240 days	6.40
	6) 241 दिन से 1 वर्ष से कम तक From 241 days to below 1 year	6.40
	7) 1 वर्ष से लेकर 2 वर्ष से कम तक From 1 year to below 2 year	6.70
	8) 2 वर्ष से लेकर 3 वर्ष से कम तक From 2 year to below 3 year	6.75
	9) 3 वर्ष से लेकर 5 वर्ष से कम तक From 3 year to below 5 year	6.75
	10) 5 वर्ष से लेकर 8 वर्ष से कम तक From 5 year to below 8 year	6.80
	11) 8 वर्ष से लेकर 10 वर्ष से कम तक From 8 year to below 10 year	6.80

बचत खाताधारकों को 1 अप्रैल 2010 से भारतीय रिजर्व बैंक के निर्देशों के अनुसार दैनिक प्रोडक्ट के आधार पर ब्याज भुगतान किया जा रहा है। वरिष्ठ नागरिकों को 1 वर्ष एवं अधिक अवधि की ₹10000/- से अधिक की मियादी जमा पर 0.25% अधिक ब्याज दिया जाता है। बैंक में "ग्रामीण बैंक कर बचत योजना" लागू है, जिसके अंतर्गत ग्राहकों को बैंक में जमा राशि



पर आयकर अधिनियम 1961 धारा 80 सी के अंतर्गत छूट की पात्रता है।

(2) ऋण एवं अग्रिम पर प्रमुख ब्याज दरें:

Scheme/Segment	Slab		Rate of Interest
Housing Loan	Upto ~20.00 Lakh	For Women	8.40%
		For Others	8.50%
	Above ~20.00 Lakh	For Women	8.50%
		For Others	8.60%
CRGB HOME TOP UP LOAN (HTUL)	Term Loan		10.50%
	Overdraft Limit		11.00%
Car Loan			9.15%
Personal Loan	Personal loan with check-off facility and salary payment through branch	Term Loan	12.50%
		Overdraft limit	13.00%
	Personal loan (without check-off facility)		14.50%
	Personal loan to Lower Income Group Employee जैसे आंगनबाड़ी कार्यकर्ता/ सहायिका/मितानिन/Auxiliary Nurses & Midwifery आदि (Express credit)		14.25%
Loan Against Property (LAP) / Personal Loan Plus (PL+)	Term Loan		10.50%
	Overdraft Limit		11.50%
Gold loan Under “P” Segment	Demand Loan		12.00%
	Overdraft limit		12.50%
Moter Cycle Loan for Public	-		12.50%
Demand Loan / Overdraft Limit	Against STDR/TDR/RD		1.00% Above the rate allowed on deposit
	NSC/KVP/LIC		14.25%
Education Loan	Upto~4.00 Lakh		12.00%
	Above~4.00 Lakh		12.50%
Solar Home Lighting	-		13.50%
Clean Over-draft	Clean Over-draft		17.75%
Term Loan :- Small Business, SSI, Traders, Professional and Self-Employed, Rural Artisans	Upto ~10.00 Lakh		11.75%



Scheme/Segment	Slab	Rate of Interest	
	Above ~10.00 Lakh	11.50%	
Cash Credit Limit - Small Business, SSI, Traders, Professional and Self-Employed, Rural Artisans	Upto ~10.00 Lakh	12.00%	
	Above ~10.00 Lakh	11.75%	
Mortgage loan for Traders	Term Loan	12.00%	
	Cash Credit Limit		
Small Business Credit Card	-	13.00%	
Transport Operator	Upto~5.00 Lakh	13.50%	
	Above ~5.00 Lakh		
Loan Against Rent (LAR)	Term Loan	10.50%	
	Overdraft Limit	11.50%	
PMJDY OD Account	-	11.00%	
Rice Mill	Term Loan	12.00%	
	Cash Credit Limit	12.25%	
Tractor Loan	Upto ~5.00 Lakh	10.50%	
	Above ~5.00 Lakh	11.50%	
Dairy	Upto ~2.00 Lakh	11.50%	
	Above ~2.00 Lakh	12.00%	
All other ATL	Upto ~2.00 Lakh	11.50%	
	Above ~2.00 Lakh	12.00%	
Capital Investment Subsidy Rural Godown	-	12.00%	
Scheme/Segment	Slab	Bank Normal Rate	Concessional Rate
NRLM/SHG	Upto ~3.00 Lakh	12.50%	7.00% ***
	Above ~3.00 Lakh	12.50%	N.A.
Short term Crop Loan	Upto ~3.00 Lakh	9.00%	7.00%
	Above ~3.00 Lakh	11.00%	N.A.
Warehouse Receipt	Upto ~3.00 Lakh	9.00%	7.00%
	Above ~3.00 Lakh	11.00%	N.A.

***Category – I जिलों के महिला स्व-सहायता समूहों को ₹3.00 लाख तक प्रदत्त ऋण जो ब्याज राहत हेतु पात्र हैं, पर रियायती 7.00% वार्षिक दर से ब्याज प्रभारित किया जाए।



(36) गैर निधि आधारित व्यवसाय (NON FUND BASE BUSINESS)

ग्राहकों को उत्तम बैंकिंग सुविधा उपलब्ध कराने के साथ ही बैंक की लाभप्रदता में वृद्धि हेतु बैंक लगातार प्रयासरत है। बैंक द्वारा ग्राहकों को धन प्रेषण की सुविधा प्रदान करने हेतु प्रायोजक बैंक के सहयोग से ग्रामीण पे आर्डर योजना लागू की गयी है। जिसके अंतर्गत बैंक की 156 शाखाओं से प्रायोजक बैंक की सभी कोर बैंकिंग शाखाओं में ग्राहकों द्वारा राशि प्रेषित की जाती है। बैंक के कार्यक्षेत्र के अंतर्गत धन प्रेषण हेतु समस्त शाखाओं द्वारा अपनी चयनित शाखाओं पर पे-आर्डर जारी करने की सुविधा प्रदान की जा रही है। बैंक की सभी शाखाओं द्वारा अपने ग्राहकों को चेक/ड्राफ्ट संग्रहण की सुविधा प्रदान की जा रही है। बैंक द्वारा लॉकर्स सुविधा भी प्रदान की जाती है। वर्तमान में बैंक में कुल 48 शाखाओं में लॉकर सुविधा उपलब्ध है। बैंक द्वारा अपने ग्राहकों को गारंटी जारी करने का कार्य भी किया जा रहा है।

(37) क्रॉस सेलिंग (CROSS SELLING BUSINESS)

- (अ) **जीवन बीमा व्यवसाय** - जीवन बीमा के अंतर्गत एसबीआई लाइफ के विभिन्न उत्पादों का विपणन बैंक द्वारा किया जा रहा है। वित्तीय वर्ष 2018-19 में ग्रुप स्वधन के अलावा ऋणरक्षा एवं विभिन्न व्यक्तिगत उत्पादों का भी विपणन किया गया। आलोच्य वर्ष में ₹24.51 करोड़ का प्रथम प्रीमियम एवं ₹36.45 करोड़ नवीनीकरण प्रीमियम के साथ ₹60.96 करोड़ का व्यवसाय किया गया। कमीशन के रूप में ₹5.36 करोड़ आय अर्जित की गई।
- (ब) **सामान्य बीमा व्यवसाय** - वर्तमान में SBI General एवं यूनाइटेड इण्डिया इश्योरेंस कंपनी से सामान्य बीमा अनुबंधित है। आलोच्य वर्ष में सामान्य बीमा एसबीआई जनरल इश्योरेंस व्यवसाय ₹8.40 करोड़ कर कमीशन से ₹1.08 करोड़ की आय अर्जित की गयी है। SBI General का ₹8.40 करोड़ का व्यवसाय कर निर्धारित बजट ₹7.54 करोड़ लक्ष्य प्राप्त करते हुए बैंक ने डायमण्ड क्लब हासिल किया।
- (स) **म्यूचुअल फंड व्यवसाय**
- यूटीआई म्यूचुअल फंड - वर्तमान वित्तीय वर्ष में बैंक के द्वारा यूटीआई के 1163 एसआईपी एवं लगभग ₹3.86 करोड़ एकमुश्त निवेश का विपणन किया गया तथा कमीशन के रूप में ₹24.15 लाख की आय अर्जित हुई।
 - एसबीआई म्यूचुअल फंड - आलोच्य वर्ष में एसबीआई म्यूचुअल फंड के 1476 एसआईपी एवं लगभग ₹6.06 करोड़ एकमुश्त निवेश का विपणन किया गया तथा ₹10.25 लाख की आय कमीशन के रूप में अर्जित हुई।
- (द) **एसबीआई क्रेडिट कार्ड**
- वित्तीय वर्ष 2018-19 में SBI Credit Cards से नया अनुबंध कर प्रथम चरण में सेवायुक्तों के लिए सुविधा प्रारंभ किया गया। शीघ्र ग्राहकों के लिए यह सुविधा प्रारंभ की जाएगी।
- (ई) **प्रधानमंत्री जीवन ज्योति बीमा योजना (पीएमजेजेबीवार) एवं प्रधानमंत्री सुरक्षा बीमा योजना (पीएमएसबीवार)**
- बैंक द्वारा केन्द्र सरकार की सामाजिक सुरक्षा हेतु लागू प्रधानमंत्री जीवन ज्योति बीमा योजना (PMJJBY) एवं प्रधानमंत्री सुरक्षा बीमा योजना (PMSBY) को लागू किया गया है। इसके अंतर्गत बैंक के स्वातेदारों को मात्र ₹330.00 के प्रीमियम पर जीवन बीमा (PMJJBY) एवं ₹12.00 के प्रीमियम पर व्यक्तिगत दुर्घटना बीमा (PMSBY) के तहत प्रत्येक योजना में ₹2 लाख (कुल ₹4 लाख) का बीमा कवरेज प्रदान किया जाता है। बैंक द्वारा उक्त योजनाओं के अंतर्गत उल्लेखनीय कार्य करते हुए वित्तीय वर्ष 2018-19 में 2,14,306 ग्राहकों को प्रधानमंत्री जीवन ज्योति बीमा योजना (PMJJBY) एवं 11,92,519 ग्राहकों को प्रधानमंत्री सुरक्षा बीमा योजना (PMSBY) के अंतर्गत कवरेज किया गया। प्रधानमंत्री सुरक्षा बीमा योजना में नवीनीकरण 98% (31.05.2018 हेतु) रहा।
- (इ) **अटल पेंशन योजना (APY) - भारत शासन की पेंशन समाज निर्माण का महत्वाकांक्षी लोक कल्याणकारी योजना अटल पेंशन योजना (APY) के अंशधारकों का पंजीकरण हमारी सभी शाखाओं के माध्यम से किया जा रहा है। 31.03.2019 की स्थिति में 20,567 APY खातों का पंजीकरण किया गया है।**

(38) राजभाषा का प्रयोग (USE OF OFFICIAL LANGUAGES)

बैंक का कार्यक्षेत्र राजभाषा अधिनियम 1963 में परिभाषित “क” वर्ग के अंतर्गत होने के कारण बैंक के लगभग समस्त कार्य



हिन्दी में किये जाते हैं। राजभाषा मास विशेष उल्लास एवं स्टाफ की पूर्ण भागीदारी के साथ मनाया जाता है तथा विभिन्न प्रकार के प्रोत्साहन प्रदान किये जाते हैं।

(39) कंप्यूटाईजेशन/आई.टी. उत्पाद एवं सेवाएं (COMPUTERISATION/IT PRODUCTS & SERVICES)

हमारा यह दृढ़ विश्वास है कि आई.टी. शक्ति एवं सेवाओं के इस्तेमाल से ग्राहक संतुष्टि स्तर, प्रतिस्पर्धी क्षमता, जोरिवम नियंत्रण एवं व्यवसाय वृद्धि में महत्वपूर्ण मदद प्राप्त होती है। MIS रिपोर्टिंग बेहतर नियंत्रण हेतु एक प्रभावशाली माध्यम है। अतः विगत 3 वर्षों में बैंक के आई.टी. यूनिवर्स में आमूलचूल परिवर्तन हुआ है। बैंक पूर्णतः कोर बैंकिंग सोल्यूशन पर कार्यरत है एवं सीबीएस सिस्टम को अधिक समृद्ध एवं उपयोगी बनाया जा रहा है। सीबीएस वह मूल आधार है जिस पर हमारे विभिन्न आई.टी. उत्पाद एवं सेवाएं कार्यरत हैं। RTGS, NEFT, RuPay Cards, IMPS, PFMS, DBT, BHIM-UPI, BHIM Aadhar Pay, AEPS, NACH, e-KYC, RuPay Platinum Card, Centrised TDS, CKYCR, AML-KYC, Micro ATM at Branches चेक ट्रंकेशन प्रणाली इत्यादि सेवाएं/उत्पाद सफलता पूर्वक कार्यरत/उपलब्ध हैं।

RuPay Cards का प्रयोग बढ़ाने के लिए इस वर्ष हमने प्वाइंट ऑफ सेल (POS) एवं ई-कॉमर्स जैसे अन्य विकल्प भी उपलब्ध कराए हैं। ग्राहकों को वैकल्पिक सुविधा देने के लिए मोबाइल बैंकिंग (Google Play Store पर हमारा मोबाइल एप "CRGB m-Tej"), इंटरनेट बैंकिंग, मिस्ड कॉल अलर्ट सुविधा आदि उपलब्ध एवं लोकप्रिय हो रहे हैं। ग्राहकों में जागरूकता वृद्धि हेतु Bulk एसएमएस द्वारा विभिन्न योजनाओं, वित्तीय समावेशन, जोरिवम नियंत्रण आदि सफलता पूर्वक संचालित किया जा रहा है। शाखाओं की Band with 2mbps RFMPLS leased line से की जा रही है, साथ ही Secondary Connectivity भी दी जा रही है।

हरित बैंकिंग को बढ़ावा देने के लिए HRMS के मार्फत वेतन भुगतान, अवकाश प्रबंधन आदि संपादित किया जा रहा है। साथ ही विगत 3 वर्षों से सभी सर्कुलर, मेनुअल आदि सॉफ्ट कॉपी (e-Circular) के रूप में जारी हो रहे हैं। ई-मेल सिस्टम को स्टैंडर्डाइज्ड (मानकीकृत) करते हुए एकसमान "e-mailing solution on Bank's domain (cgbank.in)" प्रारंभ कर दिया गया है।

जोरिवम नियंत्रण हेतु ऑनलाइन वीवीआर, शाखा स्तर पर बायोमेट्रिक आथेंटिकेशन सॉल्यूशन जैसे महत्वपूर्ण कार्य संपादित किए गए हैं। CIF De-Duplication का कार्य भी प्रारंभ किया गया है।

नियंत्रकों/शाखाओं की सूचना हेतु आंतरिक रूप से विकसित एक नया एप "Controllers Tool" उपलब्ध है जिससे व्यवसाय की प्रगति आदि तत्काल जानी जा सकती है। बैंक के आंतरिक MIS Portal को और अधिक user friendly एवं सूचनायुक्त बनाया गया है।

IT के बढ़ते प्रयोग एवं साइबर क्राइम के बढ़ते प्रकोप को देखते हुए बैंक के अपनी आई.टी. पॉलिसी, आई.एस. ऑडिट पॉलिसी, साइबर क्राइम पॉलिसी एवं आई.टी. सिक्यूरिटी पॉलिसी इत्यादि पहले ही लागू कर दी है।

CRGB DIGITAL INDEX TREND (COUNT ONLY) AND AS ON 30.06.2019

Particulars	Total Txns	ATM (START DATE JUNE 2013)	DBT (START DATE 02 JAN 2015)	POS (START DATE MAR 2015)	E-COMMERCE (START DATE 10.3.2017)	AEPS (START DATE JAN/AUG 2016)	IMPS (START DATE APR 2016)	NEFT (START DATE APR 2012 / RTGS START DATE JULY 2013)	MICRO ATM ON US (START DATE 16 / OFF US APR-17)	MOBILE BANKING (START DATE 9.6.2017)	UPI (START DATE 23.1.2018)	TOTAL ALTERNATE / DIGITAL TRANSACTION	TOTAL ALTERNATE / DIGITAL INDEX
A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M (C to L)	N (M/B)
2014-15	1,33,60,141	7,63,079	98,683	-	-	-	-	28,66,848	-	-	-	37,28,610	27.91%
2015-16	2,67,81,894	34,94,866	14,77,295	16,196	-	-	-	23,84,648	-	-	-	73,73,005	27.53%
2016-17	3,57,29,436	56,21,248	67,55,010	2,19,752	21,214	21,463	3,834	16,09,530	540	-	-	1,42,52,051	39.89%
2017-18	3,73,57,382	68,18,804	83,45,708	3,96,323	2,24,082	12,83,960	1,24,362	36,00,340	16,509	1,20,119	16,567	2,09,46,774	56.07%
2018-19	5,26,15,836	73,09,821	1,34,01,266	5,64,683	4,34,219	42,00,166	5,15,139	37,04,554	17,749	3,96,680	12,85,187	3,18,29,464	60.49%
2019-20 up to June	1,77,38,767	18,32,148	57,84,094	1,21,781	1,67,394	15,07,039	2,09,713	9,49,485	1,366	1,47,615	6,56,401	1,13,77,036	64.14%
TOTAL AVG	18,35,83,456	2,58,39,966	3,58,62,056	13,18,735	8,46,909	70,12,628	8,53,048	1,51,15,405	36,164	6,64,414	19,58,155	8,95,06,940	48.76%



(40) वित्तीय समावेशन (FINANCIAL INCLUSION)

बैंकिंग में वैकल्पिक चैनल के रूप में बैंक मित्र BC के माध्यम से वित्तीय सेवाओं को समाज के अति पिछड़े वर्ग, दूर-दराज के क्षेत्रों तक पहुंचाने के उद्देश्य से कॉर्पोरेट बीसी (CSC & NICT) के माध्यम से ग्राहक सेवा केन्द्रों की स्थापना की गयी। कॉर्पोरेट बीसी द्वारा 1231 बैंक मित्र की नियुक्ति की जा चुकी है। दिनांक 31.03.2019 तक बैंक मित्र के माध्यम से 59,859 बचत खाते खोले गए हैं। बैंक मित्र द्वारा ग्राहक सेवा केन्द्रों पर बैंकिंग संव्यवहार जमा/निकासी/अंतरण/सूक्ष्म बीमा/ प्रधानमंत्री सुरक्षा बीमा योजना और AEPS शुरू की गयी है। ग्राहक सेवा केन्द्रों पर Micro ATM की सुविधा भी दिनांक 01.09.2016 से प्रारंभ कर दी गयी है ताकि दूर-दराज के क्षेत्रों में भी रुपये कार्ड के माध्यम से लेन-देन आदि कार्य निष्पादित किए जा सकें।

- (अ) **प्रधानमंत्री जन धन योजना** - दिनांक 15 अगस्त 2014 से जन-धन योजना लागू होने के बाद बड़े स्तर पर खाते खोलना प्रारंभ किया गया और यह प्रक्रिया अब तक जारी है। मार्च 2018 तक हमारे द्वारा 34,46,370 जन धन खाते खोले गये हैं। हमारे बैंक में PMJDY अंतर्गत सर्वाधिक खाते खोले गये, इस योजना में राज्य में हमारे बैंक का द्वितीय स्थान है।
- (ब) **आधार एवं मोबाइल नम्बर सीडिंग** - राष्ट्रीय प्राथमिकता को ध्यान में रखकर सभी जमा खातों में आधार सीडिंग हेतु माह दिसंबर 2015 से अभियान चलाया जा रहा है। दिसंबर 2015 तक मात्र 133241 खातों में सीडिंग हुयी थी। अभियान के फलस्वरूप इसमें मार्च 2016 तक 6,26,917 खातों में आधार सीडिंग कर ली गयी और मार्च 2017 तक 29,42,590 खातों में आधार सीडिंग का कार्य पूर्ण किया गया। वर्तमान में आधार सीडिंग लगभग 48.11 लाख के स्तर को पार कर गया है। न्यूज चैनल में स्कॉल के माध्यम से ग्राहकों को जागरूक किया गया। इसके साथ ग्राहकों के मोबाइल नम्बर मार्च 2016 तक 6,18,132 और मार्च 2017 तक 13,80,954 खातों से लिंक कराये जा चुके हैं। हाल ही में मोबाइल सीडिंग की संख्या लगभग 28.83 लाख हो चुकी है।
- (स) **डिजिटल वित्तीय साक्षरता एवं जागरूकता कैम्प** - वित्तीय समावेशन के तहत वित्तीय साक्षरता बढ़ाने हेतु 2843 ग्रामों में 2843 डिजिटल वित्तीय साक्षरता एवं जागरूकता कैम्प का आयोजन नाबाई के सहयोग से माह सितंबर 2017 से मार्च 2018 के मध्य किया गया जिसमें कैशलेस ट्रांजेक्शन, वित्तीय साक्षरता तथा वित्तीय जागरूकता के साथ-साथ बैंक के विभिन्न उत्पादों का समुचित प्रचार-प्रसार किया गया। वर्ष 2016-2017 में 161 कैम्प किये गये थे।
- (द) **वित्तीय साक्षरता योजना 2013-19** - भारतीय रिजर्व बैंक एवं नाबाई द्वारा जारी दिशानिर्देशों के अनुसार, बैंक द्वारा वित्तीय समावेशन योजना तीन वर्षों यथा FI-Plan 2013-16 तैयार कर संचालक मण्डल से अनुमोदित कराकर लागू किया गया। FI-Plan में 50 पंचम वार्षिक प्रतिवेदन 2017-18 निर्धारित किये गये लक्ष्य के अनुसार कार्यान्वयन किया गया और प्रदेश के सर्वाधिक पिछड़े / बैंकिंग सुविधा से रहित ग्रामीणों को इसका लाभ पहुंचाया गया। वर्तमान में अगले चरण के लिए FI-Plan 2016-19 तैयार कर प्रस्तुत किया गया है तथा तीव्र गति से इसके कार्यान्वयन की कार्यवाही की जा रही है।
- (य) **बैंक सखी** - छत्तीसगढ़ राज्य ग्रामीण बैंक (CRGB), राज्य ग्रामीण आजीविका मिशन और कॉर्पोरेट बीसी के सहयोग से पायलट प्रोजेक्ट के रूप में बैंक सखी जनवरी 2017 में राजनांदगाँव जिले में शुरू किया गया था और मार्च-19 तक 103 बैंक सखियों की नियुक्ति की जा चुकी है। बैंक सखियाँ वर्तमान में व्यापार संवाददाता (बीसी) और व्यापारिक सुविधा प्रदान कर रही हैं साथ ही खाता खोलने, जमा, निकासी, धन हस्तांतरण, बैंक के साथ आधार जोड़ने, बीमा, एवं अन्य कार्य में भी सहयोग प्रदान कर रही हैं। बैंक सखियों के रूप में एसएचजी सदस्यों को बैंक एजेंट के रूप में नियुक्त किया जाता है इसका उद्देश्य मौजूदा संस्थानों का लाभ उठाते हुए वित्तीय समावेशन लक्ष्य को पूरा करने और अंतिम छोर तक पहुंचना है।

(41) वित्तीय साक्षरता केन्द्र (FINANCIAL LITERACY CENTRES)

नाबाई की सहायता से विभिन्न 7 स्थानों पर वित्तीय साक्षरता केन्द्र की स्थापना की गयी है। इन केन्द्रों के माध्यम से ग्रामीण क्षेत्रों में बैंक जमा एवं ऋण योजनाओं का प्रचार-प्रसार किया जाता है। भारत सरकार की प्राथमिकता पर आधारित योजनाएं जैसे - रुपये कार्ड के माध्यम से लेन-देन करना, आधार नंबर एवं मोबाइल नंबर अपने बैंक खातों से लिंक कराना, बचत को बढ़ावा देना, अपनी वित्तीय आवश्यकताओं की पूर्ति बैंक की ऋण योजनाओं से करना और ऋणों की अदायगी समय पर करना आदि विषयों पर जागरूकता बढ़ाने के लिए प्रशिक्षण प्रदान किया जाता है। हाल ही में इन सभी साक्षरता केन्द्रों पर FLC Counsellors की नियुक्ति कर दी गई है।

(42) कार्मिक शक्ति आयोजना (HUMAN RESOURCE PLANNING)

अध्यक्ष एवं महाप्रबंधकों सहित कुल 06 अधिकारी प्रायोजक बैंक से प्रतिनियुक्ति पर हैं। ग्रामीण बैंक सेवायुक्तों की स्थिति निम्नानुसार है-



क्र.	वर्ग Category	Total Staff 31.03.18	Total Staff 31.03.19	कुल सेवयुक्तों में से Out of total staff 31.03.19		
				SC	ST	महिलाएं
1	सहायक महाप्रबंधक (अधिकारी वर्ग - V) Assistant General Manager (Officer Scale - V)	-	3	1	-	-
2	मुख्य प्रबंधक (अधिकारी वर्ग - IV) Chief Manager (Officer Scale - IV)	28	21	-	2	-
3	वरिष्ठ प्रबंधक (अधिकारी वर्ग - III) Senior Manager (Officer Scale - III)	94	94	6	9	6
4	प्रबंधक (अधिकारी वर्ग - II) Manager (Officer Scale - II)	318	372	53	35	22
5	सहायक प्रबंधक (अधिकारी वर्ग - I) Assistant Manager (Officer Scale - I)	841	730	86	110	172
6	कार्यालय सहायक Office Assistant	1,044	1,014	122	322	240
7	कार्यालय परिचर Office Attendant	154	139	7	37	12
8	वाहन चालक Driver	3	2	1	-	-
योग Total		2,482	2,375	276	515	452

- (अ) नयी भर्ती - वर्ष 2009-10 से भर्ती प्रक्रिया IBPS के माध्यम से की जा रही है। कार्मिक शक्ति आयोजन का निर्धारण मित्रा कमेटी की अनुशंसा के अनुसार वर्ष 2018-19 हेतु किया गया। वर्ष के दौरान कुल 203 पदों पर भर्ती की गई। वर्ष 2019-20 हेतु नई भर्ती और पदोन्नति प्रक्रिया जारी है। RRB की निरंतर मांग एवं आवश्यकताओं को देखते हुए IBPS ने गत वित्त वर्ष में भर्ती प्रक्रिया में महत्वपूर्ण परिवर्तन किए जिसमें Retention में मदद मिलने में पूरी संभावना है।
- (ब) पदोन्नति - सेवयुक्तों को समयबद्ध पदोन्नति नीति के तहत वर्ष 2019 तक रिक्त पदों पर पदोन्नति के लिए Online लिखित परीक्षा का आयोजन IBPS के माध्यम से कराते हुए कुल 92 पदोन्नतियां की गयीं।

क्र.	पद वर्ग जिसके लिए पदोन्नति प्रदान की गई	पदोन्नत पदों की संख्या			
		वर्ष 2016-17	वर्ष 2017-18	वर्ष 2018-19	कुल
1	कार्यालय सहायक	1	4	4	9
2	अधिकारी वर्ग-1	33	38	2	73
3	अधिकारी वर्ग- 2	33	44	65	142
4	अधिकारी वर्ग-3	21	22	13	56
5	अधिकारी वर्ग-4	19	5	4	28
5	अधिकारी वर्ग-5	-	-	4	4
योग Total		107	113	92	312



अनुसूचित जाति/जनजाति वर्ग के सेवायुक्तों हेतु पदोन्नति पूर्व प्रशिक्षण का आयोजन क्षेत्रीय कार्यालय स्तर पर किया गया। इन्हें ऑनलाईन लिखित परीक्षा के पूर्व तैयारी कराने और परीक्षा हेतु सक्षम बनाने के उद्देश्य से प्रशिक्षण प्रदान किया गया।

- (स) **प्रशिक्षण** - बैंक के सेवायुक्तों द्वारा ग्राहक सेवा में सुधार करने एवं दैनिक संचालन में निपुणता लाने हेतु उन्हें समय-समय पर शैक्षणिक केन्द्रों/कालेजों में आयोजित विभिन्न प्रशिक्षण कार्यक्रमों के माध्यम से प्रशिक्षित किया जाता है। आलोच्य वर्ष के दौरान विभिन्न केन्द्रों पर 22 प्रशिक्षण कार्यक्रम किए गए, जिसमें कुल 1341 सेवायुक्तों (गत वर्ष 610) को प्रशिक्षण प्रदान किए गए। यह प्रशिक्षण हमारे आंतरिक प्रशिक्षण केंद्र, स्टेट बैंक लर्निंग सेंटर रायपुर /जबलपुर, बैंकर ग्रामीण विकास संस्थान लखनऊ, बोलपुर एवं मंगलौर, कृषि बैंकिंग महाविद्यालय पुणे आदि संस्थानों द्वारा आयोजित विभिन्न कार्यशालाओं/प्रशिक्षण कार्यक्रमों के माध्यम से कराया गया।
- (द) **ग्रेज्युटी एवं अवकाश नगदीकरण कोष** - बैंक में ग्रेज्युटी के दायित्व की पूर्ति हेतु भारतीय जीवन बीमा निगम से ग्रुप ग्रेज्युटी पॉलिसी ली गयी है। इसमें वैधानिक आवश्यकतानुसार नियमित प्रावधान किया जा रहा है। दिनांक 31.03.2019 की स्थिति में ग्रेज्युटी फण्ड ₹130.17 करोड़ है। इसी प्रकार अवकाश नगदीकरण हेतु एसबीआई लाईफ के माध्यम से कोष तैयार किया गया है जिसमें दिनांक 31.03.2018 की स्थिति में फण्ड ₹37.64 करोड़ है एवं LIC के माध्यम से दिनांक 31.03.2019 की स्थिति में फण्ड ₹22.72 करोड़ शेष है।
- (य) **सेवानिवृत्ति लाभ** - बैंक द्वारा सेवायुक्तों को उनकी सेवानिवृत्ति तिथि को ही समस्त देय भुगतान प्राप्त हो सके, ऐसी नीति तैयार कर उस पर पूर्ण अमल किया जा रहा है जिससे स्टाफ में संतोष एवं उत्साह का संचरण हो रहा है। इस हेतु स्टाफ के सेवानिवृत्त होने के 2 माह पूर्व ही औपचारिकताएं पूर्ण कराने की कार्यवाही प्रारंभ कर दी जाती है। स्थिति अब अद्यतन है।
- (र) **एक्सग्रेसिया** - भारत सरकार के अधिसूचना क्र. F/20/5/2003-RRB Dt 09.06.2006 के अनुसार अनुकंपा नियुक्ति के स्थान पर वैधानिक पात्र उत्तराधिकारियों को एक्सग्रेसिया भुगतान करने की नीति लागू की गयी है। इस हेतु पद वर्ग के अनुसार एक्सग्रेसिया भुगतान की सीमा निर्धारित है। वर्ष के दौरान 18 सेवायुक्तों को कुल ₹122.38 लाख का भुगतान किया गया है।
- (ल) **सामूहिक व्यक्तिगत दुर्घटना बीमा** - सेवायुक्तों के किसी आकस्मिक दुर्घटना की दशा में क्षतिपूर्ति हेतु एस.बी.आई जनरल के माध्यम से "सामूहिक व्यक्तिगत दुर्घटना बीमा" कराया गया है। जिसमें विभिन्न वर्गों के सेवायुक्तों के बीमा कवर में महत्वपूर्ण वृद्धि करते हुए इसमें स्टाफ कैटेगरी हिसाब से ₹12 लाख से अधिकतम ₹28 लाख तक कर दिया गया है। यह बीमा गत वर्ष की तुलना में दो गुना अधिक जोखिम कवर के साथ कराया गया है।

(43) अंकेक्षण एवं निरीक्षण (INSPECTION AND AUDIT)

- (अ) वित्तीय वर्ष 2018-19 के दौरान 515 शाखाओं का अंकेक्षण किया गया है। वर्ष के दौरान अंकेक्षित शाखाओं की श्रेणी व प्रतिशत निम्नानुसार है:

वर्ष 2017-18 के दौरान अंकेक्षित शाखाओं की श्रेणी				वर्ष 2018-19 के दौरान अंकेक्षित शाखाओं की श्रेणी			पूर्व अंकेक्षित शाखाओं सहित कुल शाखाओं की श्रेणी		
क्र.	श्रेणी	संख्या	प्रतिशत	श्रेणी	संख्या	प्रतिशत	श्रेणी	संख्या	प्रतिशत
1	उत्तम	60	21.98%	उत्तम	58	11.26%	उत्तम	80	13.05%
2	अच्छा	131	47.98%	अच्छा	405	78.64%	अच्छा	473	77.16%
3	संतोषजनक	82	30.04%	संतोषजनक	52	10.10%	संतोषजनक	54	8.81%
4	असंतोषजनक	0		असंतोषजनक	0	0	असंतोषजनक	0	0.00%
							नई शाखा (जिनका अंकेक्षण नहीं हुआ है)	6	0.98%
योग Total		273	100%	योग Total	515	100%	योग Total	613	100%

- (ब) **लेखा परीक्षा समिति** - बैंक में बोर्ड की लेखा परीक्षा समिति गठित है। वर्ष 2018-19 में समिति की 4 बैठकें आयोजित की गयी हैं जिसमें अंकेक्षण की कार्य प्रणाली, गुणवत्ता एवं शुद्धता की समीक्षा की गयी।



- (स) स्नेप ऑडिट - बैंक में अर्द्धवार्षिक (जनवरी/जुलाई) आधार पर क्षेत्रीय कार्यालयों के द्वारा अधिकारी प्रतिनियुक्त कर स्नेप ऑडिट करवाया जाता है। वित्तीय वर्ष 2018-19 में 508 शाखाओं में 1010 स्नेप ऑडिट करवाये गये।
- (द) आरक्षण अंकेक्षण - वर्ष 2018-19 में कुल 609 शाखाओं का आरक्षण अंकेक्षण करवाया गया जिसमें ₹54,15,908.00 राशि वसूली गयी।
- (ई) समवर्ती अंकेक्षण - 263 शाखाओं का समवर्ती अंकेक्षण हुआ है, वर्तमान में 12 समवर्ती अंकेक्षक कार्यरत हैं।
- (फ) जोरिवम आधारित आंतरिक अंकेक्षण/निरीक्षण - बैंक में दिनांक 01.07.2017 से संशोधित RFIA प्रारूप में आंतरिक अंकेक्षण/निरीक्षण करवाया जा रहा है। इस संशोधित प्रतिवेदन से जोरिवम आंकलन में अधिक विश्वसनीयता व अंकेक्षण गुणवत्ता में पर्याप्त सुधार परिलक्षित हुआ है।

दिनांक 31.03.2019 की तिथि पर अंकेक्षण अनुपालन हेतु ओवर इयू शाखाओं की संख्या निरंक है। औसत रूप में नियंत्रित (MODERATELY CONTROLLED) 54 शाखाएं हैं, जिन्हें आगामी वित्तीय वर्ष में निरंक करने का लक्ष्य रखा गया है।

(44) सुरक्षा उपाय - सीसीटीवी एवं अलार्म सिस्टम

बैंक द्वारा शाखाओं की सुरक्षा हेतु सभी 613 शाखाओं में सीसीटीवी, अलार्म सिस्टम, अग्निशमन यंत्र एवं एफ.आर.एफ.सी. स्थापित करने का कार्य पूर्ण किया जा चुका है।

(45) शाखाओं को नया रूप (AMBIENCE IMPROVEMENT)

बैंक द्वारा शाखाओं को नया रूप देने एवं वर्तमान शाखाओं में ग्राहक के सुखद अहसास में वृद्धि हेतु सुविधा के विस्तार हेतु विभिन्न प्रकार के कार्य किये जा रहे हैं। जिसके अंतर्गत शाखाओं को नवीन भवन में स्थानांतरण एवं नवीन फर्नीचर प्रदाय किया गया है। इसी प्रकार वित्तीय वर्ष 2018-19 में 58 शाखाओं का नवीनीकरण का कार्य किया गया है। ग्राहकों एवं सेवायुक्तों के लिये शुद्ध जल प्रदाय करने हेतु वाटर प्यूरीफायर लगवाए गए हैं।

वर्तमान समय में अन्य बैंकों से प्रतिस्पर्धा एवं ग्राहक सुविधा को ध्यान में रखते हुये शाखाओं के Ambience में उन्नयन कार्य चरणबद्ध रूप से प्रारंभ कर दिया गया है। विगत वित्तीय वर्षों में उक्त कार्य की प्रगति का संक्षिप्त विवरण निम्नानुसार है-

Sl. No.	Region	2016-17			2017-18			2018-19			Grand Total
		New Br	Shift	Total	New Br	Shift	Total	New Br	Shift	Total	
NETWORK -I											
1	DHAMTARI	2	2	4	1	4	5		6	6	15
2	DURG		1	1		3	3		5	5	9
3	JAGDALPUR		2	2		4	4	6	1	7	13
4	RAIPUR			0		1	1		7	7	8
5	RAJNANDGAON		2	2		3	3		4	4	9
Total		2	7	9	1	15	16	6	23	29	44
NETWORK -II											
1	AMBIKAPUR	1	8	9	1	8	9		7	7	25
2	BAIKUNTHPUR	1	1	2	2	6	8		4	4	14
3	BILASPUR	1	2	3	1	3	4		5	5	9
4	JANJGIR		9	9		9	9		4	4	22
5	RAIGARH		4	4		1	1		9	9	14
Total		3	24	27	4	27	31	0	29	29	76
Grand Total		5	31	36	5	42	47	6	52	58	120

(46) बैंक के प्रधान कार्यालय भवन का निर्माण (CONSTRUCTION OF HEAD OFFICE BUILDING)

शासन द्वारा अटल नगर (नया रायपुर) में आबंटित भूमि में बैंक के कार्यालय भवन निर्माण तीव्र गति से जारी है, जो वित्तीय वर्ष 2020 में पूर्ण होने की संभावना है।

(47) ग्राहक सेवा (CUSTOMER SERVICE)

बैंक की ग्राहक सेवा में निरंतर सुधार किया गया है। आधुनिक तकनीकी के माध्यम से बेहतर सेवा प्रदान की जा रही है। ग्राहकों के मोबाइल नम्बर को खातों से लिंक कराकर आवश्यक सूचनाएँ एसएमएस के माध्यम से प्रेषित की जाती हैं। आधार नम्बर की सीडिंग कराकर शासकीय अनुदान/एवं अन्य भुगतान डायरेक्ट बेंचिफिट ट्रांसफर योजना के तहत जमाकर्ता के खाते में सीधे अंतरण कराया जा रहा है।

ई-केवायसी - ऑनलाइन खाता खोलने हेतु ई-केवायसी सुविधा भी प्रारंभ कर दी गई है। ग्राहकों की सुविधा के लिये एक टॉल फ्री नम्बर (18002332300) भी जारी किया गया है। बैंक की वेबसाइट www.cgbank.in में जमा, ऋण योजनाओं की जानकारी, ब्याज दरों का प्रसारण और सेवाशुल्क नीतियों आदि जानकारी उपलब्ध कराई गई है। ग्राहकों की सुविधा के लिए बचत खाता नियमों पर एक मास्टर सर्कुलर भी जारी किया गया। ग्राहकों हेतु चेक कलेक्शन पॉलिसी 2017 एवं मृतक खातेदारों के दावों हेतु नीतिनिर्देश जारी किए गए हैं। चालू वित्त वर्ष के दौरान अद्यतन शिकायत निवारण नीति 2018 बनायी गयी। सेवा में कमी रहने पर क्षतिपूर्ति नीति भी लागू की गई।

(48) सूचना का अधिकार अधिनियम (RIGHT TO INFORMATION ACT)

कार्यप्रणाली में पारदर्शिता एवं जवाबदेही सुनिश्चित करने के लिए बैंक द्वारा सूचना का अधिकार अधिनियम 2005 को लागू किया जा रहा है। इससे आम नागरिक बैंक से अधिनियम के अंतर्गत सूचना प्राप्त कर सकते हैं। इस हेतु त्रिस्तरीय संरचना तैयार की गई है। शाखा, क्षेत्रीय कार्यालय एवं प्रधान कार्यालय। वित्तीय वर्ष 2018-19 में प्रधान कार्यालय स्तर पर 85 आवेदन एवं 04 अपील का निर्धारित समयावधि के अंतर्गत निपटान किया गया।

(49) केवायसी (KNOW YOUR CUSTOMERS - KYC)

नाबार्ड के निर्देशानुसार नवीनतम केवायसी पॉलिसी बोर्ड से अनुमोदित कराकर बैंक में लागू की गयी है। नये पुराने सभी खातों में आधार नम्बर की सीडिंग अन्य Officially valid documents प्राप्त करने हेतु निरंतर अभियान चलाकर समस्त खातों में केवायसी अनुपालन अद्यतन किया जा रहा है।

(50) सामाजिक सेवा (COMMUNITY SERVICES)

बैंक द्वारा सामुदायिक सेवा और जनकल्याणकारी कार्यक्रमों में भी महत्वपूर्ण भूमिका अदा की गई। विभिन्न जरूरतमंदों जैसे अनाथालय के बच्चों को पुस्तकें, रिवलौने इत्यादि प्रदाय की गई। इसी प्रकार कई जनप्रिय आस्था केन्द्रों में शीतल पेयजल की व्यवस्था की गई। बालिका उच्च शिक्षा योजना के तहत उच्च संस्थानों जैसे जवाहरलाल नेहरू मेडिकल कॉलेज में चयनित 5 बालिकाओं को छात्रवृत्ति प्रदाय की गई। इसके अतिरिक्त महिला कमान्डो को टार्च, सीटी आदि प्रदाय किए गए।



बौद्ध विहार - सिरपुर

(51) प्रमुख नई नीतियां एवं प्रक्रियाएं (IMPORTANT NEW POLICIES & PROCEDURES)

CRGB RECENT POLICIES / MASTER CIRCULARS	
1	Asset Management Hub
2	Credit Audit, Legal Audit of High Value Loan Accounts
3	Risk Management Policy
4	Destruction of Old Records
5	Policy on Acquisition of Premises on Lease/Rental basis 2018
6	The payment of Gratuity (Amendment) Act,2018
7	Pension to Employees of RRBs
8	VACATION POLICY
9	Loan Originating System
10	NPA Management policy 2018-19 (Revised)
11	Write Off Policy 2018-19 (Revised)
12	ICAAP Policy
13	Vigilance Administration in RRBs
14	SOP on Frauds & Misconduct Incidents
15	special Review Committee(SRC)
16	Scheme for appointment on compassionate ground
17	Training policy
18	Mandatory Learning: Implementation of uniform Comprehensive Annual Appraisal Reporting AAR process
19	Cyber Security Policy1
20	Loan Policy 2019-20

(52) निदेशक मण्डल में परिवर्तन (CHANGES IN BOARD OF DIRECTORS)

बैंक के समग्र विकास हेतु निदेशकों के बहुमूल्य सुझावों के साथ निदेशक मण्डल की 07 बैठकें कैलेण्डर वर्ष में सफलता पूर्वक संपन्न हुईं जिनमें निदेशक मण्डल द्वारा बैंक की प्रगति तथा अन्य महत्वपूर्ण मुद्दों की गहन समीक्षा की गई। निदेशक मण्डल द्वारा बैंक की गतिविधियों का अध्ययन करने के साथ ही बैंक की परिचालन कुशलता सुधारने और सर्वांगीण विकास हेतु उपायों पर विचार विमर्श किया गया एवं नीतिगत निर्णय लिए गये। कैलेण्डर वर्ष 2018 के दौरान निदेशक मण्डल में निम्नलिखित परिवर्तन हुए:-



क्र.	निवृत्तमान निदेशक	पदनाम	नवपदस्थ निदेशक	पदनाम
1.	श्री के.व्ही. सत्यनारायण	उपमहाप्रबंधक, नाबार्ड रायपुर	श्री पी.के. मिश्र	उपमहाप्रबंधक, नाबार्ड रायपुर
2.	श्री कमलप्रीत सिंह	संचालक, संस्थागत वित्त संचालनालय	श्री कार्तिकेय गोयल	संचालक, संस्थागत वित्त संचालनालय
3.	श्रीमती अलरमेलमंगई डी	संचालक उद्योग संचालनालय	श्री श्री अनुराग पाण्डेय	संचालक उद्योग संचालनालय

निदेशक मण्डल निवृत्तमान निदेशकों का उनके बहुमूल्य योगदान के लिए आभार मानते हुए धन्यवाद ज्ञापित करता है तथा नये निदेशकों का स्वागत करता है। श्री आर.के. गुप्ता ने दिनांक 01.09.2015 से आगामी 5 वर्ष हेतु बैंक के अध्यक्ष पद का कार्यभार संभाला है।

कैलेण्डर वर्ष 2018 के दौरान निदेशक मण्डल सदस्यों की उपस्थिति का विवरण निम्नानुसार है:

क्र.	निदेशक मण्डल सदस्य का नाम	नामित तिथि	बैठकों की संख्या	उपस्थिति	रिमार्क/ निवृत्तमान तिथि
	अध्यक्ष				
1	श्री आर.के. गुप्ता	31.08.2015	7	7	-
	भारतीय रिजर्व बैंक				
2	श्री प्रमोद कुमार पटेल	03.03.2017	7	7	-
	नाबार्ड				
3	श्री के.व्ही. सत्यनारायण	24.08.2017	7	3	03.07.2018
4	श्री पी.के. मिश्रा	03.07.2018		4	
	भारतीय स्टेट बैंक				
5	श्री संजय तिवारी	07.09.2017	7	5	-
6	श्री दिनेश चंद्र मग्गाई	03.12.2017	7	4	-
	राज्य शासन द्वारा नामित				
7	श्री कमलप्रीत सिंह	10.03.2016	7	0	08.04.2018
8	श्री कार्तिकेय गोयल	08.04.2018		4	-
9	श्रीमती अलरमेल मंगई डी	16.06.2017	7	0	04.08.2018
10	श्री अनुराग पाण्डेय	04.08.2018		1	-
	केन्द्र शासन द्वारा नामित				
	स्थान रिक्त	-	-	-	-
	स्थान रिक्त	-	-	-	-



(53) आभारोक्ति (GRATITUDE)

निदेशक मण्डल भारत शासन, छत्तीसगढ़ शासन, भारतीय रिजर्व बैंक, राष्ट्रीय कृषि और ग्रामीण विकास बैंक एवं भारतीय स्टेट बैंक के बहुमूल्य दिशानिर्देशों एवं सहयोग के लिये कृतज्ञ है। अंशधारकों, जमाकर्ताओं, ग्राहकों एवं शासकीय अधिकारियों के प्रति भी उनके द्वारा दिये गये सहयोग के लिये निदेशक मंडल हार्दिक आभार ज्ञापित करता है। साथ ही बैंक की छवि एवं व्यवसायिक विकास में बैंक के सभी कार्मिकों के द्वारा जो मूल्यवान एवं समर्पित सेवा की गयी, उसकी सराहना करते हुए आगे भी ऐसे सहयोग की अपेक्षा करता है। निदेशक मण्डल केन्द्रीय सांविधिक लेखा परीक्षक मेसर्स राजेन्द्र प्रसाद द्वारा बैंक के वार्षिक आंकड़ों को अंतिम रूप प्रदान करने में उनके सहयोग के लिये धन्यवाद ज्ञापित करता है।

Rupak

(आर.के. गुप्ता)
अध्यक्ष

छत्तीसगढ़ राज्य ग्रामीण बैंक



वित्तीय वर्ष 2018-19 का अंकेक्षित तुलन पत्रक अध्यक्ष महोदय को सौंपते हुए एससीए मे. राजेंद्र प्रसाद की ओर से श्री मयंक सराफ (सी.ए.)।



RAJENDRA PRASAD

CHARTERED ACCOUNTANTS

(Mayank Saraf, FCA)



201-204, Eskay Plaza, Moudhapara, Raipur-492001, Chhattisgarh,
Ph. No. 0771-4035802-03, 4058801 (f) Email: camayank.rajendraprasad@gmail.co.in

AUDITOR'S REPORT

To,

The Shareholders,

Chhattisgarh Rajya Gramin Bank, Mahadev Ghat Road,

Sundar Nagar, Raipur (C.G)

Report on the Audit of the Financial Statements

Opinion

We have audited the Financial Statements of Chhattisgarh Rajya Gramin Bank, Raipur (C.G.) which comprise the Balance Sheet as at 31st March 2019, the Statement of Profit and Loss for the year ended and cash flow statements and other explanatory information for the year ended on that date. Incorporated in these financial statements are the returns of 45 branches audited by us, 346 branches audited by branch auditors and unaudited returns of 222 branches in respect of which exemption has been granted by National Bank for Agriculture and Rural Development (NABARD) vide letter Ref No. NB.IDD/02/RRB-323(C)/2017-18 Dated 03/04/2017. These unaudited branches account for 24.85% of advances, 31.39% of deposits, 6.53% of interest income and 30.98% of interest expenses.

In our opinion, and to the best of our information and according to the explanations given to us, the aforesaid financial statements give the information required by the Banking Regulation Act, 1949 and Regional Rural Banks Act, 1976 and in accordance with the guidelines issued by the National Bank for Agriculture and Rural Development from time to time, in the manner so required for bank and give a true and fair view in conformity with the accounting principles generally accepted in India of the state of affairs in case of the Balance sheet of the branch as at March 31, 2019 and true balance of profit for the year ended on that date, subject to the following:

The bank vide gazette notification dated 26 December '2018 issued by Government of India is liable to discharge post-retirement benefit in the form of 'pension' to its employees who were serving the bank as on 31st March '2010. As per actuarial valuation, the total liability as at 31st March '2019 has been determined at



Rs.556.57 crore against which management has made, provision of Rs.111.31 crore (20% of total liability) cr. during FY 2018-19. The bank has not provided for the shortfall of Rs. 445.26 crore which, in our opinion, is not in accordance with mandatory AS 15 (Revised) "Employee benefits", accordingly the profit for the year is overstated to this extent with corresponding impact of understatement of liability. The management has however, represented that NABARD (Regulatory body of RRB's), considering the high quantum of liability, has approached Reserve bank of India to formulate an amortization scheme for recognition of pension liability.

Basis for Opinion

We conducted our audit in accordance with the Standards on Auditing (SAs) issued by ICAI. Our responsibilities under those standards are further described in the Auditor's Responsibilities for the Audit of the Financial Statements section of our report. We are independent of the bank in accordance with the code of ethics issued by the Institute of Chartered Accountants of India together with ethical requirements that are relevant to our audit of the financial statements, and we have fulfilled our other ethical responsibilities in accordance with these requirements and the code of ethics. We believe that the audit evidence we have obtained is sufficient and appropriate to provide a basis for our opinion.

Key Audit Matters

Issue: Impact of 'Short-term Farmer Loan Waiver Scheme-2018' - Classification of Advances pursuant to IRAC guidelines and recognition of Interest income post implementation of Scheme.

The Chhattisgarh Government has vide order no. F15-45/15-02/2018 dated 19th December '2018 has notified 'Short-term Farmer Loan Waiver Scheme-2018'. The scheme provides for waiver of short term agriculture loan given to all farmer groups. As per scheme, all the farmers as stated above are entitled to get debt waiver against short term loan outstanding as at 30th November '2018 availed from cooperative banks or Chhattisgarh Rajya Gramin Bank. Moreover, the scheme also stipulates to include recovery in borrower account either through linked transaction or through cash recovery between the period 1st November '18 to 30th November '18 under the debt waiver scheme. Long term loans are expressly not included in the above scheme.

Management Representation on the issue: The management vide letter dated 01st May '2019 have represented as follows:

As per the order dated 19.12.2018 issued by the Govt. of Chhattisgarh, waiver of all dues as on 30.11.2018 for all Short-Term Agriculture loans in respect of Co-Operative Banks and Chhattisgarh Rajya Gramin Bank was notified. The Notification did not differentiate on the basis of either age of loan, IRAC status or land holding or cropping pattern etc.

Against our total claim of Rs.1208.33 Cr. (including accrued interest upto 30.11.2018), an amount of Rs.249.86 Cr. (1st instalment) has already been received and credited into all the eligible 1.79 lac loan accounts on 26.03.2019 under advice to the DIF, GoCG. Since the Govt. Authorities are desirous of some discount in waiver amount, it is under discussion through SLBC Raipur and likely to be finalized soon subject to the approvals by the respective Banks. Remaining amount/ discounted amount is likely to be released during FY 2019-20.

In the meantime, the Government extended the Scheme to Public Sector Banks also vide their notification dated 01.03.2019. Some meetings were also called by SLBC, Raipur wherein, the Authorities reiterated that the Government is expecting discounts from the Banks. It was told that if discount proposals are approved, the amount actually paid by the Government will be lower compared to the original claims and in such case, debt

relief certificate can be issued to the farmers. The Government Authorities did not object to issuance of Debt Relief Certificate.

As for the interest applied after 30.11.2018, income recognition on these loan accounts, all Banks are guided by the uniform IRAC norms prescribed by the RBI. Since there is no communication by RBI regarding amendment of IRAC norms on account of this "Debt Waiver", the Bank has complied with the applicable/ extant RBI guidelines on income recognition. As desired, we have discussed the matter with Regional Office, RBI, Raipur & it was told that the Bank has to comply with the extant IRAC norms only.

Expeditious realization of debt waiver money is essential for smooth functioning of farm credit cycle as well as to maintain repayment discipline otherwise the delays causes faster slippages. The 'SLBC convener has also taken up with the State Government for expeditious release of Debt Waiver/ Relief amount.

From the above representation, we have come to the conclusion that the regulator, RBI, in the instant case, has neither provided any instruction with regard to classification of these short term advances covered under 'Short-term Farmer Loan Waiver Scheme-2018', nor provided any specific guidelines with regard recognition of income. The bank has therefore followed IRAC guidelines with regard to classification of account and recognition of income in advances covered under of scheme. The first instalment received from the State Government amounting to Rs.249.86 cr. against the total loan (including interest) of Rs.1208.33 cr. has been credited in all the borrowers account on a pro-rata basis as per direction of State Government.

Management's Responsibilities for the Financial Statements

The Bank's management is responsible with respect to the preparation of these financial statements that give a true and fair view of the financial position and financial performance of the Bank in accordance with the accounting principles generally accepted in India, including the Accounting Standards issued by ICAI, and provisions of Section 29 of the Banking Regulation Act, 1949, Regional, Rural Bank Act 1976 and circulars and guidelines issued by the Reserve Bank of India ('RBI') and National Bank for Agriculture and Rural Development (NABARD) from time to time. This responsibility also includes maintenance of adequate accounting records in accordance with the provisions of the Act for safeguarding of the assets of the Bank and for preventing and detecting frauds and other irregularities; selection and application of appropriate accounting policies; making judgments and estimates that are reasonable and prudent; and design, implementation and maintenance of adequate internal financial controls, that were operating effectively for ensuring the accuracy and completeness of the accounting records, relevant to the preparation and presentation of the financial statements that give a true and fair view and are free from material misstatement, whether due to fraud or error.

In preparing the financial statements, management is responsible for assessing the Bank's ability to continue as a going concern, disclosing, as applicable, matters related to going concern and using the going concern basis of accounting unless management either intends to liquidate the Bank or to cease operations, or has no realistic alternative but to do so.

Auditor's Responsibilities for the Audit of the Financial Statements

Our objectives are to obtain reasonable assurance about whether the financial statements as a whole are free from material misstatement, whether due to fraud or error, and to issue an auditor's report that includes our opinion. Reasonable assurance is a high level of assurance, but is not a guarantee that an audit conducted in accordance with SAs will always detect a material misstatement when it exists. Misstatements can arise



from fraud or error and are considered material if, individually or in the aggregate, they could reasonably be expected to influence the economic decisions of users taken on the basis of these financial Statements.

As part of an audit in accordance with SAs, we exercise professional judgment and maintain professional skepticism throughout the audit. We also:

- Identify and assess the risks of material misstatement of the financial statements, whether due to fraud or error, design and perform audit procedures responsive to those risks, and obtain audit evidence that is sufficient and appropriate to provide a basis for our opinion. The risk of not detecting a material misstatement resulting from fraud is higher than for one resulting from error, as fraud may involve collusion, forgery, intentional omissions, misrepresentations, or the override of internal control.
- Evaluate the appropriateness of accounting policies used and the reasonableness of accounting estimates and related disclosures made by management.
- Report that the audit at branch level is not be able to conclude on the appropriateness of management's use of the going concern basis of accounting and, based on the audit evidence obtained at branch, whether a material uncertainty exists related to events or conditions that may cast significant doubt on the Bank's ability to continue as a going concern.
- Evaluate the overall presentation, structure and content of the financial statements, including the, disclosures, and whether the financial statements represent the underlying transactions and events in a manner that achieves fair presentation.

We communicate with those charged with governance regarding, among other matters, the planned scope and timing of the audit and significant audit findings, including any significant deficiencies in internal control that we identify during our audit.

We also provide those charged with governance with a statement that we have complied with relevant ethical requirements regarding independence, and to communicate with them all relationships and other matters that may reasonably be thought to bear on our independence, and where applicable, related safeguards.

Other Matter

The present mechanism adopted by bank sometime fails to interlink 'classification' of various facilities (advances) enjoyed by an individual borrower and therefore accounts are downgraded/ upgraded based on recovery in individual facility instead, as per IRAC norms, the classification of advances should be borrower wise. We have been informed by the management that they are carrying out procedure for 'merger' of CIF (unique customer identification number) for inter-linkage of advance accounts of individual borrowers who are availing multiple facilities from bank to establish borrower wise classification of advances.

Report on Other Legal and Regulatory Requirements

The Balance Sheet and the Profit and Loss Account have been drawn up in accordance with Section 19 of Regional Rural Bank Act, 1976 read with Section 29 of the Banking Regulation Act, 1949 and in accordance with guidelines issued by Reserve Bank of India (RBI) and National Bank for Agriculture and Rural Development (NABARD) from time to time.

Subject to the limitations of the audit indicated in paragraphs 4 to 6 above and as required by the Banking



Companies (Acquisition and Transfer of Undertakings) Act, 1970/1980, and subject also to the limitations of disclosure required therein, we report that:

- We have obtained all the information and explanations which to the best of our knowledge and belief were necessary for the purposes of the audit and have found them to be satisfactory;
- The transactions of the bank which have come to our notice have been within the powers of the Bank;
- The returns received from the branch have been found adequate for the purposes of our audit;

We further report that:

- in our opinion, proper books of account as required by law have been kept by the Bank so far as it appears from our examination of those books;
- the Balance Sheet, and the Profit and Loss Account dealt with by this report are in agreement with the books of account;
- In our opinion, the Balance Sheet, and the Profit and Loss Account comply with the applicable accounting standards, to the extent they are not inconsistent with the accounting policies prescribed by RBI.



जंगल सफारी- अटल नगर (नवा रायपुर)



अचानकमार अभियारण में आयोजित संरचनात्मक बैठक में उपस्थित बैंक प्रबंधन एवं क्षेत्रीय कार्यालयों के प्रतिनिधिगण।



72 वें स्वतंत्रता दिवस के अवसर पर प्रधान कार्यालय, रायपुर में ध्वजारोहण का कार्यक्रम मुख्य अतिथि ले. कर्नल श्री वी.के. मिश्रा एवं अध्यक्ष महोदय द्वारा सम्पन्न किया गया। इस अवसर पर महाप्रबंधकगण, प्रधान कार्यालय एवं क्षेत्रीय कार्यालय, रायपुर के कर्मचारी-अधिकारी बड़ी संख्या में उपस्थित थे।



महिलाओं के उत्थान हेतु किए जा रहे प्रयासों हेतु विश्व महिला दिवस के अवसर पर हमारे बैंक के अध्यक्ष महोदय श्री आर.के. गुप्ता को नाबाई क्षेत्रीय कार्यालय रायपुर द्वारा सम्मानित किया गया।



CHHATTISGARH RAJYA GRAMIN BANK
HEAD OFFICE, MAHADEO GHAT ROAD, SUNDER NAGAR, RAIPUR (C.G.)

BALANCE SHEET

AS ON 31ST MARCH, 2019

(Amt in Nearest ₹)

Particulars	Schedule	As on 31.03.2019	As on 31.03.2018
CAPITAL & LIABILITIES			
Capital	1	2,158,910,700	2,158,910,700
Reserves & Surplus	2	7,201,820,944	6,985,882,897
Minorities Interest	2A	-	-
Deposits	3	105,178,429,892	97,112,310,885
Borrowings	4	6,276,727,711	3,267,025,977
Other Liabilities and Provisions	5	5,207,778,492	4,105,233,732
Total		126,023,667,739	113,629,364,191
ASSETS			
Cash and Balances with Reserve Bank of India	6	5,195,292,906	4,416,257,393
Balances with Banks and Money at call and short notice	7	49,847,124,911	41,050,064,631
Investments	8	34,029,210,093	34,428,531,011
Loans and Advances	9	28,290,332,424	26,409,947,334
Fixed Assets	10	304,532,091	255,815,269
Other Assets	11	8,357,175,315	7,068,748,553
Total		126,023,667,739	113,629,364,191
Contingent Liabilities	12	83,337,557	81,885,699

FOR, CHHATTISGARH RAJYA GRAMIN BANK,


(R. K. GUPTA)
CHAIRMAN

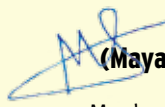

(S. TRIPATHY)
G.M. (OPS-I)


(G. SINGH)
G.M. (OPS -II)


(V.B.G. RAO)
G.M. (ADMIN)

For, Rajendra Prasad

Chartered Accountants
FRN No. 000203C


(Mayank Kumar Saraf)
(Partner)

Membership Number: 413035

PLACE : RAIPUR (C.G.)
DATE : 05TH MAY, 2019





CHHATTISGARH RAJYA GRAMIN BANK

Appendix - B

HEAD OFFICE, MAHADEO GHAT ROAD, SUNDER NAGAR, RAIPUR (C.G.)

STATEMENT OF PROFIT & LOSS ACCOUNT

FOR THE PERIOD FROM 01ST APR 2017 TO 31ST MAR 2019

(Amt in Nearest ₹)

Particulars	Schedule	As on 31.03.2019	As on 31.03.2018
I. Income			
Interest earned	13	8,198,426,048	8,198,883,389
Other income	14	1,250,184,095	879,266,295
Total (A)		9,448,610,143	9,078,149,685
II. Expenditure			
a. Interest expended	15	4,557,910,207	4,573,293,713
b. Operating expenses (i+ii+iii)	16	2,582,638,176	2,233,645,511
i) Employees Cost		1,915,891,798	1,642,001,048
ii) Depreciation		61,716,486	33,879,957
iii) Other Operating Expenses		605,029,892	557,764,506
III. Total Expenditure (a+b) (B)		7,140,548,383	6,806,939,223
IV. Operating Profit before Provision and Contingencies (A-B)		2,308,061,760	2,271,210,461
V. Provisions (Other than Tax)		842,487,307	1,741,347,955
V(A) Provision of Pension Liability (Refer Note No. 21)		980,891,703	-
VI. Profit / Loss from Ordinary Activities before Tax		484,682,750	529,862,506
Less: Provision for Current Tax		147,347,510	188,313,135
Less: Prov of Taxation Earlier Year- I Tax		-	29,725,661
Less: Provision for Deffered Tax Liability/(Asset)		(1,381,090)	24,763,146
Less: Provision for Investment Fluctuation Reserve		-	-
Net Profit after Taxation		338,716,330	287,060,565
Add: Brought forward consolidated Profit/Loss attributable to the group		5,779,772,275	5,550,123,823
Balance of Profit/Loss Account		6,118,488,605	5,837,184,388
III. Appropriations			
Transfer to statutory reserves		67,743,266	57,412,113
Transfer to other reserves		-	-
Transfer to Investment fluctuation Reserve		-	-
Balance carried over to balance sheet		6,050,745,339	5,779,772,275
See accompanying schedules to the financial statements (01 - 18)			

FOR, CHHATTISGARH RAJYA GRAMIN BANK,

(R. K. GUPTA)
CHAIRMAN



(S. TRIPATHY)
G.M. (OPS-I)

(G. SINGH)
G.M. (OPS -II)

(V.B.G. RAO)
G.M. (ADMIN)



For, Rajendra Prasad

Chartered Accountants
FRN No. 000203C

(Mayank Kumar Saraf)
(Partner)

Membership Number: 413035

PLACE : RAIPUR (C.G.)

DATE : 05TH MAY, 2019



SCHEDULE-1 : CAPITAL

(Amt in Nearest ₹)

Particulars	As on 31.03.2019	As on 31.03.2018
Authorised Capital (2,00,00,00,000 shares of ₹10 each)	20,000,000,000	20,000,000,000
Issued Capital (21,58,91,070 shares of ₹10 each)	2,158,910,700	2,158,910,700
Subscribed Capital (21,58,91,070 shares of ₹10 each)	2,158,910,700	2,158,910,700
Called up Capital	-	-
(Nil shares of Nil ₹)		
Less : Calls unpaid	-	-
Add: Forfeited Shares	-	-
Share Capital Deposit	-	-
Total	2,158,910,700	2,158,910,700

SCHEDULE-2 : RESERVES & SURPLUS

(Amt in Nearest ₹)

Particulars	As on 31.03.2019	As on 31.03.2018
a. Statutory Reserves	1,024,310,268	956,567,002
b. Capital Reserves	70,951,896	70,951,896
c. Other Reserves	12,553,897	12,553,897
d. Investment Fluctuation Reserve	43,259,544	166,037,827
e. Balance in Profit and Loss Account	-	-
Op balance as on 01/04/2018	5,779,772,275	5,550,123,823
Less: Amount transfer to Other reserves	-	-
Less: Amount transfer to Statutory Reserve	(67,743,266)	(57,412,113)
Add: Profit for the period	338,716,330	287,060,565
Total (e)	6,050,745,339	5,779,772,275
Total (a+b+c+d+e)	7,201,820,944	6,985,882,897



SCHEDULE-2A : MINORITIES INTEREST

(Amt in Nearest ₹)

Particulars	As on 31.03.2019	As on 31.03.2018
Minorities Interst at the date on which the parent subsdiary relationship came into existance		
Subsequent increase /decrease	-	-
Minorities interest on the date of balance sheet	-	-
Total		

SCHEDULE-3 : DEPOSITS

(Amt in Nearest ₹)

Particulars	As on 31.03.2019	As on 31.03.2018
A I. Demand Deposits		
(i) From Banks	-	-
(ii) From Others	2,706,790,279	3,360,442,731
II. Savings Bank Deposits	72,286,052,544	65,617,846,545
III. Term Deposits		
(i) From Banks	-	-
(ii) From Others	30,185,587,070	28,134,021,608
Total (I,II and III)	105,178,429,892	97,112,310,885
B.I. Deposits of branches in India	105,178,429,892	97,112,310,885
II. Deposits of branches outside India	-	-
Total (I and II)	105,178,429,892	97,112,310,885

SCHEDULE-4 : BORROWINGS

(Amt in Nearest ₹)

Particulars	As on 31.03.2019	As on 31.03.2018
I. Borrowings in India		
(i) Reserve Bank Of India	-	-
(ii) Other Banks	-	-
(iii) Other institutions and agencies	-	-
1. against Refinance (SBI)	-	-
From NABARD	436,731,600	552,504,800
Over Draft From Banks	5,813,557,611	2,660,420,677
From National Housing Bank	26,438,500	54,100,500
II.Borrowings outside India	-	-
Total (I and II)	6,276,727,711	3,267,025,977
Secured borrowings included in I & II above		



SCHEDULE-5 : OTHER LIABILITIES AND PROVISIONS

(Amt in Nearest ₹)

Particulars	As on 31.03.2019	As on 31.03.2018
I.Bills payable	-	-
II. Inter office Adjustment (net)	-	-
III. Interest Accrued	2,423,468,270	2,385,295,092
IV. Deffered Tax Liabilities	5,878,026	7,259,116
V a.Others(Borrowers subsidy reserve fund)	154,482,062	390,735,510
V.b. Others (including provisions)	2,623,950,135	1,321,944,014
Total	5,207,778,492	4,105,233,732

Details of others (including provisions)	As on 31.03.2019	As on 31.03.2018
Provision for Standard Assets	89,912,980	77,176,105
Provision for Fraud/Robbery etc.	10,732,000	10,732,000
Provision for Income Tax	147,347,510	188,313,135
TDS on Time Deposit Interest	73,936,579	81,771,892
Draft/Pay order/Bankers Cheque	398,801,594	368,055,778
Sundry Deposits	274,448,124	690,348
RTGS	428,327,537	176,065,229
AEPS Settlement	980,891,703	-
Misc. Liabilities	219,552,109	198,183,337
Total	2,623,950,135	1,321,944,014





SCHEDULE-6 : CASH AND BALANCES WITH RESERVE BANK OF INDIA

(Amt in Nearest ₹)

Particulars	As on 31.03.2019	As on 31.03.2018
I.Cash in hand (including foreign currency notes)	500,985,818	444,128,749
II.Balances with Reserve Bank Of India		
(i) In current Account	4,694,307,088	3,972,128,645
(ii) In Other Accounts	-	-
Total (I and II)	5,195,292,906	4,416,257,393

SCHEDULE-7 : BALANCES WITH BANKS AND MONEY AT CALL AND SHORT NOTICE

(Amt in Nearest ₹)

Particulars	As on 31.03.2019	As on 31.03.2018
I.In India		
(i) Balances with Banks		
(a) In Current Account	118,439,132	1,317,234,808
(b) In Other Deposit Accounts	49,728,685,779	39,732,829,823
(ii) Money at Call and Short Notice		
(a) With banks	-	-
(b) With other institutions	-	-
Total (i & ii)	49,847,124,911	41,050,064,631
II. Outside India		
(i) In Current Account	-	-
(ii) In Other Deposit Accounts	-	-
(iii) Money at Call and Short Notice	-	-
Total	-	-
Grand Total (i, ii & iii)	49,847,124,911	41,050,064,631





SCHEDULE-8 : INVESTMENTS

(Amt in Nearest ₹)

Particulars	As on 31.03.2019	As on 31.03.2018
I. Investments in India in		
Held to Maturity		
(i) Government securities (SLR)	18,646,167,963	16,206,579,890
(ii) Other approved securities	-	-
(iii) Shares	-	-
(iv) Debentures and Bonds	-	-
(v) Others (Mutual Fund etc)	-	-
Total	18,646,167,963	16,206,579,890
Held for Trading	-	-
Available for Sale		
(i) Government securities (SLR)	5,713,604,360	13,497,520,852
(ii) Mutual Funds & Bonds (Non- SLR)	9,669,437,770	4,724,430,270
Total	15,383,042,129	18,221,951,122
II. Investments outside India in		
(i) Government Securities (Including local Authorities)	-	-
(ii) Investment in Associates	-	-
(iii) Other Investments (to be specified)	-	-
Total	-	-
Grand Total (I & II)	34,029,210,093	34,428,531,011
III. Investments in India		
(i) Gross value of Investments	34,029,210,093	34,428,531,011
(ii) Aggregate of provisions for Depreciation	-	-
(iii) Net investment	34,029,210,093	34,428,531,011
IV. Investments outside India		
(i) Gross value of Investments	-	-
(ii) Aggregate of provisions for Depreciation	-	-
(iii) Other Investments (to be specified)	-	-



SCHEDULE-9 : ADVANCES

(Amt in Nearest ₹)

Particulars	As on 31.03.2019	As on 31.03.2018
A.(i) Bills Purchased and Discounted		
(ii) Cash Credits, Overdrafts and Loans repayable on demand	11,557,843,408	14,179,616,717
(iii) Term Loans	16,732,489,016	12,230,330,617
Total	28,290,332,424	26,409,947,334
B.(i) Secured by tangible assets(Includes Advances against Book Debts)	27,000,703,913	18,407,847,174
(ii) Covered by Bank /Government Guarantees	175,021,309	476,164,409
(iii) Unsecured	1,114,607,202	7,525,935,752
Total	28,290,332,424	26,409,947,334
C. (i) Advances in India		
(i) Priority Sector	22,590,915,421	18,158,251,187
(ii) Public Sector		
(iii) Banks		
(iv) Others	5,699,417,003	8,251,696,147
Total	28,290,332,424	26,409,947,334
C. (ii) Advances outside India		
(i) Due from banks	-	-
(ii) Due from Others	-	-
(a) Bills Purchased & Discounted	-	-
(b) Syndicated Loans	-	-
(c) Others	-	-
Total	-	-



SCHEDULE-10 : FIXED ASSETS

(Amt in Nearest ₹)

Particulars	As on 31.03.2019	As on 31.03.2018
I.Premises (Land and Building)		
At cost as on 1st April'2018	1,518,167	1,518,167
Addition during the year	-	-
Deductions during the year	-	-
Accumulated Depreciation	136,615	120,825
Total (A)	1,381,552	1,397,342
II. Other Fixed Assets (including furniture and fixtures)		
At cost as on 1st April'2018	408,094,574	301,623,831
Addition during the year	87,761,605	148,930,981
Deductions during the year	3,784,872	42,460,238
Accumulated Depreciation	226,434,962	168,723,368
Total (B)	265,636,345	239,371,206
II A.Leased Assets		
At cost as on 1st April'2018	17,109,820	17,109,820
Addition during the year including adjustment	-	-
Deductions during the year including provisions	-	-
Accumulated Depreciation	2,787,571	2,217,244
Total (C)	14,322,249	14,892,576
III Building WIP	23,191,945	154,145
Total (A+B+C)	304,532,091	255,815,269



SCHEDULE-11 : OTHER ASSETS

(Amt in Nearest ₹)

Particulars	As on 31.03.2019	As on 31.03.2018
I. Inter office adjustments (net)	62,878,038	9,986,916
II. Interest Accrued	2,329,351,231	3,603,440,839
III. Advance Tax & TDS	1,108,700,775	996,179,704
IV. Stationery and stamps	5,740,349	7,902,157
V. Others *	4,850,504,922	2,451,238,936
Total	8,357,175,315	7,068,748,553

* Details of others :	As on 31.03.2019	As on 31.03.2018
APBS and NACH Account	4,404,812,563	1,400,315,007
NEFT	105,262,791	633,134,201
Interest Receivable from NABARD (Intt. Subvention)	307,087,357	389,233,469
Deposits for Consumer Forum & Gratuity Appeal	14,109,119	-
Other Receivables	19,233,092	28,556,259
Total	4,850,504,922	2,451,238,936

SCHEDULE-12 : CONTINGENT LIABILITIES

(Amt in Nearest ₹)

Particulars	As on 31.03.2019	As on 31.03.2018
I. Claims against the Bank not acknowledged as debt	14,959,119	850,000
II. Liabilities for partly paid Investment	-	-
III. Liability on account of outstanding forward exchange contract	-	-
IV. Guarantees given on behalf of constituent	-	-
(a) In India	18,363,333	29,490,376
(b) Outside India	-	-
V. Acceptances, endorsements and other obligations	-	-
VI. Other items for which the Bank is contingency liable (Including DEAF)	50,015,105	51,545,323
Total	83,337,557	81,885,699



SCHEDULE-13 : INTEREST AND DIVIDENDS EARNED

(Amt in Nearest ₹)

Particulars	As on 31.03.2019	As on 31.03.2018
I. Interest/discount on advances /bills	2,228,289,266	2,388,381,761
II. Income on investments	5,954,430,061	5,780,385,708
III. Interest on balances with Reserve Bank of India and other inter bank funds	-	-
IV. Others (Intt. on Income Tax refund)	16,005,472	30,115,919
Total	8,19,84,26,048	8,198,883,389

SCHEDULE-14 : OTHER INCOME

(Amt in Nearest ₹)

Particulars	As on 31.03.2019	As on 31.03.2018
I. Commission, Exchange, Brokerage	805,772,293	662,014,668
II. Income from Sale of Investments	165,432,340	120,298,011
III. Miscellaneous Income (Recovery of Write Off A/Cs)	278,979,462	96,953,617
Total	1,250,184,095	879,266,295

SCHEDULE-15 : INTEREST EXPENDED

(Amt in Nearest ₹)

Particulars	As on 31.03.2019	As on 31.03.2018
I. Interest on Deposits	4,489,449,334	4,468,247,683
II. Interest on Reserve Bank Of India/Inter -Bank Borrowings (SBI/NHB/NABARD etc)	68,460,873	105,046,029
III. Others	-	-
Total	4,557,910,207	4,573,293,713





SCHEDULE-16 : OPERATING EXPENSES

(Amt in Nearest ₹)

Particulars	As on 31.03.2019	As on 31.03.2018
I. Payments to and Provisions for Employees	1,915,891,798	1,642,001,048
II. Rent Taxes and Lighting	89,886,788	82,120,187
III. Printing and Stationary	20,889,338	18,845,312
IV. Advertisement and publicity	1,915,808	1,507,998
V. (a) Depreciation on Bank's Property other than Leased Assets	61,146,159	33,309,630
(b) Depreciation on Leased Assets	570,327	570,327
VI. Directors' fees, allowances and expenses	-	-
VII. Auditors fees and expenses (including Branch auditors' fees and expenses)	4,648,764	3,394,185
VIII. Law charges	1,601,098	1,685,328
IX. Postage ,telegrams ,telephones etc.	7,779,724	7,579,524
X. Repairs and maintenance	12,501,004	14,866,438
XI. Insurance	62,351,159	97,930,292
XII. Amortisation for the year	28,040,146	37,997,238
XIII. Other expenditure (Including AMC)	375,416,063	291,838,003
Total	2,582,638,176	2,233,645,511

Details of other Expenditure	As on 31.03.2019	As on 31.03.2018
Books Periodicals & News Paper	703,606	694,350
Travelling Expenses	25,586,017	24,240,173
Halting / Lodging/Boaring Expenses	23,810,251	20,398,300
AMC	127,769,892	111,030,523
ATM Service Charges	65,442,361	32,165,142
Payment to Daily Wages	56,007,858	38,497,330
Misc. Expenses	76,096,077	64,812,185
Total	375,416,063	291,838,003



SCHEDULE - 17 - SIGNIFICANT ACCOUNTING POLICIES

1	Basis of Preparation: Financial Statements will be prepared under the historical cost convention, on the basis of accounting going concern basis, unless otherwise stated and confirm in all material aspects to Generally Accepted Accounting Policies (GAAP) in India, which comprise applicable statutory provisions, regulatory norms / guidelines prescribed by the National Bank for Agriculture and Rural Development (NABARD) / Reserve Bank of India, Banking Regulation Act 1949, Regional Rural Bank Act 1976 and amendment thereto and Accounting Standards issued by the Institute of Chartered Accountants of India (ICAI), and the practices prevalent in the Rural Banking industry in India.
2	Use of Estimates : The preparation of financial statements requires the management to make estimates and assumptions considered in the reported amount of assets and liabilities (including contingent liabilities) as on the date of financial statements and the reported income and expenses during the reporting period. Management believes that the estimates used in the preparation of the financial statements are prudent and reasonable and are based upon Managements evaluation of the relevant facts and circumstances as of the date of financial statements. Future results could differ from to this estimates and the difference between the actual results and the estimates are recognized in the period in which the result are known / materialized.
3	Revenue Recognition :
3.1	Income and expenditure to be accounted for on accrual basis, exceptions if any will be explained in the statements.
3.2	i. Interest income to be recognized in the profit and loss account as it accrues except income from non performing assets (NPAs) comprising advances and investments which is recognized upon realization, as per the prudential norms prescribed by the RBI or other regulatory authorities. ii. Bills discounted will be recognized as and when received. iii. Profit / loss on sale / trading of investments is to be recognized in the Profit and Loss Account. iv. Income (other than interest) on interest bearing investments in "Held to Maturity (HTM)" category acquired at a discount to the face value, is to be recognized only at the time of sale / redemption. v. All other commission / Exchange / fee income and Locker rent is to be recognized in the profit and loss account on realized basis. vi. Interest on overdue term deposits is to be accounted for on renewal. viii. The sale of NPA will be accounted for as per guidelines issued/prescribed by RBI from time to time.
3.3	Banker's Cheque prepared on of bills paid to the vendors is lying unpaid for more than 3 years will be credited to charges account. In the event of any claim from the vendors, the charges account will be debited.
4.	Investments :
4.1	Investment Classification : The transactions in Government Securities will be recorded on "Settlement Date". Investments other than Government Securities will be recorded on "Trade Date". Investments will be classified into 3 categories(hereafter called categories) as per RBI guidelines, the category wise details and basis thereof are as under: A) Held to Maturity : Investments that the Bank intends to hold till maturity will be classified as Held to Maturity. B) Held for Trading : Investments that are held principally for resale within 90 days from the date of purchase are to be classified as Held for Trading.



	c) Available for Sale : Investments, which are not classified in the above two categories, are to be classified as Available for Sale. Under each of these above-mentioned categories, investments will be further classified into the following five groups: - Government Securities, - Other approved Securities, - Shares - Debentures and Bonds and - Others (Like Mutual Funds etc.) An investment to be classified as HTM / HFT / AFS at the time of its purchase and subsequent shifting amongst categories is done in conformity with regulatory guidelines.
4.2	Initial Recognition : Government Securities: Investments in Govt. Securities are to be valued at cost, inclusive of premium related to acquisition less amortized amount. Premium/discount paid over the book value is to be amortized over the balance period from the date of acquisition to the date of maturity on day by day basis. Other approved Securities: at Cost Shares: at Cost Debentures and Bonds: Investments in Debenture and Bonds are to be valued at cost, inclusive of premium related to acquisition less amortized amount. Premium/discount paid over the book value is to be amortized over the balance period from the date of acquisition to the date of maturity on day by day basis. Others (Like Mutual Funds etc.): at Cost Further, Brokerage / commission paid on acquisition on investment are to be charged to P&L on payment basis.
4.3	Recognition of Income : - Interest will be recognized on all investments on accrual basis. - Income arising out of investment in Mutual Funds will be recognized on receipt basis. - Dividend income arising out of investment in shares will be recognized on receipt basis. - Profit or Loss on sale of investments to be recognized in the Profit and Loss Account. However, the profit on sale of investments in the 'Held to Maturity' category is to be appropriated (net of applicable taxes and amount required to be transferred to statutory reserve) to 'Capital Reserve Account'. - Income (other than interest) on investments in "Held to Maturity" (HTM) category acquired at a discount to the face value, to be recognized as follows: - On Interest bearing securities, it is to be recognized only at the time of sale/ redemption. - On zero-coupon securities, it is to be accounted for over the balance tenor of the security on a constant yield basis.
4.4	Valuation of Investment and provision for depreciation of Investments : The valuation of each investment is depending upon its classification which has been decided by the bank at the time of its acquisition and as and when required by their rules and regulations. The bank on each balance sheet date will value its investment based on the classification of investment, the classification wise valuation policy is as under: Held to Maturity Investment – at cost less unamortized discount and Premium. Held for Trading and Available for Sale - Securities under AFS & HFT shall be separately valued scrip-wise and depreciation/appreciation shall be aggregated for each balance sheet classification. The investment in a particular classification may be aggregated for the purpose of arriving at net depreciation/ appreciation of investments under that category. Net depreciation, if any, shall be provided for. Net appreciation, if any, should be ignored. In any one classification should not be reduced on account of net appreciation in any other classification.



	The provisions required to be created on account of depreciation in the AFS and HFT category in any year should be debited to the Profit and Loss Account and an equivalent amount (net of tax benefit, if any, and net of consequent reduction in the transfer to Statutory Reserve) or the balance available in the Investment Fluctuation Reserve (IFR) Account, whichever is less, shall be transferred from the IFR Account to the Profit and Loss Account. In case the event provisions created on account of depreciation in the AFS and HFT category are found to be in excess of the required amount in any year, the excess should be credited to the Profit and Loss Account.
4.5	Shifting among categories : Investments to be shifted to/from HTM will be only with the approval of the Board of Directors. Such shifting will normally be at the beginning of the accounting year. Value of sales and transfers of securities to/from HTM category shall not exceed as permitted by the regulator / Reserve Bank of India in its guidelines.
5	Loans/Advances : Classifications and Provisions thereon :
5.1	Loans and advances have to be classified as performing and non-performing, based on the guidelines / directives issued by the RBI. • In respect of Agriculture Advances : i. For short duration crops, where the installment of principal or interest remains overdue for two crop seasons and ii. For long duration crops, where the principal or interest remains overdue for one crop season. • In respect of Non-Agriculture Advances : i. In respect of term loans, interest and / or installment of principal remains overdue for a period of more than 90 days. ii. In respect of overdraft or cash credit advances, the account remains "out of order", that is if the outstanding balance exceeds the sanction limit or drawing power continuously for a period 90 days, or if there are no credit continuously for 90 days as on the date of Balance Sheet or if the credits are not adequate to cover the interest debited during the same period. • Advances will be net of specific loan loss provisions, unrealized interest, ECGC claims received. • For restructured / rescheduled assets, provisions will be made in accordance with the extent guidelines issued by the RBI. • In the case of Loan Accounts classified as NPAs, an account may be reclassified as performing assets if it confirms to the guidelines prescribed by the regulators. • Amount recovered against debts written off in earlier years are recognized as revenue in the year of recovery. • In addition to the specific provision on NPAs, general provisions will be also made for Standard Assets as per extent RBI guidelines. These provision to reflected in Schedule 5 of the Balance Sheet under the head "Other Liabilities and Provisions " and are not considered for arriving at the net NPAs. • Interest realized on NPAs will be taken in to income account provided the credits in the account towards interest are not out of fresh / additional credit facilities sanctioned to the borrower concerned. • Appropriation of recoveries in NPAs i.e. towards principal or interest due as per Bank's instructions will be done in accordance with the following priority : i. Charges ii. Unrealized Interest / Interest iii. Principal
5.2	Provision on NPAs to be made as per the extent guidelines / directives prescribed by RBI I. All advances will be classified under four categories i.e., Standard Assets, Sub-Standard Assets, Doubtful Assets and Loss Assets.



II. Provisions on Advances will be made as under :

i. Standard Assets : General Provision for Standard Assets at the following rates :

a. Direct Advances to Agriculture & SME Sector at 0.25%	0.25%
b. Commercial Real Estate Sector	1.00%
c. Commercial Real Estate Sector(Residential Housing Sector)	0.75%
d. All other not included in (a), (b) and (c) above	0.40%

ii. Sub-Standard Assets :

- A Loan asset that has remained non-performing for a period less than or equal to 12 month is a Sub-Standard Asset general provision of 15% on the total outstanding.
- Additional provision of 10% for exposures which are unsecured ab-intio (i.e. where realizable value of security is not more than 10% ab-intio).

iii. Doubtful Assets : A Loan asset that has remained in the Sub-Standard category for 12 month will be doubtful assets :

Secured Portion	Up to one year 25%
	One to three years 40%
	More than three years 100%
Unsecured Portion	100%

iv. Loss Assets :

A loan asset where Loss has been identified but the amount has not been written off will be Loss Assets. 100% provision on such outstanding advances.

5.3

Additional Provision: In case of necessity, the Bank may do additional provisions after obtaining Board of Director's approval. (Earlier it was 10%, Presently it is being done 10% to 20% of Gross NPA)

Floating Provision : To keep a better Provision Coverage Ratio (PCR), Bank may create floating provision separately for advances, investments and general purpose, as per RBI guidelines. Floating provisions to be created will be assessed at the end of each financial year. The Floating provisions should be utilized only for contingencies under extra ordinary circumstances specified in the policy with prior permission of Reserve Bank of India & Board of Directors of the Bank.

6

Fixed Assets / Dead Stock, Depreciation and Amortisation

- Fixed assets are to be carried at cost less accumulated depreciation/ amortization.
- Cost should include cost of purchase and all expenditure such as site preparation, installation costs and professional fees etc. incurred on the asset before it is put to use. Subsequent expenditure incurred on assets put to use will be capitalised only when it increases the future benefits from such assets or their functioning capability.
- As per new guidelines, depreciation on fixed assets will be charged at SLM method. Under the new method, depreciation has been charged on the basis of number of days put to use on a proportionate basis. In the final year of depreciation, a book value of Rs. 1.00 (Rs. One only) will be left in the books so to say that the book value of any assets will not be zero at any point of time till it is discarded by the Bank. Where there is a revision of the estimated useful life of an asset, the amortized depreciable amount should be charged over the revised remaining useful life". Accordingly, the existing Book Value of aforesaid assets as on each Balance Sheet Date will be depreciated over remaining useful life of these assets on Straight Line Method (SLM). For the aforesaid assets purchased during the year, depreciation will be charged on the basis of revised useful life on SLM. Thus the effect of the change in useful life will be prospective only i.e. from current financial year.



- iv. Depreciation / amortization will provided on straight line method as per the rates stated below :

Fixed Asset	Depreciation/Amortization Rates
Building	1.67%
Furniture & Fixtures other than Electrical Fittings and Fixtures	10%
Electrical Fittings With 3 years of life	33.33%
Electrical Fittings With 5 years of life	20%
Safe Deposit Lockers, Fire proof data safe	5%
Computer Systems & ATMs	33.33%
Computer software which is not form an integral part of computer hardware and cost of software development	100%
Motor Vehicles	20%

- v. In respect of assets acquired during the year (for domestic operations), depreciation is charged on proportionate for the number of days the assets have been put to use during the year.
- vi. Assets costing upto 5,000/- each will be charged to profit & loss A/c.
- vii. In respect of leasehold premises, the lease premium, if any, is to be amortised over the period of lease and the lease rent is charged in the respective year(s).
- viii. Whenever any asset will be sold/discarded/ written off looking to its use, the charges account will be credited/ debited as the case may be.
- ix. The rate of depreciation will be similar to the rate & method of Sponsor Bank.

7 Impairment of Assets :

Fixed assets will be reviewed for impairment whenever events or changes in circumstances warrant that the carrying amount of an asset may not be recoverable. Recoverability of assets to be held and used is measured by a comparison of the carrying amount of an asset to future Net Discounted Cash Flows expected to be generated the asset. If such assets are impaired, the impairment to be recognized is measured by the amount which the carrying amount of the asset exceeds the fair value of the assets.

8 Employees' Benefits :

8.1 Short Term Employee Benefits: The Bank recognizes the undiscounted amount of short term employee benefits expected to be paid in exchange for services rendered as liability (accrued expense) after deducting any amount already paid.

8.2 Long Term Employee Benefits:

- Provident Fund and Pension Fund Scheme:** The contribution paid/payable under the scheme of Central Provident Fund department are to be charged to profit and loss account on accrual basis.
- Group Gratuity Scheme:** Banks liabilities under the Group Gratuity scheme of Life Insurance Corporation of India for Gratuity are determined as per Actuarial Valuation done by the LIC at the Balance Sheet date. The amount paid to LIC during the year and any shortfall in the actual contribution vis-à-vis stipulated contribution is recognized in the Profit and Loss account in the current financial year.
- Leave Encashment Scheme:** Banks liability for leave encashment are determined as per Actuarial Valuation done under the Scheme of "Leave Encashment Fund Management and Insurance" of SBI life and the same is accounted for on accrual basis.



8.4	Provision for bonus to staff will be made as per Payment of Bonus Act.
8.5	Any payment arising out of due to wage revision may be provided for on prorata basis/actual payment basis as the need may be.
8.6	All other staff benefits are to be accounted for on payment basis.
9	Income Tax - Income Tax expense will be the aggregate amount of current tax and deferred tax expense incurred by the Bank. Current taxes expense and deferred tax will be determined in accordance with the provisions of the Income Tax Act, 1961 and as per the Accounting Standard 22 – Accounting for Taxes on Income respectively and tax laws prevailing in India. Deferred tax adjustment comprise of changes in the deferred tax assets or liabilities during the period. - At each balance sheet date, the Bank will re-assess the unrecognized deferred tax assets and will review the carrying amounts of deferred tax assets for the purposes of recognizing the same as per recognition principles. - Income Tax refund of previous years, received during the current financial year, will be accounted for under Advance Tax & TDS. Interest on Income Tax refund will be credited in the Profit & Loss Account. Similarly, any deficit of refund claim will be charged to the Profit & Loss Account, under the head “Earlier Year Tax”.
10	• Provisions, Contingent Liabilities and Contingent Assets: In conformity with AS-29 “Provisions, Contingent Liabilities and Contingent Assets” as issued by the Institute of Chartered Accountants of India will be recognized when the Bank will be required to settle the obligation and when a reliable assumption/ estimate etc. can be made or an order is issued by any Competent Authority. No provision will be recognized for : - any possible obligation that arises from past events and the existence of which will be confirmed only by the occurrence or non-occurrence of one or more uncertain future events not wholly within the control of the Bank; or - any present obligation that arises from past events but is not recognized because: - it is not probable that an outflow of resources embodying economic benefits/losses will be required to settle the obligation; or - A reliable estimate of the amount of obligation cannot be made. Such obligations will be recorded as Contingent Liabilities. These will be assessed at regular intervals and only that part of the obligation for which an outflow of resources embodying economic benefits/losses is probable, is to be provided for, except in the extremely rare circumstances where no reliable estimate can be made. • Bank Guarantee/ Letter of Credits issued by Bank are to be shown as Off -Balance Sheet items as contingent liabilities. Contingent Assets will not be recognized in the financial statements.
11	Offsetting of Assets and Liabilities: In the balance sheet of the Bank, assets and liabilities will set off against each other only when a legal right of offset exists. Payables to one party are therefore not set off against receivables from the same-party unless the Bank has a legal right to offset the two.
12	Prior Period Items and Extra-Ordinary Items: The charges/expenses/cost of earlier years will be accounted under “Prior Period”, Income/Expenditure.
13	Consumption of stationery, during the year charged in Profit & Loss account and inventory of unused stationery will be valued at Cost.
14	Depositor Education & Awareness Fund: Amount of unclaimed deposits accounts are to be transferred to RBI by debiting of such accounts on monthly basis. On receipt of demand from depositors the same will be paid by debiting “Suspense Account”. The amount will be called back from RBI and suspense account zeroised after receiving it from RBI.



15	Compliance of "Foreign Account Tax Compliance Act (FATCA)" will be done as per guidelines of RBI/NABARD.
16	Special Reserves: Revenue and other Reserve will include Special Reserve created under Section 36 (i) (viii) of the Income Tax Act, 1961. The Board of Directors of the Bank may pass resolution approving creation of such reserves including Technology Upgradation Reserve Fund etc.
17	Bank may create fund for Financial Inclusion and Technology Upgradation Fund (FITF) with the approval of Board of Directors.
18	Net Profit / Loss : The net profit/loss will be arrived at after accounting of : Provisions on advances Provisions/write back of depreciation on Investment. Other usual and / or necessary provisions / write offs. Provision for Income Tax. Other Special Reserve Funds as per RBI/NABARD guidelines if created.
19	Accounting Policies will be subject to change from time to time keeping in view the prevalent law of the Land and / or if a need is felt by the Bank. As far as possible, consistency in policies is to be maintained.



हमारे प्रेरणास्रोत माननीय श्री आर.के. गुप्ता, अध्यक्ष।



SCHEDULE - 18 - NOTES ON ACCOUNT

1. The Government of India, Ministry of Finance in exercise of power conferred by sub section (1) of section 23A of the Regional Rural Banks Act, 1976 (21 of 1976) (hereinafter referred to as "the Act") has vide notification no. F.No. 7/9/2011-RRB dated 02.09.2013 provides for the amalgamation of Chhattisgarh Gramin Bank, SurgujaKshetriyaGramin Bank and DurgRajnandgaonGramin Bank sponsored by the State Bank of India, Central Bank of India and Dena Bank respectively in the State of Chhattisgarh into a single Regional Rural Bank namely "Chhattisgarh Rajya Gramin Bank" with its Head Office at Raipur under the sponsorship of State Bank of India.
2. RRB (Amendment) Act 2015, passed by the Parliament and notified in Gol Gazette dated 12.05.2015 and further all the provisions of the said Act have been operationalised vide Gazette notification dated 04.02.2016. The Authorised Share Capital has been raised from Rs. 5 crore to Rs. 2000 crore. In view of the amendment, Chhattisgarh Rajya Gramin Bank has passed necessary accounting entries on 31.03.2016 to convert Share Capital Deposit into Share Capital. The Share Capital Deposit of the Bank was Rs. 21589.11lac which has been converted into Share Capital. The position of Paid-up Share Capital is as under :

(₹ in Lakh)

S.N.	Share Holders	Amount	Percentage of Share Holding
1	Govt. of India	10794.56	50%
2	State Bank of India	7556.19	35%
3	State Govt.	3238.36	15%
	TOTAL	21589.11	

3. Capital Adequacy Ratio :

S.N.	Particulars	Current Year	Previous Year
i	CRAR (%)	21.19%	22.68%
ii	CRAR Tier I Capital %	20.89%	22.49%
iii	CRAR Tier II Capital %	0.30%	0.19%

Inputs for calculation of various parameters

(₹ in Lakh)

Capital Funds	Current Year	Previous Year
Tier I Capital		
a) Paid up Share Capital & Share Capital Deposit	21589.11	21589.11
b) Statutory Reserves	10243.10	9565.67
c) Capital Reserves & Other Reserve	835.06	835.06
d) Other Disclosed (Surplus in Profit & Loss A/c)	60507.45	57797.72
e) Less : Intangible Assets (Deferred Tax)	0.00	0.00
Total Tier I Capital	93174.72	89787.56



Capital Funds	Current Year	Previous Year
Tier II Capital		
a) Undisclosed Reserves	0.00	0.00
b) Revaluation Reserves	0.00	0.00
c) Capital Reserves	0.00	0.00
d) General Provisions (Including IFR)	1331.73	2432.14
e) Loss Reserves	0.00	0.00
Total Tier II Capital	1331.73	2432.14
Total Capital (I + II)	94506.45	92219.70
RISK WEIGHTED ASSETS		
(a) Adjusted value of funded risk assets i.e. on Balance Sheet items (to tally with Part 'B')	445950.80	406515.29
(b) Adjusted value of non-funded and off-Balance Sheet items (to tally with Part 'C')	75.81	141.98
Total risk-weighted assets (a + b) (Norms as applicable to Commercial Banks)	446026.61	406657.27
CRAR Percentage	21.19%	22.68%

4. INVESTMENTS

a. SLR-Investments:

(₹ in Lakh)

SN.	Particulars	Current Year	Previous Year
1.	Value of Investments		
i	Gross Value of Investments	243877.82	297370.11
ii	Provision for Depreciation (Amortization)	280.40	329.10
iii	Net Value of Investments	243597.42	297041.01
2.	Movement of provisions held towards depreciation on Investments		
i	Opening Balance	Nil	Nil
ii	Add : Provisions made during the year	Nil	Nil
iii	Less : Write off / write back of excess provisions during the year	Nil	Nil
iv	Closing Balance	Nil	Nil



b. Repo Transactions:

Particulars	Minimum outstanding during the year	Maximum outstanding during the year	Daily Average outstanding during the year	As on 31 March 2019
Securities Sold under Repos	Nil	Nil	Nil	Nil
Securities Purchased under Reverse Repos	Nil	Nil	Nil	Nil

Bank has invested its SLR fund in Govt. Securities. Premium/Discount paid over and above the face value has been amortized over the remaining period of security from the date of purchase to the date of maturity as per RBI guidelines. Accordingly, a sum of Rs.280.40lacs has been amortized during the period beginning from 01/04/2018 to 31/03/2019.

c. Non-SLR Investment portfolio :

(i) Issuer composition of Non-SLR Investments

(₹ in Lakh)

No.	Issuer	Amount	Extent of Private Placement	Extent of below Investment grade Securities	Extent of unrated Securities	Extent of unlisted Securities
1	2	3	4	5	6	7
i	PSUs	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
ii	FIs	900.00	0.00	0.00	0.00	0.00
iii	Banks	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
iv	Private Corporate	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
v	Others	95794.38	0.00	0.00	0.00	0.00
vi	Provisions held towards depreciation	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Total		96694.38	0.00	0.00	0.00	0.00

(ii) Non-performing Non -SLR Investments

(₹ in Lakh)

SN.	Particulars	Amount
i	Opening Balance	Nil
ii	Addition during the year since 1st April	Nil
iii	Reduction during the above period	Nil
iv	Closing Balance	Nil
v	Total provision held	Nil



5. Asset Quality :

a. Non-performing Asset

(₹ in Lakh)

SN.	Particulars	Current Year	Previous Year
i	Net NPAs to Net Advances (%)	6.98%	9.60%
ii	Movement of NPAs (Gross)		
(a)	Opening balance	44758.33	30537.93
(b)	Additions during the year	34357.04	33228.13
(c)	Reduction during the year	37523.62	19007.73
(d)	Closing Balance	41591.75	44758.33
iii	Movement of Net NPAs		
(a)	Opening balance	25359.15	19792.83
(b)	Additions during the year	13464.24	17573.02
(c)	Reduction during the year	19072.98	12006.70
(d)	Closing Balance	19750.41	25359.15
iv	Movement of Provisions for NPAs (excluding provisions on Standard Assets)		
(a)	Opening balance	19124.28	10489.66
(b)	Provision made during the year	8297.50	15655.11
(c)	Write-off / write-back of excess provisions	5640.48	7020.49
(d)	Closing Balance	21781.30	19124.28
v	Movement of Interest Not Collected		
(a)	Opening balance	274.57	255.43
(b)	Addition during the year	0.00	274.57
(c)	Write-off / write-back of excess provisions	274.57	255.43
(d)	Closing Balance	0.00	274.57

b. Details of Loan Assets subject to Restructuring:

(₹ in Lakh)

SN.	Particulars	Current Year	Previous Year
i	Total amount of Loan Assets subject to restructuring, rescheduling, renegotiation	Nil	Nil
ii	The amount of Standard Assets subject to restructuring, rescheduling, renegotiation	Nil	Nil
iii	The amount of Standard Assets subject to restructuring, rescheduling, renegotiation	Nil	Nil
iv	The amount of Doubtful Assets subject to restructuring, rescheduling, renegotiation	Nil	Nil
	Note : [(i) = (ii) + (iii) + (iv)]	Nil	Nil



c. Details of Financial Assets sold to Securitization (SC) / Reconstruction Company (RC) for Asset Reconstruction:

(₹ in Lakh)

SN.	Particulars	Current Year	Previous Year
i	Number of Accounts	Nil	Nil
ii	Aggregate value (net of provision) of accounts sold to SC / RC	Nil	Nil
iii	Aggregate consideration	Nil	Nil
iv	Additional consideration realised in respect of accounts transferred in earlier years	Nil	Nil
v	Aggregate gain / loss over net book value	Nil	Nil

d. Details of Non-performing Financial Assets purchased / sold

(i) Details of Non-performing Financial Assets purchased :

(₹ in Lakh)

SN.	Particulars	Current Year	Previous Year
1 (a)	Number of accounts purchased during the year	Nil	Nil
(b)	Aggregate outstanding	Nil	Nil
2 (a)	Of these, number of account restructured during the year	Nil	Nil
(b)	Aggregate outstanding	Nil	Nil

(ii) Details of Non-performing Financial Assets sold:

(₹ in Lacs)

SN.	Particulars	Current Year	Previous Year
1	Number of accounts sold	Nil	Nil
2	Aggregate outstanding	Nil	Nil
3	Aggregate consideration received	Nil	Nil

e. Details of Write-off of Loan and Advances :

(₹ in Lakh)

SN.	Financial Year	Gross NPA	INC	Prov. on NPA
i	2017-18	7020.49	0.00	7020.49
ii	2018-19	5640.48	0.00	5640.48

6. Provision for Standard Asset :

(₹ in Lacs)

SN.	Particulars	Current Year	Previous Year
1	Total Provision outstanding	899.13	771.76
2	Provision made during the year	127.37	64.85



7. BUSINESS RATIO

SN.	Particulars	Current Year	Previous Year
i	Interest Income as a percentage to Working Fund	7.17%	7.39%
ii	Non-Interest Income as a percentage to Working Fund	1.04%	0.79%
iii	Operating Profit as a percentage to Working Fund (Before Provisions)	1.93%	2.05%
iv	Return on Assets (RoA)	0.28%	0.26%
v	Return on Equity (RoE)	15.69%	13.30%
vi	Net Interest Margin (NIM)	3.97%	3.89%
vii	Cost Income (Burdon) Ratio	48.90%	49.58%
viii	Business (Deposits plus Advances) per employee	571.14	537.54
ix	Profit per employee (Operating Profit)	9.72	9.73

8. MATURITY PATTERN :

(₹ in Lakh)

Maturity Pattern	Deposits	Advances	Investments	Borrowings	Foreign Currency Assets	Foreign Currency Liabilities
1-14 days	7564.28	1387.89	1645.71	581.33	Nil	Nil
15-28 days	59.44	4.65	0.00	0.00	Nil	Nil
29 days upto 3 months	316.53	9.65	752.01	0.00	Nil	Nil
Over 3 month upto 6 month	430.44	10.82	1574.86	2.13	Nil	Nil
Over 6 month upto 1 year	739.23	24.78	1814.72	39.51	Nil	Nil
Over 1 year upto 3 years	1111.35	176.58	441.16	3.49	Nil	Nil
Over 3 years upto 5 years	229.36	606.22	48.38	1.18	Nil	Nil
Over 5 year	67.21	826.26	2098.74	0.00	Nil	Nil
TOTAL	10517.84	3046.85	8375.58	627.64	Nil	Nil





9. EXPOSURES - EXPOSURE TO REAL ESTATE SECTOR

(₹ in Lakh)

SN.	Particulars	Current Year	Previous Year
a	Direct exposure		
(i)	Residential Mortgages : Lending fully secured by mortgages on residential property that is or will be occupied by the borrower or that is rented (individual housing loan upto Rs. 25 lakh may be shown separately)	51817.11	35881.72
(ii)	Commercial Real Estate : Lending secured by mortgages on Commercial Real Estate (office building, retail space, multi-purpose commercial premises, industrial or warehouse space, hotels, land acquisition, development and construction, etc.) Exposure would also include non-fund based (NFB) limits;	55.87	74.51
(iii)	Investments in mortgage backed securities (MBS) and other securities exposures		
	(a) Residential	Nil	Nil
	(b) Commercial Real Estate	Nil	Nil
b	Indirect Exposure		
	Fund-based and non-fund based exposures on National Housing Bank (NHB) and Housing Companies (HFCs)	Nil	Nil

10. Details of Single Borrower (SGL), Group Borrower (GBL) exceeded by the Bank:

SN.	Particulars	Current Year	Previous Year
a	Single Borrower (SGL)		
i.	Limit Sanctioned	Nil	Nil
ii	Outstanding	Nil	Nil
b	Group Borrower (GBL)		
i.	Limit Sanctioned	Nil	Nil
ii	Outstanding	Nil	Nil

11. Amount of Provisions made for Income- Tax during the year :

(₹ in Lakh)

SN.	Particulars	Current Year	Previous Year
1	Provisions for Income- Tax	1473.47	1883.13



12. Penalties Imposed by RBI :

(₹ in Lakh)

SN.	Particulars	Current Year	Previous Year
1	Penalties Imposed by RBI under Section 46(4) of Banking Regulation Act 1949	Nil	Nil

The Bank has maintained CRR and SLR as per RBI Act 1934 and Banking Regulation Act 1949 and not defaulted during the financial year under report.

13. Deferred Tax :In compliance with the Accounting Standards relating to "Accounting for Taxes on Income" (AS-22) issued by The Institute of Chartered Accountants of India, the Bank has credited Rs. 13,81,090.00 in the Profit & Loss Account for the period 01.04.2018 to 31.03.2019 towards deferred tax assets and timing differences. Total Deferred Tax liability as on 31st March 2019 is Rs 58,78,026.00 (Refer Schedule 5).

14. Related Party Disclosure pursuant to AS-18:

i. Particulars of related party accounts transactions:

(₹ in Lakh)

Particulars	For the year ended 31st March 2019	For the year ended 31st March 2018
Refinance received from State Bank of India	NIL	NIL
Over draft received from State Bank of India	17139.48	1968.66
Interest paid to SBI	333.44	599.01
Investment made with :		
SBI – in the form of TDRs	148060.19	169076.30
SBI Mutual Fund	48500.00	33000.00
Interest from SBI	9542.55	1984.76
Contribution to Group Leave Encashment Policy with SBI	37.64	35.95
Current Account Balance with SBI	1431.98	1984.76

ii. Particulars of Managerial Remuneration:

(₹ in Rupees)

Name of the Official	Designation	For year ended 31.03.2019	For year ended 31.03.2018
Shri Ravindra Kumar Gupta	Chairman	20,24,068.26	20,10,792.00
Shri V.B.G. Rao	General Manger (Admin)	16,15,964.47	16,76,717.66
Shri SrikantaTripathy	General Manger – Op -I	11,49,634.31	NIL
Shri Gurdeep Singh	General Manger – Op -II	13,85,365.50	NIL
Smt. K. Padmini	Chief Vigilance Officer	10,20,973.01	NIL
Shri Sanjay Kumar Goyal	General Manager (IT) (VR)	6,13,310.84	14,19,915.66
Shri B N Dhali	General Manager (Admin) (Retd.)	4,95,506.69	16,31,636.66



15. Provision and Contingencies

(i) Additional Provisions

(₹ in Lakh)

SN.	Particulars	Current Year	Previous Year
a	Opening Balance	4475.80	3053.79
b	Additional Provision made in the accounting year (As approved by the Board)	1763.00	1422.01
c	Draw down made in the accounting year	-	-
d	Closing Balance	6238.80	4475.80

(ii) Floating Provisions

(₹ in Lakh)

SN.	Particulars	Current Year	Previous Year
a	Opening Balance	Nil	Nil
b	Floating Provision made in the accounting year (As approved by the Board)	Nil	Nil
c	Draw down made in the accounting year	Nil	Nil
d	Closing Balance	Nil	Nil

16. DISCLOSURE OF COMPLAINTS

A. Customer Complaints

SN.	Particulars	Current Year	Previous Year
A	No. of complaints pending at the beginning of the year	04	09
B	No. of complaints received during the year	123	93
C	No. of complaints redressed during the year	125	98
D	No. of complaints pending at the end of the year	02	04

B. Award passed by the Banking Ombudsman

SN.	Particulars	Current Year	Previous Year
A	No. of unimplemented Awards the beginning of the year	Nil	Nil
B	No. of Awards passed by the banking Ombudsmen during the year	01	Nil
C	No. of Awards implemented during the year	01	Not Applicable
D	No. of unimplemented Awards at the end of the year	Nil	Nil

17. I. Concentration of Deposits, Advances, Exposures and NPAs.

Concentration of Deposits

(₹ in Crore)

Particulars	Current Year	Previous Year
Total Deposits of Twenty largest depositors	139.88	173.70
Percentage of deposits of twenty largest depositors to total deposits of the bank	1.33%	1.79%



Concentration of Advances

(₹ in Crore)

Particulars	Current Year	Previous Year
Total Advances to twenty largest borrowers	29.63	30.72
Percentage of advances to twenty largest borrowers to total advances of the bank	0.97%	1.08%

Concentration of Exposures

(₹ in Crore)

Particulars	Current Year	Previous Year
Total exposures to twenty largest borrowers/ customers	29.63	30.72
Percentage of exposures to twenty largest borrowers/customers to total exposures of the bank on borrowers/customers	0.97%	1.08%

Concentration of NPAs

(₹ in Crore)

Particulars	Current Year	Previous Year
Total exposures to top four NPA accounts	20.27	22.38

II. Sector-wise NPA

(₹ in in Crore)

S. No.	Sector	Current Year			Previous Year		
		Outstanding Total Advances	Gross NPAs	Percentage of Gross NPAs to Total Advances in that sector	Outstanding Total Advances	Gross NPAs	Percentage of Gross NPAs to Total Advances in that sector
A	Priority Sector						
1	Agriculture and Allied activities	1254.56	252.64	27.33	1137.40	302.91	26.63
2	Advances to Industries sector eligible as priority sector lending	66.71	28.92	43.35	72.22	27.24	37.72
3	Services	410.49	103.07	25.11	429.49	85.83	19.98
4	Personal Loans	523.33	13.88	2.65	488.33	11.67	2.39
	Sub-total (A)	2255.09	398.51	20.70	2127.44	427.65	20.10
B	Non-Priority Sector						
1	Agriculture and Allied activities	0	0	0.00	0.00	0.00	0.00
2	Industries	0	0	0.00	0.00	0.00	0.00
3	Services	1.16	0.04	3.45	0.00	0.00	0.00
4	Personal Loans	790.60	17.37	1.55	707.50	19.92	2.82
	Sub-total (B)	1121.76	17.41	1.55	707.50	19.92	2.82
	Total (A+B)	3046.85	415.92	13.65	2834.94	447.57	15.79



III. Movement of NPAs

Particulars	Current year	Previous year
Gross NPAs as on 1st April of particular year (Opening Balance)	447.58	305.38
Additions (Fresh NPAs) during the year	343.57	332.28
Sub Total (A)	791.15	637.66
Less :		
(i) Upgradations	49.05	107.96
(ii) Recoveries (Excluding recoveries made from upgraded accounts)	269.77	11.92
(iii) Write off	56.41	70.20
Sub Total (B)	375.23	190.08
Gross NPAs as on 31st March of following year (Closing Balance) (A-B)	415.92	447.58

18. Cases pertaining to fraud and forgery amounting Rs.316.05 lacs are pending with Bank. All these amounts have been duly provided for in books of accounts, from which Rs.208.73 lacs have been provided by way of provision on loss assets and balance of Rs.107.32 lacs has been provided by way of "provision for fraud/robbery etc".
Details of Fraud Cases are as under:

(₹ in in Lacs)

Particulars	31.03.2019	31.03.2018
Provision at the beginning of the year	477.42	319.87
Less : Written off / Recovery during the year	171.58	17.29
Add: Additional Provision created during the year	10.21	174.84
Less : Provision Reversed during the year	0.00	0.00
Provision at the year end	316.05	477.42
Number of the fraud cases at the year end	14	19

19. a) Amount of Rs. 8.50 lacs relates to Chandkhuri Branch, where embezzlement is allegedly committed during the year 1995-96 and 1996-97 by opening of an account purported to be forged in the name of AntyawasayiSahkari Vikas MaryaditDurg (Society). Collector Durg who is the Chairman of said society, has raised a claim of Rs 8.50 lacs on the Bank. The same has not been acknowledged as debt by the Bank and has therefore been shown as contingent liability.
b) Gratuity & Consumer Forum Cases : There are few number of cases in the Courts, the judgement of which is still pending. We have deposited Rs. 14109119.49 under protest with the Forum till date against provisions as applicable for appellate proceedings.
20. Provision of Rs. 0.06 lacs for payment of bonus to employees for the period 01.04.2018 to31.03.2019 has been made against Previous Year's provision of Rs.0.47 lacs.
21. Pension Scheme: Important modalities of the Scheme for payment of Pension are as follows:

a.) An Employee who was in the service of the bank on or before 31.03.2010, has to compulsorily submit option (last date 26.04.2019) and also to refund the Bank's Contribution within 60 days (of exercising option) i.e. by 23.06.2019. The Family Pension is applicable in case of deceased employees under this category. The timeline for completion of 2nd part, i.e. refund of Bank's Contribution is therefore upto 23.06.2019.

b.) Accordingly, for the provision purposes in respect of retired/ deceased/ serving employees, Bank has obtained actuarial valuation towards pension liability as on 31.03.2019 which comes to Rs. 556.57 Cr. It is prudent to make the provision for the amount of pension payable. The optees have time upto 23.06.2019 for complying with the 2nd condition (refund of Bank's Contribution). Therefore, the actual count of eligible pensioners may vary/ decrease and accordingly the final liability of the Bank may also vary/ decline because we have considered all the eligible employees as on 31.03.2019 for calculation of liability.

c.) Since the Pension for RRB Employees is rolled-out (w.e.f. 01.04.2018) for the first time as per Hon'ble Supreme Court's Order, the liability is quite high and is having severe impact on financials as well as reputation of the Bank, it is prudent to amortize it over a period of 5 years. It is pertinent to mention that during the implementation of Pension Schemes in Public Sector Banks as well as enhancement of Gratuity ceilings from time to time, 5 year amortization period was provided by RBI to avoid the sudden and heavy financial burden on the Banks/ RRBs. There are established precedents and NABARD has confirmed to have taken up the matter with the RBI for providing amortization relief to the RRBs (vide letter number NB.IDD/1539/Gen.316(Pension)/ 2018-19 dated 28.03.2019).

d.) In view of the above, Bank has provided for this pension liability @ 20% for the FY 19 considering the precedents as well as the financials of the Bank, calculation of which is as follows:

SN	Particulars	Amount (In Crore)
1.	Total Provision to be recognized in the Balance Sheet (A)	556.57
2.	Provision to be created in the F.Y. 2018-19 (1/5th of 556.57 Cr) (B)	111.31
3.	Pension already released through Profit & Loss Account(C)	13.23
4.	Net Provision to be created in the F.Y. 2018-19 (B-C) =(D)	98.08

22. Short Term Agriculture Debt Waiver Scheme 2018:

a.) As per the notification dated 19.12.2018 issued by the Govt. of Chhattisgarh, waiver of all dues as on 30.11.2018 for all Short-Term Agriculture loans in respect of Co-Operative Banks and Chhattisgarh Rajya Gramin Bank was notified. The Notification did not differentiate on the basis of either age of loan, IRAC status or land holding or cropping pattern etc.

b.) Against Bank's total claim of Rs. 1208.33 Cr. (including accrued interest upto 30.11.2018), an amount of Rs. 249.86 Cr. (1st installment) has already been received and credited into all the eligible 1.79 lac loan accounts on 26.03.2019 under advice to the DIF, GoCG. Since the Govt. Authorities are desirous of some discount in waiver amount, it is under discussion through SLBC Raipur and likely to be finalized soon subject to the approvals by the respective appropriate authorities. Remaining amount/ discounted amount is likely to be released during FY 20.

c.) In the meantime, the Government extended the Scheme to Public Sector Banks also vide their notification dated 01.03.2019. Some meetings were also called by SLBC, Raipur wherein, the Authorities reiterated that the Government is expecting discounts from the Banks. It was told that if discount proposals are approved, the amount actually paid by the Government will be lower compared to the original claims and in such case, debt relief certificate can be issued to the farmers. The Government Authorities did not object to issuance of Debt Relief Certificate.



d.) As for the interest applied after 30.11.2018/ income recognition on these loan accounts, Bank is guided by the uniform IRAC norms prescribed by the RBI. Since there is no communication by RBI regarding amendment of IRAC norms on account of this "Debt Waiver", the Bank has complied with the applicable/ extant RBI guidelines on income recognition.

e.) Expeditious realization of debt waiver money is essential for smooth functioning of farm credit cycle as well as to maintain repayment discipline, otherwise the delays causes faster slippages. The SLBC Convener has also taken up with the State Government for expeditious release of Debt Waiver/ Relief amount.

23. Inter Bank Participation Certificate (IBPC): As per RBI Circular No. FIDD.CO.Plan.BC.No.14/04.09.01/2015-16 dated 03/12/2015, new Benchmark of Priority Sector Lending for RRBs has enhanced from 60% to 75%. Hence, Bank has not sold Priority Sector Advances under IBPC.
24. Priority Sector Lending Certificate (PSLC): As per Government of Chhattisgarh, Short Term Agriculture Debt Waiver Scheme 2018, we have received Rs. 249.86Crore (1st instalment) and credited to all 1.79 lacs eligible loan accounts at the fag-end of FY 19 which created deficit in the Prior Sector Advances level. Hence, we have purchased PSLC of Rs. 330.00 Crores from E-Kuber (RBI Portal) to meet up the deficit. The PSA level is 79.54% as on 31.03.2019.
25. The Bank has deposited Rs. 1.71 crore with Naya Raipur Development Authority against allotment of land in the New Capital Area. The amount has been classified under schedule 10. The amount has been capitalized as lease deed has been executed in the previous financial year. Bank has initiated construction work of building and expenses in this regard are being capitalized under "Work in Progress (WIP)" in Schedule 10.
26. The Bank has taken Group Gratuity Scheme of Life Insurance Corporation of India (LIC) for meeting the gratuity liability of its retired employees. Actuarial valuation has been carried out by LIC for the Period from 01.01.2018 to 31.12.2018 for Bank. Accordingly, Bank has paid/ funded it with Rs.200.00 lacs for Group Gratuity during the FY 18-19. Further, Bank has also taken earned leave encashment policy from Life Insurance Corporation of India and SBI Life Insurance Co. Ltd.. Actuarial Valuation has been carried out for the Period from 01.01.2018 to 31.12.2018, accordingly Bank has paid/funded Rs. 565.00 lacs during the FY 18-19.
27. The Bank has made an additional provision of Rs. 6238.80 lacs (i.e. 15% of its Gross NPA) in accordance with RBI circular No.RBI/2013-14/62 DBOD. No. BP.BC. 1/21.04.048/2013-14 dated 01st July'2013.
28. As per RBI circular RBI/2013-14/614, DBOD.No.DEAF Cell.BC.114/30.01.002/2013-14 dated 27/05/2014 (Depositor Education and Awareness Fund Scheme 2014 under Section 26A of Banking Regulation Act, 1949), the Bank has remitted Rs. 0.02 lacs to RBI. The details are given below:

(₹ in Lakh)

Particulars	Current Year	Previous Year
Opening Balance of amounts transferred to DEAF	515.45	503.87
Add : Amounts transferred to DEAF during the year	0.02	11.58
Less: Amounts reimbursed by DEAF towards claims.	15.32	Nil
Closing balance of amounts transferred to DEAF	500.15	515.45

29. As per the Accounting Policy of the Bank & new guidelines received from Sponsor Bank (State Bank of India, vide their memo no. CC/IFRC/CFS/472 dated 26.02.2015) for uniformity in the Accounting Policy for charging depreciation on fixed assets in SBI group RRBs, the Bank has changed its Accounting Policy while preparing the financials for the year ended 31st March 2015. Accordingly, SLM has been introduced for calculation of depreciation w.e.f. FY 2014-15.



30. Data Purification and Asset Classification: The Bank is having seamless/ automated system in its Core Banking Solution (CBS) for recognizing and identifying the NPAs in accordance with the extant guidelines.
31. Previous years figures have been regrouped wherever found necessary.
32. Amount shown is rounded off in nearest rupees, paisa ignored.

Signature to Schedule 1 to 18.

FOR, CHHATTISGARH RAJYA GRAMIN BANK,


(R. K. GUPTA)
CHAIRMAN


(S. TRIPATHY)
G.M. (OPS-I)


(G. SINGH)
G.M. (OPS -II)

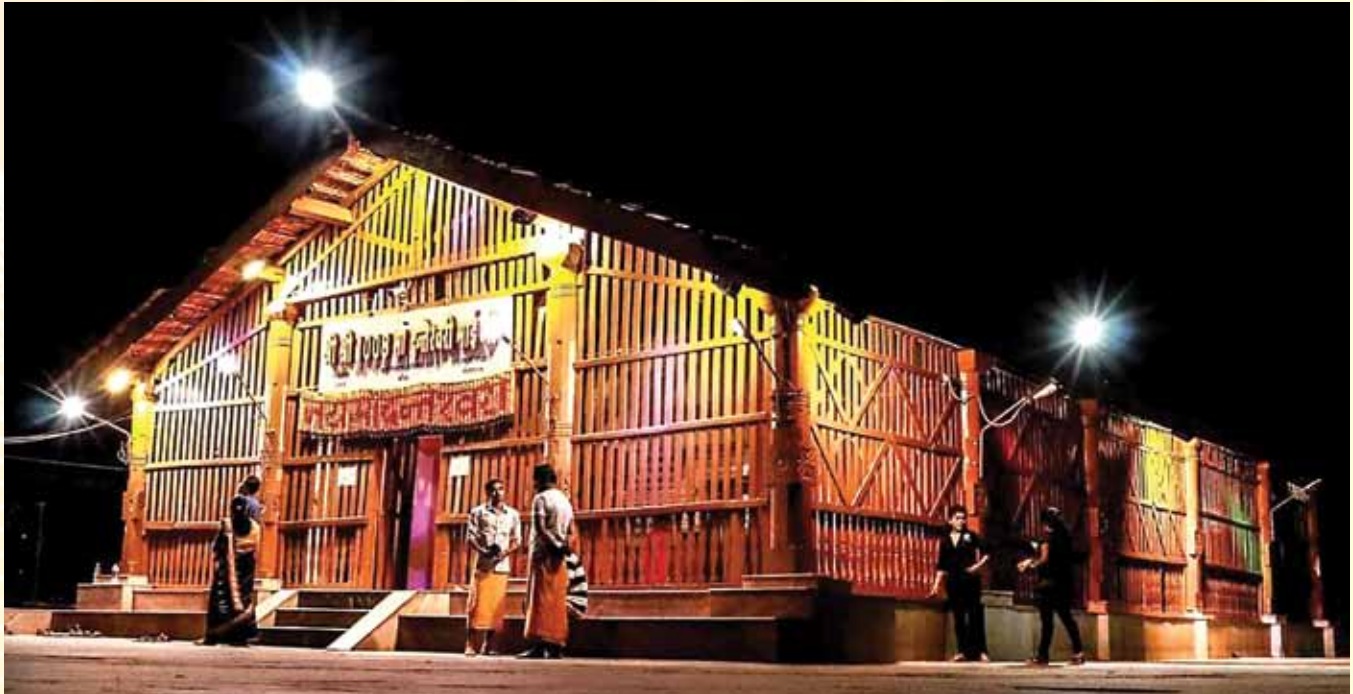

(V.B.G. RAO)
G.M. (ADMIN)



For, Rajendra Prasad
Chartered Accountants
FRN No. 000203C


(Mayank Kumar Saraf)
(Partner)
Membership Number: 413035

PLACE : RAIPUR (C.G.)
DATE : 05TH MAY, 2019



मां दंतेश्वरी मंदिर - दंतेवाड़ा



हमारी शाखाएं OUR BRANCHES

REGION - AMBIKAPUR			
DISTRICT - SURGUJA			
S. No.	branch code	branch	Telephone
1	6002	AMBIKAPUR	9399031346
2	6005	BARGIDIH	9399031347
3	6006	PRATAPGARH	9399031348
4	6011	LAMGAON	9399031350
5	6012	SEDAM	9399031351
6	6013	DARIMA	9399031352
7	6018	BARTIKALA	9399031354
8	6022	LAKHANPUR	9399031355
9	6023	MENDRAKALA	9399031356
10	6028	DANDGAON	9399031358
11	6032	KAMLESHWARPUR	9399031359
12	6040	SUKHARI	9399031364
13	6043	PARSA	9399031366
14	6047	GUTURMA	9399031369
15	6048	PETLA	9399031370
16	6049	BATAULI	9399031371
17	6051	FUNDURDIHARI	9399031372
18	6052	SITAPUR	9399031373
19	6069	UDAIPUR	9399031378
20	6071	SOHGA	9399031380
21	6089	GANDHINAGAR	9399031387
22	6092	LAXMIPUR	9399031388
23	6096	PUHPUTRA	9399031389
24	6104	SALKA (Tuthipakdi)	9399031391
25	6105	GODHANPUR	9399031392
26	6107	RAGHUNATHPUR	9399031393
27	60108	KEDMA	9399031396

S. No.	branch code	branch	Telephone
28	6112	LUNDRA	9399031394
29	6113	DUPPI	9399031395
DISTRICT - BALARAMPUR			
1	6008	BARION	9399031349
2	6017	PASTA	9399031353
3	6027	MAHARAJGANJ	9399031357
4	6034	WADRAFNAGAR	9399031360
5	6035	CHANDO	9399031361
6	6037	RAMANUJGANJ	9399031362
7	6039	SHANKARGARH	9399031363
8	6041	DEEPADIH	9399031365
9	6045	KAMARI	9399031367
10	6046	JAMWANTPUR	9399031368
11	6057	PANDRI	9399031374
12	6066	KUSMI	9399031375
13	6067	DABRA	9399031376
14	6068	CHALGALI	9399031377
15	6070	REHDA	9399031379
16	6075	BALRAMPUR	9399031381
17	6076	RAGHUNATHNAGAR	9399031382
18	6077	BALANGI	9399031383
19	6078	KRISHNANAGAR	9399031384
20	6083	RAJPUR	9399031385
21	6087	SANAWAL	9399031386
22	6100	RAMCHANDRAPUR	9399031390
REGION - BAIKUNTHPUR			
DISTRICT - KOREA			
1	6004	PATNA	9399031227
2	6007	BARBASPUR	9399031228



S. No.	branch code	branch	Telephone
3	6019	SARBHOKA	9399031234
4	6021	PONDI BACHRA	9399031236
5	6029	KATKONA	9399031240
6	6030	KELHARI	9399031241
7	6031	JANAKPUR	9399031242
8	6038	PONDRIHILL	9399031245
9	6042	KATGODI	9399031246
10	6044	PANDOPARA	9399031247
11	6054	PONDI WEST CHIRIMIRI	9399031250
12	6055	KANJIYA	9399031251
13	6056	JHAGRAIKHAND	9399031252
14	6064	MANENDRAGARH	9399031259
15	6074	BAIKUNTHPUR	9399031263
16	6080	CHURCHA	9399031265
17	6081	NAGPUR	9399031266
18	6084	SONHAT	9399031268
19	6085	SONGARA	9399031269
20	6093	BAIKUNTHPUR (EXTN COUNTER)	9399031273
21	6110	SHIVPRASADNAGAR	9399031283
22	6088	BARTUNGA	9399031270
23	6094	RAMGARH	9399031274
24	6101	CHIRMI	9399031279
25	6111	CHAINPUR	9399031284
26	6114	KOTADOL	9399031285
district - SURAJPUR			
1	6003	JAINAGAR	9399031226
2	6009	SURAJPUR	9399031229
3	6010	KRISHANPUR	9399031230
4	6014	BASDEI	9399031231
5	6015	LATORI	9399031232
6	6016	KARONJEE	9399031233

S. No.	branch code	branch	Telephone
7	6020	BANSHIPUR	9399031235
8	6024	PREMNAGAR	9399031237
9	6025	SALKA	9399031238
10	6026	CHANDRAMERHA	9399031239
11	6033	ODGI	9399031243
12	6036	BHATGAON	9399031244
13	6050	KALYANPUR	9399031248
14	6053	KUMDA	9399031249
15	6058	KEWARA	9399031253
16	6059	KETKA	9399031254
17	6060	DARRIPARA	9399031255
18	6061	TARA	9399031256
19	6062	DHARAMPUR	9399031257
20	6063	GOVINDPUR	9399031258
21	6065	SILIFILI	9399031260
22	6072	DEONAGAR	9399031261
23	6073	RAMANUJNAGAR	9399031262
24	6079	PRATAPPUR	9399031264
25	6082	BHAIYATHAN	9399031267
26	6090	KERATA	9399031271
27	6091	SHIVNANDANPUR	9399031272
28	6095	BIHARPUR	9399031275
29	6097	MAHAVIRPUR (AJIRMA)	9399031276
30	6098	BATRA	9399031277
31	6099	MAANI MOD	9399031278
32	6102	NAVAPARAKALA	9399031280
33	6103	SHIVNAGAR	9399031281
34	6109	SURAJPUR (Collectorate)	9399031282



S. No.	branch code	branch	Telephone
35	6115	REVATI	9399031286
REGION - BILASPUR			
DISTRICT - BEMETARA			
1	8108	BEMETARA	9399031456
2	8114	DADHI	9399031457
3	8116	DEOKAR	9399031458
4	8117	DEORBIJA	9399031459
5	8127	HASDA	9399031460
6	8129	JEORA	9399031461
7	8132	KHANDSARA	9399031462
8	8133	KODWA	9399031463
9	8136	KUSMI	9399031464
10	8138	MARO	9399031465
11	8141	NANDGHAT	9399031466
12	8143	NAWAGARH	9399031467
13	8146	PARPODI	9399031468
14	8153	SAJA	9399031469
15	8154	SAMBALPUR	9399031470
16	8156	BHIMBHORI	9399031471
17	8161	THANKHAMARIYA	9399031472
18	8163	BERLA	9399031473
19	8170	BARGAON	9399031474
20	8173	BALSAMUND	9399031475
DISTRICT - BILASPUR			
1	401	BELTARA	9399031401
2	402	BILASPUR	9399031402
3	403	BILHA	9399031403
4	404	CHAKARBHATA	9399031404
5	405	GANIYARI	9399031405
6	407	JARHABHATHA	9399031407
7	408	JAIRAM NAGA	9399031408

S. No.	branch code	branch	Telephone
8	409	JONDHARA	9399031409
9	411	KARGIKALA	9399031411
10	412	KHAMHARIA	9399031412
11	413	KHONGSARA	9399031413
12	414	KOTMI	9399031414
13	415	MARWAHI	9399031415
14	416	MASTURI	9399031416
15	419	PENDRA	9399031419
16	420	PENDRA ROAD	9399031420
17	421	SAKRI	9399031421
18	423	SEEPAT	9399031423
19	425	TAKHATPUR	9399031425
20	426	MUNGELI NAKA	9399031426
21	427	SARKANDA	9399031427
22	428	LINGIADEEH	9399031428
23	429	BODRI	9399031429
24	430	RATANPUR	9399031430
25	431	KOTA	9399031431
26	433	BELGAHANA	9399031433
27	434	NAGPURA SIRGITT	9399031434
28	435	TIFRA	9399031435
29	436	TORWANAKA	9399031436
30	437	VYAPAR VIHAR	9399031437
31	438	GANDHI CHOWK	9399031438
32	439	KONI	9399031439
33	440	DEVRIKHURD	9399031440
34	441	MANGALA	9399031441
35	442	SeONI	9399031442
36	443	CHILHATI	9399031443
37	445	AGRASEN CHOWK	9399031445
38	447	LAGRA	9399031447



S. No.	branch code	branch	Telephone
39	448	KENDA	9399031448
40	449	KHODRI	9399031449
41	450	SADAR BAZAR	9399031450
DISTRICT - MUNGELI			
1	406	GONDKHAMHI	9399031406
2	410	KANTELI	9399031410
3	417	MUNGELI	9399031417
4	418	PATHARIYA	9399031418
5	422	SARGAON	9399031422
6	424	SETGANGA	9399031424
7	432	LORMI	9399031432
8	444	GEEDHA	9399031444
9	446	JARHAGAON	9399031446
10	451	PANDARBHATTA	9399031451
11	452	GHUTKU	9399031452
REGION - DHAMTARI			
DISTRICT - GARIYABAND			
1	103	AMLIPADAR	9399031103
2	107	BASIN	9399031107
3	112	CHHURA	9399031112
4	113	DEOBHOG	9399031113
5	115	FINGESHWAR	9399031115
6	116	GARIYABAND	9399031116
7	124	MAINPUR	9399031124
8	129	PANDUKA	9399031129
9	131	RAJIM	9399031131
10	160	KOPRA	9399031160
11	161	KHADMA	9399031161
12	164	BELAR	9399031164

S. No.	branch code	branch	Telephone
DISTRICT - DHAMTARI			
1	301	BELARGAON	9399031301
2	302	DARABA	9399031302
3	303	DHAMTARI	9399031303
4	304	DOMA	9399031304
5	305	DUGLI	9399031305
6	306	KARELI	9399031306
7	307	MAROUND	9399031307
8	308	NAGRI	9399031308
9	309	RATNABANDHA	9399031309
10	310	SANKRA (NAGRI)	9399031310
11	311	SIRRI	9399031311
12	312	TARSIWA	9399031312
13	313	BHAKHARA	9399031313
14	314	KURUD	9399031314
15	315	MEGHA	9399031315
16	316	AMD I	9399031316
17	317	MAGARLOD	9399031317
18	318	CHHATI	9399031318
19	319	ARJUNI (DHAMTARI)	9399031319
20	321	MOHANDI	9399031321
21	322	KUKREL	9399031322
DISTRICT - KANKER			
1	1001	CHARAMA	9399031326
2	1002	DHUDAWA	9399031327
3	1003	KANKER	9399031328
4	1004	KAPSI	9399031329
5	1005	ANTAGARH	9399031330
6	1006	KORAR	9399031331



S. No.	branch code	branch	Telephone
7	1007	SABER	9399031332
8	1008	LAKHANPURI	9399031333
9	1009	NARHARPUR	9399031334
10	1010	SAMBALPUR	9399031335
11	1011	BHANUPRATAPPUR	9399031336
12	1012	SARONA	9399031337
13	1013	HALBA	9399031338
14	1014	PAKHANJUR	9399031339
15	1015	DURGKONDAL	9399031340
16	1016	KANKER-2	9399031341
17	1017	PURI (CHARAMA	9399031342
18	1018	MAKDI (TIRAHA)	9399031343
19	1019	UMRADAH	9399031344
REGION - DURG			
DISTRICT - BALOD			
1	8104	ARJUNDA	9399031623
2	8105	ARMARIKALA	9399031624
3	8106	BALOD	9399031625
4	8110	SIKOSA	9399031628
5	8113	CHIKHALAKASA	9399031631
6	8118	DEORI	9399031633
7	8120	DONDI	9399031635
8	8121	D.LOHARA	9399031636
9	8122	DALLI-RAJHARA	9399031637
10	8123	DUDHELI	9399031638
11	8124	GHOTIA	9399031639
12	8125	GURUR	9399031640
13	8126	HALDI	9399031641
14	8128	J.SANKARA	9399031642
15	8131	KARHIBHADAR	9399031644
16	8137	LATABOD	9399031647

S. No.	branch code	branch	Telephone
17	8145	PALARI	9399031652
18	8147	PINKAPAR	9399031653
19	8148	PURUR	9399031654
20	8149	RENGADABARI	9399031655
21	8160	GUNDERDEHI	9399031663
22	8167	BASIN	9399031668
23	8168	PENDARVANI	9399031669
24	8169	ARKAR	9399031670
25	8174	JHALMALA	9399031673
26	8175	NIPANI	9399031674
27	8176	KALANGPUR	9399031675
DISTRICT - DURG			
1	8102	AHIWARA MARKET	9399031621
2	8103	ANJORA	9399031622
3	8107	BATREL	9399031626
4	8109	BHILAI-3	9399031627
5	8111	BORI	9399031629
6	8112	CHANDKHURI	9399031630
7	8115	CHARODA	9399031632
8	8119	DHAMDHA	9399031634
9	8130	JEORA SIRSA	9399031643
10	8134	KUMHARI	9399031645
11	8135	KURUD	9399031646
12	8139	M.JAMGAON	9399031648
13	8140	NAGPURA	9399031649
14	8142	NANKATTHI	9399031650
15	8144	NIKUM	9399031651
16	8150	RISALI	9399031656
17	8151	POTIYAKALA	9399031657
18	8152	R.JAMGAON	9399031658
19	8155	SELOOD	9399031659



S. No.	branch code	branch	Telephone
20	8157	UTAI	9399031660
21	8158	SUPELA	9399031661
22	8159	S.A.F.BHILAI	9399031662
23	8162	PATAN	9399031664
24	8164	ANDA	9399031665
25	8165	MURMUNDA	9399031666
26	8166	AMLESHWAR	9399031667
27	8171	HUDCO	9399031671
28	8172	SIKOLABHATA	9399031672
29	8788	DURG	9399031676
REGION - JAGDALPUR			
DISTRICT - BASTAR			
1	1107	DHARAMPURA	9399031747
2	1108	DARBHA	9399031748
3	1109	GHOTIYA	9399031749
4	1110	JAGDALPUR	9399031750
5	1111	KARPAWAND	9399031751
6	1112	KODENAR	9399031752
7	1114	KURANDI	9399031754
8	1118	NAGARNAR	9399031758
9	1119	NANGOOR	9399031759
10	1123	RAIKOT	9399031763
11	1124	SARGIPAL(RLY COL)	9399031764
12	1126	SONARPAL	9399031766
13	1127	USRIBEDA	9399031767
14	1130	BASTAR	9399031770
15	1138	AGRASEN CHOWK	9399031775
16	1139	MADPAL	9399031776
17	1141	KARANJI	9399031778
18	1224	Kawadgaon	

S. No.	branch code	branch	Telephone
19	1225	Mardum	
DISTRICT - BIJAPUR			
1	1204	BHOPALPATNAM	9399031781
2	1205	BIJAPUR	9399031782
3	1213	BHAIRMGARH	9399031790
4	1214	MADDED	9399031791
5	1226	MATWADA	
DISTRICT - DANTEWADA			
1	1201	BACHELI	9399031779
2	1202	BARSOOR	9399031780
3	1207	DANTEWADA	9399031784
4	1209	GEEDAM	9399031786
5	1210	KATEKALYAN	9399031787
6	1211	KIRANDUL	9399031788
7	1217	AAWARABHATA	9399031794
8	1218	KUWAKONDA	9399031795
9	1219	JAWANGA	9399031796
10	1222	BADEGUDRA	
11	1223	CHHINDNAR	
DISTRICT - KONDAGAON			
1	1101	ANANTPUR	9399031741
2	1102	BAHIGAON	9399031742
3	1103	BANSKOT	9399031743
4	1106	DHANORA	9399031746
5	1113	KONDAGAON	9399031753
6	1115	LANJODA	9399031755
7	1116	MAKDI	9399031756
8	1117	MARDAPAL	9399031757
9	1122	PHARASGAON	9399031762



S. No.	branch code	branch	Telephone
10	1125	SHAMPUR	9399031765
11	1128	VISHRAMPURI	9399031768
12	1129	SURDONGAR	9399031769
13	1131	BADERAJPUR	9399031771
14	1132	BANIAGAON	9399031772
15	1133	TITARWAND	9399031773
16	1137	RANDHANA	9399031774
17	1140	BADEDONGAR	9399031777
DISTRICT - NARAYANPUR			
1	1104	BENOOR	9399031744
2	1105	CHHOTE DONGER	9399031745
3	1120	NARAYANPUR	9399031760
4	1121	ORCHHA	9399031761
DISTRICT - SUKMA			
1	1206	CHINDGARH	9399031783
2	1208	DORNAPAL	9399031785
3	1212	KONTA	9399031789
4	1215	SUKMA	9399031792
5	1216	TONGPAL	9399031793
6	1220	GADIRAS	9399031797
7	1221	KERLAPAL	9399031798
8	1227	PUSHPAL	
REGION - JANJGIR			
DISTRICT - KORBA			
1	601	BHAISMA	9399031601
2	602	CHHURI	9399031602
3	603	DEEPA	9399031603
4	604	GEORA ROAD	9399031604
5	605	HARDIBAZAR	9399031605
6	606	JATGA	9399031606
7	607	KARTALA	9399031607

S. No.	branch code	branch	Telephone
8	608	KATGHORA	9399031608
9	609	KORBA	9399031609
10	610	KORBI	9399031610
11	611	PALI	9399031611
12	612	PASAN	9399031612
13	613	JAMNIPALLI	9399031613
14	614	KORBA BUS STAND	9399031614
15	615	BALCO	9399031615
16	616	BANKIMONGRA	9399031616
DISTRICT - JANJGIR CHAMPA			
1	701	ADBCHAR	9399031701
2	702	AKALTARA	9399031702
3	703	BALODA	9399031703
4	704	BAMHANIDIH	9399031704
5	705	BARADWAR	9399031705
6	706	BIRRA	9399031706
7	707	CHAMPA	9399031707
8	708	CHHAPORA	9399031708
9	709	DABHARA	9399031709
10	710	DHURKOT	9399031710
11	711	FAGURAM	9399031711
12	712	HASAUD	9399031712
13	713	JAIJAIPUR	9399031713
14	714	JANJGIR	9399031714
15	715	JARVE	9399031715
16	716	KERA	9399031716
17	717	NARIYARA	9399031717
18	718	NAWAGARH	9399031718
19	719	PANTORA	9399031719
20	720	RAHOD	9399031720
21	721	SAKTI	9399031721



S. No.	branch code	branch	Telephone
22	722	SAPOS	9399031722
23	723	SEMARA	9399031723
24	724	SHEORI NARAYAN	9399031724
25	726	CHANDRAPUR	9399031726
26	727	MALKHARODA	9399031727
27	728	PAMGARH	9399031728
28	729	SALKHAN	9399031729
29	730	NAILA	9399031730
30	731	PAHARIYA	9399031731
31	732	TILAI	9399031732
32	733	SARAGAON	9399031733
33	734	SAKARRA	9399031734
34	735	CHAMPA-II	9399031735
REGION - RAIGARH			
DISTRICT - JASHPUR			
1	901	AASTA	9399031901
2	903	BAGICHA	9399031903
3	905	BUNDERCHUA	9399031905
4	907	DULDULA	9399031907
5	908	GAMHARIYA	9399031908
6	909	GHOLENG	9399031909
7	910	JASHPURNAGAR	9399031910
8	911	KANSABEL	9399031911
9	912	KUNKURI	9399031912
10	913	LODAM	9399031913
11	914	LUDEG	9399031914
12	915	MAHADEODAND	9399031915
13	916	MANORA	9399031916
14	917	NARAYANPUR	9399031917
15	918	PATHALGAON	9399031918
16	919	FARSABHAR	9399031919

S. No.	branch code	branch	Telephone
17	920	SANNA	9399031920
18	921	TAMTA	9399031921
19	922	TAPKARA	9399031922
20	923	DOKADA	9399031923
21	924	KERSAI	9399031924
22	925	RANPUR	9399031925
23	926	BAGBAHAR	9399031926
24	927	ANKIRA	9399031927
25	928	SONKYARI	9399031928
26	929	PURANI TOLI	9399031929
27	930	PATRATOLI	9399031930
DISTRICT - RAIGARH			
1	801	BADE BHANDAR	9399031801
2	802	BADENAWAPARA	9399031802
3	803	BARAMKELA	9399031803
4	804	BHEDVAN	9399031804
5	805	BHUPDEOPUR	9399031805
6	806	CHAKRADHAR NAGAR	9399031806
7	807	CHAPLE	9399031807
8	808	CHHAL	9399031808
9	809	CHHIND	9399031809
10	810	CHIKHLI	9399031810
11	811	DHARAMJAIGARH	9399031811
12	812	DHOURABHATA	9399031812
13	813	GERWANI	9399031813
14	814	GHARGHODA	9399031814
15	815	HATI	9399031815
16	816	JOB	9399031816
17	817	KABIR CHOWK	9399031817
18	818	KAPU	9399031818
19	820	KHARSIA	9399031820



S. No.	branch code	branch	Telephone
20	821	KIRODIMALNAGAR	9399031821
21	822	KUSMURA	9399031822
22	823	LAILUNGA	9399031823
23	825	LENDHRA	9399031825
24	826	LOING	9399031826
25	828	NANDELI	9399031828
26	829	NAVARANGPUR	9399031829
27	830	NAWAPARA (TENDA)	9399031830
28	831	PUSOUR	9399031831
29	832	RAIGARH	9399031832
30	833	RAJPUR	9399031833
31	834	SALAR	9399031834
32	835	SARANGARH	9399031835
33	836	SARIA	9399031836
34	837	TAMNAR	9399031837
35	838	TOUSIR	9399031838
36	839	DHIMARAPUR	9399031839
37	840	KHAMHAR	9399031840
38	841	KUDUMKELA	9399031841
39	842	KOTARA ROAD	9399031842
40	843	KONDA TARAI	9399031843
41	844	DONGRIPALI	9399031844
42	845	CHARKHAPARA	9399031845
43	846	JAMGAON	9399031846
44	847	GARH UMARIYA	9399031847
45	848	JHARADIH	9399031848
46	849	ULKHAR	9399031849
47	850	LARA	9399031850
48	851	FUTKAPURI	9399031851
49	852	BOIRDADAR	9399031852
50	853	SALHEONA	9399031853

S. No.	branch code	branch	Telephone
REGION - RAIPUR			
DISTRICT - BALODA BAZAR			
1	102	PALARI	9399031102
2	105	ARJUNI	9399031105
3	106	BALODA BAZAR	9399031106
4	109	BHATAPARA	9399031109
5	110	BHATGAON	9399031110
6	117	GIDHORI	9399031117
7	118	HATHBAND	9399031118
8	120	KASDOL	9399031120
9	121	KATGI	9399031121
10	122	LAWAN	9399031122
11	123	LIMATARA	9399031123
12	130	PAWANI	9399031130
13	132	SANDI	9399031132
14	134	SARSIWA	9399031134
15	146	KHARORA	9399031146
16	148	SIMGA	9399031148
17	149	BILAIGARH	9399031149
18	150	SUHELA	9399031150
19	155	SONAKHAN	9399031155
20	156	TUNDRA	9399031156
21	159	KARHIBAZAR	9399031159
22	163	LAHOD	9399031163
DISTRICT - MAHASAMUND			
1	201	BAGBAHARA	9399031201
2	202	BASANA	9399031202
3	203	BHAWARPUR	9399031203
4	204	DEORI	9399031204
5	205	JAGDISHPUR	9399031205
6	206	JHHALAP	9399031206



S. No.	branch code	branch	Telephone
7	207	KOMAKHAN	9399031207
8	208	MAHASAMUND	9399031208
9	209	PATEWA	9399031209
10	210	SANKRA (JONK)	9399031210
11	211	SARAIPALI	9399031211
12	212	SINGHORA	9399031212
13	213	SIRPUR	9399031213
14	214	TENDUKONA	9399031214
15	215	TUMGAON	9399031215
16	216	BIRKONI	9399031216
17	217	PITHORA	9399031217
DISTRICT - RAIPUR			
1	101	ABHANPUR	9399031101
2	104	ARANG	9399031104
3	108	BHANPURI	9399031108
4	111	CHAMPARAN	9399031111
5	114	DONDEKALA	9399031114
6	119	HEERAPUR	9399031119
7	125	MANA	9399031125
8	126	MANDIR HASAUD	9399031126
9	128	PANDRITARAI	9399031128
10	133	SARAGAON	9399031133
11	135	SILYARI	9399031135
12	136	TARPONGI	9399031136
13	137	TILDA	9399031137
14	138	RAIPUR (S NAGAR)	9399031138
15	139	RAIPUR P BASTI	9399031139
16	140	RAIPUR SANTOSHI NAGAR	9399031140
17	141	SHANKAR NAGAR	9399031141
18	142	TELIBANDHA	9399031142
19	143	SADDU	9399031143

S. No.	branch code	branch	Telephone
20	144	BIRGAON	9399031144
21	145	DHARSIWA	9399031145
22	147	SEJBAHAR	9399031147
23	151	FAFADIH RAIPUR	9399031151
24	152	JAISTAMBH CHOWK, RAIPUR	9399031152
25	153	GUDIYARI, RAIPUR	9399031153
26	154	KABIR NAGAR, RAIPUR	9399031154
27	157	AMLIDIH	9399031157
28	158	KOLAR	9399031158
29	162	DALDALSEONI	9399031162
REGION - RAJNANDGAON			
DISTRICT - KABIRDHAM			
1	501	KUKDUR	9399031501
2	502	KUNDA	9399031502
3	503	PANDARIYA	9399031503
4	504	PANDATARAI	9399031504
5	8206	BODLA	9399031510
6	8213	DASHARANGPUR	9399031517
7	8223	KAWARDHA	9399031527
8	8232	PONDI	9399031536
9	8233	RANVEERPUR	9399031537
10	8234	RAVELI	9399031538
11	8236	SAHASPUR LOHARA	9399031540
12	8238	SILHATI	9399031542
13	8247	PANDARIYA	9399031551
14	8252	RAJANWAGAON	9399031556
15	8253	KAMTHEE	9399031557
16	8254	BAIJALPUR	9399031558
DISTRICT - RAJNANDGAON			
1	8201	RAJNANDGAON	9399031505
2	8202	ATARYA	9399031506



S. No.	branch code	branch	Telephone
3	8203	BANDHABAZAR	9399031507
4	8204	B DIWANBHEDI	9399031508
5	8205	BHARRITOLA	9399031509
6	8207	BORTALAO	9399031511
7	8208	CHICHOLA	9399031512
8	8209	CHILHATI	9399031513
9	8210	CHHUIKHADAN	9399031514
10	8211	CHHURIYA	9399031515
11	8212	DANGARH	9399031516
12	8214	DHARA	9399031518
13	8215	DONGARGAON	9399031519
14	8216	DONGARGARH	9399031520
15	8217	GANDAI	9399031521
16	8218	GAINDATOLA	9399031522
17	8219	GOTATOLA	9399031523
18	8220	JALBANDHA	9399031524
19	8221	KARMARI	9399031525
20	8222	KAUDIKASA	9399031526
21	8224	KHADGAON	9399031528
22	8225	KHAIRAGARH	9399031529
23	8226	KOKPUR	9399031530
24	8227	KUMARDA	9399031531
25	8228	LB.NAGAR	9399031532
26	8229	M.MACHANDUR	9399031533
27	8230	MUSRA	9399031534
28	8231	PANDADAH	9399031535
29	8235	SADAK CHIRCHARI	9399031539
30	8237	SALHEWARA	9399031541
31	8239	SURGI	9399031543
32	8240	TEDESARA	9399031544
33	8241	THELKADIH	9399031545

S. No.	branch code	branch	Telephone
34	8242	TUMDIBOD	9399031546
35	8243	AMBAGARH CHOUKI	9399031547
36	8244	GHUMKA	9399031548
37	8245	MOHLA	9399031549
38	8246	ARJUNI	9399031550
39	8248	DILAPAHRI	9399031552
40	8249	SINGHOLA	9399031553
41	8250	KRISHI UPJ MANDI	9399031554
42	8251	MANPUR	9399031555
43	8255	BHARREGAON	9399031559
44	8256	UMARWAHI	9399031560
45	8257	BHOLAPUR	9399031561
46	8258	UPARWAH	9399031562



पुरखौती मुक्तांगन, रायपुर

उद्घाटन INAUGURATION



श्री आर.के. गुप्ता अध्यक्ष महोदय के कर कमलों द्वारा दिनांक 15 मार्च 2019 को क्षेत्रीय कार्यालय बैकुंठपुर के नवीन कार्यालय का उद्घाटन।



बिलासपुर क्षेत्रीय कार्यालय के नवीन परिसर का शुभारंभ।



अंबिकापुर शाखा के नवीन परिसर का शुभारंभ।



ग्राहक सुविधा में वृद्धि हेतु दिनांक 16 अप्रैल 2019 को स्वयं पासबुक प्रिंटिंग (कियोस्क) का उद्घाटन अध्यक्ष महोदय श्री आर.के. गुप्ता द्वारा किया गया।



खैरागढ़ शाखा (राजनांदगांव) शाखा के नवीन परिसर का शुभारंभ।



विभिन्न गतिविधियां VARIOUS ACTIVITIES



आईबीसी 24 के "सोन कस भुइया" कार्यक्रम में बैंक के अध्यक्ष महोदय श्री आर.के. गुप्ता दर्शकों को छत्तीसगढ़ राज्य ग्रामीण बैंक की सुविधाओं और योजनाओं के बारे में जानकारी देते हुए।



NULM योजनांतर्गत समूह ऋण एवं SHG लिंकेज में उत्कृष्ट कार्यों हेतु माननीय श्री अमर अग्रवाल द्वारा सम्मानित किया गया। माननीय मंत्री महोदय से प्रशस्ति पत्र ग्रहण करते हुए श्री व्ही.बी.जी. राव, महाप्रबंधक, परिचालन, प्रधान कार्यालय, रायपुर।



मसूरी में भारतीय स्टेट बैंक के प्रबंध निदेशक श्री दिनेश खारा द्वारा एसबीआई जनरल FY18 के बजट लक्ष्यों की पूर्ति, आस्तियों के बीमा में बेहतर कार्य एवं सर्वाधिक एस.पी. बनाने हेतु छत्तीसगढ़ राज्य ग्रामीण बैंक को अवार्ड प्रदान किया गया।



मुंबई में आयोजित 14th Annual Banking Summit-cum-Social Banking Excellence Award 2018 में विभिन्न क्षेत्रों में किए गए उत्कृष्ट कार्यों हेतु हमारे बैंक को पुरस्कृत किया गया।



ना बार्ड के 37वें स्थापना दिवस समारोह के अवसर पर हमारे बैंक को एसएचजी लिंकेज में उत्कृष्ट कार्य हेतु अध्यक्ष श्री आर.के. गुप्ता को माननीय श्री बृजमोहन अग्रवाल, एवं श्री पुरंदर मिश्रा द्वारा सम्मानित किया गया।



14 सितंबर 2018 को प्रधान कार्यालय, रायपुर में हिन्दी दिवस का आयोजन किया गया। कार्यक्रम की मुख्य अतिथि डॉ. स्नेहलता पाठक को सम्मानित करते हुए माननीय अध्यक्ष श्री आर.के. गुप्ता।



बैंक स्थापना दिवस



कॉफी विथ चेयरमैन



एस.बी.आई. जनरल बिजनेस कन्वेंशन



सामाजिक सेवा COMMUNITY SERVICES



दिनांक 14.02.2019 को पुलवामा में शहीद हुए सीआरपीएफ के अमर जवानों के परिजनों के सहायताार्थ, बैंक के कर्मचारियों द्वारा संग्रहित राशि का चेक कर्मचारी संघ के प्रतिनिधि अध्यक्ष महोदय को सौंपते हुए।



अध्यक्ष महोदय द्वारा माना कैप स्थित कुलदीप निगम स्मृति वृद्धाश्रम में वृद्धजनों शाल, चादर और फलों का वितरण किया।



जेएलएन मेडिकल कॉलेज, रायपुर के परिसर में ग्रामीण बैंक बालिका उच्च शिक्षा योजना के तहत वर्ष 2018 में प्रथम वर्ष के 5 छात्राओं को शिक्षण शुल्क की प्रतिपूर्ति।



क्षेत्रीय प्रबंधक, क्षेत्रीय कार्यालय बिलासपुर द्वारा मृतक सेवामयुक्त स्व.श्री प्रमोद कुमार सोनी के आश्रितों (श्रीमती शिखा सोनी) को दिनांक 25 जून 2019 को एक्सग्रेसिया राशि का चेक प्रदान किया गया।



स्वच्छता ही सेवा अभियान
(15 सितंबर से 02 अक्टूबर 2018)



प्रधान कार्यालय रायपुर में निःशुल्क स्वास्थ्य जांच शिविर का आयोजन।

क ने उत्कृष्ट प्रदर्शन करने वाले
होनहारों का किया सम्मान



त्रिका न्यूज नेटवर्क
patrika.com

हर . छत्तीसगढ़ राज्य
क ने बस्तर जिले के उन
शत्रों का सम्मान किया
पीबीएसई बोर्ड 10वीं

12वीं की परीक्षाओं में उत्कृष्ट प्रदर्शन किया है। इस मौके पर के अधिकारी मो. शोएब, गोपाल राव, आरपी जोशी मथरानी

**Chhattisgarh Rajya Gram
launches Group Medical**

11. Jan 05:

6 Group Mediclaim Scheme: Chhattisgarh Rajya nam Bank was inaugurated today at a hotel. The scheme is in association with ntal Insurance company. f. Chhattisgarh Rajya nam Bank will get cash less ify throughout the country this scheme. On the occa-Chhattisgarh Rajya Gramin, chairman RK Gupta, ntal Insurance Company, ntal Manager AK Ravikar, sor Company KMD Hel in. Shridhar

Itaksha Health
Vice President
was present. Sr
casion Mrs H
Gopalkrishna
mation a
Oriental
Regional
assure
quick
Add
Ch
er

राज्य ग्रामीण बैंक ने एक दिन में बांटे 3 करोड़ के लोन



यूज नेटवर्क

पूरा नेटवर्क
2019
हपुर, उत्तराखण्ड राज्य ग्रामीण
प्रशासन के एक निजी होटल
में वितरण शिविर आयोजित
था गया। कार्यक्रम में छात्र राज्य
ग्रामीण बैंक के अध्यक्ष आरके गुप्ता
प्रमुख थे। बैंक अधिकारियों ने
प्रमुख अतिथि को अवसर,
वित्तियल

वितरण शिर्षावर: उपस्थित बँक के अधिकारी व हितग्राही

करोड़ के लोन

का कार्य भी किया जाएगा। आ
महीने तक तीन वैन हो जायगी।
अधिकारीयों ने बताया कि इस
50 नए एटीएम खोलेंगे। महिला
युवकियों के लिए सुविधा बढ़ा
योजना चलाई जायगी, जि
द्वारा 3.50 की जगह 3.7
बढ़ा दिया जाएगा। ऊपर
कि अभी हमारे 680
केन्द्र हैं, जिसे 1 हजार
टाइट है। हमने दो
बढ़ा एकडीअर
बिलासपुर क्षेत्र में
और बिलासपुर
कर रही है। इन
स्टाफ लोकल
कर पहुंचने

शिक्षण शुल्क प्रातिपूत कार्यक्रम सपत्र



छत्तीसगढ़ राज्य ग्रामीण बैंक की ओर से जेल परिसर में शिक्षण शुल्क की प्रतिपूर्ति के निमित्त प्रथम वर्ष की पांच छात्राओं को शुल्क प्रतिपूर्ति स्वरूप का चेक कांलेज की डीन डॉ. सुष्मा और महाप्रबंधक श्री एम. टी.एम में भीड़ है, ब्रांच जाएं कार्ड स्वीकार करने के लिए। कार्यक्रम में रायपुर क्षेत्र के जेल में बैंक की पृष्ठभूमि और कार्यक्रम का संचालन एपी दास ने दिया।

एटीएम में भीड़ है, ब्रांच में जाएं कार्ड स्वैप करें और राशि निकालें

उत्तीसगड राज्य प्राचीन
बैताने सुलभता की
माइक्रो एटोप्य की

[illegible]

मंदिर परिसर में छत्तीसगढ़ राज
बैंक द्वारा वाटर कूलर स्थापित



पेत्रीय प्रबंधक ने
गुप्तों के लिए
गोकार्पण किया

ऑटर कूलर

जगदलपुर सिमर को राँची में राँची
स 13 मंदिर परिसर में जगदल
नाम मंदिर ग्रामीण बैंक पांडे,
सगढ़ राज्य वाटर कूलर कुमा
लपुर द्वारा समर्पित किया गया। शो
पकों को प्रदर्शित किया। मो
परिसर में स्थापित वाटर मो
का लोकप्रिय ग्रामीण बैंक उ
जगदलपुर के क्षेत्रीय प्रबंधक
कमार पांडे तथा 360 घर वस्त्र

ग्रामीण बैंक से बीमा लाभांवित मृतक की पत्नी को मिला पांच लाख का चेक

आलोच्योरी। नई दुनिया न्यूज

राज्य गार्ड



राज्य ग्रामीण बैंक प्रदेश के दूरस्थ
अंचलों तक दे रही सुविधाएं

बैंक है जो अपनी 613 शाखाओं के सुविधाएं मुहैया करा रहा है। यह राज्य ग्रामीण विकास बैंक के गुप्ता ने दुर्ग में मीडिया से चर्चा की। दुर्ग में क्षेत्रीय कार्यालय का पहुंचे गुप्ता ने बताया कि



Financial assistance given to highest number of SHGs in the state: RK Gupta

IGB felicitates
Harsh Kumar
anwala,
airman, NABARD
12 Jun 21:

BARD plays a leading role in the development of the banks. Rajya Bank (CRGB) founded by Dr. Harsh Bhanwala. NABARD on its first visit to the Rajya Bank organised a public oriented service programme on the occasion. Bhanwala felicitated the meritorious students of the bank with cash Rs 5000 to them. On the occasion, he also presented the sanctioned Rs 1 lakh to the Group. Birgaon. He also started the M. facilities.



micro ATM the paperless transaction can be done with the help of debit card. He also inspected the Sakhi model of the bank and appreciated as it is beneficial for the customers. The March 2019 edition of internal magazine of the bank was also released by Dr. Harsh Kumar Bhanwala. Speaking on the occa-

ment programme launched by the bank and new products launched in the field of technology sector. Mr Gupta informed that financial assistance was given to highest number of Self Help Group in the field of women empowerment in the state. The Bank is also ahead in giving financial

lence and is moving ahead. In all the programme sponsored by the government, we have participated with much enthusiasm under the guidance of NABARD and fulfilled the target. We are also the lead bank in the state in the field of financial literacy and

that Chhattisgarh Rajya Gramin Bank started the business in 1976 with zero capital and today crossed the business of Rs 100 crore. He said that Chhattisgarh Gramin Bank RRB of the State is providing the rural people branches in rural areas. Dr. A. Ice introduced bank should be an example for other rural to follow. He said Chhattisgarh Rajya Gramin Bank CASA Credit is also excellent. He also took the review of Regional Managers and addressed the regional officers through video conferencing. He also appreciated the leadership quality of Chairman of Chhattisgarh Rajya Gramin Bank.

छत्तीसगढ़ राज्य ग्रामीण बैंक ने माईको एटीएम सुवधा
की प्रारंभ, तिमाही पत्रिका का भी किया विमोचन



अमन पथ न्यूज

रायपुर। छत्तीसगढ़ राज्य ग्रामीण बैंक द्वारा शाखाओं में माईक्रो एटीएम की सुविधा प्रारंभ की गई है। जिसका अवलोकन नाबाई अध्यक्ष हर्ष कुमार भनवाला ने किया है। माईक्रो एटीएम के माध्यम से डेबिट कार्ड द्वारा पेपरलेस लेनदेन किया जा सकता है। इसके अलावा बैंक की आंतरिक तिमाही पत्रिका मार्च 2019 का भी विमोचन किया गया।

मजदूर, शिल्पकार दस्तकार वित्तपोषण में हमारा बैंक हमें अग्रणी रहा है और हम बैंक सामाजिक दायित्व की चुनौती को अवसर के रूप में लेकर लग आगे बढ़ रहे हैं। हमारी बैंक मोबाइल वेन ग्रामीण क्षेत्रों में घूमकर बैंकिंग सेवाएँ दूरस्थ अर्थात् प्रदान कर रही है।

12 टापर को 5-5 हजार का इनाम

राज्य ग्रामीण बैंक ने किया
नाबार्ड के अध्यक्ष का स्वागत

द्वयंग रिपोर्टर  रायपुर



एक्सीडेंटल बीमा का क्लेम
ग्रामीण बैंक ने





बैंक अध्यक्ष श्री आर.के. गुप्ता द्वारा छत्तीसगढ़ शासन के स्वास्थ्य मंत्री श्री टी.एस. सिंहदेव से सौजन्य भेंट कर प्रदेश एवं बैंक के विकास पर चर्चा की गई।



छत्तीसगढ़ राज्य ग्रामीण बैंक

कार्यक्षेत्र

(Network-II)

क्षेत्रीय कार्यालय : अंबिकापुर

जिले : 2 शाखाएं : 51

क्षेत्रीय कार्यालय : बैकुंठपुर

जिले : 2 शाखाएं : 61

क्षेत्रीय कार्यालय : बिलासपुर

जिले : 3 शाखाएं : 72

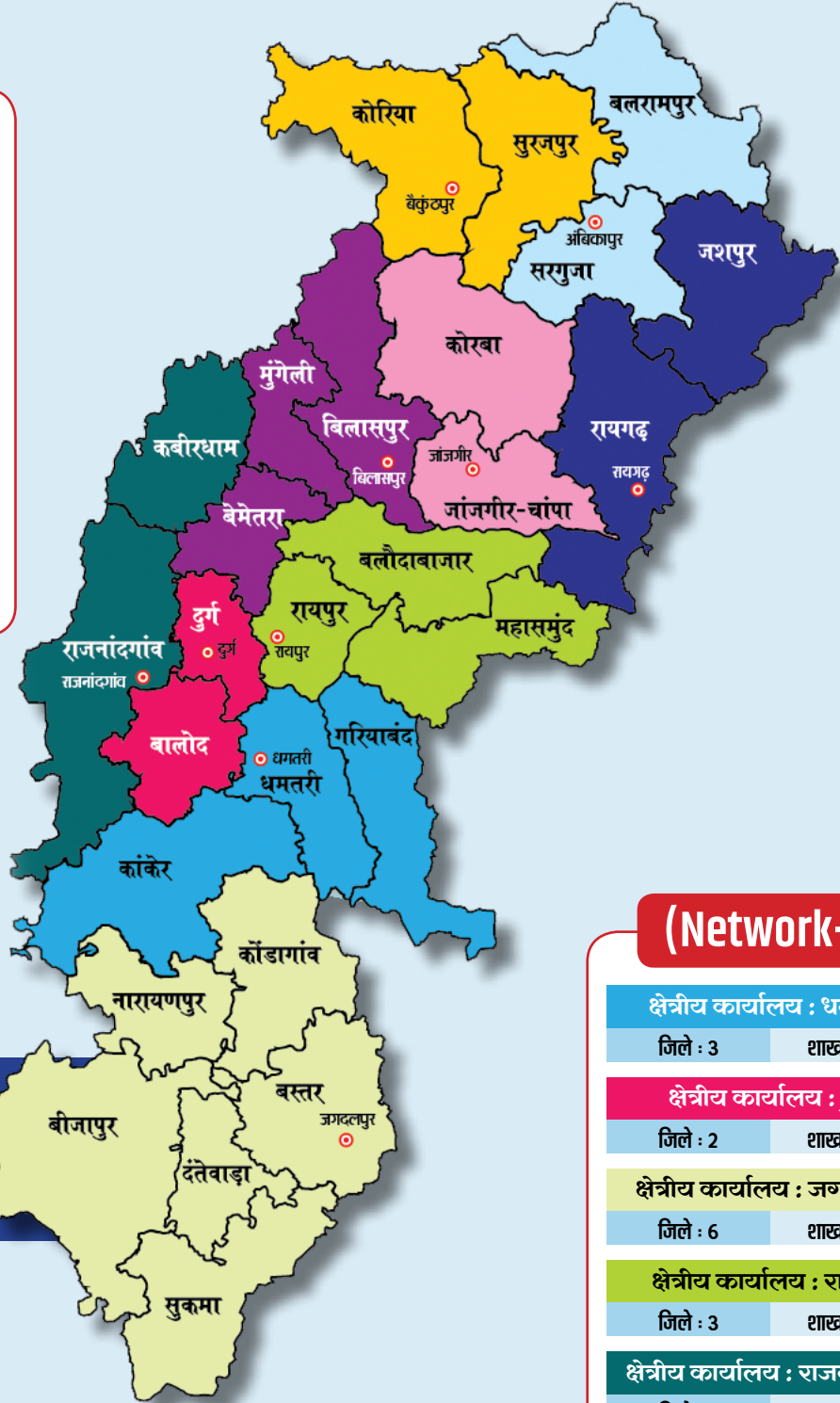
क्षेत्रीय कार्यालय : जांजगीर

जिले : 2 शाखाएं : 50

क्षेत्रीय कार्यालय : रायगढ़

जिले : 2 शाखाएं : 77

कुल शाखाएं : 311



27 जिले

613 शाखाएं

(Network-I)

क्षेत्रीय कार्यालय : धमतरी

जिले : 3 शाखाएं : 52

क्षेत्रीय कार्यालय : दुर्ग

जिले : 2 शाखाएं : 56

क्षेत्रीय कार्यालय : जगदलपुर

जिले : 6 शाखाएं : 64

क्षेत्रीय कार्यालय : रायपुर

जिले : 3 शाखाएं : 68

क्षेत्रीय कार्यालय : राजनांदगांव

जिले : 2 शाखाएं : 62

कुल शाखाएं : 302



सीआरजीबी : हमेशा आपके साथ

www.cgbank.in